



20

CLIENTES

19



enjoy

MEMORIA



20

PRIMERO

19

MEMORIA

ANUAL



### 3 CARTA DEL PRESIDENTE

#### CAPÍTULO 1

### 6 NUESTRA EMPRESA

- 7 Identificación de la Entidad
- 8 Somos Enjoy
- 11 Nuestras Operaciones
- 24 Propuesta de Valor
- 31 Sumando Valor al Negocio
- 36 Reseña Histórica

#### CAPÍTULO 2

### 38 GOBIERNO CORPORATIVO

- 39 Directorio
- 42 Ejecutivos Principales
- 45 Prácticas y Políticas de Gobierno Corporativo
- 47 Estructura de Propiedad y Principales Accionistas
- 51 Acciones, sus características y derechos

#### CAPÍTULO 3

### 52 ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

- 53 Descripción del Sector Industrial
- 53 La Industria de Juegos de Azar en Latinoamérica
- 59 La Industria del Turismo y Hotelería en América Latina
- 62 Descripción de los Negocios

#### CAPÍTULO 4

### 66 DESEMPEÑO ANUAL 2019

- 67 Gestión Financiera
- 70 Hechos Relevantes
- 74 Información Bursátil
- 75 Factores de Riesgo
- 79 Planes de Inversión
- 81 Gestión Sostenible
- 88 Gestión de Personas
- 87
- 107 Gestión Ambiental

#### CAPÍTULO 5

### 110 INFORMES FINANCIEROS

Información sobre Filiales Coligadas e Inversiones con Otras Sociedades  
Estados Financieros  
Análisis Razonado  
Declaración de Responsabilidad

# I N

# D I C E

# 20 19

# C A R T A

## DEL PRESIDENTE

### ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Enjoy inicia este 2020 con una impronta distinta. Distinta, porque han pasado muchos acontecimientos relevantes para la Compañía y el país en este último año. Distinta, porque tenemos un equipo con una mirada actual y diferente que busca enfrentar nuestros compromisos futuros de una manera innovadora. Distinta, porque el desafío que tenemos por delante es de gran envergadura y tenemos un equipo a la altura de las circunstancias.

Es imposible no hacer mención a los recientes acontecimientos que ha vivido el país, los que sin duda golpearon fuertemente a nuestra industria de casinos y son comparables a un evento de fuerza mayor como han sido los desastres naturales. Tal como esta industria ha sabido adaptarse a los nuevos tiempos asumiendo nuevas realidades, por ejemplo, en términos de seguridad y recogimiento de nuestros clientes, estamos seguros de que en el trabajo conjunto de la industria con la autoridad nos permitirá superar esta crisis y fortalecer la industria.

Nuestra mirada de futuro nos hace también reflexionar acerca de nuevas exigencias dado el contexto nacional y el futuro de la industria.

Hoy se hace necesario una revisión a la entrada en vigencia de las nuevas licencias; las ofertas para ese proceso licitatorio fueron presentadas el año 2017, lo que claramente correspondía a un contexto de mercado, orden público y realidad país muy distinto

al actual. Hemos ido sorteando cada uno de los obstáculos que hemos tenido que enfrentar para poder realizar los proyectos, pero claramente dada la realidad actual del país, hacen necesario reevaluar los plazos exigidos y las fechas de inicio de las licencias. A su vez, creemos que en este contexto se hace difícil poder realizar un nuevo proceso de licitación de licencias vigentes, lo cual debe ser reprogramado para un período de mayores certezas y dar tiempo para la recuperación económica del país.

Las nuevas oportunidades de negocio van de la mano con los desarrollos digitales. Los operadores de Licencias de Casino en Chile estamos en desventaja, dado que la actual legislación -y que data del 2005- establece una limitación al desarrollo de juego online en Chile, a pesar de que hoy existe una ilimitada oferta de Casinos Online con base en el exterior, disponible para nuestros clientes en el país. Creemos urgente modernizar la regulación, eliminando esta restricción que además no está acorde a los tiempos, tendencias en la industria y exigencia de los consumidores.

Tal como lo mencionamos el año pasado, uno de los grandes desafíos para la industria en el 2019 era la solución al juego ilegal, donde la autoridad fijó claras posiciones sobre las correcciones que se deben hacer para eliminar los vacíos de la legislación y la justicia ha seguido avanzando en la persecución de este delito. Estamos seguros y confiados que el trabajo conjunto de la industria con la Autoridad nos permitirá superar esta crisis y fortalecer la industria para enfrentar los desafíos futuros.



# CLIENTES

NUESTRA PASIÓN

Pero si hay que sacar lecciones positivas de momentos difíciles como éste, es el sentimiento de reconocimiento y confianza en el Equipo Enjoy respecto del compromiso y resiliencia de nuestros colaboradores. En ellos vimos lealtad, disposición y preocupación permanente en los días posteriores al 18 de octubre. Nos tocó corroborar un sentido de equipo único, y la capacidad de enfrentar la adversidad todos unidos y preocupados por el otro. Aprovecho de reconocer el apoyo de nuestros sindicatos. Afortunadamente no tuvimos daños materiales a nuestras instalaciones ni incidentes que lamentar con nuestros colaboradores y clientes. Gracias a todos ellos por su pasión y compromiso.

Hoy nos convoca enfrentar el futuro desde esta nueva mirada de Enjoy. El 2019 fue un año de grandes desafíos operacionales y financieros. Desde la llegada del nuevo CEO, en abril de 2019, asumimos el desafío de acelerar los cambios, para seguir liderando por mucho tiempo más un negocio internacional, en una Compañía con una trayectoria de 45 años en la industria de Casinos en la Región, que recibe y atiende a cerca de 5 millones de visitas al año, siendo un actor muy relevante en el desarrollo del turismo y de las comunidades y ciudades donde estamos presente.

Luego de este proceso inicial de trabajo, existe una oportunidad clara y real de retomar el rol de liderazgo en la industria en la Región. Por eso hemos iniciado cambios profundos para potenciar nuestra propuesta de valor y sentar las bases para el desarrollo rentable y sustentable de la Compañía en el largo plazo, dado el nuevo contexto de competencia física y digital, la globalización, el desarrollo tecnológico y evolución que está teniendo la sociedad y los clientes. Entendemos que la industria está cambiando y que tenemos que seducir a las nuevas generaciones con una innovadora oferta de entretenimiento.

Hoy nuestra estrategia tiene cuatro ejes muy claros y concretos con el objetivo de alinear los focos, planes, recursos y prioridades de toda la organización y volver a poner al Cliente en el Centro: Clientes y Propuesta de Valor; Rentabilidad; Crecimiento; y Responsabilidad: que tienen que ver con el propósito, el cómo hacemos las cosas y lideramos la industria. En base a esto, hemos estado realizando cambios profundos, desde nuestra Estructura Organizacional, Propuesta de Valor, Modelo Comercial, Modelo de Servicio, Proyectos de Inversión y Procesos, potenciando y acelerando capacidades analíticas y proyectos de transformación digital y la metodología de trabajo. Todo también con foco en alcanzar mayores eficiencias, niveles de rentabilidad y agilidad.

La unión de diversos factores, no necesariamente ligados al negocio, hizo que el año 2019 no fuera un buen año, lo que esperamos revertir. 2019 nos sirvió para poder ordenar nuestras prioridades. Nuestro foco está hoy en Enjoy 2020 – 2025, ese es nuestro norte, y para eso queda mucho por hacer. Hoy puedo decir que recién tenemos una empresa mejor preparada para enfrentar los desafíos que tenemos para el futuro, pero hay que ser cautos, el contexto particularmente en Chile está más incierto y eso representa un doble desafío para todos quienes lideramos esta Compañía.

Hemos tomado medidas financieras concretas para enfrentar para sustentar el desarrollo rentable de nuestro negocio y retomar nuestro liderazgo. Tanto el acuerdo de modificación de covenants de los bonos locales, como el plan de venta y arriendo de activos inmobiliarios son entre otras, medidas financieras responsables que buscan dar más holgura y mejorar las condiciones y costos de financiamiento de la Compañía. Nuestra credibilidad y responsabilidad con el mercado financiero es fundamental, y estas medidas las asumimos con absoluta convicción y compromiso.

**Hoy nuestra estrategia tiene cuatro ejes muy claros y concretos con el objetivo de alinear los focos, planes, recursos y prioridades de toda la organización y volver a poner al Cliente en el Centro: Clientes y Propuesta de Valor; Rentabilidad; Crecimiento; y Responsabilidad: que tienen que ver con el propósito, el cómo hacemos las cosas y lideramos la industria.**





Recientemente renovamos tres licencias y obtuvimos una adicional por 15 años con proyectos de remodelación, renovación de máquinas de azar y mejoras sustancial de la propuesta en Viña del Mar y Coquimbo, y la construcción de nuevos Casinos en Pucón y Puerto Varas. Además, compramos las operaciones de Los Ángeles y San Antonio. En Punta del Este hemos invertido en renovaciones, remodelaciones y construcción de mejoras en infraestructura para potenciar el destino durante todo el año. Como también de crecer hacia nuevos mercados de clientes VIP de Estados Unidos y Europa.

Enjoy es una marca potente, con infraestructura de primer nivel en los mejores destinos, un equipo de cerca de 7.000 colaboradores comprometidos y expertos en sus roles, un conocimiento profundo del negocio y la operación y hemos conformado un equipo ejecutivo joven (en promedio sub-40), creativo, inquietos, innovadores, muy sensibilizados con los cambios sociales, tecnológicos y con una mirada moderna del negocio.

Nuestro desafío es relevante. Somos responsables de dar trabajo a miles de personas y de fomentar el desarrollo y crecimiento de las regiones y ciudades en las que tenemos presencia. Como operadores relevantes de la industria, asumimos el desafío de cambiar nuestra mirada y poder contribuir a resolver las inquietudes y necesidades de las comunidades en las que operamos. Sólo junto a ellos podremos lograr un negocio sostenible y rentable en el tiempo. Sólo junto a ellos podremos mantener a Enjoy en el sitio que siempre ha ostentado: el de líder indiscutido de la industria.

Al momento de firmar esta carta, el mundo y Chile enfrentamos un nuevo y gran desafío producto de la pandemia sanitaria provocada por el Covid-19, cuyos impactos hasta ahora son

impredecibles. Nuevamente nuestra resiliencia para salir adelante en momentos difíciles será puesta a prueba y tengo la total confianza que junto a nuestro equipo, estaremos a la altura de las circunstancias, con responsabilidad y diligencia, poniendo siempre por delante la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores y clientes.

Finalmente, quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a todos nuestros colaboradores, a nuestros clientes y proveedores, así como a cada uno de los miembros del Directorio por su permanente apoyo, y a nuestros accionistas, por la confianza depositada en la Empresa.

**Javier Martínez Seguí**  
**Presidente Directorio**  
**Enjoy S.A.**

**Nuestro desafío es relevante. Somos responsables de dar trabajo a miles de personas y de fomentar el desarrollo y crecimiento de las regiones y ciudades en las que tenemos presencia. Como operadores relevantes de la industria, asumimos el desafío de cambiar nuestra mirada y poder contribuir a resolver las inquietudes y necesidades de las comunidades en las que operamos.**



01

# NUESTRA

EMPRESA



# IDENTIFICACIÓN

## DE LA ENTIDAD

**Nombre:**  
ENJOY S.A.

**Nombre de fantasía:**  
ENJOY

**RUT:**  
96.970.380-7

**Oficinas principales:**  
Avenida Presidente Riesco 5711, piso 15,  
Las Condes, Santiago de Chile.

**Teléfono:**  
(+56) 22 770 5000

**Sitio web:**  
www.enjoy.cl

**Tipo de entidad:**  
Sociedad Anónima abierta, inscrita en el Registro  
de Valores con el número 1.033, con fecha 9 de  
junio de 2009.

La Sociedad Enjoy S.A. fue constituida como Sociedad Anónima cerrada en virtud de escritura pública otorgada con fecha 23 de octubre de 2001, en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello.

### LEGALIZACIÓN

Un extracto de la escritura de constitución antes señalada fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 29.692 número 24.230, correspondiente al año 2001, y publicado en el Diario Oficial de fecha 23 de noviembre del mismo año.

### OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad será efectuar toda clase de inversiones, en Chile o en el extranjero, sean éstas en bienes muebles, corporales o incorporales, acciones en sociedades anónimas abiertas, cerradas, sociedades por acciones, especiales o de otro tipo, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, como asimismo, comprar, vender, permutar, arrendar, subarrendar bienes raíces urbanos o rurales, o derechos sobre ellos, ejercer su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia

o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La sociedad podrá concurrir a la formación de sociedades de cualquier naturaleza o incorporarse a sociedades ya existentes, sean nacionales o extranjeras. Asimismo, y especialmente el objeto de la sociedad serán todas aquellas actividades relacionadas con el turismo, hotelería, casino de juegos, gastronomía y entretenimiento en general.

Las acciones de Enjoy cotizan en la bolsa de valores de Santiago de Chile. Enjoy es la única compañía de casinos de Latinoamérica y una de las cinco del mundo en integrar el Índice de Sostenibilidad Dow Jones. El año 2019 es el primer año que Enjoy forma parte del índice.

### CONSULTAS DE INVERSIONISTAS

**Investor Relations ENJOY S.A.: Carolina Gálvez F.**

**Teléfono: (+56) 22 770 5040**

**E-mail: inversionistas@enjoy.cl**

**www.inversionistas.enjoy.cl**



# S O M O S

ENJOY

Somos una de las principales cadenas de entretenimiento de Latinoamérica.



Entretenimiento  
**NON STOP**

**1** GRAN MARCA



**11**  
HOTELES



**12**  
DESTINOS



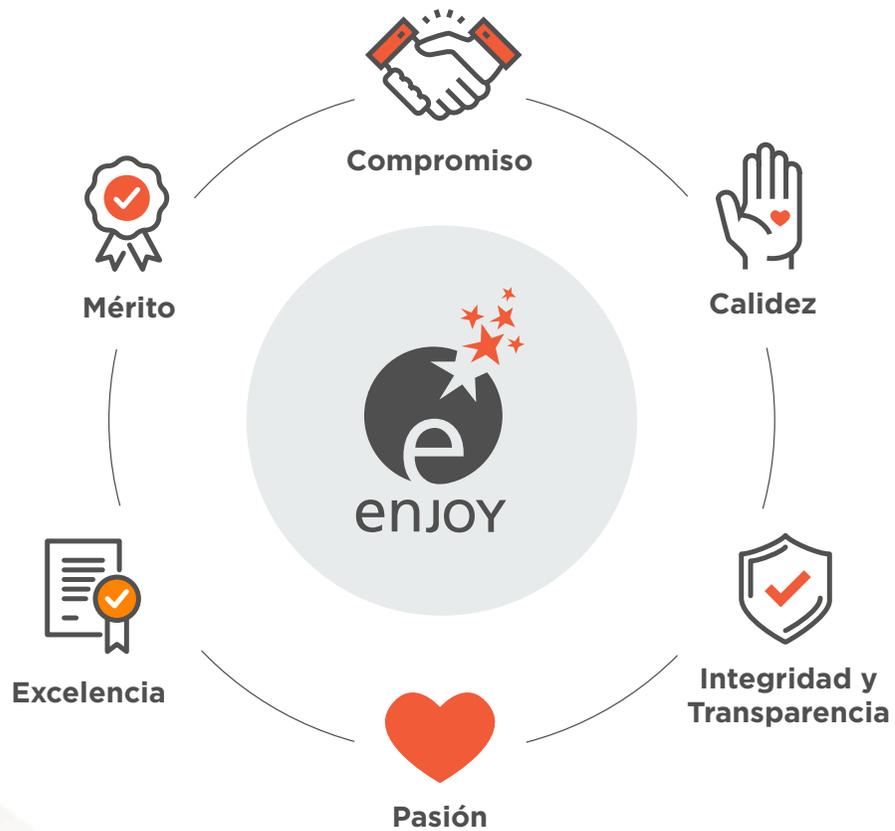
**3**  
PAÍSES

**10**  
CASINOS

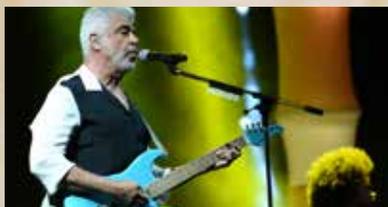


Nuestra empresa está enfocada en generar lealtad y valor con sus clientes a través de una combinación única de entretenimiento, servicio excepcional y liderazgo tecnológico. Desde sus inicios en 1975, la Compañía ha concretado una fuerte expansión en la región, con un modelo de negocios centrado en el cliente y en generar experiencias de entretenimiento. Fuimos pioneros en instaurar un programa de juego responsable y estamos comprometidos con la entretención saludable de nuestros clientes. La mirada de sostenibilidad de Enjoy está presente también en nuestro compromiso con el medio ambiente y con las comunidades donde hoy tenemos operaciones.

# NUESTROS VALORES



# LO QUE NOS INSPIRA



## VISIÓN

Ser reconocida como una empresa de clase mundial en la industria de la entretención, por la gestión de experiencias para sus clientes, la rentabilidad para sus accionistas, la mutua lealtad con sus colaboradores y la ética en su actuar.



## MISIÓN

Mejoraremos el bienestar de nuestros clientes, a través de la genuina preocupación por su entretención, disfrute y cuidado, generando experiencias memorables e integrales de juego, hotelería, gastronomía y turismo, en una cultura de eficiencia, rentabilidad y responsabilidad.

# NUESTRAS OPERACIONES



Enjoy tiene presencia regional,  
con operaciones y oficinas comerciales  
en 4 países.

## OFICINAS COMERCIALES:

### CHILE

TEL: (+56) 600 700 6000

### ARGENTINA

TEL: (+5411) 5775 1900 / 0800 222 6672

### URUGUAY

TEL: (+598 42) 491111 - 472400

### BRASIL

TEL: (+5511) 3709 0000





# ENJOY

## PUNTA DEL ESTE

PLAYA MANSO PARADA 4,  
PUNTA DEL ESTE, URUGUAY

World Travel Awards  
Uruguay's Leading  
Resort 2019

Certificado de  
Excelencia de  
TripAdvisor 2019



**1**  
Casino



**535**  
Máquinas  
de azar



**65**  
Mesas de  
juego



**1**  
Hotel



**294**  
Habitaciones



**1**  
Centros de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclubs



**8**  
Restaurantes  
y bares



**1**  
Parador  
Ovo Beach



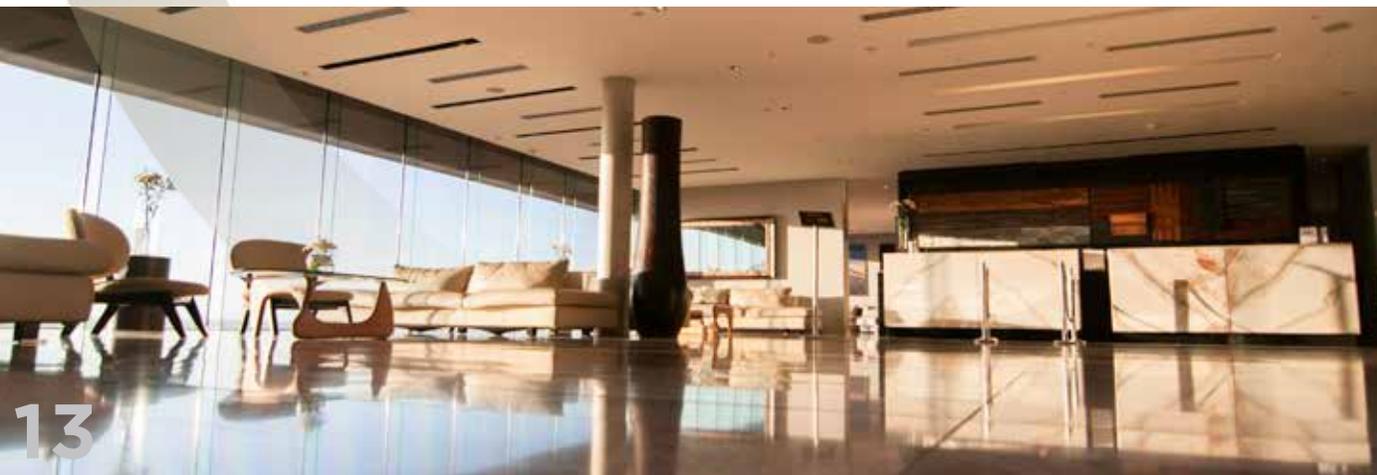
**75.524**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**991**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.





# ENJOY

## ANTOFAGASTA

AV. ANGAMOS 01455,  
ANTOFAGASTA, CHILE



**1**  
Casino



**783**  
Máquinas  
de azar



**42**  
Mesas de  
juego



**124**  
Posiciones  
de bingo



**1**  
Hotel



**92**  
Habitaciones



**1**  
Centros de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**5**  
Restaurantes  
y bares



**37.116**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**679**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



SELO DE  
Calidad  
Turística

10



# ENJOY

## COQUIMBO

AV. PEÑUELAS NORTE 56,  
COQUIMBO, CHILE



**1**  
Casino



**919**  
Máquinas  
de azar



**40**  
Mesas de  
juego



**1**  
Hotel



**111**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**4**  
Restaurantes  
y bares



**1**  
Paradores  
Ovo Beach



**37.220**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**732**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



Sello de  
Calidad  
Turística



# ENJOY

## VIÑA DEL MAR

AV. SAN MARTÍN 199,  
VIÑA DEL MAR, CHILE



**1**  
Casino



**1.500**  
Máquinas  
de azar



**69**  
Mesas de  
juego



**148**  
Posiciones  
de bingo



**1**  
Hotel



**60**  
Habitaciones



**1**  
Centros de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**9**  
Restaurantes  
y bares



**34.000**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**1.150**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.

# ENJOY

## SANTIAGO

AUTOPISTA LOS LIBERTADORES,  
RINCONADA, CHILE



**1**  
Casino



**997**  
Máquinas  
de azar



**60**  
Mesas de  
juego



**100**  
Posiciones  
de bingo



**1**  
Hotel



**120**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**7**  
Restaurantes  
y bares



**35.468**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**911**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



# HOTEL CASINO

SAN ANTONIO BY ENJOY

BARROS LUCO 105,  
SAN ANTONIO, CHILE



**1**  
Casino



**347**  
Máquinas  
de azar



**19**  
Mesas de  
juego



**148**  
Posiciones  
de bingo



**1**  
Hotel



**70**  
Habitaciones



**1**  
Centros de  
Convenciones



**3**  
Restaurantes  
y bares



**10.010**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**328**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.

# CASINO

LOS ÁNGELES BY ENJOY

COLO COLO 565,  
LOS ÁNGELES, CHILE



**1**

Casino



**220**

Máquinas  
de azar



**16**

Mesas de  
juego



**20**

Posiciones  
de bingo



**1**

Restaurantes  
y bares



**2.650**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**172**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



# ENJOY

## PUCÓN

MIGUEL ANSORENA 121,  
PUCÓN, CHILE



**1**  
Casino



**466**  
Máquinas  
de azar



**34**  
Mesas de  
juego



**1**  
Hotel



**342**  
Habitaciones y  
Departamentos



**1**  
Centros de  
Convenciones



**2**  
Spa/Centro  
Recreativo



**5**  
Restaurantes  
y bares



**1**  
Parador



**1**  
Centro  
de Ski



**34.518**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**521**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



SELLO DE  
Calidad  
Turística



# ENJOY

## PARK LAKE

CAMINO VILLARRICA,  
KM. 13, CHILE



**1**  
Hotel



**70**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**3**  
Restaurantes  
y bares



**7.500**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**86**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



SELLO DE  
Calidad  
Turística



# ENJOY

## PUERTO VARAS

KLENNER 349,  
PUERTO VARAS, CHILE



**1**  
Hotel



**91**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**3**  
Restaurantes  
y bares



**14.664**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**88**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



DISTINCIÓN  
Turismo  
Sustentable

SELLO DE  
Calidad  
Turística

# ENJOY

## CHILÓ

RUTA 5 SUR KM 20.153,  
CASTRO, CHILE



**1**  
Casino



**245**  
Máquinas  
de azar



**17**  
Mesas de  
juego



**36**  
Posiciones  
de bingo



**1**  
Hotel



**72**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**4**  
Restaurantes  
y bares



**15.799**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**255**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.



# ENJOY

## MENDOZA

PRIMITIVO DE LA RETA 1009,  
MENDOZA, ARGENTINA



**1**  
Casino



**538**  
Máquinas  
de azar



**21**  
Mesas de  
juego



**1**  
Hotel



**180**  
Habitaciones



**1**  
Centro de  
Convenciones



**1**  
Spa



**1**  
Nightclub



**4**  
Restaurantes  
y bares



**38.000**  
Superficie m<sup>2</sup>  
propiedad



**418**  
Colaboradores\*

\* No considera contratos a plazo fijo por temporada.

# PROPUESTA DE VALOR

Sentir la adrenalina de jugar y disfrutar en los mejores destinos

CONTENIDO Y PROMOCIONES



PRODUCTO VARIADO E INNOVADOR



INFRAESTRUCTURA



COMUNICACIÓN



MODELO DE SERVICIO QUE INVITA A LA DIVERSIÓN



ESTRATEGIA MARKETING CONECTAR CON ACTUALES Y POTENCIALES CLIENTES



ENTREGAR EXPERIENCIAS SORPRENDENTES



PRECIO COMPETITIVO





Nuestro cliente está al centro de la experiencia Enjoy, con beneficios especiales y diferenciadores, gestionados por nuestro club de fidelización Enjoy Club.

# CLUB DE FIDELIZACIÓN ENJOY CLUB

Enjoy Club es el programa de fidelización que nos permite conocer y estar siempre conectados con nuestros clientes. Entregándoles distintos beneficios asociados a sus categorías y además comunicándoles todas las novedades de nuestros Casinos y Hoteles.

El club tiene 5 categorías de socios: Silver, Gold, Platinum, Diamond y Seven Stars. Al 31 de diciembre 2019 contaba con 1.904.692 miembros a lo largo de Chile, Argentina y Uruguay, sumando cada año nuevos socios.

Durante 2019, Enjoy Club mejoró y amplió la oferta de beneficios entregada a sus clientes más leales. Dentro de los cambios impulsados se encuentran el aumento de los descuentos en hoteles Enjoy, la entrega de cupones de juego por consumos en restaurantes de la cadena y beneficios segmentados para cada categoría.

Además, se inició el proceso de automatización de los cambios de categoría y entrega de cupones por tramo. De esta manera, los clientes que alcancen los puntos necesarios, automáticamente recibirán su nueva categoría y el premio asociado. Lo que permitirá entregar información y beneficios de una manera más óptima a los socios y mejorar su experiencia con el club.

Asimismo, mantuvimos las alianzas con varias empresas y clubes de fidelización, de tal manera de poder complementar la oferta de Beneficios de Enjoy Club y fomentar la atracción de

nuevos clientes. Las principales alianzas que tenemos con otros programas de lealtad son con Latam Pass y Puntos Cencosud. Además de tener una tarjeta de crédito exclusiva Visa Enjoy junto a Scotiabank y alianzas con empresas como West Rent a Car y los salones VIP Primeclass en el aeropuerto de Santiago. Todo esto nos permite entregarle a nuestros clientes exclusivos descuentos, acumulación extra de puntos y canje de productos asociados.



**1.904.692**  
CLIENTES ENJOY CLUB



# JUEGO

Desde su fundación en 1975, nuestra empresa ha contribuido directamente al desarrollo de la industria de Casinos en Chile y hoy es un actor relevante a nivel Latinoamericano.



**10**  
CASINOS

**6.550**  
MÁQUINAS DE  
AZAR



**383**  
MESAS DE  
JUEGO



**596**  
POSICIONES  
DE BINGO



## Tecnología de juego de última generación

Continuando con el plan de renovación tecnológica de nuestros casinos iniciado en 2018, durante el año 2019 hemos incorporado no sólo máquinas de azar de última generación de los proveedores más grandes del mundo, sino también, la última tecnología disponible para juegos de mesas, manteniendo el foco principal de distinguimos a través de la variedad y calidad en la oferta.

En ese sentido se ha renovado el 100% de las mesas de juego en nuestro Casino de Viña del Mar, diferenciando la oferta de producto tanto para salones VIP como para Salones Generales. Adicionalmente, incorporamos productos que no estaban disponibles en Chile y que ahora nuestros clientes pueden disfrutar en nuestros casinos: ruletas con iluminación LED debajo de la superficie de juego, que permite mostrar animaciones llamativas, indicaciones del estado del juego y números ganadores, lectores automáticos de cartas que permiten agilizar el juego y novedosos displays que ofrecen estadísticas a nuestros jugadores en tiempo real.

En Enjoy Coquimbo se renovó el 100% de las mesas de juegos en Salón General y se incorporó la misma tecnología que en Viña del Mar durante el año 2019.

En resumen, se han incorporado 99 mesas y tecnología de juego con una inversión total estimada de USD 1.500.000.

Durante el año 2019 continuamos avanzando con la renovación del 100% del parque actual de máquinas de azar comprometido en las últimas licitaciones de licencias de operación de casinos. Hemos incorporado 1.055 nuevas máquinas de azar con una inversión de casi USD 18.000.000. Hemos hecho principal hincapié en mejorar la experiencia de juego renovando las sillas y las bases de manera que contribuyan a la comodidad en la permanencia de juego de nuestros clientes.

En el resto de los casinos hemos incorporado variantes de juego pioneras en el mercado chileno, como torneos de máquinas de azar en línea en los Casinos de Antofagasta, Los Ángeles y San Antonio, y juegos electrónicos de mesas en Enjoy Santiago. Este producto ayuda a clientes inexpertos a acercarse al mundo de juegos de mesas de una manera ágil y divertida.

Continuamos con la integración de sistemas que permiten no sólo generar juegos adicionales como torneos masivos, carreras de caballos, sino también optimizar la re-inversión por categoría de cliente. Durante el año 2018 se integraron Viña del Mar y Coquimbo, y durante el año 2019 hemos incluido también a Punta del Este y Santiago.





**393**  
TORNEOS  
EPS

USD

**4.253.378**

REPARTIDOS EN  
TORNEOS EPS



**1.962**  
JUGADORES ÚNICOS  
EN TORNEOS EPS



### Principal Club de Poker de Latinoamérica

En el año 2019 se consolidó aún más el tour EPS en toda nuestra cadena: Chile, Argentina y Uruguay. El profesionalismo logrado por nuestras unidades superó ampliamente los buenos resultados alcanzados el año anterior.

Con más de US\$ 4 millones de dólares repartidos en 393 torneos EPS, nos posiciona como el mejor Poker Club de Latinoamérica. Tuvimos el honor de recibir a jugadores de todas partes del

mundo, como por ejemplo de USA, Inglaterra, Italia, Turquía, Colombia, Brasil, Argentina y entre otros.

Adicionalmente, Enjoy Punta del Este fue el anfitrión del circuito World Series of Poker (WSOP) y Grand Prix.



# HOTEL



**11**  
HOTELES



**1.502**  
HABITACIONES Y  
DEPARTAMENTOS



**346.462**  
NOCHES DE  
ALOJAMIENTO



**711.478**  
HUÉSPEDES



Enjoy está presente en importantes ciudades y en algunos de los principales centros turísticos de Chile, Argentina y Uruguay. Desierto, mar, montaña, valles y cordillera son parte del paisaje que rodea a nuestros hoteles y que está presente en el diseño interior de cada una de nuestras propiedades, que combina un alto estándar de calidad con el sello propio de cada localidad.

Un hito importante en 2019, siguiendo con la renovación de Punta del Este, fue la inauguración de una nueva piscina interior climatizada de 1.330 metros cuadrados dentro del SPA. En Chile se aumentó la capacidad hotelera con la incorporación de 70 habitaciones más con la compra del Casino de San Antonio, ampliando la cobertura de camas en la Región de Valparaíso.

En materia de reconocimientos, en 2019, por tercer año consecutivo, el Hotel Sheraton Mendoza & Enjoy Casino recibió una distinción de los "Best Of", reconocimiento internacional a las mejores prácticas relacionadas con el turismo del vino. Esta

vez fue el Premio Bronce como mejor experiencia de servicios relacionados al enoturismo.

Los hoteles de Enjoy Antofagasta, Enjoy Coquimbo, Enjoy Viña del Mar, Enjoy Santiago, Enjoy Pucón, Enjoy Villarrica Park Lake, Enjoy Puerto Varas y Enjoy Chiloé, recibieron la distinción "Guest Review Awards 2019" otorgada por Booking.com, sobre la base de los comentarios y calificaciones positivas de los usuarios, lo que refleja su satisfacción con la experiencia vivida en los hoteles de Enjoy. Además, Enjoy Coquimbo, Enjoy Viña del Mar, Enjoy Santiago, Enjoy Villarrica Park Lake, Enjoy Puerto Varas y Enjoy Chiloé fueron reconocidos con el "Loved by Guests Awards 2019" de Hoteles.com.

Todos estos premios son el reflejo de una gestión profesional y apasionada por el servicio entregado. Sólo junto a ellos podremos lograr un negocio sostenible y rentable en el tiempo. Sólo junto a ellos podremos mantener a Enjoy en el sitio que siempre ha ostentado: el de líder indiscutido de la industria.



# ALIMENTOS & BEBIDAS



## 58

RESTAURANTES, CAFETERÍAS,  
RESTOBARES Y BARES



## 3

PARADORES  
OVO BEACH



## 11

CENTROS DE  
CONVENCIONES

Como parte de su propuesta de valor, Enjoy ha desarrollado una variada oferta de restaurantes y bares apta para todos los gustos, en la que conviven espacios gastronómicos en formato buffet, propuestas familiares, modernas barras, acogedores cafés e innovadores paradors de playa.

En Chile, continuando con su exitosa propuesta, durante 2019 se inició la renovación de Viña del Mar y Coquimbo, como parte de los proyectos presentados para adjudicarse la licencia de operación del casino de ambas comunas, concretando la llegada de dos exitosos productos, renovado Blend Restobar en Enjoy Viña del Mar y Coquimbo, posicionando a ambas unidades como centros de atracción a través de un contenido moderno y de calidad, y por último un nuevo formato Santerra en Enjoy Viña del Mar, que proyecta posicionarse como el mejor buffet de la ciudad.

El establecimiento gastronómico OVO Beach de Enjoy Punta del Este fue distinguido como “Mejor paradors de playa” de la costa uruguaya durante la primera edición de los Premios Sirí, organizados por la prestigiosa revista argentina Cuisine & Vines. Ubicado en un lugar privilegiado sobre la Playa Mansa, frente a Enjoy Punta del Este, se ha convertido en una visita obligatoria para los visitantes del balneario amantes de la música y la buena gastronomía. Además de su variada propuesta gastronómica, el club de playa es el sitio de encuentro de destacados DJs internacionales, que acompañan con su música los atardeceres de Punta del Este.

La realización de grandes eventos es otra línea de negocio importante, que se desarrolla en los modernos Centros de Convenciones de Enjoy y durante 2019 fueron sede de importantes eventos internacionales, congresos de negocio y celebraciones privadas.



# ENTRETENIMIENTO



**5**  
NIGHTCLUB

Desde sus inicios Enjoy ha sido reconocido por promover el desarrollo de grandes espectáculos y shows musicales y hoy es uno de los principales escenarios para artistas nacionales y extranjeros. Enjoy ha potenciado, además, el formato OVO mediante nightclubs y discoteques, con importantes fiestas con algunos de los mejores DJ de la escena internacional.

Ambientes modernos, hotelería de alto estándar y una variada propuesta gastronómica hacen de Enjoy un punto de encuentro para el entretenimiento non stop.

# SUMANDO VALOR AL NEGOCIO

En línea con la “Hoja de Ruta” establecida el 2019 para los próximos años, se establecieron nuevos ejes de trabajo y definió con precisión el “Sello Enjoy”.

Este camino nos permitirá hacer realidad y sostener en el tiempo la visión de Enjoy: ser una empresa de clase mundial en la industria del entretenimiento.

## EJES ESTRATÉGICOS DE TRABAJO



### 1. CLIENTES Y PROPUESTA DE VALOR

- Somos un equipo obsesionado por el cliente, apasionado por dar el mejor servicio.
- Tenemos una mirada transversal respecto a la experiencia que un cliente vive en cada contacto con Enjoy: no sólo diseñamos una experiencia memorable, sino que la ejecutamos de manera impecable, a través de todos los negocios.
- ADN Enjoy: entretenimiento con el Gaming al centro de la experiencia.



### 2. RENTABILIDAD

- Somos conscientes con el uso de recursos: ejecutamos sólo las iniciativas relevantes y alineadas con nuestros ejes.
- Nuestras acciones y decisiones están enfocadas en la generación de valor y en resultados tangibles.



### 3. CRECIMIENTO

- Aprovechamos al máximo el potencial de la capacidad instalada de nuestras Unidades de Negocio.
- Nuevas unidades y nuevas licencias consolidarán nuestro liderazgo.
- Estamos atentos a oportunidades en la región.



### 4. RESPONSABILIDAD

- Vivimos nuestros Valores Enjoy y rescatamos el sello que nos hace únicos en esta industria.
- Ejercemos nuestro rol de empresa líder en todos los ámbitos: con nuestro equipo, nuestros clientes, proveedores, con las comunidades donde estamos presentes.



# RESPONSABILIDAD

## Y ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En línea con los ejes estratégicos de la Compañía, la sostenibilidad es un modelo a través del cual la empresa busca compatibilizar la maximización del valor económico con su contribución a la sociedad, bajo cinco dimensiones principales: liderazgo transparente y ético, compromiso con el cliente y el juego responsable, gestión del capital Humano, desarrollo de la comunidad y operación sostenible.

En el día a día, la estrategia de sostenibilidad se materializa en iniciativas impulsadas por distintas áreas de la Compañía vinculadas al negocio y la operación y –al mismo tiempo– en el monitoreo de indicadores asociados a los temas identificados como materiales o relevantes.

En 2008 Enjoy publicó su primer reporte de sostenibilidad, buscando establecer mayor transparencia en la entrega de información sobre la actuación de la Compañía en los distintos ámbitos de su gestión. Desde entonces –y sin interrupción– cada año la Compañía informa su desempeño económico, social y ambiental, renovando su compromiso con la creación de valor sostenible. Desde el año 2016, lo hace de manera integrada a la Memoria Anual.

En el capítulo 4 “Desempeño anual” de este documento, se reflejan los principales aspectos de la gestión de sostenibilidad de las operaciones de Enjoy en Chile, Argentina y Uruguay, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, conforme a los indicadores definidos por la Compañía. Se incluye, además, la información de diversidad requerida en virtud de la Norma de Carácter General 386 de la Comisión para el Mercado Financiero.

### Materialidad

Los temas materiales fueron definidos a partir de un proceso de levantamiento, sistematización y análisis multidimensional de información, que incluye revisión de información secundaria (artículos de prensa, estudios internos, normativa, marcos de gestión de referencia, y benchmark de la

industria a nivel global) y diversas entrevistas. A partir de la información levantada, se realizó un proceso interno de validación y priorización, el que permitió obtener 23 temas materiales que están asociados a las cinco dimensiones de sostenibilidad de Enjoy.

### 1. LIDERAZGO TRANSPARENTE Y ÉTICO

- Gestión ética.
- Prevención del delito.
- Gobierno corporativo.
- Transparencia.
- Relación con inversionistas.

### 2. COMPROMISO CON EL CLIENTE Y EL ENTRETENIMIENTO RESPONSABLE

- Juego responsable.
- Gestión de la información a clientes y privacidad de sus datos.
- Satisfacción de clientes.

### 3. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- Capacitación, desarrollo y gestión del talento.
- Engagement, Clima y condiciones laborales.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Relaciones laborales.
- Diversidad e inclusión.

### 4. DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

- Aporte regional y local.
- Participación comunitaria y desarrollo de iniciativas en su beneficio.
- Impacto económico directo.

### 5. OPERACIÓN SOSTENIBLE

- Desempeño financiero.
- Seguridad de las instalaciones.
- Seguridad de la información.
- Manejo ambiental.
- Eficiencia energética y energías renovables.
- Construcción sostenible.
- Eficiencia operacional.

### Vinculación con nuestros grupos de interés

Para el 2019, la Compañía identificó 15 grupos de interés, los que se han categorizado y priorizado en base al impacto que pueden ejercer y el grado en que, potencialmente, demuestran interés por las estrategias de la empresa, identificando un total de 7 grupos de interés estratégicos. Para garantizar una mayor transparencia en la entrega de información, en base a las características de cada grupo, se han definido canales de comunicación para conocer sus opiniones, expectativas y necesidades en relación a las operaciones de la Compañía.

GRUPOS DE INTERÉS		CANALES DE COMUNICACIÓN
<b>SOCIOS</b>		<p>Personas naturales o jurídicas que participan junto a Enjoy en la propiedad de una operación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorios</li> <li>• Comité de Directores</li> <li>• Junta de accionistas</li> <li>• Memoria anual / Reporte integrado</li> </ul>
<b>INVERSIONISTAS</b>		<p>Persona natural o jurídica que ha adquirido respecto de Enjoy, acciones o títulos negociables en el Mercado Financiero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Investor Relations</li> <li>• Reuniones de presentación de resultados</li> <li>• Junta de accionistas</li> <li>• Página web de inversionistas</li> <li>• Memoria anual / Reporte integrado</li> <li>• Road shows</li> <li>• Asistencia a Conferencias</li> </ul>
<b>COLABORADORES</b>		<p>Son todos aquellos trabajadores que se relacionan de forma directa con la empresa, incluyendo Ejecutivos principales, Gerentes, Subgerentes, Administrativos, Profesionales, Supervisores, Operarios, Técnicos, Personal en Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paneles informativos (digitales y tradicionales)</li> <li>• Memoria anual / Reporte integrado</li> <li>• Talleres de formación</li> <li>• Mensajería SMS</li> <li>• E-Mail</li> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Boletín "Conecta" y otros boletines internos</li> <li>• Amigo (Módulo y App)</li> <li>• Línea confidencial</li> <li>• Reuniones de relaciones laborales con Sindicatos</li> </ul>
<b>REGULADORES Y FISCALIZADORES</b>		<p>La Compañía se relaciona principalmente con las siguientes entidades reguladoras y fiscalizadoras: Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Superintendencia de Casinos de Juegos (SCJ), Unidad de Análisis Financiero (UAF).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria anual / Reporte integrado</li> <li>• Página web Enjoy.cl</li> <li>• Oficios y respuesta a esos oficio</li> </ul>
<b>CLIENTES</b>		<p>Los clientes son todas aquellas personas naturales o empresas, que hacen uso de la oferta de entretención integral de Enjoy (casino, hotel, spa, restaurantes, centros de convenciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web Enjoy.cl</li> <li>• E-mail</li> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Encuestas de satisfacción</li> <li>• REALIZA</li> </ul>
<b>PROVEEDORES</b>		<p>Son todas aquellas empresas que entregan bienes y servicios a la empresa, los cuales son fundamentales para la operación del negocio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de Compras</li> <li>• Página Web Enjoy.cl</li> <li>• Correo proveedores@Enjoy.cl</li> <li>• Línea confidencial</li> <li>• Reuniones</li> </ul>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		<p>Son aquellas empresas, públicas o privadas, cuyo cometido es emitir información de actualidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas, conferencias y Comunicados de Prensa</li> <li>• Visitas</li> <li>• Teléfono y e-mail</li> <li>• Página Web Enjoy.cl</li> <li>• Redes sociales</li> </ul>

# DOW JONES

## S U S T A I N A B I L I T Y I N D E X

MEMBER OF

**Dow Jones  
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM 

**Enjoy ingresa al Índice Dow Jones  
Sustainability Index**

**Es uno de los índices más reconocidos para la sostenibilidad corporativa y fue el primer índice global en rastrear a las Compañías más grandes y líderes que cotizan en bolsa, impulsadas por la sostenibilidad. Enjoy debuta en este ranking siendo la única empresa latinoamericana en su rubro presente en la lista.**

Enjoy S.A. por primera vez fue seleccionada para formar parte del Índice Dow Jones Sustainability Chile Index (DJSI Chile) por su desempeño líder en la industria en materia ambiental, social y de gobierno corporativo. Este índice se realiza hace 20 años y este año reconoce a Enjoy como el único casino en Latinoamérica, y dentro de los cinco a nivel mundial, en cumplir con estos requerimientos que lo posicionan como una empresa sustentable.

El estudio para pertenecer al índice es elaborado por la firma suiza, Robeco SAM, con sede en Zurich, invitando sólo a las Compañías más grandes que cotizan en bolsa a nivel mundial, y Enjoy es la única empresa de casino y entretenimiento seleccionada en Latinoamérica, compartiendo esta nominación con casinos & resorts internacionales.

El índice es elaborado en base a cien preguntas que las empresas deben responder, en la cual se evalúan distintos parámetros,

como: políticas y composición de gobiernos corporativos, gestión de la relación con clientes, gestión de riesgos, ciberseguridad, gestión de innovación, estrategia de cambio climático y biodiversidad, entre otras.

Para Enjoy, la sostenibilidad es una herramienta de gestión que contribuye a alcanzar los desafíos de la organización asumiendo los potenciales impactos que generen las distintas actividades. Considerar la sostenibilidad de esta forma implica tener una mirada de futuro puesta en la creación de valor a largo plazo. El liderazgo en la industria del entretenimiento alcanzado por Enjoy, es el resultado de un robusto plan de trabajo y una mirada de futuro puesta en la creación de valor compartido para accionistas, inversionistas, clientes, colaboradores, proveedores y las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

# RESEÑA

## HISTORICA

### FUNDACIÓN Y EXPANSIÓN >



**1975**  
> Casino de Viña del Mar.



**1994**  
> Casino de Coquimbo.



**1995**  
> Casino de Pucón.



**1997**  
> Inauguración Hotel del Lago, Pucón.



**1998**  
> Operación de 3 casinos en Panamá.



**2000**  
> Casino de Puerto Varas.



**2002**  
> Inauguración Hotel del Mar, Viña del Mar.



**2005**  
> Creación de marca única Enjoy.

### APERTURA EN BOLSA >



**2006**  
> Venta de casinos en Panamá.



**2007**  
> Inauguración de nuevo casino Enjoy Coquimbo y Hotel de la Bahía, Coquimbo.



**2008**  
> Apertura Enjoy Antofagasta, Enjoy Mendoza y Casino Colchagua.  
> Compra de Gran Hotel Pucón.



**2009**  
> Apertura en Bolsa de Valores de Enjoy S.A.



**2010**  
> Emisión de bonos por USD 200MM en mercado local y adquisición de Enjoy Santiago.  
> Venta de Hotel y Casino Puerto Varas.



**2011**  
> Apertura Hotel Enjoy Santiago.



**2012**  
> Apertura Casino Enjoy Chiloé.



**2013**  
> Enjoy ingresa a Uruguay como socio operador en Hotel Casino Conrad, con el 45% de la propiedad.  
> Apertura Hotel de la Isla, Chiloé.

**ESTABILIDAD Y RENTABILIDAD >**



- 2015**

  - > Alianza con Decameron.
- 2016**

  - > Apertura de Enjoy San Andrés, primer casino Enjoy en Colombia.
  - > Consolidación del negocio hotelero stand alone: Hotel Enjoy Park Lake en Villarrica y Enjoy Puerto Varas.
- 2017**

  - > Emisión y colocación de bono internacional por USD 300 millones, al amparo de la norma 144A de los Estados Unidos.
- > Adquisición del 55% de las acciones de Baluma S.A., por un monto de USD 196,8 millones dejando a Enjoy con el 100% de la propiedad de Enjoy Punta del Este.
  - > Compra a Fondo de Inversión Privado BP de las acciones Serie B de Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA.

**FORTALECIMIENTO FINANCIERO >**



- 2018**

  - > Aumento de capital por USD 184 millones e ingreso de Advent International a la propiedad de Enjoy S.A. a través de su filial Entreteniciones Consolidadas SpA.
  - > Adjudicación de 4 licencias de operación de casinos en las ciudades de Coquimbo, Viña del mar, Pucón y Puerto Varas.
  - > Cierre de operación en Colombia.
- > Emisión de bono local por UF 3.000.000.
- 2019**

  - > Adquisición sociedades operadoras de casinos en Los Ángeles y San Antonio, y sociedad operadora del hotel de San Antonio.
- > Emisión de bono local por UF 2.000.000.
  - > Enjoy S.A. ingresa al Índice Dow Jones Sustainability Index (DJSI Chile).



02

# GOBIERNO

C O R P O R A T I V O



# DIRECTORIO

Enjoy cuenta con un Directorio que tiene a su cargo la administración superior de la empresa. Está formado por nueve miembros, los que permanecen en su cargo por un período de tres años o pueden ser reelegidos en forma indefinida.

Los nueve integrantes del Directorio no ocupan cargos ejecutivos dentro de la Sociedad y no se contempla la existencia de miembros suplentes.

La presidencia del Directorio es ejercida por Francisco Javier Martínez Seguí. El Representante Legal de la sociedad es el Gerente General, Rodrigo Larraín Kaplan, RUT N°10.973.139-0.



**Francisco Javier Martínez Seguí**  
 Presidente  
 RUT: 7.040.320-K  
 Ingeniero Comercial y Magister en Derecho Tributario  
 Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.  
 22/07/2015



**Antonio Martínez Seguí\***  
 RUT: 7.040.321-8  
 Empresario  
 23 /04/2012



**Ignacio Guerrero Gutiérrez**  
 RUT: 5.546.791-9  
 Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile,  
 MBA Harvard Business School.  
 30/04/2014



**Ignacio Pérez Alarcón**  
 RUT: 9.979.516-6  
 Ingeniero Civil Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 28/04/2016



**Lucas Marulanda López**  
 RUT: Extranjero  
 Magister en Ingeniería Industrial Universidad de los Andes de Colombia, MBA Emory University.  
 10/01/2018



**José Mauricio Salgar Hurtado**  
 RUT: Extranjero  
 Ingeniero Industrial Universidad de los Andes de Colombia,  
 MBA Massachusetts Institute of Technology (MIT) Sloan School of Management.  
 10/01/2018



**Nicolás Bañados Lyon**  
 RUT: 9.669.005-3  
 Economista y Magister en Economía Financiera de la Pontificia Universidad Católica de Chile - MBA The Wharton School.  
 10/01/2018



**Ana María Orellana Johnson**  
 RUT: 6.867.840-4  
 Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA The Wharton School.  
 18/4/2018



**Ugo Posada Zabala**  
 RUT: Extranjero  
 Ingeniero de Sistemas Universidad de los Andes de Colombia, MBA JL Kellogg School of Management de Northwestern University.  
 22 /11/2018



**Pier-Paolo Zaccarelli Fasce\*\***  
 RUT: 8.334.529-2  
 Ingeniero Comercial, MBA Universidad Adolfo Ibáñez.  
 21/11/2019

\* Director hasta el 21 de noviembre de 2019.  
 \*\* Director desde el 21 de noviembre de 2019.



### Remuneraciones Directores

Durante los ejercicios 2018 y 2019, se percibieron las siguientes remuneraciones totales por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio:

DIRECTOR	2018	2019
Francisco Javier Martínez Seguí	\$44.751.036	\$33.457.798
Antonio Claudio Martínez Seguí*	\$36.675.164	\$30.515.925
Ignacio Guerrero Gutiérrez	\$33.954.916	\$33.457.798
Ignacio Pérez Alarcón	\$36.675.164	\$33.457.798
Lucas Marulanda López	-	-
José Mauricio Salgar Hurtado	-	-
Nicolás Bañados Lyon	\$29.935.817	\$33.446.919
Ana María Orellana Johnson	\$21.860.892	\$33.457.798
Ugo Posada Zabala**	-	-
Pier-Paolo Zaccarelli Fasce***	-	\$5.652.477

\* Director hasta el 21 de noviembre de 2019.

\*\* Director desde el 21 de noviembre de 2018.

\*\*\* Director desde el 21 de noviembre de 2019.

### Otras remuneraciones percibidas por los Directores

El señor, Francisco Javier Martínez Seguí, a través de su sociedad Inversiones Carmel Ltda., percibió, durante el año 2019, la suma de \$363.498.750 por parte de Enjoy S.A. por concepto de pago de asesorías.

La Compañía pagó \$26.655.165, con cargo a la remuneración del señor Lucas Marulanda López, para financiar el gasto de pasaje de avión desde Colombia y estaba en Chile para asistir a los directorios.

La Compañía pagó \$24.680.953, con cargo a la remuneración del señor José Mauricio Salgar Hurtado, para financiar el gasto de pasaje de avión desde Colombia y estaba en Chile para asistir a los directorios.

La Compañía pagó \$13.757.424, con cargo a la remuneración del señor Ugo Posada Zabala, para financiar el gasto de pasaje de avión desde Colombia y estaba en Chile para asistir a los directorios.

### Gastos en asesorías al Directorio

Durante el ejercicio 2019 la Sociedad no incurrió en gastos de asesoría al Directorio.

### Comité de Directores

Según lo estipulado en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, la Compañía debe contar con un Comité de Directores. Por esta razón, la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2019 tomó las siguientes decisiones:

- 1) Le asignó un presupuesto que ascendió a la suma de 500 Unidades de Fomento para el año 2019.
- 2) Acordó la remuneración de los miembros del Comité que asciende a 50 Unidades de Fomento por sesión asistida.

Los actuales integrantes del Comité de Directores de la Sociedad son:

Nombre Director	RUT	Profesión
Ana María Orellana Johnson	6.867.840-4	Ingeniero Comercial
Ignacio Pérez Alarcón	9.979.516-6	Ingeniero Civil Industrial
Ignacio Guerrero Gutiérrez	5.546.791-9	Ingeniero Comercial

El Comité de Directores es presidido por la Sra. Ana María Orellana Johnson. El actual Comité de Directores se ha desempeñado desde el 25 de abril de 2019.

Los directores Ana María Orellana Johnson e Ignacio Guerrero Gutiérrez detentan la calidad de independientes conforme lo establece el artículo 50 de la Ley N° 18.046.

Las funciones del Comité de Directores se encuentran establecidas en el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas. El Comité se reúne al menos cuatro veces en el año y sus funciones principales son, por una parte, revisar los estados financieros de la Compañía con el fin de recomendar al Directorio su aprobación o rechazo previo a la Junta de Accionistas. Por otro lado, debe examinar las operaciones con partes relacionadas.

Asimismo, el Comité se reúne constantemente para conocer de otras materias que también se encuentran dentro de sus

atribuciones. Entre las principales actividades del Comité de Directores durante el ejercicio del 2019 destacan:

- En su sesión extraordinaria de **24 de enero de 2019**, el Comité conoció el Oficio Reservado de la Comisión para el Mercado Financiero relativo a la fiscalización que realizó a la Compañía.
- En su sesión del día **28 de marzo de 2019**, el Comité revisó los Estados Financieros de la Compañía y de sus filiales al 31 de diciembre de 2018 efectuada por la Administración y los auditores externos Deloitte Auditores y Consultores Limitada. Los aspectos más importantes de esta revisión tuvieron que ver con el aumento de capital en Enjoy S.A, la reestructuración de la deuda, destaca el prepago total de los bonos locales series C, E, F, el prepago parcial del bono internacional, los nuevos financiamientos, efectos de comercio, emisión de un bono local, adquisición de Casino de Juegos del Pacífico S.A. y Casino Gran Los Ángeles S.A., entre otros. Después de analizar los Estados Financieros, el Comité acordó proponer al Directorio de la Sociedad la aprobación de los mismos.

También en dicha sesión se conoció el informe de la Gerencia de Compliance y Gobierno Corporativo, se informó de los registros que deben mantenerse con el sistema de prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo: de la cantidad de transacciones registradas sobre los USD 3.000; del número de operaciones en efectivo; la cantidad de visitas de las personas expuestas políticamente; y el número de transferencias electrónicas efectuadas como medio de pago. Asimismo se informó del Reporte de las operaciones sospechosas enviadas a la Unidad de Análisis Financiero (UAF). Finalmente, en este aspecto se informó de las fiscalizaciones efectuadas por los organismos controladores y de las capacitaciones obligatorias al personal.

En la misma sesión, se conocieron las operaciones con partes relacionadas calificadas como habituales. Además, se tomó conocimiento del reporte de la Gerencia de Servicios Legales, con detalle de los oficios recibidos de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) por Unidad de Negocios, fiscalizaciones realizadas, cantidad de juicios y procesos administrativos.

Posteriormente, el Gerente de Auditoría Interna presentó los resultados del plan de auditoría del año 2017 y el programa para el año 2019.

A continuación el Comité conoció las propuestas recibidas para los servicios de auditoría. Se recibieron cotizaciones de las empresas Deloitte Auditores y Consultores Limitada y Ernst & Young. Finalmente el Comité acordó proponer al Directorio para que propusiera a la Junta Ordinaria de Accionistas a Deloitte como primera opción, por sus antecedentes y menor costo, y en subsidio, a Ernst & Young.

También se recibió la proposición de la Administración en orden a mantener los actuales clasificadores de riesgos nacionales Humphreys Limitada e International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada ICR y Standard & Poor's y Fitch Rating para la emisión internacional.

- En sesión de **25 de abril de 2019**, se aprobaron los Estados Financieros al 31 de marzo de 2019.
- En la sesión del **29 de agosto de 2019**, el Comité recibió la presentación de los auditores Deloitte Auditores y Consultores Limitada quienes expusieron sobre los Estados Financieros al 30 de junio y la revisión limitada practicada. Los Auditores informaron que el plan se estaba cumpliendo de acuerdo a lo programado, entregando un estado de avance a la fecha. Asimismo, sobre las principales materias que fueron objeto de esta revisión limitada, destacan: la adquisición del Casino de Juegos del Pacífico S.A., San Antonio Hoteles II S.p.A. y Casino Gran Los Ángeles S.A., examen de las unidades generadoras de efectivos con indicios de deterioro, estimación del periodo de reverso y factibilidad de utilización de pérdidas tributarias, operación discontinuada de Casino de Colchagua, reportes de las sociedades extranjeras, entre otros. En la misma sesión se aprobaron los estados financieros al 30 de junio.

Además, se tomó conocimiento del reporte de la Gerencia de Servicios Legales con detalle de los oficios recibidos de la SCJ por Unidad de Negocios, fiscalizaciones realizadas, cantidad de juicios y procesos administrativos.

También en dicha sesión se conoció el informe de la Gerencia de Compliance y Gobierno Corporativo, se informó de los registros que deben mantenerse con el sistema de prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo: de la cantidad de transacciones registradas sobre los USD 3.000; del número de operaciones en efectivo; la

cantidad de visitas de las personas expuestas políticamente; y el número de transferencias electrónicas efectuadas como medio de pago. Asimismo se informó del Reporte de las operaciones sospechosas enviadas a la UAF.

En la misma sesión, el Gerente de Auditoría Interna presentó el avance y resultados de las auditorías del año 2019.

- En la sesión de fecha **24 de octubre de 2019**, se conocieron y aprobaron los Estados Financieros correspondientes al 30 de septiembre, revisándose en detalle las ventas, los gastos, el EBITDA, la deuda financiera, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, como asimismo el análisis razonado.

En la misma sesión se aprobó una modificación al contrato de arrendamiento por oficinas corporativas donde Enjoy, seguirá utilizando la misma cantidad de metros cuadrados y estacionamientos, por igual precio, y se formalizó el subarriendo con AM Inversiones Ltda.

- En la sesión de fecha **19 de diciembre de 2019**, se recibió la presentación de los auditores Deloitte Auditores Consultores Limitada respecto del informe de control interno. En la ocasión los auditores expresan tener confianza en los sistemas de control implementados.

### Remuneraciones del Comité de Directores

Durante los ejercicios 2018 y 2019 se percibieron las siguientes remuneraciones totales por concepto de asistencia a las sesiones del Comité de Directores:

Director	2018	2019
Ignacio Guerrero Gutiérrez	\$6.784.527	\$6.979.708
Ignacio Pérez Alarcón	\$6.784.527	\$6.979.708
Ana María Orellana Johnson	\$4.094.935	\$6.979.708

### Asesorías contratadas por Comité de Directores

Durante el ejercicio 2019 el Comité de Directores no utilizó su presupuesto.

# EJECUTIVOS PRINCIPALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019



**Rodrigo Larraín Kaplan**  
Gerente General  
RUT: 10.973.139-0  
Ingeniero Civil Industrial mención en Ingeniería de Transporte, Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA Ross School of Business, Michigan University.  
15/04/2019



**Eliseo Ignacio Gracia Martínez**  
Gerente Corporativo de Operaciones  
RUT: 14.167.518-4  
Ingeniero Comercial Universidad de Los Andes, MBA IE Business School, España.  
15/04/2019



**César Daniel Romero Sáez**  
Gerente de Auditoría Interna  
RUT: 14.044.892-3  
Contador Auditor Universidad Tecnológica Metropolitana, MBA Universidad Gabriela Mistral.  
23/09/2015



**Daniela Bawlitza Vásquez**  
Gerente de Compliance y Gobierno Corporativo  
RUT: 13.333.127-1  
Abogado Universidad Diego Portales, Magister en Derecho de la Empresa Universidad Adolfo Ibáñez.  
02/01/2018



**Esteban Rigo-Righi Baillie**  
Gerente de Finanzas  
RUT: 13.454.480-5  
Ingeniero Civil Industrial mención en Ingeniería de Transporte, Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA EGADE del Tecnológico de Monterrey, México.  
28/08/2018



**Roberto Andrés Mimica Godoy**  
Gerente de Desarrollo Estratégico  
RUT: 8.954.919-1  
Ingeniero Civil Industrial Universidad Técnica Federico Santa María, MBA Pontificia Universidad Católica.  
10/09/2019



**Sebastián Fernando Truffello Palau**  
Gerente Comercial Corporativo  
RUT: 12.722.157-K  
Ingeniero Comercial Universidad Gabriela Mistral.  
24/08/2018



**Marcelo Tapia Cavallo**  
Gerente de Control de Gestión y Contabilidad  
RUT: 10.220.513-8  
Contador Auditor Universidad Andrés Bello, MBA Pontificia Universidad Católica de Chile.  
28/08/2018



**Eduardo Andrés Sboccia Serrano**  
Gerente de Servicios Legales  
RUT: 8.198.872-2  
Abogado Universidad Adolfo Ibáñez.  
30/09/2015



**Carlos Ureta Rechner**  
Gerente de Personas  
RUT: 12.661.103-K  
Ingeniero Civil Industrial Universidad de Chile, Magister en Dirección de Personas y Organizaciones Universidad Adolfo Ibáñez.  
28/01/2019



**Ignacio Sarmiento**  
Gerente General Enjoy Punta del Este Extranjero  
Licenciado en Administración de Empresas Universidad Católica Argentina, MBA Universidad del Centro de Estudios Macroeconómicos de Argentina.  
24/08/2018



**Rubén Ormazábal Sanhueza**  
Gerente General Casino Antofagasta  
RUT: 13.074.327-0  
Ingeniero Comercial Universidad Autónoma.  
04/08/2018



**Mariano Sosa**  
Gerente General Casino Coquimbo  
RUT: 26.422.852-2  
Licenciado en Informática UADE, Argentina.  
08/08/2019



**Fabián Giame**  
Gerente General Casino Viña del Mar  
RUT: 22.852.810-2  
Contador Público Nacional Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.  
MBA Universidad Carlos III Madrid, España.  
18/11/2019



**Juan Eduardo García Newcomb**  
Gerente General Casino Rinconada  
RUT: 13.333.115-8  
Ingeniero Comercial y Master of Science en Finanzas Universidad Adolfo Ibáñez.  
01/01/2017



**Gonzalo Grob Duhalde**  
Gerente General Casino Pucón  
RUT: 13.818.206-1  
Ingeniero Comercial Universidad Andrés Bello.  
23/07/2018



**Ariel Pérez**  
Gerente General Casino Mendoza Extranjero / DNI: 25144275  
Licenciado en Turismo Universidad del Salvador, Argentina.  
01/01/2015

### Remuneraciones ejecutivos principales

Los gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad recibieron una remuneración global bruta en el periodo 2018 de M\$1.403.623.

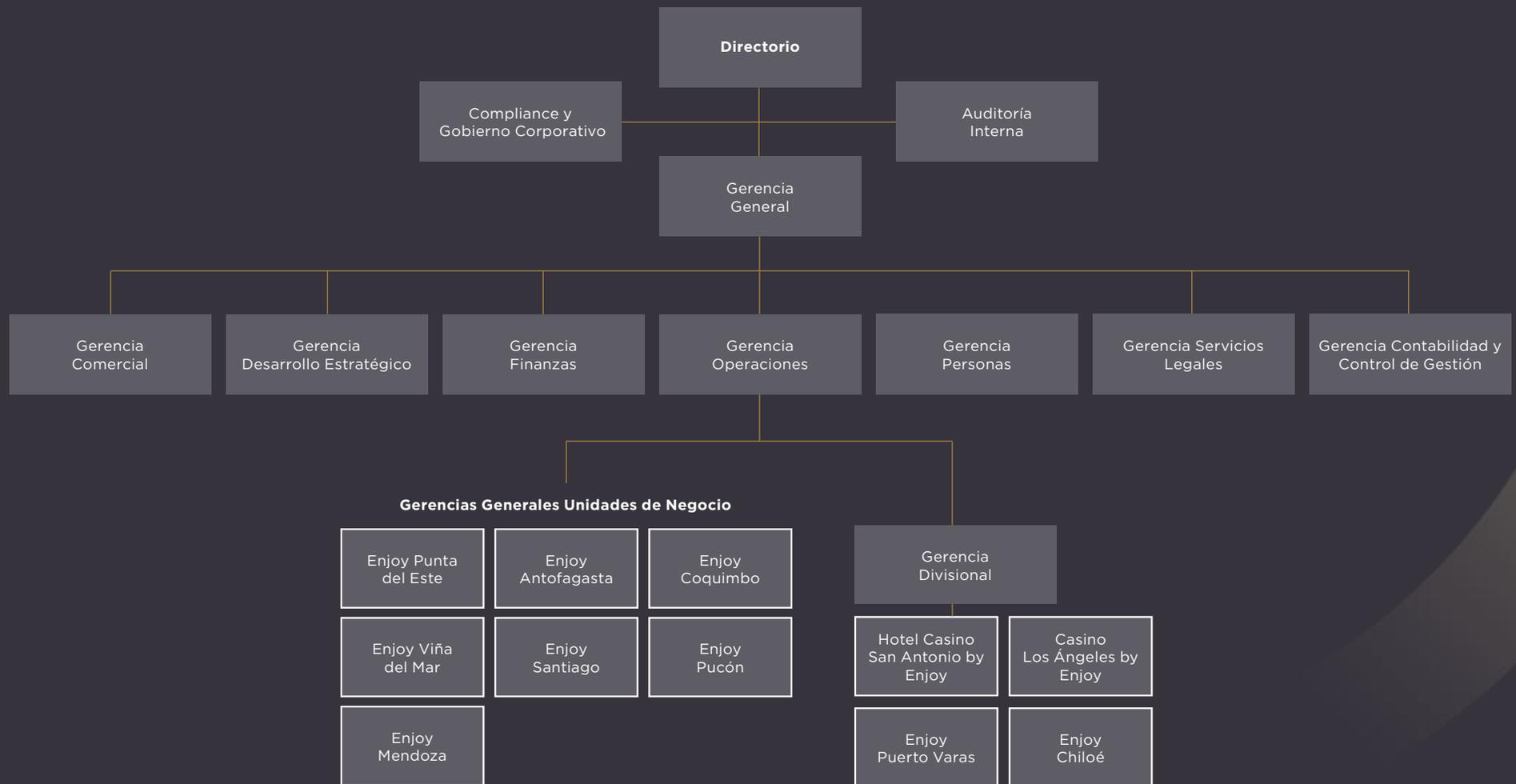
Los gerentes y ejecutivos principales de la Sociedad recibieron una remuneración global bruta en el periodo 2019 de M\$1.296.405.

### Compensaciones ejecutivos principales

En la actualidad, Enjoy opera un sistema de incentivos de corto plazo (bono de gestión anual), aplicable a los cargos ejecutivos gerentes y subgerentes, de acuerdo al modelo de compensaciones vigente, aprobado por el Directorio, en donde se establece un margen de cumplimiento para su aplicabilidad. Uno de los aspectos fundamentales que influye en este instrumento son los resultados de la Compañía.

Adicionalmente, existe un sistema de incentivos de largo plazo para altos ejecutivos indexado al valor del precio de la acción de la Compañía.

# ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL



# PRÁCTICAS Y POLÍTICAS

## DE GOBIERNO CORPORATIVO

ENJOY S.A. es una sociedad anónima abierta, que transa sus acciones en dos Bolsas de Valores: la Bolsa de Comercio de Santiago y la Bolsa Electrónica de Chile. La Comisión para el Mercado Financiero mediante Resolución Exenta N°4476 de fecha 5 de octubre de 2018, revocó la autorización de existencia de la Bolsa de Valparaíso y a contar de esa fecha Enjoy S.A. dejó de transar sus acciones en esa Bolsa. Por otra parte, Enjoy S.A. se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero y por la Superintendencia de Casinos de Juegos respecto de aquellas operaciones de casino que no se encuentran reguladas por un Contrato de Concesión Municipal.

La Compañía se rige por principios de gobierno corporativo establecidos en la legislación vigente y otros adoptados como mejoras para Enjoy. Entre ellos, destacan la transparencia y oportunidad en la entrega de información, protección de los derechos de nuestros accionistas minoritarios,

tratamiento equitativo para todos los accionistas, y un Directorio monitoreando en forma permanente el actuar de la Administración.

El Directorio de Enjoy cuenta con un Código de Gobierno Corporativo que regula su actuar y establece sus principales funciones.

Por otra parte, la Compañía cuenta con un Código de Ética en el cual se establecen los principios, valores y conductas que deben regir el desempeño de nuestros colaboradores y directores.

Además, Enjoy cuenta con un Manual de Manejo de Información de Interés al Mercado el cual regula la entrega de información veraz, suficiente y oportuna al mercado. Asimismo, establece la forma de actuar de colaboradores y directores en el Mercado de Valores.

En Enjoy contamos igualmente con Modelo de Prevención de Delitos, para el cumplimiento de la ley N° 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional o extranjero, receptación de especies robadas, soborno entre particulares, apropiación indebida y de administración desleal. Así, Enjoy prohíbe cualquier acto o conducta que pudiese llevar a una imputación penal bajo la citada ley por actos que sean cometidos por sus dueños, controladores, ejecutivos principales, representantes o por quienes realicen actividades de administración o supervisión y por cualquier colaborador de la Compañía o externo que la represente.

En el capítulo 4 “Desempeño Anual”, es posible revisar con mayor detalle el trabajo en esta línea impulsado en 2019 por las áreas de Compliance y Gobierno Corporativo, Servicios Legales y Auditoría Interna.



# POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

## Política de Inversión

La política de Enjoy es invertir en desarrollo y expansión del negocio de casinos de juego y turismo, tanto en Chile como en el extranjero. Dentro de estas inversiones se contemplan los activos inmobiliarios como terrenos y construcciones necesarias para el desarrollo de su actividad, y los activos requeridos en la operación, como máquinas de azar, mesas de juego, equipamiento de hotel, software, equipos y otros bienes muebles en general.

## Política de financiamiento

La política de financiamiento se basa en la obtención de recursos financieros de corto y largo plazo con productos y estructuras acordes a la inversión que se realiza, dentro de las cuales se incluyen, entre otros, leasings inmobiliarios y mobiliarios, créditos bancarios, aumentos de capital, emisión de deuda pública y reinversión del flujo de caja operacional. Para lo anterior se toma en cuenta la estructura de capital de la Compañía, el plan financiero largo plazo, las proyecciones de la operación, los compromisos adquiridos o restricciones aplicables y el costo de la deuda.



# POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Conforme a lo establecido en el artículo 26 de los estatutos sociales, los dividendos se pagarán exclusivamente de las utilidades líquidas del ejercicio o de las retenidas provenientes de balances aprobados por juntas de accionistas. Sin embargo, si la sociedad tiene pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio se destinarán primeramente a absorberlas.

El Directorio de ENJOY S.A. propone cada año a la Junta de Accionistas un reparto de dividendos que cumpla con el mínimo legal exigido de 30%.

Durante el año 2019, no se distribuyeron dividendos debido a que la Compañía no registró utilidades líquidas acumuladas susceptibles de distribución de dividendos en el ejercicio 2018.

# ESTRUCTURA DE PROPIEDAD Y PRINCIPALES ACCIONISTAS

## PROPIEDAD

### Situación de control

En virtud de lo dispuesto en el artículo 97 en relación con el artículo 99, ambos de la Ley N° 18.045, ENJOY S.A. no tiene un accionista o grupo controlador, sino solo accionistas mayoritarios. En virtud de lo anterior, al 31 de diciembre de 2019, los accionistas Entretenciones Consolidadas SpA, Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Ltda. e Inversiones Cumbres Ltda. detentan un 34,4%, 21,23% y 4,89% respectivamente en Enjoy S.A.

Entretenciones Consolidadas SpA, al 31 de diciembre de 2019, detenta el 34,4% de ENJOY S.A.

En relación a Entretenciones Consolidadas SpA, ésta es una entidad controlada por y de propiedad de un fondo de inversión denominado Advent Latin America Private Equity Fund VI Limited Partnership ("LAPEF VI") uno de los fondos de inversión de capital

de riesgo más grande enfocados en Latinoamérica administrado por Advent International Corporation, uno de los principales administradores de fondos de capital privado del mundo.

LAPEF VI es indirectamente el controlador de las acciones de Entretenciones Consolidadas SpA. La propiedad de LAPEF VI se encuentra altamente dispersa. En efecto, LAPEF VI cuenta con 99 limited partners, de los cuales sólo cuatro tienen más de un 5% de la propiedad de LAPEF VI.

Los socios de Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Limitada son los siguientes:

Nombre	RUT	% de propiedad
Martínez Seguí, María Cecilia	7.040.319-6	25%
Martínez Seguí, Antonio Claudio	7.040.321-8	25%
Martínez Seguí, Ximena María	7.040.322-6	25%
Martínez Seguí, Francisco Javier	7.040.320-K	25%

Los socios de Inversiones Cumbres Ltda. son los siguientes:

NOMBRE	RUT	% de propiedad
Martínez Seguí, María Cecilia	7.040.319-6	25%
Martínez Seguí, Antonio Claudio	7.040.321-8	25%
Martínez Seguí, Ximena María	7.040.322-6	25%
Martínez Seguí, Francisco Javier	7.040.320-K	25%

En consecuencia, los hermanos Martínez Seguí, a través de las sociedades de inversiones señaladas precedentemente, detentan indirectamente cada uno, al 31 de diciembre de 2019, un 6,53% de Enjoy S.A. Además, personas relacionadas a los hermanos Martínez Seguí, detentan, a igual fecha, una participación total en Enjoy S.A. de 1,62%.

Es importante destacar que Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Ltda. e Inversiones Cumbres Ltda. (en adelante "Almonacid" y "Cumbres", respectivamente) y Entretenciones Consolidadas SpA, celebraron un pacto de accionistas (el "Pacto de Accionistas") por



medio de un instrumento privado en idioma inglés denominado “Shareholders Agreement” de fecha 21 de agosto de 2017. Dicho Pacto no constituye un acuerdo de actuación conjunta, pero regula las relaciones de las partes como accionistas de ENJOY S.A., estableciendo, entre otras materias relativas a su administración, siendo de carácter relevante las siguientes:

- (a) Almonacid, Cumbres y Entretenciones Consolidadas SpA votarán por la elección de los directores que les corresponda en ENJOY S.A. conforme a la ley y su participación accionaria. En caso que la participación accionaria de Entretenciones Consolidadas SpA en Enjoy no le permita designar cuatro directores, Almonacid y Cumbres se obligaron, respecto de un máximo de 281.697.595 acciones de Enjoy, a designar, ejecutar o entregar poderes irrevocables en favor de Entretenciones Consolidadas SpA y/o votar en favor de los candidatos a director propuestos por esa sociedad;
- (b) Almonacid, Cumbres y Entretenciones Consolidadas SpA acordaron la creación de comités asesores del Directorio de Enjoy en materias relativas a auditoría, cumplimiento de normas legales y reglamentarias, política de recursos humanos y remuneraciones, materias financieras y presupuestarias;
- (c) Entretenciones Consolidadas SpA tendrá derecho a remover al Gerente General (CEO) con o sin razón, en cualquier momento y en conjunto con Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Ltda. e Inversiones Cumbres Ltda. harán que el Directorio remueva al CEO. Asimismo, Entretenciones Consolidadas SpA tendrá derecho a seleccionar, designar y reemplazar al gerente financiero (CFO) de Enjoy.
- (d) Durante el período de 24 meses contados desde la fecha de la suscripción y pago de las acciones remanentes que quedaren

sin suscribir inmediatamente finalizado el Período de Opción Preferente (5 de enero de 2018), Entretenciones Consolidadas SpA tendrá derecho a comprar las acciones de Enjoy que Almonacid o Cumbres quisiere enajenar en cualquier bolsa de valores en las que las acciones de Enjoy estuvieren listadas, siempre que se trate de enajenaciones que no excedan el 7% de las acciones de Enjoy. Para ello, Almonacid o Cumbres (la que desee vender acciones de Enjoy) deberá notificar a Entretenciones Consolidadas SpA, quien contará con un plazo de 15 días hábiles contados desde dicha notificación para ejercer su opción de compra respecto de dichas acciones. Adicionalmente, si Almonacid o Cumbres quisieren enajenar acciones en Enjoy, y como consecuencia de dicha enajenación, Entretenciones Consolidadas SpA no pudiese ejercer sus derechos de arrastre, conforme se señala más adelante, Almonacid o Cumbres deberá notificar a Entretenciones Consolidadas SpA de dicha intención, y abstenerse de enajenar las acciones por un período de 9 meses contados desde dicha notificación. Una vez expirado dicho término, Almonacid o Cumbres podrán enajenar dichas acciones.

- (e) Una vez que Almonacid o Cumbres hubieren enajenado hasta el 7% de las acciones de Enjoy, o que hubiere expirado el período de 24 meses señalado en la letra (d) anterior, sólo podrán enajenar acciones de Enjoy en los siguientes casos: (i) que la enajenación se haga en un solo bloque que exceda el 5% de las acciones de Enjoy, ya sea a través de cualquier bolsa de valores en las que las acciones de Enjoy estuvieren listadas o fuera de ellas, y una vez que se ofreciere a Entretenciones Consolidadas SpA enajenar dichas acciones, de conformidad con la letra siguiente; y (ii) que la enajenación no exceda del 5% de las acciones de Enjoy.
- (f) En la medida que estuviere permitido por la ley chilena, antes de la enajenación por cualquiera de las partes del Pacto de

Accionistas de todo o parte de sus acciones en Enjoy, aquella parte que desee enajenar sus acciones deberá notificar a la otra de su intención. La parte notificada contará con un plazo de 30 días para hacer una oferta irrevocable por las acciones que se deseaban enajenar. En dicho caso, si la parte notificante acepta la oferta, se enajenarán las acciones a la parte notificada. Si la parte notificada no hace una oferta, o si su oferta no es aceptada por la parte notificante, esta última podrá enajenar libremente sus acciones a un tercero dentro de un período de 12 meses contados desde la recepción de la oferta de la parte notificada, o desde la expiración del plazo de 30 días que dicha parte tenía para hacer una oferta.

- (g) En caso que Entretenciones Consolidadas SpA proponga vender todo o parte de sus acciones en Enjoy a un tercero, y cumplidos ciertas condiciones, Almonacid y Cumbres tendrán derecho a sumarse a dicha venta, y por lo tanto enajenar a dicho tercero, junto con Entretenciones Consolidadas SpA, aquella parte del total de acciones ofrecidas inicialmente a dicho tercero, que le corresponda a prorrata de sus participaciones en Enjoy.
- (h) En la medida que estuviere permitido por la ley chilena, en ciertos casos y cumplidas ciertas condiciones, si Entretenciones Consolidadas SpA quisiere enajenar a un tercero acciones de Enjoy que fueren de su propiedad, podrá obligar a Almonacid y Cumbres a vender acciones de Enjoy que fueren de propiedad de éstos. Si producto del ejercicio de este derecho, el tercero a quien se habrían de enajenar las acciones estuviere obligado a realizar una oferta pública de adquisición de acciones de conformidad con la legislación vigente, dichas normas habrán de primar, y tanto Entretenciones Consolidadas SpA como Almonacid y Cumbres podrán vender sus acciones en la referida oferta pública de adquisición de acciones.

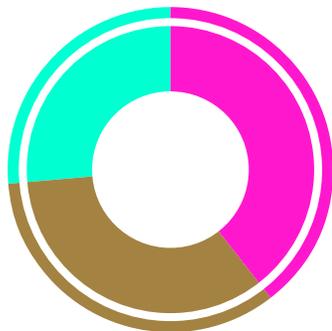
Todas las operaciones anteriores, de realizarse, se verificarán en pleno cumplimiento de las disposiciones de la ley N°18.045 que sean aplicables.

### Identificación de los 12 mayores accionistas

Al 31 de diciembre de 2019, los 12 mayores accionistas eran:

NOMBRE	NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS	NÚMERO DE ACCIONES PAGADAS	% DE PROPIEDAD
ENTRETENCIONES CONSOLIDADAS SPA	1.615.261.900	1.615.261.900	34,40%
INV E INMOB ALMONACID LTDA.	996.590.430	996.590.430	21,23%
BTG PACTUAL SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	600.584.284	600.584.284	12,79%
COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	309.511.385	309.511.385	6,59%
INVERSIONES CUMBRES LTDA.	229.732.525	229.732.525	4,89%
CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	159.053.831	159.053.831	3,39%
FONDO DE INVERSION SANTANDER SMALL CAP	132.399.571	132.399.571	2,82%
FONDO MUTUO BTG PACTUAL CHILE ACCION	119.116.024	119.116.024	2,54%
SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	115.454.874	115.454.874	2,46%
BTG PACTUAL CHILE S.A. C. DE B.	88.454.496	88.454.496	1,88%
BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S. A.	61.541.351	61.541.351	1,31%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	39.644.494	39.644.494	0,84%

### Accionistas de ENJOY S.A. por tipo



### Accionistas

Al 31 de diciembre de 2019 de 2019, se encontraban inscritos 144 accionistas en el Registro de Accionistas de Enjoy S.A.

### Cambios importantes en la propiedad

No se registraron cambios importantes en la propiedad de Enjoy S.A. durante el año 2019.





### Porcentaje de participación en la propiedad de ENJOY S.A. que poseen los Ejecutivos Principales y Directores de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019

NOMBRE	CARGO	ACCIONES EN ENJOY S.A.	% DE PARTICIPACIÓN EN ENJOY S.A.
Francisco Javier Martínez Seguí	Director	i) Socio con el 25% de participación en Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Ltda. la cual posee 996.590.430 acciones de ENJOY S.A. ii) Socio con el 25% de participación en Inversiones Cumbres Ltda. la cual posee 229.732.525 acciones de ENJOY S.A. iii) 6.483.107 acciones.	i) Indirectamente, través de Inversiones e Inmobiliaria Almonacid Ltda. e Inversiones Cumbres Ltda., detenta el 6,53%. ii) Directamente detenta el 0,138% de las acciones.
Ignacio Guerrero Gutiérrez	Director	No	-
Ignacio Perez Alarcón	Director	3.000.000	0,06%
Lucas Marulanda López	Director	No	-
Pier-Paolo Zaccarelli Fasce	Director	i) Socio con el 60,84% de participación en Porto Cervo Ltda. la cual posee 31.374.909 acciones de ENJOY S.A. ii) Socio con el 2% de participación en Planix SpA la cual posee 31.374.908 acciones de ENJOY S.A. iii) 920.523 acciones.	i) Indirectamente, través de Porto Cervo Ltda. y PLANIX SpA, detenta el 0,42%. ii) Directamente detenta el 0,02% de las acciones.
José Mauricio Salgar Hurtado	Director	No	-
Nicolás Bañados Lyon	Director	No	-
Ana María Orellana Johnson	Director	No	-
Ugo Posada Zabala	Director	No	-
Rodrigo Larraín Kaplan	Gerente General	1.097.507	0,023%
Juan Eduardo García Newcomb	Ejecutivo principal	401.646	0,01%
Eduardo Andrés Sboccia Serrano	Ejecutivo principal	113.707	0,002%
Roberto Andrés Mimica Godoy	Ejecutivo principal	51.933	0,001%
Sebastián Fernando Truffello Palau	Ejecutivo principal	537.761	0,011%
Eliseo Ignacio Gracia Martínez	Ejecutivo principal	40.000	0,001%
César Daniel Romero Sáez	Ejecutivo principal	No	-
Daniela Bawlitza Vásquez	Ejecutivo principal	No	-
Marcelo Tapia Cavallo	Ejecutivo principal	73.876	0,002%
Esteban Rigo-Righi Baillie	Ejecutivo principal	59.242	0,001%
Ignacio Sarmiento	Ejecutivo principal	No	-
Mariano Sosa	Ejecutivo principal	No	-
Gonzalo Grob Duhalde	Ejecutivo principal	14.838	0,0003%
Rubén Ormazábal Sanhueza	Ejecutivo principal	No	-
Carlos Ureta Rechner	Ejecutivo principal	No	-
Fabián Giame	Ejecutivo principal	14.838	0,0003%

# ACCIONES, SUS CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

## Descripción de las series de acciones

ENJOY S.A., al 31 de diciembre de 2019 tiene 6.700.937.641 acciones, de las cuales 4.694.959.928 se encuentran suscritas y pagadas y 2.005.977.713 emitidas.

ENJOY S.A. tiene serie única de acciones.

## Información estadística

EJERCICIO	DIVIDENDO OBLIGATORIO	DIVIDENDO ADICIONAL
2014	\$0,424248250 por acción	\$0,282832167 por acción
2015	\$0,7634828816 por acción	\$0,5089885880 por acción
2016	No se repartieron	No se repartieron
2017	No se repartieron	No se repartieron
2018	No se repartieron	No se repartieron
2019	No se repartieron	No se repartieron

## Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores

### Principales Recomendaciones del Comité a los Accionistas

El Comité dentro de sus funciones debe proponer al Directorio nombres para los auditores externos y clasificadores privados de riesgo, los cuales deben ser sugeridos en forma posterior a los accionistas.

## Transacción de acciones

Durante el año 2019 se registraron las siguientes transacciones de acciones de Ejecutivos Principales y empresas relacionadas de la sociedad:

Nombre / Razón Social Informante	Fecha Transacción	N° Unidades Transadas	Tipo de Transacción	Precio Unitario (CH\$)	Total de la transacción (CH\$)	% participación de la operación	% final obtenido
Rodrigo Larraín Kaplan	26/06/2019	1.097.507	Adquisición	45,56	49.998.162	0,023%	0,023%
Sebastián Fernando Truffello Palau	21/06/2019	138.914	Enajenación	46,34	6.437.659	0,002%	0,008%
Sebastián Fernando Truffello Palau	21/06/2019	10	Enajenación	47	470	0%	0,008%

En este sentido, el Comité en su sesión del día 28 de marzo de 2019, acordó presentar al Directorio que se acuerde proponer a la Junta de Accionistas la contratación de Deloitte y Ernst & Young en ese orden de priorización como auditores externos de la sociedad.

Además, el Comité acordó proponer al Directorio que la Junta de Accionistas designe como Clasificadoras de Riesgo de la sociedad a International Credit Rating, Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda. ICR y a la Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

## OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Existen contratos celebrados entre las sociedades del grupo Enjoy por concepto de Prestación de Servicios Integrales de Gestión y Administración (fee), convenios comerciales, cuentas corrientes mercantiles, contratos de arrendamiento de inmuebles, entre otros, los que se enmarcan dentro de la política de habitualidad.

Existe un contrato de arrendamiento por oficinas corporativas ubicadas en la comuna de Las Condes, celebrado entre Enjoy Gestión Ltda. e Inmobiliaria Bicentenario S.A., esta última controlada por el director de Enjoy S.A. Francisco Javier Martínez Seguí y el ex director de Enjoy S.A, señor Antonio Martínez Seguí.

Por su parte, durante el año 2018 Enjoy S.A. celebró un contrato de asesoría con Inversiones Carmel Ltda. Javier Martínez Seguí es socio con 99% de participación en Inversiones Carmel Ltda. y además Presidente de Enjoy S.A.





03

# ACTIVIDADES

Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD



# DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL

## LA INDUSTRIA DE JUEGOS DE AZAR EN LATINOAMÉRICA

La industria de Gaming está en constante crecimiento y es un importante motor de la economía en países de América Latina, asociado principalmente al desarrollo turístico, como complemento de una oferta de entretenimiento; generando miles de puestos de trabajo e inversiones y una importante contribución a nivel de impuestos. En la actualidad, Enjoy opera en tres de los mayores mercados de juego de América Latina, cada uno de los cuales cuenta con un marco regulatorio particular. Un valioso componente del liderazgo de Enjoy es la sólida propuesta de valor que, junto a esta cobertura geográfica, permite absorber demanda continuamente en las distintas temporadas, mitigando estacionalidades a nivel de cadena.

### CHILE

El mercado chileno de juegos de azar se compone de loterías, hipódromos, y casinos de juego, en éstos últimos establecimientos, se pueden encontrar salas de bingo, mesas de juego y máquinas de azar. En la industria de casinos, actualmente hay 26 licencias de juego otorgadas en Chile. Siete (7) de ellas corresponden a concesiones municipales y 19 corresponden a licencias de operación otorgadas bajo la Ley N° 19.995 del año 2005, que fueron conferidas a través de ofertas de proyectos de inversión por un plazo de 15 años.

Cabe señalar que la Ley N° 19.995 establece un máximo de 24 licencias de casino para todo el territorio nacional, sin considerar a la comuna de Arica en la que hoy operan 2 casinos, lo que explica el número de 26 licencias.

En la actualidad, existen dos actores principales en la industria en Chile: Enjoy y Sun Dreams.

### MARCO REGULATORIO DE CASINOS DE JUEGO EN CHILE

En Chile, la industria de los casinos comenzó hace más de 80 años con la autorización para establecer un casino en la ciudad

de Viña del Mar. A partir de este hito, y hasta principios de los '90, se autorizaron seis (6) licencias adicionales con el formato de concesiones municipales, en diferentes ciudades turísticas, cronológicamente: Arica, Puerto Varas, Coquimbo, Iquique, Pucón y Puerto Natales, conformando así una industria de siete casinos a lo largo de Chile.

En el año 2005 se promulga la Ley N° 19.995 que establece las bases generales para la autorización, funcionamiento y fiscalización de Casinos de Juego, y definió (Art. 3) como juegos de azar sólo aquellos contenidos en el Catálogo de Juegos de la Superintendencia de Casinos de Juego, éstos son: máquinas de azar, ruleta, juegos de cartas -donde destacan los derivados del póker, blackjack y punto y banca- juegos de dados, como el tradicional craps y bingo.

Mediante esta ley, el Estado de Chile impulsó la industria de casinos de juego, ampliándose en 19 nuevas licencias, cada una de ellas con una duración de 15 años, y limitando el número de casinos de juego que pueden funcionar a un máximo de 24 a nivel nacional, sin incluir en ello a la comuna de Arica.

En términos de distribución geográfica, la Ley N° 19.995 establece que cada región puede contar con hasta tres casinos, con una restricción de localización geográfica que indica que deben estar a más de 70 km. viales distantes unos de otros, independientemente de la región en la que se localicen. La única excepción como se dijo, es en la ciudad de Arica, comuna a la cual no se le aplican dichos criterios.

Entre los años 2005 y 2008, y tras un proceso de adjudicación de licencias, se otorgaron 18 permisos de operación para nuevos casinos de juegos, ubicados en las comunas de Calama, Antofagasta, Copiapó, Ovalle, Rinconada, San Antonio, San Francisco de Mostazal, Santa Cruz, Talca, Pinto, Talcahuano, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Castro, Coyhaique y Punta Arenas. Cabe consignar que en 2013 el operador del casino ubicado en la comuna de Pinto renunció a la licencia, tras lo cual se inició un proceso de licitación que tuvo como resultado, en





2016, el otorgamiento de un permiso para operar un casino de juego en la comuna de Chillán, el que durante 2017 inició los trabajos de construcción y que se inauguró el año 2019.

La Ley N° 19.995 establece también la creación de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), con el propósito de regular la industria de los casinos generada a partir de la nueva normativa, y con la misión de promover un desarrollo eficiente, responsable y transparente bajo altos estándares de cumplimiento de la normativa. Dicha Superintendencia regula y fiscaliza las operaciones de casinos, con jurisdicción limitada a los centros de juego creados a partir de la Ley N° 19.995. Los casinos que operan bajo régimen de concesión municipal, están bajo los poderes regulatorios y sancionadores de sus respectivos municipios. Lo anterior, hasta que se autorice el inicio de operación de las nuevas licencias otorgadas por la Superintendencia de Casinos, tras el proceso de licitación de los denominados casinos municipales que culminó en 2018 (sólo la licitación del casino de Puerto Natales ha quedado desierta).

Como ente responsable de otorgar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, a la SCJ le corresponde también fiscalizar y accionar ante los tribunales de justicia respecto de la explotación o práctica de juegos de azar desarrollados al margen de la ley por personas o entidades no autorizadas.

En Chile, de conformidad a la Ley N° 19.995 y sus reglamentos, los principales derechos y deberes de las sociedades operadoras son los siguientes:

- Desarrollar los juegos incorporados oficialmente en el catálogo de juegos.
- Utilizar las máquinas e implementos de juego de azar que se encuentren previamente homologados en el registro que lleva la Superintendencia de Casinos de Juego.
- Funcionar solo en el establecimiento individualizado en el permiso de operación.
- Mantener de manera permanente una reserva de liquidez suficiente para responder a las apuestas que se realicen diariamente en el establecimiento.
- Funcionar todos los días del año, salvo aquellos días de excepción establecidos por ley. En todo caso, ningún casino de juego, cualquiera sea el día o época del año, podrá funcionar menos de seis horas al día.
- Contar con ciertos cargos mínimos dentro de su personal

de juego, el cual deberá estar registrado en la nómina que llevará la Superintendencia de Casinos de Juego.

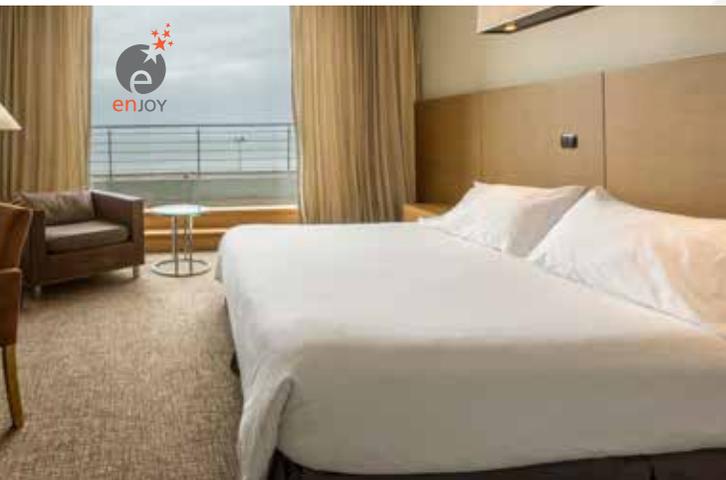
- Ofrecer y explotar aquellos servicios anexos contemplados en el respectivo permiso de operación.

Con fecha 11 de agosto de 2015 se publicó la Ley N° 20.856, que modifica la Ley N° 19.995 y que, entre otros aspectos, prorroga el funcionamiento de los casinos municipales hasta el 31 de diciembre de 2017. Adicionalmente, a partir del 1 de enero de 2018, todos los casinos que hasta ese momento eran municipales estarán sometidos a la misma regulación que el resto de la industria, entregando un 10% de sus ingresos al gobierno regional y al menos un 10% a la municipalidad de su respectiva comuna. Cabe destacar, que la Ley N° 20.856 otorga el derecho a las comunas en las que hoy se encuentran los casinos municipales, a ser sede de casinos por 3 períodos consecutivos de 15 años cada uno.

Respecto del proceso para el otorgamiento de permisos de operación de casinos de juego en las comunas donde actualmente funcionan los casinos, es decir Arica, Iquique, Coquimbo, Viña del Mar, Pucón, Puerto Varas y Puerto Natales, las audiencias de presentación de las ofertas técnicas y económicas se llevaron a cabo los días 25 de septiembre para las comunas de Arica, Pucón y Puerto Natales; 29 de septiembre para Puerto Varas; 4 de octubre para las comunas de Iquique y Coquimbo y 12 de octubre para Viña del Mar.

Con fecha 8 de junio de 2018, se desarrolló la Audiencia de Apertura de las Ofertas Económicas de todos los proyectos postulantes, otorgándose los permisos de operación para casino de juegos a las sociedades de Enjoy: Casino del Lago S.A (Pucón), Casino de Puerto Varas S.A. (Puerto Varas), Casino de la Bahía S.A. (Coquimbo) y Casino del Mar S.A. (Viña del Mar). Con lo cual se concluye que Enjoy mantiene sus tres licencias de casinos y suma la operación uno más.

Sin perjuicio de lo anterior, con fecha 15 de febrero de 2017, la SCJ dictó la Circular N° 084, mediante la cual prórroga las concesiones de casinos municipales, permitiendo que los actuales concesionarios puedan operar luego del 31 de diciembre de 2017, hasta la fecha en que se dé inicio a la operación de los nuevos permisos, esto es, hasta la fecha en que la SCJ haya extendido el certificado que da cuenta del cumplimiento de todas las obligaciones legales y reglamentarias necesarias para iniciar actividades de un casino de juegos.



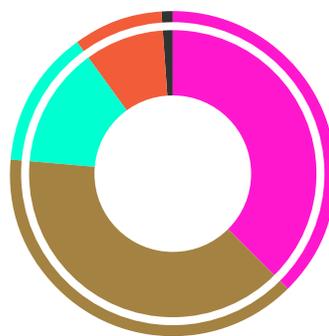
En este sentido, Kuden S.A. y la Ilustre Municipalidad de Pucón firmaron un Convenio de Prórroga de la Concesión del Casino Municipal, el día 23 de noviembre de 2017. Igualmente lo hizo Campos del Norte S.A. con la Ilustre Municipalidad de Coquimbo, el día 22 de diciembre de 2017. Por otra parte, Antonio Martínez y Cía. firmó con la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar la prórroga de la Concesión de Casino de Juegos de Viña del Mar el día 27 de diciembre de 2017; todas las cuales implican que el respectivo casino municipal podrá continuar operando bajo régimen de concesión del municipio hasta la fecha en que se inicien las nuevas operaciones de las sociedades adjudicadas por la Superintendencia de Casinos de Juego, entidad que a partir de esas fechas consolidará bajo su competencia la fiscalización y control de todos los casinos de juego del país.

Cabe señalar que las fechas de inicio de operaciones son las siguientes: (i) Coquimbo, el 30 de marzo de 2021; (ii) Viña del Mar, el 30 de septiembre de 2020; (iii) Pucón, el 30 de junio de 2021; y (iv) Puerto Varas, el 30 de junio de 2021.

#### INGRESOS DE LA INDUSTRIA DE CASINOS EN CHILE

De acuerdo a datos de la Superintendencia de Casinos de Juegos (SCJ), los Ingresos brutos por concepto de juego (Win) durante el año 2019 superaron los \$470 mil millones (USD 671 millones), lo que representó una caída del 2,4% del Win total de la industria en relación al año 2018.

#### Participación de Mercado en Chile - Año 2019



Enjoy  
**37,6%**

Sun Dreams  
**38,8%**

Clairvest-Sol  
**13,6%**

Latin Gaming  
**9,1%**

Otros  
**0,9%**

Fuente: SCJ, Boletín Estadística Industria Casinos diciembre 2019

Asimismo, la SCJ informó que durante el año 2019, los casinos de juego autorizados por la ley N°19.995 generaron una recaudación tributaria de \$54.162.158.804 (USD 77.228.037) por concepto de impuesto específico al juego, más \$ 53.209.980.662 (USD 75.872.718) por concepto de IVA al juego.



#### Ingresos brutos Juego (WIN) - Total Industria

\$470.159.933.561  
(USD 671.419.823)

#### Win Casinos SCJ

\$333.262.510.464  
(USD 475.202.813)

#### Win Casinos Municipales

\$136.897.423.097  
(USD 196.217.010)

#### Gasto promedio por visita 2019

\$61.727  
(USD 88,0)

#### Recaudación tributaria Casinos SCJ

\$107.372.139.467  
(USD 153.100.755)

Fuente: SCJ, Boletín Estadística Industria Casinos diciembre 2019



## URUGUAY

La industria de juegos de azar en Uruguay está compuesta por loterías, casinos, salas de juego, apuestas de carreras de caballos y apuestas deportivas.

El mercado de juego en Uruguay está muy bien desarrollado y muestra uno de los niveles de penetración más altos en comparación con otros mercados de juegos en Latinoamérica. Gran parte del mercado está compuesto por turistas brasileños y argentinos que van a Uruguay debido a sus atractivos turísticos y a la falta de oportunidades de desarrollar la actividad en Brasil, donde actualmente el juego es ilegal.

Los dos únicos actores privados de la industria uruguaya son Enjoy y Codere, con operaciones de juego en Punta del Este y Montevideo, respectivamente.

## MARCO REGULATORIO CASINOS DE JUEGO EN URUGUAY

En Uruguay, el derecho de operar un casino privado de juego puede ser otorgado por el Estado (a través del Poder Ejecutivo) o por la Intendencia de Montevideo (IM). El Estado o la IM pueden desarrollar las actividades de los casinos, ya sea directamente bajo un régimen de concesión o bajo un sistema mixto. Además, el Estado tiene el monopolio de las siguientes actividades: loterías, casinos, salas de juego y apuestas hípcas.

Para los Casinos del Estado, la autoridad competente para explotar y controlar su actividad es la Dirección General de Casinos (DGC), dependencia del Ministerio de Economía y Finanzas. Los casinos privados otorgados por el Estado (como Enjoy Punta del Este) son supervisados por el Ministerio de Economía y Finanzas a través de la Auditoría Interna de la Nación, dependencia del Ministerio de Economía y Hacienda. La DGC puede operar el casino del Estado directamente o puede hacer acuerdos con partes privadas (hoteles), pero la DGC seguirá siendo siempre el operador del casino.

Para los casinos operados por una entidad privada, el decreto N° 588/975 (fechado 24 de julio de 1975) y las enmiendas,

establecen las reglas y procedimientos que debe seguir un concesionario. Este decreto regula también el proceso de licitación pública para la selección de potenciales concesionarios. El casino Enjoy Punta del Este obtuvo una licencia para operar en privado y firmó un contrato directamente con el gobierno uruguayo. La licencia concedida tiene como único objetivo la creación de un complejo de entretenimiento con el exclusivo propósito de operar un hotel 5 estrellas. De conformidad al contrato de concesión, para establecer un nuevo casino de juegos privado en Punta del Este (en zonas claramente referenciadas en dicho documento), además de cumplir con los requisitos legales para ello, debe contar con una inversión en un hotel de lujo igual o superior a US\$150.000.000, si el procedimiento de selección se inicia entre el 1 de enero de 2016 y el 31 de diciembre de 2020. Si el procedimiento de selección se inicia entre el 1 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2036, la inversión deberá ser igual o superior a US\$100.000.000.

Enjoy Punta del Este tiene actualmente una obligación de pago mínimo obligatorio de USD 7,4 millones o 7 % de los ingresos brutos de juego en 2018. Tal estructura aumentará ligeramente durante los próximos 20 años, siendo de un 7% en el 2019 y alcanzando el nivel más alto del 7,75% de los ingresos por juego a USD\$8 millones en 2036.

A contar de enero de 2018 rige un nuevo impuesto específico adicional al canon ya mencionado, que grava la realización de apuestas a través de máquinas electrónicas de juegos de azar o de apuestas automáticas de resolución inmediata instaladas en casinos o salas de entretenimientos. El nuevo tributo aplica una tasa de 0,75% al monto de la apuesta inicial, sin considerar futuras apuestas producto de las ganancias obtenidas por el jugador. Asimismo, las ganancias obtenidas en juegos de azar y carreras de caballos (una vez descontada la apuesta realizada) estarán gravadas por el impuesto a la renta (el IRPF y el IRNR). Aunque, siempre que el premio no supere las 100.000 Unidades Indexadas (UR\$402.700) o sea inferior a 71 veces el monto de la apuesta estará exonerado del pago de estos impuestos. También están exonerados del IRPF y el IRNR los premios de la Lotería Nacional, los derivados de participaciones en rifas e inscripciones a torneos de juegos de azar. Adicionalmente, en los casos que se aplica el otro impuesto, se exonera el IRPF.



## ARGENTINA

Argentina es el mercado de casinos de juego líder en América Latina. Su industria de juegos de azar se compone de loterías, salas de juego y carreras de caballos, y su actividad está regulada a nivel provincial. La mayoría de los casinos y salas de juego son dirigidas por operadores privados. Además, en las provincias de Chaco, Misiones, San Luis, Tucumán, Neuquén, Río Negro, y Entre Ríos el juego online es una actividad regulada y a contar de 2019 lo fue también para la Provincia de Buenos Aires, tras su aprobación en diciembre de 2018.

Así, el Gobierno de la provincia de Buenos Aires reglamentó en abril de 2019, mediante el Decreto 181 publicado en el Boletín Oficial, la legalización del juego online aprobada en diciembre de 2018 en la Legislatura Bonaerense. La medida alcanzaba a las máquinas electrónicas de juegos de azar; juegos de casino; loterías; apuestas sobre juegos virtuales (con exclusión de los juegos de lotería); apuestas hípcas y apuestas sobre eventos reales, deportivos y no deportivos (siempre que no sean de carácter político).

En junio de 2019, en el marco de la convocatoria para el otorgamiento de esas licencias, 14 empresas se inscribieron en el Registro de Aspirantes a Licenciatario que pugnarían por las 7 licencias de juego online para la provincia.

Sin embargo, desde ese momento y hasta la fecha de cierre de esta Memoria, con las elecciones mediante y la transición entre Gobiernos, prácticamente no se produjo ningún avance en el proceso licitatorio, y las adjudicaciones se encuentran pendientes.

### MARCO REGULATORIO CASINOS DE JUEGO EN ARGENTINA Y EN LA PROVINCIA DE MENDOZA

En Argentina, la regulación de los juegos de azar es una facultad reservada a cada provincia, por lo tanto, cada jurisdicción establece sus propias reglas y regulaciones que se aplican a todos los titulares de licencias.

En la provincia de Mendoza, donde Enjoy opera un casino de juegos, el otorgamiento de las concesiones para la explotación de juegos de azar se encuentra regulado por la Ley provincial

N° 5.775 del año 1991, y su Decreto reglamentario N° 2235/1992, y es el Instituto Provincial de Juegos y Casinos (IPJyC) el ente responsable de regular las actividades de juego.

En la actualidad, en Mendoza conviven dos modelos de explotación de casinos. El primero se refiere a aquellos cuya explotación está a cargo del IPJyC, quien entrega a un tercero la provisión de máquinas y servicios, mediante licitación pública. En la actualidad, bajo este sistema funcionan cinco salas de juego: el Casino de Mendoza sede central y 4 anexos.

El segundo régimen contemplado en la Ley provincial N° 5.775 es de explotación privada, que permite la instalación y funcionamiento de salas de juegos en hoteles de categoría "cinco estrellas Internacional", que resulten de nuevos emprendimientos y se encuentren ubicados dentro del tejido urbano de las ciudades de Mendoza, Godoy Cruz, Las Heras y Guaymallén. De acuerdo con esta ley provincial, sólo puede destinarse a las salas de juego el 4% de la superficie cubierta total del establecimiento. Bajo este sistema funcionan de manera permanente siete casinos, siendo uno de ellos Enjoy Mendoza. Las licencias concedidas a los privados para operar, incluyendo la de Enjoy, se extienden de manera vitalicia, con excepción del Casino ubicado en el Hotel Park Hyatt Mendoza que tiene licencia con vigencia hasta el año 2033.

Durante el segundo semestre de 2018, el casino de Park Hyatt Mendoza cambió de operador tras concretarse la adquisición de la sociedad argentina Nuevo Plaza Hotel Mendoza S.A. (operadora del hotel Park Hyatt Mendoza y de su casino), por parte de Sun Dreams S.A.

En materia de impuestos, desde 2017 la ley de impuesto a las ganancias y la alícuota de ese impuesto (que es nacional) pasaron de 35% a 41,5%; y se creó un impuesto específico a las apuestas de máquinas de azar.

En la provincia de Mendoza, el juego clandestino es considerado un delito grave e imputable con una condena que va de 3 a 6 años de prisión. El delito incorporado a la legislación penal se convierte en útil herramienta en la lucha contra el juego clandestino, respetando que el monopolio para la determinación del alcance y ámbito del juego es de la Provincia.





### Ingresos de la Industria de casinos en Mendoza, Argentina - año 2019

Casino	Mesas de juego	Máquinas de azar	Total	% crecimiento
	(AR\$)	(AR\$)	(AR\$)	AA
Casino de Mendoza IPJyC	46.073.420	435.487.531	481.560.951	36%
Sun Plaza	90.245.683	617.906.111	708.151.794	34%
Enjoy	153.384.209	715.526.521	868.910.730	46%
Cóndor	83.154.730	391.733.656	474.888.386	34%
Arena	93.233.488	427.609.477	520.842.965	41%
<b>Total</b>	<b>466.091.530</b>	<b>2.588.263.296</b>	<b>3.054.354.826</b>	<b>39%</b>

### LICENCIAS DE OPERACIÓN DE CASINOS DE ENJOY

UBICACIÓN CASINO	SOCIEDAD OPERADORA	PLAZO VIGENCIA LICENCIA DE OPERACIÓN	
Antofagasta, Región de Antofagasta	Operaciones El Escorial S.A.	11.11.2023	
Coquimbo, Región de Coquimbo	Casino de la Bahía S.A.	30.03.2036	
Viña del Mar, Región de Valparaíso	Casino del Mar S.A.	30.09.2035	
San Antonio, Región de Valparaíso	Casino de Juegos del Pacífico S.A.	27.08.2024	
Rinconada, Región de Valparaíso	Casino Rinconada S.A.	29.08.2024	
CHILE	Santa Cruz, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Casino de Cochagua S.A.1	12.09.2023
Los Angeles, Región del Bío Bío	Casino Gran Los Angeles S.A.	29.07.2023	
Pucón, Región de la Araucanía	Casino del Lago S.A.	30.06.2036	
Puerto Varas, Región de los Lagos	Casino de Puerto Varas S.A.2	30.06.2036	
Castro, Región de los Lagos	Rantrur S.A.	08.05.2027	
ARGENTINA	Mendoza	Cela S.A.	Vitalicia
URUGUAY	Punta del Este	Baluma S.A.	31.12.2036

- (1) En 2017 anunció su intención de vender la participación minoritaria (40%) en esta propiedad y traspasó la operación a contar del 1 de enero de 2018. Con fecha 31 de diciembre de 2019 se presenta la inversión en el rubro inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, debido a que no se ha logrado formalizar la venta.
- (2) La vigencia de la licencia de Casino de Puerto Varas comienza el 29 de junio de 2021.

## LA INDUSTRIA DEL TURISMO Y HOTELERÍA EN AMERICA LATINA

En 2019 se registraron 1.500 millones de llegadas de turistas internacionales en el mundo. Se espera que este incremento del 4% con respecto al año anterior se repita en el 2020, lo que confirma la posición del turismo como un sector económico pujante y resistente, especialmente teniendo en cuenta las actuales incertidumbres. Precisamente por eso, es necesario gestionar el crecimiento con responsabilidad y aprovechar de la mejor manera posible las oportunidades que el turismo puede ofrecer a las comunidades de todo el mundo.

En 2019 las llegadas internacionales crecieron en todas las regiones. Sin embargo, la incertidumbre en torno al Brexit, el hundimiento de Thomas Cook, las tensiones geopolíticas y sociales y la ralentización de la economía global hicieron que el crecimiento fuera más lento en 2019 en comparación con las excepcionales tasas de crecimiento de 2017 y 2018. Esta ralentización afectó sobre todo a las economías avanzadas, y en especial a las regiones de Europa y Asia y el Pacífico.

Para el futuro, se prevé un crecimiento de entre el 3% y el 4% en 2020, una perspectiva que queda reflejada en el último Índice de Confianza de la OMT, que muestra un prudente optimismo: el 47% de los participantes creen que el turismo tendrá mejores resultados que en 2019 y el 43% cree que se mantendrá al mismo nivel.

La región de Oriente Medio ha sido la región con un mayor crecimiento en cuanto a las llegadas de turistas internacionales en 2019, habiendo duplicado casi la media mundial (+8%). El crecimiento en Asia y el Pacífico se ralentizó, pero sigue arrojando un crecimiento superior a la media, con un aumento del 5% en el número de llegadas internacionales.

Europa, donde el crecimiento fue también inferior al de los años previos (+4%) sigue a la cabeza en términos de número de llegadas internacionales, con 743 millones de turistas internacionales el pasado año (el 51% del mercado mundial). Las Américas (+2%) ofrecieron unos resultados heterogéneos, ya que si bien muchas islas caribeñas consolidaron su recuperación tras los huracanes de 2017, al mismo tiempo el número de llegadas a Sudamérica cayó, debido en parte a los disturbios sociales y políticos. Para África (+4%) se dispone de datos limitados, pero se observa el mantenimiento de unos resultados muy positivos

en el Norte de África (+9%) y un menor crecimiento en el África Subsahariana (+1,5%).

Fuente: Barómetro de la Organización Mundial del Turismo (OMT)

## CHILE

### LLEGADA DE TURISTAS EXTRANJEROS

El turismo es una industria que aporta al desarrollo del país, generando empleo y contribuyendo a las economías locales, además de proporcionar felicidad a las personas. Sin embargo, en los últimos dos años, el número de turistas que llega a nuestro país ha ido disminuyendo. El 2019 llegaron al país un total de 4.517.962 turistas extranjeros. Esto es un 21,1% menos que los turistas que llegaron el 2018 (5.722.298). Sin considerar el

### LLEGADAS INTERNACIONALES A CHILE 2019

**Turistas**

# 4.517.962

**Crecimiento:**

# -21,1%

\*Fuente: Barómetro del Turismo Fedetur 2019.

### PRINCIPALES INDICADORES 2019

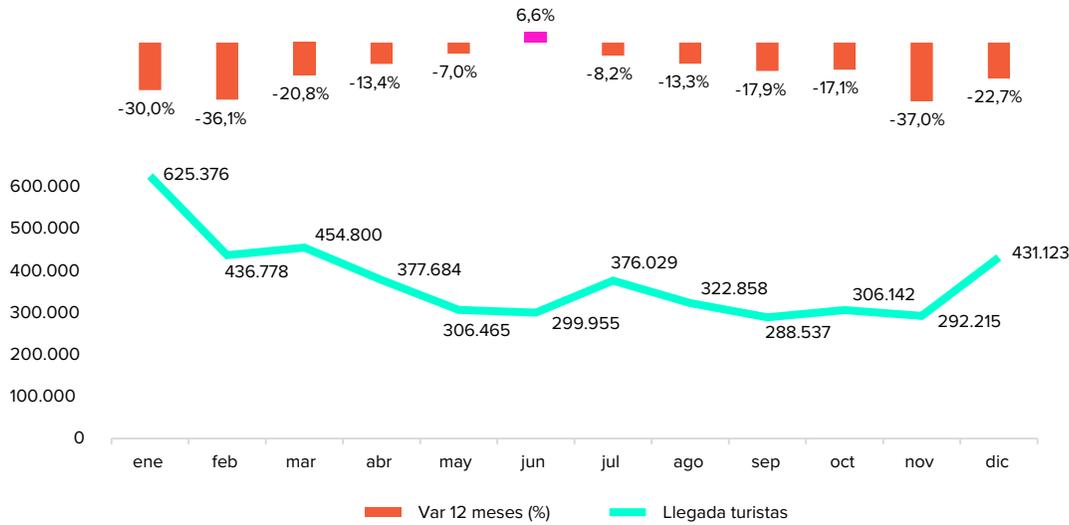
ARGENTINA	-40,7%
BRASIL	-8,0%
EUROPA	+3,2%
EE.UU	+1,1%
ALEMANIA	+2,7%
ESPAÑA	+6,6%
ITALIA	-3,6%
FRANCIA	-0,1%
INGLATERRA	+2,3%

**TURISTAS EXTRANJEROS**  
**4.517.962**

**REDUCCIÓN**  
**-12,1%**

**VARIACIÓN**  
sin considerar Argentina  
**-6,6%**

**LLEGADA TURISTAS MENSUAL 2019 Y VARIACIÓN ANUAL (%)**



Fuente: Subsecretaría de Turismo en base a información de Policía Internacional

mercado argentino, la disminución en la llegada de turistas es sólo un 6,6%. El turismo extranjero alcanzó su peak en Chile el 2017, con un total de 6.449.883 arribos de turistas. Esta cifra fue más del doble del número de turistas que llegaron a Chile el 2009, cuando llegaron 2.759.695.

Los últimos meses del 2019 estuvieron marcados por el desplome de todos los mercados como efecto del estallido social que se inició el 18 de octubre. En noviembre de hecho se produjo una caída de un 37,9% y en diciembre disminuyeron un 22,7% las llegadas. Sin embargo, el negativo resultado del turismo extranjero no se debe sólo al efecto del estallido social, ya que como se puede observar en el siguiente gráfico cayeron todos los meses del año, excepto en junio.

\*Fuente: Barómetro del Turismo Fedetur 2019.

**URUGUAY**

Uruguay recibió 3.220.602 visitantes en 2019, lo cual representó un 13,2% menos respecto a 2018, cuando en ese año arribaron 3.711.948 visitantes y el promedio de estadía fue de 5,5 días.

El ingreso de divisas fue de U\$S 1.753.781.316, representando una disminución de 18,6% en comparación con el 2018. La balanza turística fue positiva en U\$S 553.310.408 millones.

Se incrementaron los visitantes uruguayos, norteamericanos, europeos y del resto de América.

Se destaca el saldo positivo de la balanza entre el gasto realizado por el turista uruguayo en el exterior y el aporte de los turistas no residentes, que representa más de 553 millones de dólares. Los rubros que se destacan son: alojamiento con U\$S 534.148.770

que representa un 30,5% sobre el total del gasto; alimentación con U\$S 471.953.729 significando un 26,9% y compras con U\$S 243.277.422, que representó el 13,9% sobre el total del gasto. Los visitantes argentinos ingresados en 2019 fueron 1.744.643, un 24,8% menos que los registrados en 2018, cuando fueron 2.319.640. La llegada de visitantes brasileños fue de 489.701, un 4,9% más que igual período de 2018, cuando fueron 466.673. Los paraguayos fueron 40.776 frente a los 38.685 de 2018; mientras que el ingreso de chilenos fue de 53.889, frente a los 61.369 de 2018.

**LLEGADAS INTERNACIONALES A URUGUAY 2019**

Turistas

**3.220.602**

**ARGENTINA**

En el periodo enero a diciembre de 2019, se alcanzó un total de 3.065 millones de llegadas de turistas extranjeros, lo que equivale a un aumento de 11,1% respecto al mismo periodo del año anterior. Los aeropuertos de Ezeiza y Aeroparque en Buenos Aires, concentraron el 88,7% de las llegadas de turistas\*.

Del total de turistas, los visitantes brasileños totalizaron 68.500, cifra que representó una disminución de 0,5% anual. Seguido de Europa con una variación positiva del 4,4% (66.500 turistas). Luego siguieron las llegadas de los turistas de EEUU/Canadá quienes sumaron 44.300 que aumentaron 15,2% interanual

\*Fuente: Cámara Argentina de Turismo, Tablero de Control N°29

**LLEGADAS INTERNACIONALES A ARGENTINA 2019**

Turistas

**3.065.000**



## TENDENCIAS DE LA INDUSTRIA

### TENDENCIAS DE LA OFERTA

- **Consolidación de destinos turísticos**

La tendencia de la industria ha sido el desarrollo de proyectos de entretenimiento integral, los que adicionalmente a los casinos de juego ofrecen una serie de nuevas instalaciones y servicios complementarios, como hoteles, restaurantes y centros de convenciones, entre otros. Producto de lo anterior, las ciudades que albergan estas instalaciones se potencian como nuevos destinos vacacionales y urbanos, tanto de turismo nacional como receptivo, y de turismo de negocios.

- **Más tecnología asociada al juego para una mayor interacción**

El desarrollo y la innovación tecnológica se han convertido en pilares fundamentales para el negocio Gaming, especialmente en las máquinas de azar. Este tipo de juegos avanzan hacia una mayor interacción durante el juego, integrando componentes de habilidad, generando un mayor atractivo para los distintos segmentos de clientes. En términos de forma, esta nueva tecnología viene asociada a la influencia asiática, con diseños inspirados en esa cultura, siempre vinculada a la buena suerte.

- **Nuevos segmentos de mercado**

La industria del Gaming sigue en crecimiento continuo y con ello están surgiendo nuevos nichos de clientes que promoverán el desarrollo de una oferta cada vez menos homogénea. La tendencia es a la fragmentación y segmentación de los clientes atendiendo a diversos criterios específicos y a partir de eso diseñar propuestas que cubran las nuevas necesidades.

- **Aumento de la oferta de habitaciones**

Hoy, a nivel global, se registra un aumento en la oferta de habitaciones distinta a la hotelería tradicional, a partir de modelos de economía colaborativa como Airbnb, que sólo en Chile, creció un 77% entre 2016 y 2017.<sup>1</sup> Esta tendencia hasta ahora no ha incidido en el nivel de ocupación de habitaciones de hotel, ni ha afectado por ahora las tarifas, pues inicialmente apuntan a un segmento de clientes que busca algo distinto a los servicios y comodidades que ofrece la hotelería de alto nivel. Además, se vislumbra como desafío que –al menos en Latinoamérica- logren superar la barrera de desconfianza que generan los servicios virtuales. Sin embargo, modelos como Airbnb impulsan al sector

hotelero tradicional a estar continuamente mejorando sus niveles de servicio para marcar la diferencia, especialmente en Santiago de Chile, donde además se ha registrado un importante aumento de la oferta hotelera cinco estrellas.

- **Nuevas estrategias de comunicación con los clientes**

Consciente de la creciente competencia en la industria para atraer o retener a los clientes, las campañas se alejan del formato tradicional para transformarse en una experiencia de entretenimiento en sí mismas, aprovechando las ventajas que hoy exponen los canales digitales. La incorporación de tecnologías en la comunicación con clientes, a través de apps o georreferenciación, aparece como una tendencia a nivel global. Además, a partir de los algoritmos de la inteligencia artificial que perfilan las costumbres y preferencias del cliente, la tendencia será fidelizar a los clientes a través de una oferta “a medida”.

- **Incorporación de tecnologías en procesos productivos de restaurantes**

Las cocinas de los restaurantes y en especial las cocinas de alta producción orientadas a satisfacer la demanda en centros de convenciones, han ido incorporando nuevas tecnologías en sus procesos productivos. Por ejemplo, sistemas como Cook & Chill a través de la cual los alimentos mantienen sus cualidades organolépticas y su inocuidad, dejando intacto el sabor y la textura de las preparaciones. Junto con más seguridad e inocuidad en la manipulación de los alimentos, estas tecnologías garantizan también mayor calidad gastronómica.

## TENDENCIAS DE LA DEMANDA

- **Incremento en la demanda por entretenimiento**

Independiente de los ciclos económicos, el nivel de desarrollo social alcanzado por la región, y principalmente por Chile, se ha traducido en mayores exigencias y mayor gasto en actividades de ocio y recreación. La implementación de casinos de juego bajo la modalidad de proyectos integrales en Chile, ha hecho que estas alternativas de entretenimiento sean consideradas como centros de esparcimiento social para toda la familia, con múltiples opciones de servicios y diversión. Por otra parte, se ha popularizado y masificado su consumo, penetrando a nuevos nichos de mercado y diversos estratos socioeconómicos.



#### • Fortalecimiento de políticas de Juego Responsable

Cada vez la ciudadanía demandará de parte de todos los operadores del sector de juegos de azar que se comprometan a investigar, difundir y aplicar políticas de juego responsable. En la actualidad solo algunos actores de la industria (entre ellos Enjoy), cuentan con una política clara respecto al tema, más allá de lo exigido por ley, y la tendencia es que todos los actores trabajen en torno al tema, de manera coordinada, para informar, orientar y sensibilizar a la población respecto a los riesgos de la adicción al juego, sus causas y conductas preventivas.

#### • Destinos sustentables y segmentación de oferta turística

El perfil del turista ha cambiado y cada vez valoran más los destinos sustentables, al tiempo que van demandando una oferta turística diferenciada y especializada. Se aprecia una tendencia a la articulación de destinos para crear nuevas rutas o potenciar elementos particulares de cada región. En este sentido, se vislumbra el desarrollo de productos turísticos como el enoturismo (en varias regiones de Chile y Mendoza, Argentina) o el astroturismo (en ciudades del norte de Chile como Coquimbo y Antofagasta), donde el turista es la clave del desarrollo del modelo.

#### • Digitalización en turismo

El desarrollo tecnológico ha contribuido a perfilar un turista multiplataforma, hiperconectado y con necesidades específicas a la hora de planificar su viaje. Esto empuja a revisar la forma en que la industria turística está comercializando y distribuyendo su oferta, y el cómo hacer de las nuevas tecnologías un aliado, de manera de satisfacer las demandas de información cada vez más detallada y en tiempo real, para no perder competitividad.

#### • Hotelería 4.0

Las nuevas necesidades de los viajeros están llevando a los hoteles a innovar en la forma en que entregan sus servicios y a experimentar con nuevas tecnologías. Mike Webster, vicepresidente senior y gerente general de Oracle Retail & Oracle Hospitality, expuso en una conferencia internacional que a 2015 serán 7 las tecnologías transformadoras para la industria de Hospitality: los wearables (como las pulseras Magic Band de los parques y hoteles Disney); reconocimiento facial, activación de servicios de habitación por voz; impresiones 3D para construcciones modulares; servicios robóticos, Inteligencia Artificial y realidad virtual.

#### • Cambia la forma de comprar

En los últimos años se ha registrado un cambio en los hábitos de compra en el sector hotelero. Por una parte, existe menor anticipación de compra y, además, se han sumado con fuerza los canales electrónicos y Redes Sociales. Los consumidores de turismo son más exigentes, cada vez buscando productos turísticos más personalizados y servicios inteligentes que les proporcionen información de alta calidad, personalizada y en cualquier momento y lugar, casi en tiempo real.

Privilegian informaciones neutrales, como consejos y sugerencias de otros turistas y cómo ellos evalúen los hoteles o destinos.

#### • Millennials

En un sector tan dinámico y competitivo como es el turismo, es imprescindible mirar hacia delante y buscar oportunidades para lanzar productos que sean atractivos para nuevos grupos de consumidores. Los millennials, (generación nacida entre los años 1978 y 1999) son un segmento que ha demostrado gran

disposición para conectarse con otros viajeros y que funciona fuertemente sobre la base de canales digitales y sociales. Asimismo, representa un desafío para la industria encantar a esa generación para incorporarlos como futuros trabajadores de la industria.

#### DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS

La Sociedad Enjoy S.A., desarrolla su negocio a través de tres filiales:

- (i) Enjoy Gestión Limitada, que desarrolla las áreas de gestión, consultoría, servicios, operación turística, casinos, hoteles, gastronomía y espectáculos. Como agencia de negocios, esta sociedad, presta asesoría integral para la gestión y administración de casinos de juegos y servicios de hospitality y entretenimiento. También presta asesoría para el backoffice de las sociedades Antonio Martínez y Compañía, Masterline S.A., Slots S.A., Campos del Norte S.A., Kuden S.A., Operaciones El Escorial S.A., Inversiones Vista Norte S.A., Casino Rinconada S.A., Rantrur S.A., Casino Gran Los Ángeles S.A., Casino de Juegos del Pacífico S.A. y San Antonio Hoteles II SpA.
- (ii) Inversiones Enjoy SpA desarrolla las inversiones y operaciones en el extranjero.
- (iii) Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA desarrolla el negocio inmobiliario.

## SEGMENTO DE NEGOCIOS

Las actividades de la Sociedad se organizan principalmente en torno a sus negocios principales. Sobre esta base, la Administración ha establecido tres segmentos operativos y un segmento corporativo:

- a) Gaming: negocio de operación de casinos de juego, tanto en Chile como el extranjero.
- b) Non Gaming: negocio por operaciones de hoteles y restaurantes, tanto en Chile como en el extranjero.
- c) Inversión Inmobiliaria: representa negocio con bienes raíces en Chile, incluyendo administración y renta. La totalidad de los ingresos son a empresas relacionadas del segmento Gaming y Non Gaming.
- d) Corporativo: Incluye principalmente las actividades del backoffice de la sociedad y la prestación de servicios a los demás segmentos.

## SEGMENTO GEOGRÁFICO

### a) Nacional

### b) Internacional

El segmento geográfico corresponde al área geográfica donde se ubican físicamente los puntos de ventas de Juego, Hotel, Espectáculos y Alimentos & Bebidas, tanto en Chile como en el extranjero. La Sociedad y sus filiales, no tienen ingresos que revelar asociados a clientes externos separados. Todos los ingresos de actividades ordinarias de las sociedades que conforman el grupo Enjoy se efectúan en el país en el que ellas operan (Chile, Argentina y Uruguay), no realizando ningún tipo de ingreso o servicio a mercados distintos de los antes descritos.

### Propiedades

A través de sociedades filiales de Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA, la Compañía posee los inmuebles y terrenos donde se desarrollan las actividades de juego y proyectos integrales en Chile.

Inmuebles donde se ubican los casinos y proyectos integrales:

- Proyecto Integral Antofagasta, ubicado en la comuna de Antofagasta, Región de Antofagasta (contrato de leasing financiero; Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.).
- Proyecto Integral Coquimbo, ubicado en la comuna de Coquimbo, Región de Coquimbo (propietario Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo SpA).
- Proyecto Integral Rinconada, ubicado en la comuna de Rinconada, Región de Valparaíso (propietario Inmobiliaria Rinconada S.A.).
- Enjoy Pucón Casino & Resort, ubicado en la comuna de Pucón, Región de la Araucanía (propietario- Inmobiliaria Kuden SpA).
- Proyecto Integral Chiloé, ubicado en la comuna de Castro, Región de Los Lagos (propietario- Inmobiliaria Proyecto Integral Castro SpA).
- Hotel Enjoy Park Lake ubicado en la comuna de Villarrica, Región de La Araucanía (contrato de arrendamiento).
- Hotel Enjoy Puerto Varas, ubicado en la comuna de Puerto Varas, Región de Los Lagos (contrato de arrendamiento).
- Hotel y Casino Enjoy Mendoza (propietario Cela S.A.).
- Enjoy Punta del Este Resort & Casino (propietario Baluma S.A.).

País	Operación	Máquinas de azar	Mesas de juego	Posiciones de bingo	Categoría Hotel	Habitaciones y departamentos	Restaurantes y bares	Otros	Superficie
Chile	Enjoy Antofagasta	783	42	124	5 estrellas	92	5	Centro de convenciones, spa, piscina, Ovo nightclub.	37.116
	Enjoy Coquimbo	919	40	N/A	5 estrellas	111	4	Centro de convenciones, spa, piscina, Ovo Beach, Ovo nightclub.	37.220
	Enjoy Viña del Mar	1.500	69	148	5 estrellas	60	9	Centro de convenciones, spa, piscina, Ovo nightclub.	34.000
	Enjoy Santiago	997	60	100	5 estrellas	120	7	Centro de convenciones, spa, piscina.	35.468
	Casino y Hotel San Antonio by Enjoy	347	19	148	4 estrellas	70	3	Centro de convenciones.	10.010
	Casino Los Angeles by Enjoy	220	16	20	N/A	N/A	1	N/A	2.650
	Enjoy Pucón	466	34	N/A	4 estrellas	342	5	Centro de convenciones, piscina, centro ski.	34.518
	Villarrica	N/A	N/A	N/A	5 estrellas	70	3	Centro de convenciones, spa, piscina.	7.500
	Enjoy Puerto Varas	N/A	N/A	N/A	5 estrellas	91	3	Centro de convenciones, spa, piscina.	14.664
Enjoy Chiloé	245	17	36	5 estrellas	72	4	Centro de convenciones, spa, piscina, Ovo nightclub.	15.799	
Argentina	Enjoy Mendoza	538	21	N/A	5 estrellas	180	4	Centro de convenciones, spa, piscina.	38.000
Uruguay	Enjoy Punta del Este	535	65	N/A	5 estrellas	294	8	Centro de convenciones, Spa, piscina, Ovo Beach y Ovo nightclub.	75.524

## EQUIPOS

A través de la sociedad Enjoy Gestión Limitada se encuentran las sociedades operadoras de casinos y servicios anexos, propietarias de las máquinas y equipos de juego, por lo que la Sociedad no tiene maquinarias y equipos en sus activo.

## PROVEEDORES

Con el objetivo de estrechar relaciones a largo plazo, generando acuerdos de beneficio mutuo y disminuir los riesgos asociados a la calidad de entrega de sus servicios, durante el último año se ha implementado un modelo de segmentación y mapa de riesgo, según su criticidad e impacto, que permite monitorear los estándares definidos relacionados al desempeño y sostenibilidad,

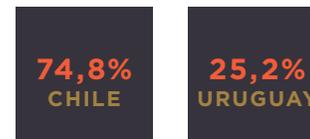
detectando oportunidades para mejorar día a día. De acuerdo con esta evaluación, se ha determinado que no existen proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas por Enjoy S.A. en el período, por el suministro de bienes y servicios.

Durante el año 2019, Enjoy adquirió \$ 96.257 millones a 4.292 proveedores, a través de sus procesos de licitación y cotización, de los cuales en Chile un 94,1% corresponden a proveedores nacionales y 5,9% a internacionales; y en Uruguay un 73,8% corresponden a proveedores nacionales y 26,2% a internacionales.

Los proveedores son parte de distintas unidades de negocio: Casino, Hotel, Alimentos & Bebidas y se distribuyen en 99 categorías.

## Gasto por país por Macro Categorías:

### GASTO POR PAÍS



### KPI

Ahorro anual promedio 2019	CHILE	URUGUAY
KPI	7,8%	6,8%

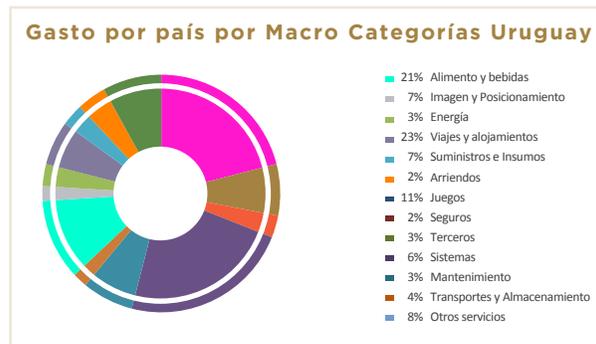
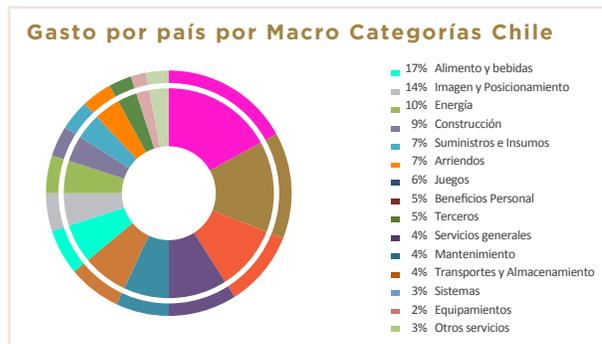
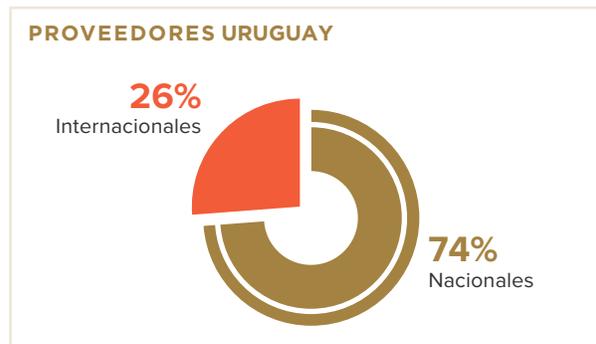
Enjoy basado en su política de compras descrita detalladamente en su Código de Ética, establece relaciones con los proveedores regidas por los principios de transparencia, integridad, honestidad y conveniencia mutua; la elección de un proveedor responde a principios de mérito y capacidad, de acuerdo a la calidad y costo del producto o servicio. Las licitaciones son analizadas y las adjudicaciones decididas mediante procedimientos objetivos, a través de plataformas de clase mundial que soportan el proceso.

## PRINCIPALES CLIENTES

Ninguno de los clientes de la sociedad representa más del 10% de sus ingresos.

## SEGUROS

Enjoy cuenta con coberturas de seguros para sus operaciones en Chile, Uruguay y Argentina, las que permiten cubrir los riesgos asociados a daños en los Bienes físicos de su infraestructura y Contenidos, además de los impactos económicos que estos generen (daños), por la paralización de sus actividades. En forma adicional cuenta con seguros de Responsabilidad Civil ante terceros. Adicionalmente, Enjoy ha implementado una política de control y mitigación de riesgos a través de procedimientos enfocados en dichos objetivos además de establecer planes de inversión en infraestructura tendientes a minimizarlos. La política de seguros pone especial énfasis en cubrir aquellos incidentes que pueden tener un efecto importante en los resultados financieros, asumiendo los eventos de impacto poco significativo,



de manera de compatibilizar una adecuada cobertura con el menor costo en primas, lo que se materializa a través de la constante búsqueda de las mejores alternativas que puede ofrecer el mercado asegurador. Asimismo, se busca proteger las eventuales responsabilidades frente a terceros, a consecuencia de daños ocasionados involuntariamente en el desarrollo de nuestras actividades. En los últimos años se han incorporado nuevas coberturas y se han aumentado los límites de algunas de éstas, para estar en armonía con el aumento de exposición frente a riesgos. En relación a la siniestralidad, en el año 2019 Enjoy no se vio afectado por siniestros importantes. Para salvaguardar la seguridad de clientes, colaboradores y nuestra infraestructura, Enjoy ha realizado inversiones en medidas de mitigación ante posibles impactos derivados del estallido social vivido durante el último trimestre del año. Esta política de mitigación riesgos ha permitido proteger de forma importante los bienes, mantener el servicio y evitar pérdidas. El programa de Seguros Corporativos

del año 2019 mantiene las siguientes coberturas, contratadas a través de diferentes pólizas, donde las más relevantes son:

**a. Todo Riesgo Bienes Físicos y Perjuicios por Paralización**

Cubre bajo la modalidad Todo Riesgo Operativo los activos fijos e inventarios, así como también la pérdida de utilidades y costos fijos asociados a la interrupción de las operaciones, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.

**b. Responsabilidad Civil General**

Otorga cobertura de seguros ante posibles demandas pecuniarias por daños provocados a terceros, en el desarrollo de las actividades del giro, que sean ocasionados en sus instalaciones, en la vía pública o en recintos de terceros.

**c. Responsabilidad Civil Directores y Ejecutivos (D&O)**

Protege a los directores y ejecutivos frente a demandas que puedan interponer en su contra terceras personas, buscando resarcir sus pérdidas patrimoniales por las decisiones tomadas por la administración, como asimismo cubre algunas multas impuestas a la organización.

**d. Transporte Internacional**

Cubre las pérdidas que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.

**e. Misceláneas**

Seguros para los vehículos, equipos móviles, asistencia en viaje, accidentes personales, seguros de salud y de vida para el personal de la empresa, coberturas de cabotaje y otros.

# MARCAS Y PATENTES

La Sociedad no tiene una dependencia relevante de marcas, patentes, royalties, representaciones ni otras otorgadas por terceros. La marca Enjoy pertenece a Enjoy Gestión Limitada, filial de la sociedad.

## PRINCIPALES BANCOS NACIONALES Y EXTRANJEROS

ARGENTINA	COLOMBIA
Banco Industrial y Comercial de China	Banco Santander
BBVA Francés	Banco Davivienda
Banco Santander Rio	URUGUAY
BRASIL	Banco ITAU
BRADESCO	Banco Santander
Banco Santander	Banco República Oriental del Uruguay

CHILE	SUIZA
Banco BTG Pactual Chile	Cim Banque
Banco Security	USA
Banco de Crédito e Inversiones	M.Y. Safra Bank
Banco de Chile	Citibank USA
Banco Santander	
Banco Consorcio	
Banco Estado	
Banco Internacional	
Banco Itaú/Corpbanca	





04

# DESEMPEÑO

A N U A L 2 0 1 9





# GESTIÓN

## FINANCIERA

### ACTIVIDADES FINANCIERAS

Durante el año 2019, los hitos más relevantes en el ámbito financiero de nuestra Compañía fueron:

El 17 de abril, Enjoy S.A. emitió un Bono en el mercado local por UF 2.000.000, sin garantías, con amortizaciones semestrales a partir del año 6, a una tasa de colocación de 3,50% anual, para prepago de deuda. Este bono baja tasa promedio de la deuda de 8,23% a 8,12% y aumenta el duration de 3,38 a 4,35 años. ICR y Humphreys clasificaron en “BBB+” a este nuevo bono serie J.

El 17 de junio se realizó una Junta de Tenedores Bonos de las Serie I y J donde se modificaron los covenants.

El 12 de septiembre Credicorp Capital inició cobertura de research para ENJOY, con precio objetivo de \$ 45 y recomendación de mantener.

El 23 de septiembre Enjoy ingresó al Índice DJSI – Dow Jones Sustainability Chile Index. 27 Compañías de Casino y Entretenimiento fueron invitadas a participar a nivel mundial, solo 17 fueron evaluadas y 5 ingresaron al Índice a nivel mundial.

El 14 de octubre de 2019 Enjoy realizó una colocación de Efectos de Comercio en el mercado local por \$10.000 millones a una tasa de 0,39%.

El 20 de diciembre se realizó una Junta de Tenedores Bonos de las Serie I y J donde se modificaron los covenants e incorporaron garantías.

### RESULTADOS FINANCIEROS

Los **INGRESOS** de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron los \$ 264.086 millones, siendo esta cifra inferior en un 3,97% a los \$ 275.005 millones registrados en mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior, generado por menores ingresos del segmento Gaming en Uruguay por un menor Hold (\$ 4.967 millones), menor Drop, afectado por la situación macroeconómica de Argentina y Brasil, además por un menor Hold en Chile (\$ 2.312 millones), y menores ingresos y disminución de flujo de público debido al estallido social que inició a mediados de octubre. Por último, hay menores ingresos del segmento Non Gaming tanto en las unidades de negocios de Chile como en la unidad de negocios de Uruguay, explicados por la situación macroeconómica en la región y la crisis social de Chile.

Los **COSTOS** de ventas ascendieron a \$ 223.725 millones al 31 de diciembre de 2019, aumentando un 3,16% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, dicha variación se genera por la consolidación de las unidades de negocios de San Antonio y Los Ángeles, mayores costos debido al desarrollo de nuevos mercados, y a gastos de propuesta de valor en Chile.

Los **GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS** ascendieron a \$ 32.154 millones al 31 de diciembre de 2019, aumentando un 13,79% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, generado por mayores gastos de marketing para dar a conocer la propuesta de valor en Chile, y a un incremento de los deudores incobrables.

El rubro **OTRAS GANANCIAS** registró una ganancia de \$ 441 millones al 31 de diciembre de 2019, comparado con una pérdida de \$ 3.237 millones en el mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior, generado principalmente por la venta de activos prescindibles por \$ 2.192 millones, por la plusvalía negativa generada por la combinación de negocios del Casino de Los Ángeles por \$ 1.244 millones, contrarrestado por gastos en asesorías no recurrentes y gastos de reparaciones en el casino

### CLASIFICACIONES DE RIESGO

#### Clasificación Nacional

Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB+	Desfavorable
Líneas de Bonos	BBB+	Desfavorable
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 2 / BBB+	Desfavorable

International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB-	En Observación
Líneas de Bonos	BBB-	En Observación
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 3 / BBB-	En Observación

#### Clasificación Internacional

Fitch Ratings		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B	Negativa
Bono Internacional	B / RR4	Negativa

Standard and Poor's		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B-	Negativa
Bono Internacional	B-	Negativa





de Enjoy Coquimbo producto del sismo ocurrido en el mes de enero de 2019.

Los **OTROS GASTOS POR FUNCIÓN** corresponden al plan de reestructuración en desarrollo, el cual ascendió a \$ 2.156 millones al 31 de diciembre de 2019, comparado con los \$ 4.082 millones del 31 de diciembre de 2018.

Los **COSTOS FINANCIEROS** fueron de \$ 29.119 millones al 31 de diciembre de 2019, inferiores en un 35,48% a los \$ 45.132 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Esta disminución se genera principalmente por gastos no recurrentes por prepagos total de los bonos Serie C, Serie E y al pago parcial del Bono Internacional realizados el ejercicio 2018.

El rubro **DIFERENCIAS DE CAMBIO** presenta una pérdida de \$ 4.048 millones al 31 de diciembre de 2019, en comparación con la pérdida \$ 2.164 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, generado principalmente por deudas expresadas en dólares estadounidenses debido al aumento del tipo de cambio pesos chileno dólar.

Por otro lado, Enjoy S.A. alcanzó al 31 de diciembre de 2019 un **EBITDA** Ajustado de \$ 46.468 millones, siendo esta cifra un 20,5% inferior a los \$ 58.469 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Esta variación, se explica principalmente por la disminución de los ingresos de actividades ordinarias.

Finalmente, Enjoy S.A. alcanzó una **PÉRDIDA** de \$ 27.707 millones al 31 de diciembre de 2019, superior a la pérdida al 31 de diciembre de 2018 que fue de \$ 25.021 millones, explicado

principalmente por la disminución de los ingresos, mayor pérdida por diferencia de cambio, y menores beneficios fiscales debido a la diferencia de cambio no realizada aplicable a las inversiones en el exterior.

El total de **ACTIVOS** al 31 de diciembre de 2019 fue de \$ 672.131 millones, en comparación con los \$ 640.667 millones, siendo esta cifra un 4,9% superior a la registrada al 31 de diciembre de 2018. Esta variación es atribuible principalmente por: En los activos corrientes, por la disminución en el efectivo y equivalente al efectivo producto del pago de intereses y amortización de: Deuda financiera, desembolsos de CAPEX y compra de Casinos de Juegos de San Antonio y Los Ángeles. Con respecto a la variación de los activos no corrientes, ésta se explica principalmente por el aumento en los rubros Derechos de uso, Activos intangibles distintos de la plusvalía, y Plusvalía, producto de los activos intangibles adquiridos en las combinaciones de negocios de los Casinos de juego de San Antonio y Los Ángeles, ocurrida en el mes de abril de 2019. Además, se incrementa en el rubro Propiedades, plantas y equipos por inversiones en los casinos municipales, y por el ajuste por conversión de la unidad de negocios de Punta del Este.

El aumento de los **PASIVOS** corrientes al 31 de diciembre de 2019 en comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, se genera principalmente por el aumento de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, propio de los compromisos adquiridos para abastecerse para la temporada de fin de año y el verano 2020. El aumento de los pasivos no corrientes al 31 de diciembre de 2019 en comparación con el 31 de diciembre de 2018, se produce por

la emisión de nuevos bonos corporativos (uso de fondos para refinanciamiento de deuda de corto plazo), y a los pasivos por arrendamientos de las unidades de negocio de San Antonio y Los Ángeles, adquiridas en Abril de 2019.

El **PATRIMONIO** presentó una disminución de un 11,9% pasando de \$ 171.019 millones del 31 de diciembre de 2018, a \$ 150.730 millones al 31 de diciembre de 2019, principalmente por la pérdida del ejercicio 2019, compensado por el ajuste de conversión de las subsidiarias extranjeras, debido al incremento en el tipo de cambio dólar / peso chileno.

## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

### Índice de Liquidez

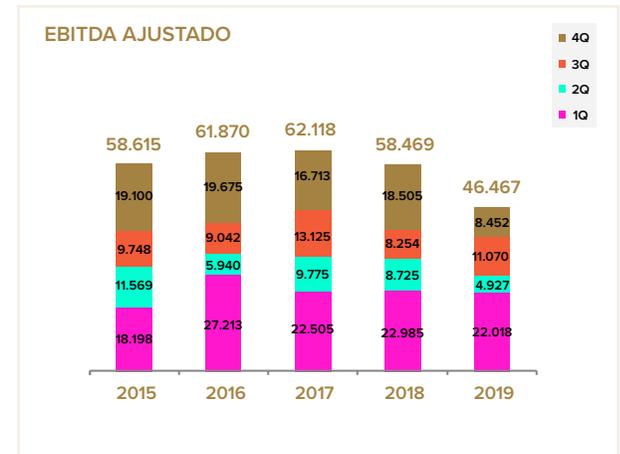
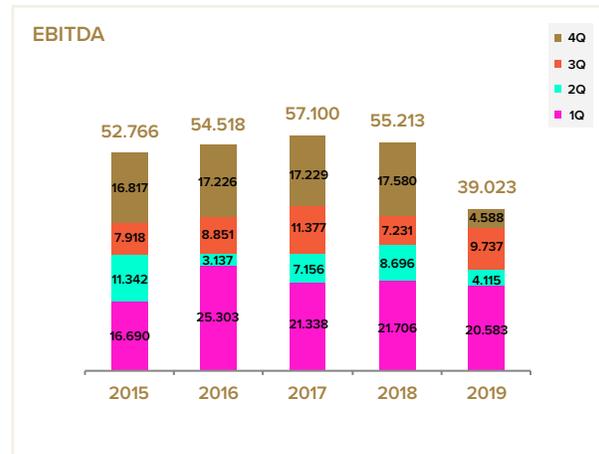
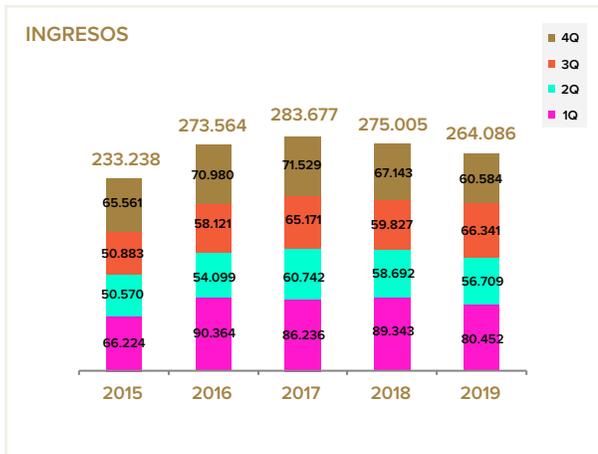
La razón de liquidez registrada al 31 de diciembre de 2019 fue de 0,86 veces, siendo inferior a la registrada al 31 de diciembre de 2018 de 1,1 veces. Dicha disminución es explicada principalmente por la disminución del efectivo y efectivo equivalente.

### Índice de Endeudamiento

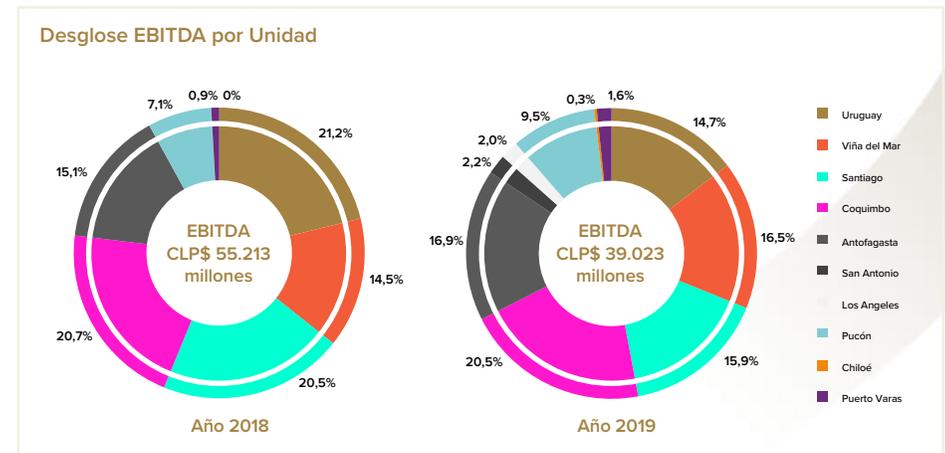
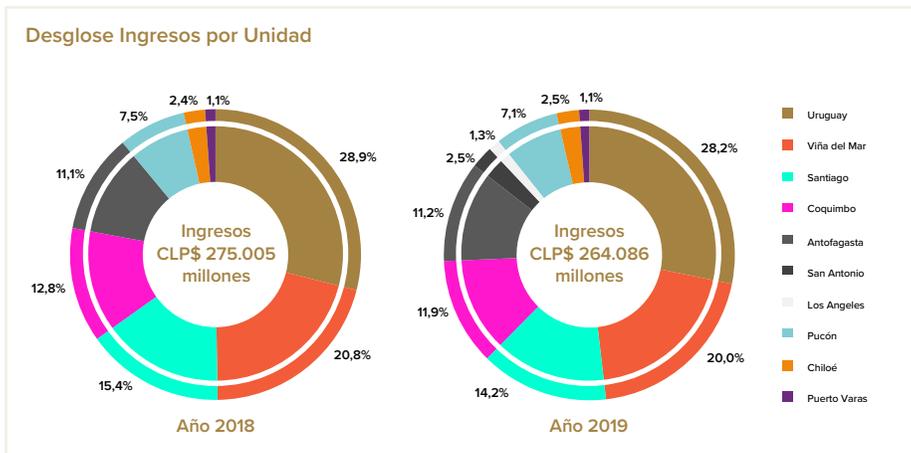
La razón de endeudamiento experimentó un aumento al 31 de diciembre de 2019, alcanzando 3,46 veces, superior a las 2,75 veces que se registró al 31 de diciembre de 2018. Esta variación, se explica principalmente por la pérdida del periodo y por los pasivos de arrendamientos de las Unidades de negocio de San Antonio y Los Ángeles. La composición de la proporción de deuda a corto plazo a deuda total al 31 de diciembre de 2019, no varió de las 0,29 veces alcanzadas al 31 de diciembre de 2018.

## EVOLUCIÓN FINANCIERA (CLP\$MM)

### INGRESOS Y EBITDA POR TRIMESTRE



### INGRESOS Y EBITDA POR UNIDAD



# HECHOS

## RELEVANTES



Con fecha **9 de enero de 2019** mediante Hecho Esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) se informó lo siguiente:

Con fecha **14 de enero de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: El señor Gerardo Cood Schoepke ha presentado su renuncia como Gerente General de Enjoy S.A. El Directorio ha aceptado su renuncia, y le ha solicitado acompañar a la Compañía en el proceso de cierre de su gestión y apoyo al proceso de Transición. Asimismo, el Directorio ha designado como Gerente General al señor Eliseo Gracia Martínez, actual Gerente Corporativo de Operaciones, quien asumirá dicho cargo a partir del día de hoy, y hasta que finalice la búsqueda y nombramiento de un nuevo Gerente General. El Directorio agradece la dedicación y profesionalismo que tuvo el señor Cood como Gerente General de la Compañía durante estos cinco años de gestión.

Con fecha **29 de marzo de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente:

En reunión de directorio de esta sociedad, se acordó convocar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 24 de abril de 2019 a las 10:30 horas, en el HOTEL BEST WESTERN PREMIER MARINA LAS CONDES ubicado en Av. Alonso de Córdova 5727, Las Condes, a fin de tratar las siguientes materias: 1. Aprobación de la memoria, balance, estados financieros y el informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2018; 2. Exposición de la política de dividendos y distribución de utilidades, si corresponde; 3. Elección de Directorio. Un documento que contenga la experiencia y perfil profesional de los candidatos a director se encontrará a disposición de los accionistas en el sitio de internet de la sociedad <http://inversionistas.Enjoy.cl> a partir del 16 de abril de 2019; 4. Remuneraciones de los Directores para el ejercicio del año 2019; 5. Presupuesto del Comité de Directores y remuneración de sus integrantes para el ejercicio del año 2019; 6. Nombramiento de auditores externos. La proposición de los auditores externos, se encontrará a disposición de los accionistas en el sitio de internet de la sociedad <http://inversionistas.Enjoy.cl> a partir del 16 de abril de 2019; 7. Elección del Diario donde se efectuarán las publicaciones de la sociedad; 8. Cuenta de los acuerdos adoptados por el

Directorio para aprobar operaciones a que se refiere el Título XVI de la Ley N° 18.046, sobre operaciones relacionadas; 9. Otras materias propias de Junta Ordinaria de Accionistas.

Con fecha **1° de abril de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: De conformidad con lo informado por la Sociedad a esta Comisión por Hecho Esencial de fecha 16 de Agosto de 2018, mediante instrumento privado de la misma fecha, la Sociedad y su filial Enjoy Gestión Limitada (las “Compradoras”) suscribieron con las sociedades Latin Gaming Chile S.A., Latin Gaming Investments del Norte S.A. e Inmobiliaria Polaris S.A. (los “Vendedores”) un contrato de compraventa sobre el 100% de las acciones emitidas por las sociedades operadoras de casinos de juegos de las ciudades de Los Ángeles y San Antonio, denominadas “Casino Gran Los Ángeles S.A.” y “Casinos de Juegos del Pacífico S.A.” respectivamente y por la sociedad operadora del hotel de San Antonio, denominada “San Antonio Hoteles II SpA” (las “Acciones” y el “Contrato de Compraventa” respectivamente). De acuerdo con las disposiciones del Contrato de Compraventa, la adquisición

de las Acciones por parte de las Compradoras estaba sujeta al cumplimiento de las condiciones precedentes ahí contempladas, entre las cuales, se encontraba la autorización por parte de la Fiscalía Nacional Económica y de la Superintendencia de Casinos de Juego, de conformidad con la legislación aplicable a este tipo de transacciones (las “Condiciones Precedentes”). Mediante la presente, se informa a esta Comisión que, con fecha de hoy, se han cumplido la totalidad de las Condiciones Precedentes, suscribiéndose con esta misma fecha la totalidad de los documentos de cierre que formalizaron, en definitiva, la adquisición de las Acciones por parte de las Compradoras. De conformidad con el Contrato de Compraventa, se efectuaron ciertos ajustes al precio de adquisición de las Acciones, en virtud de los cuales, el precio final de compra pagado por las Compradoras fue, en total, de \$7.754.099.447, precio que fue pagado en su totalidad con esta misma fecha, a entera conformidad de los Vendedores.

Con fecha **1° de abril de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: el Directorio de Enjoy S.A., ha designado a don Rodrigo Larraín Kaplan como nuevo gerente general, quien asumirá sus funciones a partir del próximo 15 de abril. Asimismo, el Directorio agradece la dedicación y profesionalismo que tuvo el señor Eliseo Gracia Martínez, como gerente general, quien a partir del día 15 de abril, continuará desempeñándose como Gerente Corporativo de Operaciones de Enjoy.

Con fecha **24 de abril de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: El día de hoy se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad Enjoy S.A., en la cual se tomaron los siguientes acuerdos: 1) Se aprobó la memoria, balance, estados financieros y el informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2018; 2) Se eligió el nuevo Directorio de la Compañía para el próximo período de 3 años, el que quedó integrado por las siguientes personas: i. Javier Martínez Seguí. ii. Antonio Martínez Seguí. iii. Lucas Marulanda López. iv. José Mauricio Salgar Hurtado. v. Ugo Posada Zabala. vi. Nicolás Bañados Lyon. vii. Ignacio Pérez Alarcón. viii. Ana María Orellana Johnson. (Director independiente). ix. Ignacio Guerrero Gutiérrez. (Director independiente). 3) Se fijó la remuneración de los directores; 4) Se acordó el presupuesto del Comité de Directores y remuneración de sus integrantes; 5) Se designó a Deloitte Auditores y Consultores Limitada, como auditores externos para la auditoría anual de los Estados Financieros del año 2019; 6) Se acordó que los avisos de la

sociedad sean publicados en el diario electrónico de La Tercera (<http://www.latercera.com>); 7) Se dio cuenta de los acuerdos adoptados por el directorio para aprobar operaciones a que se refiere el Título XVI de la Ley N° 18.046; 8) Se dieron a conocer y se aprobaron otras materias propias de Juntas Ordinarias de Accionistas, entre ellas el Informe Anual de Gestión del Comité de Directores y la elección de los Clasificadores de Riesgo.

Con fecha **3 de junio de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: El día sábado 1° de junio de este año, Banco Santander - Chile, en su calidad de representante de los tenedores de bonos de las series I y J emitidos por Enjoy S.A. en vista de la solicitud del Emisor, citó a los tenedores de bonos de dichas series a una junta de tenedores de bonos a celebrarse el día 17 de junio de 2019, a las 11:00 horas en el HOTEL BEST WESTERN PREMIER MARINA LAS CONDES ubicado en Av. Alonso de Córdova 5727, Las Condes, ciudad de Santiago. Las materias para someter a consideración y aprobación de la junta de las series I y J son las siguientes: a) Modificar o complementar la cláusula Primera del Contrato de Emisión, titulada “Definiciones”. b) Modificar, eliminar o complementar la cláusula Décima del Contrato de Emisión, titulada “Obligaciones de hacer y Obligaciones de no hacer”, en particular respecto del número Uno letra /g/. c) Adoptar los demás acuerdos que en el marco de las discusiones surgidas durante la junta de tenedores de bonos entre los tenedores de bonos y la Sociedad, en su calidad de emisor bajo el Contrato de Emisión, sean de interés para éstos y que se refieran a las materias de esta citación. d) Facultar al representante de los tenedores de bonos para que en conjunto con la Sociedad en su calidad de emisor bajo el Contrato de Emisión, concurran a suscribir las modificaciones o complementaciones al Contrato de Emisión que sean necesarias para cumplir y llevar a efecto los acuerdos adoptados en la junta de tenedores de los bonos; y, e) Adoptar todos los demás acuerdos que fueren necesarios para cumplir y llevar a efecto las decisiones de la junta de tenedores.

Con fecha **17 de junio de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: En el día de hoy se celebró la junta de tenedores de bonos de las series de títulos de deuda vigentes de Enjoy S.A., esto es, las Series I y J bajo la línea de emisión a 10 años inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el número 915 de fecha 30 de octubre de 2018. En dicha junta se aprobó la propuesta de Enjoy S.A. de modificar el contrato de emisión, en el sentido de: (i) Agregar las definiciones de Enjoy



Mendoza, de Deuda Financiera Neta de Enjoy Mendoza, de Deuda Financiera de Enjoy Mendoza y de EBITDA Ajustado de Enjoy Mendoza. (ii) Incluir en las definiciones de Deuda Financiera Consolidada Neta, Deuda Financiera y EBITDA Ajustado, la participación accionaria directa o indirecta de Enjoy S.A en Enjoy Mendoza (casino de juegos ubicado en Mendoza, Argentina). (iii) Mantener una relación de Deuda a EBITDA Ajustado: /i/ inferior o igual a cuatro coma cinco veces a partir del cuarto trimestre del año 2018, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de diciembre de 2018 y hasta la medición que se efectúe al cierre del primer trimestre del año 2019, esto es, al 31 de marzo de 2019; /ii/ inferior o igual a cinco coma cinco veces a partir del segundo trimestre del año 2019, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 30 de junio de 2019 y hasta la medición que se efectúe al cierre del cuarto trimestre del año 2020, esto es, al 31 de diciembre de 2020 y /iii/ inferior o igual a cuatro coma cinco veces a partir del primer trimestre del año 2021, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de marzo de 2021 y siguientes. Consecuentemente, el contrato de emisión será modificado en lo pertinente, recogiendo los acuerdos adoptados en la referida junta. Las modificaciones acordadas hoy, permitirán a la Compañía, entre otros aspectos, avanzar en los planes de inversión manteniendo las holguras requeridas para el desarrollo del negocio.

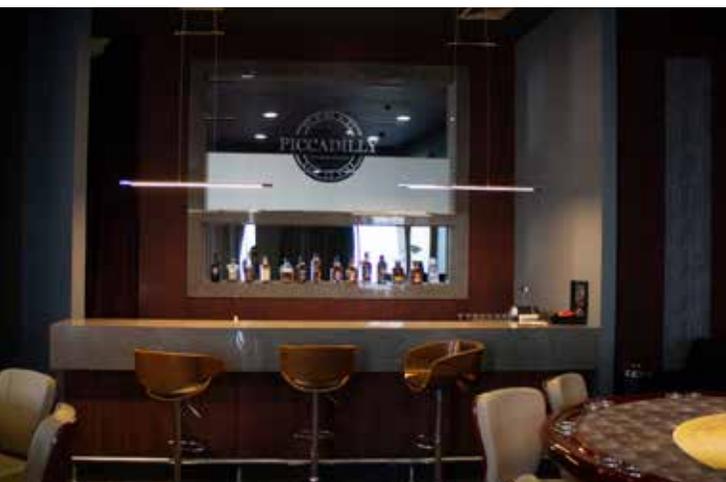
Con fecha **21 de noviembre de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo

siguiente: El Directorio, en sesión celebrada el día de hoy, tomó conocimiento de la renuncia presentada por el señor Antonio Martínez Seguí a su cargo de director a contar de esta fecha. De conformidad a lo dispuesto en el artículo 32 de la ley N° 18.046, en la misma sesión antedicha se procedió a designar en su remplazo al señor Pier-Paolo Zaccarelli Fasce como director. Agradecemos al señor Antonio Martínez la dedicación y profesionalismo que tuvo en el desempeño de su cargo. En razón de lo expuesto, y en cumplimiento a lo establecido por el artículo 32 ya citado, en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas se deberá proceder a la renovación total del Directorio.

Con fecha **4 de diciembre de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: El día de hoy, Banco Santander - Chile, en su calidad de representante de los tenedores de bonos de las series I y J emitidos por Enjoy S.A. en vista de la solicitud del Emisor, citó a los tenedores de bonos de dichas series a una junta de tenedores de bonos a celebrarse el día 20 de diciembre de 2019, a las 10:00 horas en el HOTEL BEST WESTERN PREMIER MARINA LAS CONDES ubicado en Av. Alonso de Córdova 5727, Las Condes, ciudad de Santiago. Las materias para someter a consideración y aprobación de la junta de las series I y J son las siguientes: a) Propuestas y acuerdos en torno a los covenants financieros, y su medición, pactados al amparo del Contrato de Emisión. b) Modificar o complementar la cláusula Primera

del Contrato de Emisión, titulada "Definiciones". c) Modificar o complementar la cláusula Séptima del Contrato de Emisión, titulada "Otras características de la Emisión". d) Modificar, eliminar o complementar la cláusula Décima del Contrato de Emisión, titulada "Obligaciones de hacer y Obligaciones de no hacer". e) Adoptar los demás acuerdos que en el marco de las discusiones surgidas durante la junta de tenedores de bonos entre los tenedores de bonos y la Sociedad, en su calidad de emisor bajo el Contrato de Emisión, sean de interés para éstos y que se refieran a las materias de esta citación. f) Facultar al representante de los tenedores de bonos para que en conjunto con la Sociedad en su calidad de emisor bajo el Contrato de Emisión, concurren a suscribir las modificaciones o complementaciones al Contrato de Emisión que sean necesarias para cumplir y llevar a efecto los acuerdos adoptados en la junta de tenedores de los bonos; y, g) Adoptar todos los demás acuerdos que fueren necesarios para cumplir y llevar a efecto las decisiones de la junta de tenedores.

Con fecha **20 de diciembre de 2019** mediante hecho esencial enviado a la Comisión para el Mercado Financiero se informó lo siguiente: En el día de hoy se celebró la junta de tenedores de bonos de las series de títulos de deuda vigentes de Enjoy S.A., esto es, las Series I y J bajo la línea de emisión a 10 años inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el número 915 de fecha 30 de octubre de 2018. En dicha junta



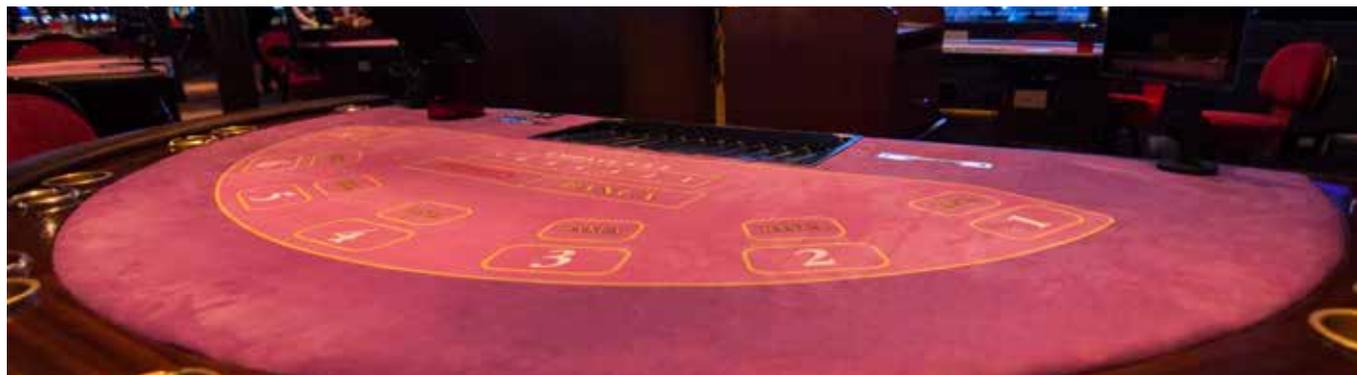


se aprobó la propuesta de Enjoy S.A. de modificar el contrato de emisión, en el sentido de: (i) Eximir al Emisor de la medición del nivel de endeudamiento asumida bajo numeral /ii/ del literal /g/ del numeral Uno de la cláusula Décima, y, por ende, de la obligación de mantener una Relación Deuda a EBITDA Ajustado, inferior o igual a cinco coma cinco veces, para el cuarto trimestre del año 2019, esto es, en la medición que se debía efectuar el 31 de diciembre 2019, restableciéndose dicha medición y su obligación correlativa a contar del primer trimestre del año 2020, esto es, a contar de la medición a efectuarse el 31 de marzo de 2020, conforme al Contrato de Emisión. (ii) Agregar las definiciones de Baluma, de Bono Internacional, e IPIA. (iii) Contemplar la promesa de constituir prenda de conformidad con lo establecido en la cláusula Décima numeral Uno. letra /i/ del Contrato de Emisión. (iv) Mantener una relación de Deuda a EBITDA Ajustado: a. Inferior o igual 4,5 veces a partir del cuarto trimestre del año dos mil dieciocho, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de diciembre de 2018 y hasta la medición que se efectúe al cierre del primer trimestre del año dos mil diecinueve, esto es, al 31 de marzo de 2019; b. Inferior o igual a 5,5 veces a partir del segundo trimestre del año dos mil diecinueve, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 30 de junio de 2019 y hasta la medición que se efectúe al cierre del tercer trimestre del año dos mil diecinueve, esto es, al 30 de septiembre de 2019; c. Inferior o igual a 6,5 veces a partir del primer trimestre del año dos mil veinte, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de marzo de 2020 y hasta la medición que se efectúe al cierre del cuarto trimestre del año dos mil veinte, esto es, al 31 de diciembre de 2020; d. Inferior o igual a 5,5 veces a partir del primer trimestre del año dos mil veintiuno, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de marzo de 2021 hasta la medición que se efectúe el cierre del cuarto trimestre del año dos mil veintiuno, esto es, al 31 de diciembre de 2021; e. Inferior o igual a 5 veces a partir del primer trimestre del año dos mil veintidós, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de marzo de 2022 y hasta la medición que se efectúe el cierre del cuarto trimestre del año dos mil veintidós, esto es, al 31 de diciembre de 2022; f. Inferior o igual a 4,5 veces a partir del primer trimestre del año dos mil veintitrés, esto es, a partir de la medición que se efectúa al 31 de marzo de 2023 y siguientes; g. Con todo, el Emisor deberá mantener una Relación Deuda a EBITDA Ajustado, inferior o igual a 4,5 veces a partir del primer trimestre del año dos mil veintiuno, esto es a partir de la medición que se efectúa a partir del 31 de marzo de 2021 si y solo si no se hubiesen otorgado las Garantías Uruguay en favor de los Tenedores de los Bonos y hasta la constitución de dichas Garantías. A contar de la constitución de las Garantías

Uruguay, el Emisor se registrará por las relaciones deuda a EBITDA ajustado referidas precedentemente. h. En cualquier momento a partir del trimestre inmediatamente siguiente a aquél en que se hubiera alzado las Garantías Uruguay, el Emisor deberá mantener una Relación Deuda a EBITDA Ajustado inferior o igual a 4,5 veces para todas las siguientes mediciones. (v) Incluir la condición que, si el Emisor obtuviera por cualquier medio el alzamiento de las garantías otorgadas al amparo del Bono Internacional, deberá, con el objeto de garantizar las obligaciones que emanan del Contrato de Emisión, constituir o causar que su filial constituya una Prenda sobre un máximo equivalentes a un 62,5% de las acciones emitidas por Baluma S.A., en adelante las “Garantías Uruguay”. Las mencionadas garantías deberán mantenerse vigentes, al menos, hasta el 31 de diciembre de 2020 y luego de esa fecha podrán ser alzadas. (vi) Incluir la condición que, si antes del 31 de diciembre de 2020, la sociedad Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A., vendiere los inmuebles ubicados en la comuna y ciudad de Antofagasta, en adelante los “Inmuebles de Antofagasta”, o, la sociedad Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA, filial de Enjoy S.A., transfiriere o enajenare su participación total o parcial en la sociedad Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A., en ambos casos, antes que el Emisor obtenga el alzamiento de las garantías constituidas al amparo del Bono Internacional, el Emisor deberá constituir una garantía, en adelante la “Garantía Antofagasta” a favor de los Tenedores de Bonos, por un monto equivalente al Saldo de Precio de la Venta de los Inmuebles de Antofagasta. (vii) Incluir la condición que, en caso que al 30 de septiembre de 2020 no se hayan constituido las Garantías Uruguay, el Emisor deberá realizar un pago semestral, a contar del 1° de octubre de 2020 /en adelante el “Pago del Fee”/ equivalente a: un 0,5% del capital insoluto de los Bonos si dicha situación se mantiene hasta el 30 de Septiembre de 2021; b. un 0,75% del capital insoluto de los Bonos si dicha situación se mantiene desde el 1° de Octubre de 2021 hasta el 31 de marzo de 2023; y c. un 1,0% si dicha situación se mantiene a contar del 1° de Abril de 2023 en adelante. La obligación del Emisor de Pago del Fee se mantendrá hasta la fecha en que se hayan constituido las Garantías Uruguay. Adicionalmente, si al 31 de diciembre de 2020, no se han constituido las Garantías Uruguay, el Emisor deberá utilizar la Garantía Antofagasta para ofrecer a los bonistas una opción de prepago por un monto equivalente a la Garantía Antofagasta. Consecuentemente, el contrato de emisión será modificado en lo pertinente, recogiendo los acuerdos adoptados en la referida junta. Las modificaciones acordadas hoy, permitirán a la Compañía, entre otros aspectos, avanzar en los planes de inversión manteniendo las holguras requeridas para el desarrollo del negocio.



# INFORMACIÓN BURSÁTIL



Enjoy se encuentra listada en la Bolsa de Comercio de Santiago y Bolsa Electrónica de Comercio, en donde se transan sus acciones.

## Transacciones en Bolsas 2019

Bolsa de Comercio de Santiago – Bolsa de Valores			
Periodo	Cantidad (unidades)	Monto (\$)	Precio Cierre (\$)
1er Trimestre	166.955.367	8.681.068.476	49,03
2do Trimestre	45.117.211	2.166.589.923	46,81
3er Trimestre	40.527.485	1.487.758.864	35,00
4to Trimestre	61.086.110	1.734.504.436	21,90

Bolsa Electrónica de Chile - Bolsa de Valores			
Periodo	Cantidad (unidades)	Monto (\$)	Precio Cierre (\$)
1er Trimestre	271.064	13.405.647	49,00
2do Trimestre	6.169.839	300.046.851	48,50
3er Trimestre	21.640	714.120	33,00
4to Trimestre	626.028	15.225.001	33,00

## Presencia Bursátil

La presencia bursátil registrada durante el año 2019, por las acciones de ENJOY S.A. es la siguiente:

Bolsa de Comercio de Santiago – Bolsa de Valores	
Periodo	Presencia Bursátil (%)
1er Trimestre	25,56
2do Trimestre	18,33
3er Trimestre	21,11
4to Trimestre	23,89

Presencia Bursátil calculada de acuerdo a la Norma de Carácter General N°327 de la Comisión para el Mercado Financiero. Considera las transacciones efectuadas en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Chile.

Desde junio de 2015, para generar mayor liquidez de las acciones, Enjoy contrató los servicios de Market Maker con Credicorp Capital S.A., en conformidad a la N.C.G. N°327 de la Comisión para el Mercado Financiero. La normativa confiere la categoría de presencia bursátil a los títulos accionarios de aquellas sociedades que contraten Market Maker.

## Evolución precio de la acción

A continuación, se muestra un gráfico con la evolución del precio de la acción de Enjoy en relación al IPSA (índice Base 100).



## Utilidad distribuable

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no registró utilidades líquidas acumuladas susceptibles de distribución de dividendos.



# FACTORES DE RIESGO



Enjoy S.A. y Subsidiarias están expuestas a riesgos de mercado y riesgos financieros inherentes a sus negocios. Enjoy S.A. busca identificar y manejar dichos riesgos de la manera más adecuada con el objetivo de minimizar potenciales efectos adversos.

## 1. Riesgo de Mercado

Los riesgos de mercado, corresponden a aquellas incertidumbres asociadas a variaciones en variables que afectan los activos y pasivos de la Sociedad, entre las cuales podemos destacar:

### a) Regulación

Eventuales cambios en las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Casinos de Juego, o contratos relativos a la industria de casinos o en la interpretación de dichas reglas o contratos por parte de las autoridades administrativas o municipales podrían afectar la operación de los casinos y, en particular, los ingresos de la Sociedad. Cambios regulatorios que puedan afectar las industrias en que opera la Sociedad, como por ejemplo, leyes que restrinjan el consumo de algunos productos, como cambios en la ley de tabaco y ley de alcoholes podrían afectar los ingresos de la Sociedad. La Sociedad está

en constante desarrollo e innovación de nuevos productos, lo que le permiten adecuar su oferta comercial y de servicio a estos cambios, para continuar brindando un espacio de entretenimiento integral a sus clientes. Enjoy S.A. cuenta con procesos de aseguramiento del cumplimiento regulatorio. Dichos procesos son gestionados por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos y revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

### a.1) Revocación de permisos de operación de casinos

De acuerdo a lo establecido en la legislación de Casinos de Juego, el permiso de operación que otorga el Estado para operar un casino puede ser revocado por la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante, la "SCJ"), mediante resolución fundada, toda vez que se configure alguna de las causales establecidas en la Ley, para lo cual tendría que producirse un incumplimiento grave por parte del operador de su obligación de explotar la licencia con estricto apego a la Ley de Casinos, a sus reglamentos y a las instrucciones que imparta la autoridad. Frente a la eventualidad de un incumplimiento, la SCJ podría iniciar un

procedimiento para revocar el permiso de operación, el que podría concluir con una resolución de revocación, susceptible de reclamación y posterior apelación ante la Corte de Apelaciones respectiva. Asimismo, los contratos de concesión municipal de casinos de juego también contemplan causales de terminación, extinción y caducidad producto de incumplimientos graves a las obligaciones que en ellos se establecen para el concesionario, similares a las establecidas en la nueva Ley de Casinos. Enjoy S.A., tal como lo demuestran sus más de 40 años de experiencia en la industria de entretenimiento, establece estándares de cumplimiento regulatorio exhaustivos para que el riesgo regulatorio sea mitigado al máximo posible. Estos estándares de cumplimiento están diseñados de acuerdo a la normativa vigente por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos, y a su vez, son revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

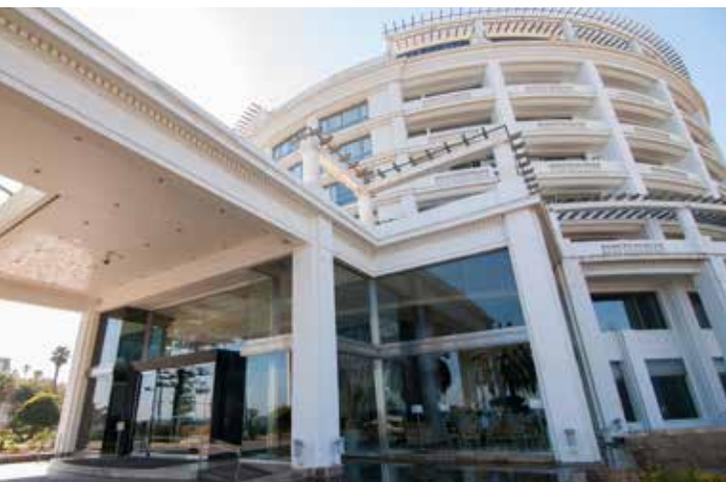
### a.2) Licencias Municipales de Casinos de Juego

Con fecha 8 de junio de 2018, en sesiones sucesivas del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante "SCJ") se desarrollaron las Audiencias de Apertura

de las Ofertas Económicas de los proyectos postulantes, adjudicándose el Grupo Enjoy a través de sus empresas filiales, los permisos de operación para los casinos de juego ubicados en las comunas de Coquimbo; Viña del Mar; Pucón; y Puerto Varas. De esta forma, Enjoy mantuvo tres de los casinos cuya administración ya tenía, y se adjudicó adicionalmente el permiso de operación del casino ubicado en la ciudad de Puerto Varas. La Resolución que otorga el permiso de operación a las correspondientes Sociedades fue publicada en el Diario Oficial el día 29 de junio de 2018, fecha a partir de la cual comenzó a computarse el plazo de 2 años, de conformidad al Art.28 de la Ley 19.995 para desarrollar el proyecto de casino y el resto de las obras que conforman el proyecto integral, respectivamente, y para dar aviso a la SCJ a objeto de obtener el certificado que habilite para poder iniciar operaciones. Como hecho posterior a las adjudicaciones antes referidas, cabe señalar que el competidor que resultó vencido en estas comunas, esto es la empresa "Sun Dreams", en el marco del procedimiento de reclamación establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos N° 19.995, dedujo con fecha 28 de junio de 2018 dos recursos de reposición en contra de las resoluciones de la SCJ que le denegaron el permiso de operación en las comunas de Pucón y de Puerto Varas, otorgándose los a las Sociedades postulantes del grupo Enjoy. Con fecha 10 de Julio de 2018 la SCJ mediante Resoluciones Exentas rechazó en todas sus partes los recursos

de reposición interpuestos por "Sun Dreams" respecto de los procesos en ambas comunas, no dando lugar a ninguna de las solicitudes planteadas por la reclamante en el petitorio de sus recursos. Siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos antes referido, con fecha 26 de julio de 2018 "Sun Dreams" reclamó judicialmente en contra de las resoluciones de la SCJ que rechazaron sus recursos de reposición, interponiendo en consecuencia dos recursos de reclamación ante la I. Corte de Apelaciones de Santiago. Con fechas 29 de mayo de 2019 y 9 de Diciembre de 2019 se dictó sentencia de ambos recursos, siendo finalmente resuelto favorablemente a Enjoy, rechazándose en su totalidad las reclamaciones interpuestas por "Sun Dreams", no existiendo instancia posterior de reclamación. Finalmente, cabe hacer presente que no se presentaron recursos respecto de las adjudicaciones de las comunas de Viña del Mar y Coquimbo, estando vencidos los plazos para efectuar dichas reclamaciones de conformidad al Art 27 Bis de la Ley de Casinos. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso particular del Casino ubicado en la ciudad de Viña del Mar, al tratarse de un inmueble de propiedad de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, las Bases del Concurso establecen una condición especial de inicio de operaciones y en consecuencia la fecha definitiva deberá ser fijada por la SCJ mediante Resolución Complementaria al Permiso de Operación. Con fecha 08 de febrero de 2019, mediante Resolución Exenta

N° 92 emitida por la Superintendencia de Casinos de Juego, se resolvió y fijó el plazo para iniciar las operaciones del Casino ubicado en la comuna de Viña del Mar, el cual será de 18 meses contados desde el 29 de junio de 2018. Con fecha 27 de Mayo de 2019 se presentó una solicitud de prórroga para inicio de operación de Casino del Mar, la cual fue resuelta mediante Resolución Exenta N° 576 de fecha 22 de Agosto de 2019, quedando finalmente inicio de operaciones para Casino en la comuna de Viña del Mar hasta el 29 de Septiembre de 2020 y sus obras complementarias hasta el 29 de junio de 2021. En cuanto al Casino ubicado en la comuna de Coquimbo, con fecha 6 de septiembre de 2019 se presentó también una solicitud de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ, el cual se resolvió mediante Resolución Exenta N° 648 de fecha 01 de octubre de 2019, extendiéndose el plazo de inicio de operaciones para el casino hasta el 29 de marzo de 2021 y sus obras complementarias hasta 29 diciembre de 2021. Por su parte, con fecha 31 de diciembre de 2019 y 9 de enero de 2020, se presentaron solicitudes de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ para los casinos ubicados en las comunas de Pucón y Puerto Varas, respectivamente. Mediante Resolución Exenta N° 021 de fecha 13 de enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Pucón hasta el 29 de Junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021. Asimismo, mediante Resolución Exenta N° 044 de fecha 17 de





enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Puerto Varas hasta el 29 de junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021.

b) Volatilidad de ingresos

Mesas de Juego en el Casino Enjoy Punta del Este

A diferencia del modelo de negocio de los casinos de Enjoy en Chile, una mayor proporción de los ingresos de juego en Enjoy Punta del Este provienen de las mesas de juego y de sus salones VIP. Producto de esto, existe un riesgo de azar de corto plazo asociado a este tipo de operación. De acuerdo a lo establecido en los reglamentos de juego, existe una ventaja teórica para el casino, que en un plazo más extenso se traduce en que este factor de azar tendería a no afectar los ingresos de juego de la Sociedad.

c) Mercados internacionales - Argentina, Brasil y Uruguay

El ingreso de la Sociedad en mercados extranjeros podría exponerla a los riesgos políticos, económicos, de tipo de cambio y de judicialización asociados a las operaciones en otros países. Actualmente Enjoy S.A. tiene operaciones en Argentina, Uruguay, además, cuenta con una oficina comercial en Brasil que le permite captar y mantener clientes de ese mercado. Si bien dichos riesgos son inherentes en toda operación internacional, Argentina ha mostrado un mercado con condiciones volátiles y, en oportunidades, desfavorable para el desarrollo de negocios. Por ende, los resultados y los activos de los emprendimientos de la Sociedad en el extranjero pueden verse afectados por eventos sobrevinientes, cambios en la regulación, deterioros en los índices de inflación y tasas de interés, fluctuaciones del tipo de cambio, cambios en las políticas gubernamentales, expropiaciones, controles de precio, salarios, y alzas en los impuestos. Por otra parte, la economía y política de Uruguay se ha mostrado estable en el tiempo.

d) Riesgo de construcción de proyectos

Los proyectos de hoteles y casinos que desarrolla la Sociedad están sujetos a los riesgos que enfrenta todo proyecto de construcción, en términos de enfrentar mayores valores sobrevinientes en costos de materias primas durante el desarrollo de la obra y cambios en la fisonomía del proyecto que repercutan en mayores valores de inversión.

e) Otros riesgos del país y del exterior que afectan al país

e.1) Riesgo de Interrupción de Operaciones y/o caída relevante en visitas producto del Estallido Social

Se ha observado a partir del 18 de Octubre 2019 una disminución en el flujo de visitas y de apuesta promedio en algunos casos en nuestros clientes, así como no poder operar una semana completa en octubre y con limitación de horarios en otros días, lo que significa que no es posible determinar el nivel de gravedad del efecto que a futuro pueda tener en los negocios y operación de la sociedad en caso de que no se logre controlar el orden público.

e.2) Efectos que el desarrollo de la Pandemia de Covid 19

Debido a la llegada de la pandemia hubo una serie de medidas sanitarias decretadas por las autoridades en Chile, Argentina y Uruguay que obligaron al cierre de los casinos por un plazo indeterminado. A esto se sumará los efectos sobre las visitas e ingresos una vez estas medidas sean levantadas, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la Compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo.

e.3) Proceso de Plebiscito y eventual desarrollo de una Nueva Constitución

Siempre surge una incertidumbre del marco regulatorio que pueda surgir producto del cambio de una constitución, lo cual implica no poder dimensionar efectos en el negocio, y por ende, se hace difícil realizar proyecciones de resultados que generé la sociedad a futuro.

2. Riesgo financiero

a) Riesgo de condiciones en el mercado financiero

a.1) Riesgo de tipo de cambio

La política de cobertura de riesgo de tipo de cambio busca lograr una cobertura natural de sus flujos de negocio a través de



mantener deuda en las monedas funcionales de cada operación y calzar obligaciones o decisiones de pago significativas en monedas diferentes del peso chileno. Por este motivo, en casos en que no es posible o conveniente lograr la cobertura a través de los propios flujos del negocio o de la deuda, la Sociedad toma instrumentos derivados de cobertura en el mercado financiero.

a.2) Riesgo de tipo de cambio por tener inversión en moneda funcional en pesos argentinos y dólares.

La Sociedad posee una inversión de control conjunto en la Sociedad Argentina Cela S.A., operadora del Casino de Juegos, hotel y alimentos & bebidas en (Mendoza) Argentina. Esta inversión en el extranjero se maneja en la moneda funcional de ese país (peso argentino). Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019, una exposición en su balance equivalente a M\$ 8.390.207 (ARS 671 millones). Adicionalmente, Enjoy S.A. tiene inversiones en Uruguay mediante la Sociedad Baluma S.A. (Enjoy Punta del Este), Sociedad operadora de Casino de Juegos, hotel, alimentos & bebidas y desarrollador turístico. Esta inversión se maneja en dólares. Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019 una exposición neta en su balance equivalente a M\$ 73.282.347 (USD 98 millones). El Peso Argentino y Dólar Americano, con respecto al Peso Chileno, pueden afectar significativamente el valor de las inversiones netas en el extranjero, producto del Ajuste por conversión que se registra en el rubro Otras reservas del Patrimonio de Enjoy S.A.

a.3) Riesgo de tasa de interés

Las fluctuaciones de las tasas de interés pueden tener un impacto relevante en los costos financieros de la Sociedad. Enjoy S.A. y sus Subsidiarias, mantienen deudas de corto y largo plazo, y la tasa de interés de dichas deudas, se encuentran expresados en diversas tasas; variables, fijas, expresadas en base TAB (Ver Nota N° 22 y Nota N° 38).

b) Riesgos de crédito

Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial, se procede a dar de baja los activos contra el deterioro constituido. La Sociedad sólo utiliza el método del deterioro y no el del castigo directo para un mejor control. Las renegociaciones actualmente vigentes son poco relevantes, la política es analizar caso a caso para clasificarlas según la existencia de riesgo, determinando si corresponde su reclasificación a cuentas de cobranza prejudicial. Si amerita la reclasificación, se constituye deterioro de los montos vencidos y por vencer. Cada caso de morosidad relevante es revisado por un comité de crédito y cobranzas, compuesto por diferentes áreas de la Sociedad, aplicando deterioros adicionales si es necesario. El deterioro es analizado y efectuado para cada cliente en particular. La exposición máxima al riesgo de crédito a las fechas de los ejercicios informados es el valor libros de cada clase de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

c) Riesgos de liquidez

El riesgo de liquidez representa el riesgo que la Sociedad no sea capaz de cumplir con sus obligaciones corrientes. La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2019 un capital de trabajo negativo por M\$ 21.155.444. La administración estima que una situación con las operaciones de casinos, hoteles y restaurantes funcionando normalmente, no se vería afectada la capacidad de cumplir sus obligaciones financieras, ya que esta cuenta con la capacidad de generación de flujos de caja operacional, y líneas de crédito disponibles, que son suficientes para cumplir con sus obligaciones financieras. Producto de la emergencia sanitaria actual por el Covid-19 en Chile y países donde operamos, es que fue decretado un cierre indefinido de nuestras operaciones por las autoridades sanitarias y/o regulatorias de cada país, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la Compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo. También se ha visto afectado el mercado financiero donde está inserto la sociedad, con lo cual, se podrían cerrar fuentes de financiamiento para la sociedad, que también afectarían la liquidez para cumplir con sus obligaciones.



# PLANES DE INVERSIÓN

## Inversiones realizadas por la sociedad y planes de inversión

Durante el año 2019 se realizaron actividades de inversión orientadas al mantenimiento de activos inmobiliarios y mobiliarios, con el propósito de conservar el estándar de calidad de nuestras instalaciones y servicios, así como también la incorporación de nuevas tecnologías disponibles para la industria.

Con fecha 1 de abril la Compañía publicó un Hecho Esencial informando la formalización de la adquisición de 2 nuevas operaciones de casinos ubicadas en Los Ángeles y San Antonio, más un hotel junto al Casino de San Antonio, pertenecientes a Latin Gaming por UF 159.455.

La Compañía tiene como planes de inversión para los próximos años completar las ofertas comprometidas en la licitación de las licencias de permisos de operación de casinos otorgadas en 2018, donde se renovaron las licencias de Coquimbo, Viña del Mar y Pucón, y se adjudicó una nueva licencia en Puerto Varas.

Para **Viña del Mar** se invirtieron UF 82.037 en 2019 (quedando un saldo para los próximos años UF 152.019). Estas inversiones contemplan: nuevos salones VIP de mesas de juego y máquinas de azar, renovación de oferta de restaurantes y bares del casino, clima para salones de juegos y centro de convenciones, nuevos baños. El plazo de inversión concluye para el Casino en septiembre de 2020 y para sus obras complementarias en junio de 2021.

Para **Coquimbo** se invirtieron UF 60.841 en 2019 (saldo para los próximos años UF 158.644). Estas inversiones contemplan la remodelación exterior e interior del casino, bares, estacionamientos, ampliación de terrazas fumadores de máquinas de azar y nuevo centro de convenciones y espectáculos. El plazo de inversión concluye para el casino en marzo de 2021 y sus obras complementarias en diciembre de 2021.



Para **Pucón** se contempla invertir UF 492.066. Estas inversiones contemplan la construcción de un nuevo casino que incluye un bar y un restaurante, dos salas multimedia, anfiteatro y museo, y la remodelación del hotel para llevarlo a categoría de 4 estrellas. El inicio del proyecto del casino está contemplado para mayo de 2020 y concluye en mayo 2021, y en diciembre 2021 para sus obras complementarias.



Para **Puerto Varas** se contempla invertir UF 300.220. La inversión contempla la construcción de un nuevo casino integrado al hotel, que incluye un bar y el desarrollo de obras complementarias; entre las cuales se considera un teatro, museo, salas multimedia y una biblioteca. El inicio del proyecto del casino está contemplado para mayo de 2020 y concluye en mayo 2021, y en diciembre 2021 para sus obras complementarias.



### Máquinas de Azar

Además de las inversiones en infraestructura, los planes contemplan la renovación del 100% del parque de máquinas de azar para las cuatro nuevas licencias.

Para **Viña del Mar** está contemplada la renovación de 1.200 máquinas de azar. Hasta diciembre de 2019 se habían comprado 1.050 máquinas de azar y 69 mesas de juego. En 2019 el monto invertido en estos conceptos alcanzó US\$ 9,8 millones.

Para **Coquimbo** está contemplada la renovación de 933 máquinas de azar. Hasta diciembre de 2019 se habían comprado 642 máquinas de azar y 30 mesas de juego. En 2019 el monto invertido en estos conceptos alcanzó US\$ 5,8 millones.

Para **Pucón** está contemplada la renovación de 500 máquinas de azar. Hasta diciembre de 2019 se habían comprado 314 máquinas de azar. En 2019 el monto invertido en estos conceptos alcanzó US\$ 3,8 millones.

Para **Puerto Varas** está contemplada la compra de 500 máquinas de azar.

Blaze Roulette lleva las mesas de ruleta al siguiente nivel, con una caja de luz LED debajo de la superficie de juego que le permite mostrar animaciones llamativas, indicaciones del estado del juego y números ganadores. Enjoy es pionero en Chile con dos mesas en nuestra sala de Viña del Mar.

**i-Shoe:** lector automático de cartas que agiliza juego y permite comunicación hacia i-core que entrega estadística a nuestros jugadores.



# GESTIÓN SOSTENIBLE

## LIDERAZGO TRANSPARENTE Y ÉTICO

El liderazgo de Enjoy tiene en su base un actuar transparente, que incentiva el comportamiento ético y el estricto cumplimiento normativo en la consecución de los objetivos de crecimiento de la Compañía.

El actuar ético y responsablemente no es sólo lo correcto, sino que es la forma en que Enjoy hace negocios. El trabajo realizado durante el año 2019 por las áreas relacionadas directamente al cumplimiento: Compliance y Gobierno Corporativo, Servicios Legales, y Auditoría Interna ha permitido prevenir potenciales riesgos de incumplimiento, y ha fortalecido el control interno y la cultura de cumplimiento al interior de la Compañía.

Entre las prácticas y medidas profundizadas o implementadas durante el periodo 2019 en este ámbito en Enjoy destacan:

## GESTIÓN ÉTICA

Enjoy cuenta con un Sistema de Gestión Ética basado en tres pilares interrelacionados y complementarios entre sí:

1. Un **Código de ética y buenas prácticas** único para todos los colaboradores de ENJOY.
2. Una **línea confidencial** para canalizar inquietudes o denuncias en forma reservada y confidencial sobre hechos que puedan constituir infracciones al Código de Ética, a la normativa legal o a políticas, procedimientos o cualquier otra norma que sea aplicable a nuestros colaboradores, a sus relaciones con contratistas o con terceros.
3. Un **Comité de ética y buenas prácticas** encargado de velar por el cumplimiento ético de la organización y responsable de investigar las denuncias recibidas relacionadas con infracciones al Código de Ética y a los principios y valores de Enjoy.



## CODIGO DE ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS DE ENJOY



### Operaciones comerciales

- > Cumplimiento normativo
- > Confidencialidad
- > Relación con clientes
- > Cuidado de bienes u recursos de la empresa
- > Relación con proveedores



### Conflictos de Intereses

- > Actividades externas
- > Actividades de Juego
- > Finanzas personales



### Conductas y colaboradores

- > Relación con los pares, subordinados y superiores.



### Línea confidencial

### Comité de Ética: Seguimiento y retroalimentación / Sanciones



### Filosofía empresarial



### Valores corporativos



## SISTEMA DE CUMPLIMIENTO ENJOY

Nuestro objetivo de liderar la industria de entretenimiento es alcanzado bajo un constante compromiso ético-profesional de nuestros colaboradores con la normativa que rige este rubro. Se ha trabajado fuertemente en nuestra cultura. Enjoy actualiza constantemente su robusto sistema de cumplimiento, que incluye políticas, procedimientos, y formación y capacitación, para asegurarnos que todos los colaboradores cumplan con los estándares ético y regulatorios.

Enjoy ha adquirido la habilidad de mantener una fuerte y efectiva estructura de gobierno corporativo que permite una cultura de transparencia, responsabilidad empresarial y cumplimiento normativo. Uno de los pilares para lograr estos objetivos en el Sistema de Cumplimiento de Enjoy consistente en un programa que sirve como guía de conducta transversal para todos nuestros trabajadores, cualquiera sea su nivel, y que marca el sendero de la rectitud e integridad que debemos recorrer en el desempeño de nuestras labores.

Las herramientas y documentos elaborados al interior de nuestra Compañía, nos permiten controlar los siguientes riesgos:

- Riesgo de cumplimiento normativo, referidos al riesgo que conlleva el incumplimiento por parte de Enjoy respecto a las regulaciones impuestas por los entes reguladores que pudieran dar lugar a sanciones.
- Riesgo de conducta, referido a acciones de los colaboradores de Enjoy o de Enjoy en su conjunto, que sea contravenido con los principios éticos que nos rigen.
- Riesgo del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y los delitos indicados en el artículo 1° de la Ley N° 20.393.
- Riesgo reputacional, correspondiente al riesgo de un impacto económico negativo que pueda deberse a un repudio en la percepción de Enjoy por parte de los colaboradores, clientes, accionistas/inversores y sociedad en general.

## ACTUALIZACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Enjoy, con el fin de dar cumplimiento a las nuevas exigencias regulatorias, ha actualizado su Modelo de Prevención de

Delitos conforme a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.121 y 21.132 al régimen de responsabilidad penal de la persona jurídica contemplado en la Ley N° 20.393. El año 2019 se ha implementado en la Compañía diversas medidas de control para mitigar los riesgos producto de los nuevos delitos incorporados a la Ley N° 20.393, estos son, los delitos de negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida, administración desleal, contaminación de aguas, comercialización de productos vedados, pesca ilegal de recursos del fondo marino y procesamiento, elaboración y almacenamiento de productos colapsados o sobreexplotados sin acreditar origen legal.

Mediante una difusión a todos los colaboradores de Enjoy, se ha puesto en conocimiento el Modelo de Prevención, su respectiva política, matriz de riesgo y manual (aprobados por el Directorio de ENJOY S.A. a proposición del Comité de Directores). Es un modelo transversal a las distintas sociedades de ENJOY S.A. y contempla todas las medidas y controles necesarios para evitar que sus actividades puedan ser utilizadas para actividades ilícitas, en todos los países en que está presente.

Los riesgos detectados se encuentran contenidos en una matriz de riesgos que forma parte del modelo antes señalado. La matriz que contiene los riesgos es una herramienta para uso interno exclusivamente.

## SISTEMA DE CUMPLIMIENTO



Algunos hitos relevantes para el fortalecimiento de una cultura de cumplimiento normativo en Enjoy durante 2019 han sido:

- **Capacitación del 94% de colaboradores** en materias asociadas a la prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, personal en su mayoría del área de Juego que se encuentra en permanente contacto con el cliente.
- **Actualización del curso e-learning “Compliance”**, con el objetivo de difundir y capacitar apropiadamente a los colaboradores de ENJOY, sobre materias relacionadas con la Ley N° 20.393 y la prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento al terrorismo de acuerdo a la normativa exigida por la Unidad de Análisis Financiero (UAF).
- **Recertificación del Modelo de Prevención de Delitos** por otros dos años, mediante un proceso realizado por Prelafit Compliance, empresa certificadora registrada ante la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (CMF).
- **Reuniones con los Oficiales de Cumplimiento** quienes representan a la Gerencia de Compliance en cada operación y son los encargados de coordinar las políticas y procedimientos de prevención, así como de detectar las operaciones sospechosas. Durante el 2019 se les dio a conocer las nuevas exigencias regulatorias en materia de prevención, y se les entregó y capacitó en sobre la actualización de las políticas y procedimientos relacionadas a la prevención y reforzamiento de las metodologías y procedimientos relativos a la prevención de los delitos contemplados en la Ley N° 20.393 y en la Ley N° 19.913.
- **Participación en la 4° ronda de evaluación mutua de Chile por el GAFILAT**, la Unidad de Análisis Financiero (UAF) invitó a Enjoy a participar en marco de la 4° Ronda de Evaluación Mutua que el Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica (GAFILAT) realizó a Chile con el fin que dicha entidad conociera la realidad del sistema de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en los casinos de juegos. El GAFILAT es un organismo internacional encargado de medir el cumplimiento de los estándares internacionales en materia de prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Así con fecha 9 de enero se sostuvo una reunión con miembros del GAFILAT con el fin de presentar el Sistema de Prevención ENJOY del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Por su

parte, en Uruguay, nuestro casino también fue invitado a participar de este proceso, en lo que respecta a la revisión que GAFILAT realizó a dicho país.

- **Homologación de políticas Compliance a los casinos San Antonio y Los Ángeles.**

Durante el año 2019, culminó la homologación de nuestras políticas de Compliance a las Unidades de San Antonio y Los Ángeles, mediante la entrega de procedimientos relativos a registros y reportes exigidos por la Unidad de Análisis Financiero y realización de capacitaciones a los ejecutivos de estas unidades, incluyendo a su Gerente General, Oficial de Cumplimiento y su equipo, para dar conocimiento en materias relativas a cumplimiento.

### INSTANCIA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante el año 2019 se mantuvo, con excelentes resultados, la Instancia de Control de Cumplimiento Normativo orientado a resguardar el cumplimiento de Enjoy a las regulaciones a que está sujeta la industria en que se desenvuelve la Compañía. Esta instancia ha permitido a Enjoy, y en especial al Comité de Directores, visualizar el estado de cumplimiento normativo al interior de la organización en todas sus dimensiones; los principales desafíos, las contingencias a las cuales se enfrentan en esta materia, los lineamientos de fiscalización en la Industria, y los espacios de mejora y aprendizaje a incorporar en los distintos procesos legales, administrativos y operacionales de la Compañía.



### “World Check One”

Durante 2019, se mantuvo el trabajo con “World Check One” para cumplir con la debida diligencia en el conocimiento de los clientes y evitar así cualquier inconveniente relacionado con algún cliente que cuente con la calidad de “PEP” (“Persona Expuesta Políticamente”) o se encuentre vinculado de alguna forma con el terrorismo, de acuerdo a los listados internacionales.

“World Check One” es una base de datos dinámica, proporcionada por la empresa Thomson Reuters, que cuenta con una cobertura de más de 240 países y 100.000 fuentes de información.

Esta herramienta ha sido de gran apoyo para los Oficiales de Cumplimiento.

### PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Todos los países en que Enjoy opera cuentan con un organismo encargado de la fiscalización de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. En Chile, de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 19.913, es la Unidad de Análisis Financiero (UAF), la institución que ha dispuesto distintas obligaciones a las empresas para prevenir estos delitos que contemplan el registro y el reporte de operaciones sospechosas por parte de éstas.

Para el caso de Argentina es la Unidad de Análisis de Información Financiera (UAIF) y en Uruguay es la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF).

La Prevención de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se basa en dos pilares: conocimiento del cliente y reporte de operaciones sospechosas, los que permiten analizar e identificar las operaciones sospechosas de lavado de activos o financiamiento del terrorismo para ser informadas a la autoridad correspondiente.



### Acciones “Prevención del Delito”

Porcentaje de colaboradores (del total a capacitar) que fueron formados en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo:

Año 2019



ENJOY ACTUALIZÓ SU MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD) CONFORME A LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS POR LA LEY N° 21.121 AL RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD PENAL DE LA PERSONA JURÍDICA CONTEMPLADO EN LA LEY N° 20.393. ENTRE OTROS CAMBIOS, DESTACA LA INCORPORACIÓN AL CATÁLOGO DE ILÍCITOS EN EL ÁMBITO PENAL EMPRESARIAL, LOS DELITOS DE NEGOCIACIÓN INCOMPATIBLE, CORRUPCIÓN ENTRE PARTICULARES, APROPIACIÓN INDEBIDA Y ADMINISTRACIÓN DESLEAL.

### AUDITORÍA INTERNA Y GESTIÓN DE RIESGO

Enjoy cuenta con un Modelo de Gestión de Riesgos que provee de información relevante para identificar los riesgos del negocio, de manera tal de que sea posible gestionarlos adecuadamente.

A partir de la constante evolución del entorno en que Enjoy se desenvuelve en tres países de Latinoamérica, y con especial foco en estar preparados para afrontar los nuevos riesgos y cumplir así con su función de aseguramiento y de protección del valor de la organización, durante 2019 el área de Gestión de Riesgos llevó a cabo una revisión y actualización del Mapa de Riesgos de la Compañía.

En un trabajo que involucró a los Gerentes Corporativos de Enjoy, a los Gerentes Generales de la operación y validado por el Comité de Directores, se identificaron 61 riesgos, de los cuales 26 fueron categorizados como “críticos” dado su impacto en la organización y probabilidad de ocurrencia. Dentro de los cuales se identificaron riesgos de cumplimiento, comerciales, recursos humanos, ciberseguridad, financieros, entre otros.

Teniendo como base dicho trabajo de levantamiento, priorización y categorización, se definieron planes de acción concretos, los que serán monitoreados durante el año 2020.

De la mano con lo anterior, Auditoría Interna incluirá los riesgos definidos en el mapa de la Compañía en su plan de auditoría anual (2020).

Por otra parte, otro de los focos de trabajo del área de Auditoría Interna está directamente relacionado con los objetivos estratégicos de la Compañía, y se traducen en la evaluación periódica de los procesos de negocios clave. De la misma forma, durante 2019 el área continuó incrementando la exigencia requerida en las distintas revisiones.

Es relevante señalar que el área de Auditoría Interna depende y reporta directamente al Directorio de Enjoy S.A., asegurando de esta forma la independencia en sus evaluaciones. Por lo anterior, su accionar es monitoreado de forma permanente por dicha instancia.



	Auditorías realizadas al 31/12/2016	Auditorías realizadas al 31/12/2016	Auditorías realizadas al 31/12/2017	Auditorías realizadas al 31/12/2018	Auditorías realizadas al 31/12/2019
Chile	74	81	61	66	84
Argentina	5	7	5	7	6
Uruguay	16	9	22	18	21
Colombia	N/A	3	3	N/A	N/A
Enjoy Consolidado	95	100	91	91	111

Durante el año 2019, con el propósito de generar una estandarización en los procesos de la Compañía, se incluyeron en el plan el levantamiento y evaluación de los procesos críticos de los nuevos casinos de San Antonio y de Los Ángeles.

### RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

La transparencia en la entrega de información también está presente en la relación de Enjoy con sus inversionistas.

A través de su área de Relación con Inversionistas, la Compañía tiene como objetivo principal lograr una comunicación efectiva y eficiente que asegure el entendimiento de Enjoy por parte del mercado financiero, desarrollando la credibilidad y consistencia en la entrega de información, buscando aumentar la liquidez y una valorización justa del precio de la acción, y optimizar la valorización de los instrumentos de deuda.

Dentro de las iniciativas de transparencia, Enjoy publica en forma trimestral y junto con los Estados Financieros, un Reporte de Resultados en español y en inglés, y realiza una reunión con Inversionistas, donde el Gerente General y el Gerente de Finanzas presentan los resultados trimestrales y aclaran dudas.

Una vez al año se revisa la estrategia de relacionamiento con Inversionistas, donde se definen los principales mensajes, estrategia comunicacional con los distintos stakeholders, identificación de potenciales nuevos Inversionistas y oportunidades en los mercados de deuda, así como el enfoque de la Memoria anual. Adicionalmente, se definen estrategias de presencia en el mercado, dentro de las cuales están la asistencia a conferencias nacionales e internacionales, Non-deal Roadshows y visitas a unidades, entre otras.

Toda la información antes descrita se encuentra publicada en el sitio web de Inversionistas de Enjoy (<http://inversionistas.enjoy.cl>), donde además existe un canal abierto de comunicación con el área, a través del buzón de contacto.

### COMPROMISO CON EL CLIENTE Y EL ENTRETENIMIENTO RESPONSABLE

La propuesta de valor de ENJOY tiene al cliente como eje central, poniendo a su disposición productos y servicios con un alto estándar de calidad, satisfacción y seguridad, en un marco que garantiza el entretenimiento responsable.

### JUEGO RESPONSABLE

Los casinos de juego son una alternativa más de entretenimiento, donde la mayoría de las personas se divierten de manera sana y responsable. Sin embargo, para un porcentaje menor, apostar deja de ser un juego y se convierte en una conducta que no pueden controlar.

Desde 2008 nuestro PROGRAMA JUGADOS POR TI promueve prácticas para un juego saludable, a través de la información y orientación a clientes y familiares, a través del cual Enjoy asume también el compromiso de sensibilizar a su equipo de colaboradores.

El Juego Responsable está presente en Enjoy en cada país donde la Compañía opera, es decir, Chile, Argentina y Uruguay, respondiendo así a las necesidades de la realidad local y velando por el bienestar de la comunidad más allá de una perspectiva normativa.

En abril de 2019, la Superintendencia de Casinos de Juego (Chile) promulgó la Circular N° 102, que imparte instrucciones sobre los procedimientos que las Sociedades Operadoras y Concesionarias de Casinos Municipales deben implementar para permitir la Autoexclusión Voluntaria de los Jugadores a las salas de juego de sus Casinos de Juego, la que entró en vigencia en agosto de ese mismo año. Dicha normativa le brindó a los Casinos de Juegos del país una serie de facultades y herramientas que ayudaron a robustecer nuestro programa y así velar por la integridad de aquellos clientes que han tomado la determinación de adquirir un compromiso de autoexclusión.

Los principales objetivos de la referida Circular apuntan a facilitar el procedimiento, diversificando los medios para gestionar la



autoexclusión de los clientes, extender su alcance a todos los casinos del país y otorgar las facultades necesarias para impedir el ingreso de autoexcluidos a cualquier sala de juego.

En este sentido, nuestra área de juego responsable ya no solo se limita a nuestros consejeros miembros del programa “Jugados Por Ti/Vos”, sino que involucra a diversas áreas de la operación con miras a dar cumplimiento a este nuevo procedimiento. Es por ello que se estableció un plan de implementación liderado por un equipo multidisciplinario encargado de proporcionar la tecnología y seguridad necesaria para nuestros controles de ingreso, estableciendo protocolos y capacitaciones a nuestros colaboradores y generar comunicaciones internas como externas respecto de la entrada en vigencia de la Circular 102.

Respecto a nuestro programa “Jugados Por Ti/Vos”, es importante señalar que su motor es el equipo de Consejeros que, de manera voluntaria, deciden formarse especialmente para entregar información y orientación a los clientes que lo requieran. Durante 2019, y en virtud de la apertura de dos nuevos casinos (Los Ángeles y San Antonio), la prioridad fue la formación de nuevos equipos en dichas unidades, entrenando a 30 nuevos consejeros, quienes hoy componen un total de 196 colaboradores

Ahora bien, de conformidad a la entrada en vigencia de la Circular N°102, a partir de agosto de 2019, las herramientas que conforman nuestro programa debieron ajustarse a las exigencias del nuevo procedimiento, siendo actualmente las que se disponen a continuación:

### Herramientas del Programa Jugados Por Ti / Jugados Por Vos

 <p>Material informativo</p>	<p>Material que informa acerca de las características del programa y las herramientas de ayuda que Enjoy pone a disposición.          Busca educar a los clientes en una entretención responsable.          Pendones, folletos y pantallas digitales con los mecanismos y requisitos para proceder a la autoexclusión voluntaria.          Disponibles en salas de juego Enjoy y en <a href="http://www.Enjoy.cl">www.Enjoy.cl</a></p>
 <p>Consejeros Jugados Por Ti /Jugados Por Vos</p>	<p>Grupo de colaboradores de Enjoy que han sido formados para atender en cualquier momento a un cliente o familiar que necesite información sobre los riesgos asociados al juego compulsivo y en relación al funcionamiento del programa Jugados Por Ti.          Informan sobre el procedimiento de autoexclusión voluntaria.          Dan acceso, a quien lo requiera, al Servicio de Asistencia Telefónica gratuito que provee Enjoy a través del Programa Jugados Por Ti.          Dictan charlas sobre Juego Responsable a nuevos autoexcluidos y a aquellos que –en dicha condición- intenten ingresar a la sala de juegos.</p>
 <p>Servicio de Asistencia Telefónica</p>	<p>Servicio de orientación profesional en las áreas psicológica, legal o financiera, de carácter confidencial, gratuito y voluntario.          Disponible para los clientes de Enjoy y sus familiares, cuando lo soliciten.          Es posible acceder a él a través de un Consejero, Formulario de Autoexclusión, o por derivación interna.          Manejado por la empresa externa EAS.</p>
 <p>Formulario de Autoexclusión</p>	<p>Documento normado por la Superintendencia de Casinos de Juego a través del cual los clientes solicitan restringir su acceso a los casinos de juego del país, así como a la información de productos y servicios de la Compañía.</p>





El voluntariado, como estrategia de reclutamiento de colaboradores para el programa Jugados Por Ti, resulta muy positivo, pues se observa un alto compromiso de los participantes, una alta motivación en relación a las tareas y rol del Consejero, y un alineamiento con los principios de entretenimiento responsable.

A modo de retribuir su compromiso con nuestra Compañía, nuestros colaboradores a contar del año 2018 cuentan con un servicio especial de asistencia denominado “Más Jugados”, que ofrece orientación telefónica gratuita y confidencial para los Consejeros y su grupo familiar, de manera de apoyarlo en lograr una mejor calidad de vida.



**196** CONSEJEROS JUGADOS POR TI

168  
CHILE

12  
ARGENTINA

16  
URUGUAY



2

Seminarios de formación de nuevos Consejeros en 2019



30

Nuevos Consejeros formados



1

Jornada de reforzamiento para Consejeros formados anteriormente

### Servicio de Asistencia Telefónica (SAT) en 2019

	Total de derivaciones a SAT	Utilización efectiva del servicio SAT	Tipo de asistencia entregada
Global	57	12,28%	71% Charla informativa 29% Asistencia psicológica 0% Asistencia Legal 0% Asistencia financiera
Chile	36		
Punta del Este	1		
Mendoza	20		

De las 57 oportunidades en que el Servicio de Asistencia Telefónica fue ofrecido, éste fue activado por clientes o familiares en 7 oportunidades.

Por otra parte, ENJOY, en su calidad de socio fundador de la Corporación de Juego Responsable, una institución sin fines de lucro que agrupa a distintos sectores en torno al desarrollo, investigación y promoción de las buenas prácticas del Juego Responsable en nuestro país, participó en octubre de 2019 del lanzamiento del estudio “Conductas de Juego, factores psicosociales asociados y juego patológico”.

El referido estudio surge a raíz de la necesidad de hacer un seguimiento a uno anterior, publicado en 2015, y hacer una medición de las conductas actuales de la población en torno al juego. Los resultados arrojaron, entre otras cosas, que el nivel socioeconómico más afectado es el D, conformando el 74,8% de los jugadores patológicos a nivel nacional, sumado a que el porcentaje de personas que juegan en máquinas de azar fuera de los casinos (máquinas ilegales) incrementó a un 36,7%, entre otros resultados.

Finalmente, nuestra Compañía, mediante estas instancias continuará compartiendo buenas prácticas con otros actores de la industria con las cuales podrán fomentar la creación de políticas públicas que incentiven al juego saludable en un ambiente seguro y por sobretodo, dentro de nuestro marco normativo.



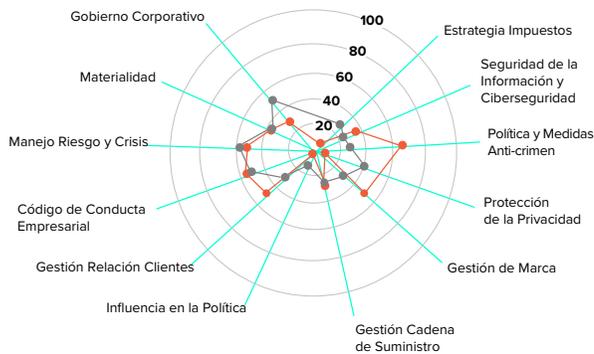
# OPERACIÓN SOSTENIBLE

## DESEMPEÑO SOSTENIBILIDAD

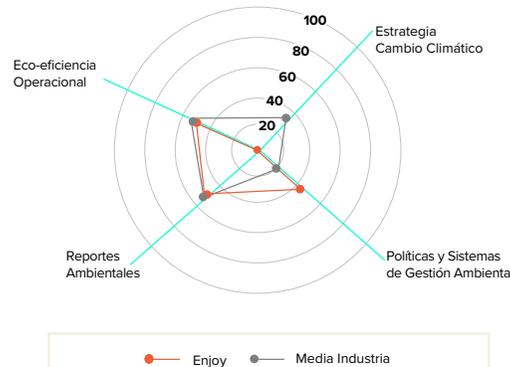
Para dar seguimiento a la evolución de cada uno de los temas de la gestión de la sostenibilidad, ENJOY comenzó a medir el desempeño alcanzado anualmente de acuerdo a la medición del Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI, por sus siglas en inglés), principal guía internacional utilizada por inversionistas para evaluar las prácticas de sostenibilidad de las grandes empresas. El índice adopta la metodología conocida como Best in Class, que analiza las mayores empresas de capital abierto de diversos sectores y países en lo que se refiere a la gestión de la gobernanza y a las prácticas económico-financieras, sociales y ambientales a largo plazo. El análisis es conducido por la consultoría de inversiones especializada en sostenibilidad RobecoSAM y resulta en una lista final, en donde figuran sólo las organizaciones líderes en los aspectos mencionados.



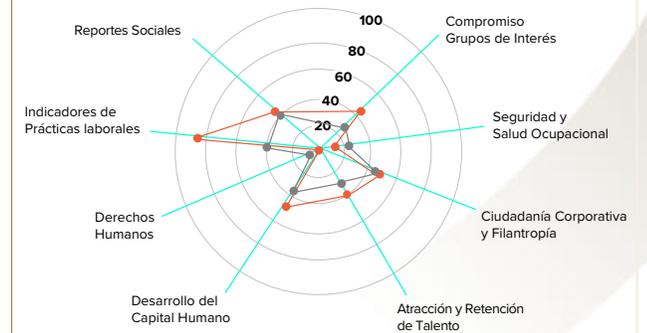
### Dimensión Económica



### Dimensión Ambiental



### Dimensión Social



# GESTIÓN DE LA

## SATISFACCIÓN DE CLIENTES

En Enjoy el cliente es el centro de nuestras decisiones, es por esto que gestionamos su satisfacción a través del indicador estratégico NPS (Net Promoter Score). Este nos permite analizar de forma estratégica como las iniciativas comerciales y operacionales convierten clientes detractores y neutros en clientes promotores, clientes leales para Enjoy.

La gestión del día a día la trabajamos a través del indicador táctico IGS (Índice General de Satisfacción) lo que nos permite estructurar iniciativas y proyectos que se adapten a la necesidad inmediata de nuestros clientes.

Los proyectos estratégicos cubren para este periodo 2019 iniciativas relacionadas principalmente a incentivar un servicio

excelente, que dada la naturaleza del negocio es parte principal y relevante para la satisfacción del cliente.

La gestión del indicador táctico se enfoca en resaltar los atributos principales de Enjoy entre los cuales están amabilidad del personal, sorteos, beneficios de Enjoy Club, relación precio calidad, infraestructura, entre otros. El proceso se enfoca en revisar los desvíos vs los resultados esperados, y tomar acciones correctivas esperando el impacto en próximas mediciones.

A mediados de 2019 se creó el equipo corporativo de Experiencia de Clientes. Desde allí se está diseñando la Experiencia Enjoy, que se basa en cumplir la propuesta de valor, cuyo foco es el disfrute de nuestros clientes a través del juego.



# GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A CLIENTES Y PRIVACIDAD DE DATOS

Para Enjoy es primordial mantener una correcta y fluida comunicación con sus clientes, en estricto cumplimiento de la normativa respecto a la privacidad de datos y entrega de información, en cada país donde la cadena opera. En el marco de los procesos de comunicación con clientes, nos aseguramos de contar con las instancias de retroalimentación necesarias para que todo cliente insatisfecho pueda plantear sus comentarios, sugerencias, reclamos y felicitaciones. Este espacio contribuye a la construcción y perfeccionamiento de futuras experiencias memorables. En Chile, la comunicación formal con clientes está regulada por la Ley del Consumidor y por la Ley de Casinos de Juego. Además, nos regimos también por la ley 19.628 sobre protección de la vida privada y datos de carácter personal.

- Plataforma interna REALIZA con formulario único para todas las unidades en Chile. Esta plataforma responde a un requerimiento de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), Circular N° 51, en virtud del cual los reclamos o sugerencias ingresados en cada unidad son notificados en línea a los encargados de dar respuesta, quienes cuentan

con tiempos definidos por la normativa aplicable para realizar una investigación y dar una respuesta formal al cliente. Por su parte, los clientes pueden interponer reclamos o solicitudes directamente a través del portal de la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ), a los que se les da el mismo tratamiento que el sistema previamente mencionado.

- Los reclamos presentados ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) también se abordan a través de una metodología que, a partir de la recepción del reclamo, da inicio a una investigación interna para dar una respuesta formal conforme a los plazos exigidos por la legislación aplicable. En Uruguay, la comunicación formal con clientes está regulada por la Ley N° 17.250 de Defensa del Consumidor. Enjoy Punta del Este cuenta con un Formulario de reclamos y sugerencias que es gestionado por el Director de Hotel, quien revisa y da respuesta a todos los comentarios. En Argentina, la comunicación formal con clientes está regulada por la normativa del Instituto Provincial del Juegos y Casinos (IPJyC) y Enjoy Mendoza cuenta con un Libro de Quejas de Defensa del Consumidor.



# GESTIÓN

## DE PERSONAS

El 2019 hemos querido revolucionar la gestión de Personas, con un enfoque en procesos simples, ágiles y orientados al servicio, que sean un soporte concreto al desarrollo y desempeño de nuestros equipos.

Estamos convencidos que priorizar los esfuerzos en aquello que es básico y aporta significativamente a nuestros colaboradores, tendrá un impacto positivo en el desafío de entregar a nuestros clientes, experiencias memorables.

### DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Enjoy comprende que en la diversidad de personas está la riqueza para construir empresas innovadoras y sostenibles en el tiempo. Por ello, la Compañía observa constantemente y se ocupa de mejorar las condiciones para que exista un entorno de respeto y colaboración en los equipos.

En Enjoy, queremos que todos puedan alcanzar su máximo potencial.

### Composición por género



**48%**  
DE LOS  
COLABORADORES  
SON MUJERES



**6.632**  
Colaboradores



**3.443**  
Hombres



**3.189**  
Mujeres

### Composición por edad

- > 4 de cada 10 Colaboradores son menores de 30 años.
- > El 8% es mayor de 50 años.

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
2.687	2.178	1.224	439	96	8

### Composición por nacionalidad

Múltiples nacionalidades han aportado diversidad en el servicio que entregamos.

Nacionalidad	Cantidad de Colaboradores
Nacionalidad Chilena	4.847
Nacionalidad Uruguaya	1.062
Nacionalidad Argentina	445
Nacionalidad Venezolana	169
Otras nacionalidades	109

### Composición por antigüedad en la empresa

Tenemos el desafío de retención de las nuevas generaciones. Con todo esto, nos enorgullece ver que el 54% de nuestro equipo tiene más de 3 años en Enjoy.

Lleva menos de 3 años	3.082
Lleva entre 3 y 6 años	1.200
Lleva más de 6 y menos de 9 años	845
Lleva entre 9 y 12 años	731
Lleva más de 12 años	774



### Composición por tipo de cargo

Cargo	Cantidad de Colaboradores
Ejecutivos principales	17
Gerentes, Subgerentes	61
Jefes, Supervisores	818
Profesionales	188
Administrativos	213
Operarios, Técnicos	1.194
Personal en contacto	4.141

### Composición por tipo de contrato

Colaboradores con contrato indefinido	6.092	91,85%
hombres con contrato indefinido	3.171	47,81%
mujeres con contrato indefinido	2.921	44,04%

### Desglose de información por país

#### CHILE



**5.223**  
Colaboradores



**2.641**  
Hombres



**2.582**  
Mujeres

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
2.442	1.691	696	299	87	8

#### ARGENTINA



**418**  
Colaboradores



**249**  
Hombres



**169**  
Mujeres

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
187	175	47	9	0	0

#### URUGUAY



**991**  
Colaboradores



**553**  
Hombres



**438**  
Mujeres

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
58	312	481	131	9	0

### Dotación de total por tipo de cargo

Unidad Negocio	Ejecutivo principal	Gerente, subgerente	Jefe, Supervisor	Profesionales	Administrativos	Operarios, técnicos	Personal en contacto	TOTAL
Enjoy Antofagasta	1	2	89	7	20	104	456	679
Enjoy Chiloé	0	1	28	5	11	49	161	255
Enjoy Coquimbo	1	4	82	7	9	134	495	732
Enjoy Corporativo	10	33	62	95	26	31	44	301
Enjoy Los Ángeles	0	1	33	1	3	32	102	172
Enjoy Pucón	1	3	55	5	19	114	324	521
Enjoy Puerto Varas	0	1	12	5	3	18	49	88
Enjoy San Antonio	0	2	50	3	17	50	206	328
Enjoy Santiago	1	4	107	9	32	166	592	911
Enjoy Villarrica Park Lake			9	2	4	16	55	86
Enjoy Viña del Mar	1	2	108	13	30	148	848	1.150
Enjoy Mendoza	1	3	71	10	14	84	235	418
Enjoy Punta del Este	1	5	112	26	25	248	574	991
<b>Enjoy TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>818</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>1.194</b>	<b>4.141</b>	<b>6.632</b>





## DIVERSIDAD DE LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ÉSTA GERENCIA Y AL DIRECTORIO

Composición por género



**17**

Ejecutivos principales



**16**

Hombres



**1**

Mujeres

Composición por edad

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
-	8	8	1	-	-

Composición por nacionalidad

Nacionalidad chilena	13
Nacionalidad uruguaya	0
Nacionalidad argentina	4
Nacionalidad colombiana	-
Otras nacionalidades	-

Composición por antigüedad en la empresa

Lleva menos de 3 años	3
Lleva entre 3 y 6 años	4
Lleva más de 6 y menos de 9 años	3
Lleva entre 9 y 12 años	4
Lleva más de 12 años	3

## DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

Composición por género



**9**

Directores



**8**

Hombres



**1**

Mujeres

Composición por edad

Menor a 30 años	Entre 30 y 40 años	41 a 50 años	51 a 60 años	61 a 70 años	Mayor a 70 años
-	1	5	1	2	-

Composición por nacionalidad

Nacionalidad chilena	6
Nacionalidad extranjera	3

Composición por antigüedad en el cargo

Lleva menos de 3 años	6
Lleva entre 3 y 6 años	3
Lleva más de 6 y menos de 9 años	-
Lleva entre 9 y 12 años	-
Lleva más de 12 años	-





## BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Nivel de cargo	Femenino
Nivel ejecutivo (Gerentes Subgerentes)	66%
Profesionales	90%
Operarios	93%

Para efectos de calcular la brecha salarial en cada categoría, se ha usado el percentil 50. Cuando la información que se indica es 0%, se está reflejando que para esa categoría no existen mujeres en esa agrupación. Cuando el valor es 100% indica que no existe brecha salarial entre hombres y mujeres. Cuando es mayor al 100% indica que la brecha favorece a las mujeres y cuando el porcentaje es menor la brecha es favorable a los hombres.

## GESTIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Estamos convencidos que el compromiso de nuestros Colaboradores genera una mayor activación y entusiasmo en el trabajo. Las personas con un alto nivel de compromiso sienten pasión por lo que hacen, lo que se traduce en una mayor dedicación a sus tareas, aumento de la creatividad y colaboración entre ellos.

¡Buscamos que todos se diviertan en Enjoy!

Es por esto que quisimos continuar en el camino de crear una cultura centrada en nuestros Colaboradores, obteniendo datos de su percepción del entorno laboral, con el fin de actuar en base a ellos.

Durante el 2019, Enjoy aplicó una encuesta reducida, con el fin de verificar los avances y dar más espacio a la acción.

Continuamos potenciando la marca interna “Vive” que agrupa algunas de estas iniciativas:

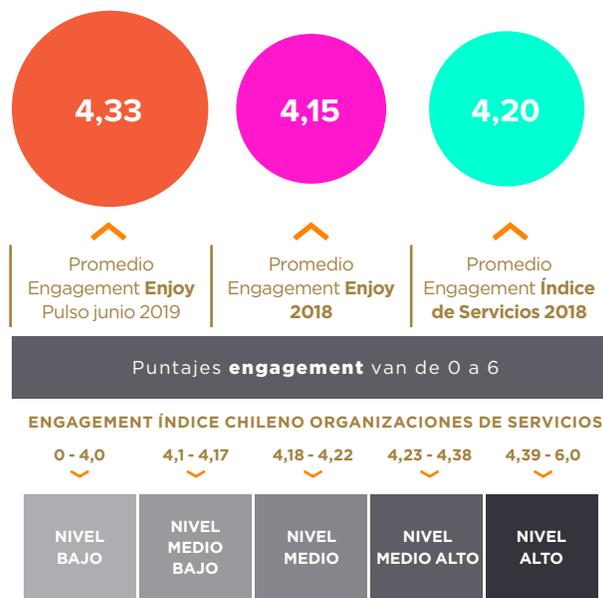
Vive Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Tenemos beneficios transversales a toda nuestra cadena y otros que cada localidad negocia para estar más cerca de nuestra gente.</li> <li>› Todos los colaboradores pueden conocer el detalle de estos beneficios a través de la aplicación móvil “Amigo”.</li> <li>› Dentro de los más valorados están el seguro complementario que tuvo una excelente renovación, manteniendo la cobertura de vida, salud, dental y catastrófico.</li> </ul>
Vive Entretenido	<ul style="list-style-type: none"> <li>› ¡Vivimos por el servicio y la diversión! Es por esto que continuamos celebrando de acuerdo a la realidad de cada localidad, Fiestas Patrias, Navidad, Día de la Madre y del Padre, entre otras. Estamos seguros que los espacios de integración aportan a la felicidad y colaboración de nuestros equipos.</li> </ul>
Vive Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Durante el año se dictaron en total 120.153 horas de capacitación a nivel cadena, principalmente en ámbitos relacionados a Juego (Academias formativas de Croupier), Liderazgo, Servicio y Comunicaciones.</li> <li>› Los cursos dictados se determinan de acuerdo al proceso anual de detección de necesidades de capacitación (DNC) que levanta transversalmente las brechas de formación de cada colaborador y/o equipo de trabajo, lo que permite planificar y ejecutar el plan anual.</li> </ul>
Vive Reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Estamos seguros que el reconocimiento es una de las instancias que más pueden motivar a nuestro equipo a seguir desarrollándose. Además, les entregan momentos de diversión y felicidad. ¡Queremos estar más cerca de nuestros colaboradores!</li> <li>› Valores corporativos, servicio y disciplina son los principales ejes que ENJOY reconoce a través del programa “Reyes y Reinas” en Chile y Punta del Este, y “Colaborador Estrella” en Mendoza.</li> </ul>



### Aplicación de la encuesta de clima

<b>Alcance</b>	Durante el mes de junio se aplicó una encuesta online ( <b>17 preguntas</b> ), invitando a participar a un total de <b>5.986 personas</b> .
<b>Participación</b>	Se obtuvo un total de <b>3.946 respuestas</b> , lo que equivale a un <b>66%</b> (superior a la tasa de respuesta del 2018: 49%).
<b>Durante la medición, se incluyeron las siguientes unidades:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Antofagasta</li> <li>&gt; Central</li> <li>&gt; Chiloé</li> <li>&gt; Coquimbo</li> <li>&gt; Los Ángeles</li> <li>&gt; Mendoza</li> <li>&gt; Park Lake</li> <li>&gt; Pucón</li> <li>&gt; Puerto Varas</li> <li>&gt; Punta del Este</li> <li>&gt; San Antonio</li> <li>&gt; Santiago</li> <li>&gt; Viña del Mar</li> </ul>

### Nivel de compromiso



# DESARROLLO PARA NUESTROS COLABORADORES

Buscamos que nuestros colaboradores puedan contar con los conocimientos que requieren para realizar mejor su trabajo, y que les permita crecer profesionalmente. Por esto, anualmente ENJOY define planes de capacitación anuales por cada localidad, adecuados según las necesidades y perfil de los colaboradores.

La capacitación es cada día un desafío más grande. Las prioridades del trabajo, los turnos y la gran cantidad de estímulos que tenemos, hacen que lograr incorporar nueva información sea muy complejo.

Es por esto que el 2019 lanzamos el Campus Enjoy, plataforma de capacitación que busca disponibilizar a los colaboradores

programas de capacitación de forma innovadora, ágil y adecuada a la realidad de nuestra operación.

10 cursos de cumplimiento normativo, servicio, liderazgo, prevención de riesgos y procedimientos, inauguraron el Campus.

Además, hemos querido innovar en la metodología, a través de cápsulas de video visualmente atractivas, breves y con foco en el despliegue de acciones y procesos concretos, que mejoren la experiencia de aprendizaje de los Colaboradores.

Se realizaron más de 13.000 horas de capacitación en el Campus.

## Número de horas de capacitación

Horas de capacitación de personal back office						Horas de capacitación de personal front office					
2017	2017	2018	2018	2019	2019	2017	2017	2018	2018	2019	2019
hombres	mujeres	hombres	mujeres	hombres	Mujeres	hombres	mujeres	hombres	mujeres	hombres	mujeres
16.177	14.172	31.875	27.674	25.810	24.809	14.155	12.012	34.299	26.305	41.600	38.472

# GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Para retener a los talentos, es necesario conocerlos. Es por eso que el 2019 implementamos el nuevo Modelo de Competencias Enjoy. Son sólo 6 competencias, que con un lenguaje simple y en línea a nuestra cultura centrada en el cliente, busca que cada Colaborador pueda crecer y ser reconocido, además de guiarlos en aquellas acciones que nos permitan mantener un buen servicio.

Implementamos además, una plataforma que hizo posible tener un proceso ágil, más eficiente y adecuado a la realidad de turnos y movilidad de nuestra gente.

El 2019, el 100% de los Colaboradores tuvo una evaluación del

desempeño, y el 90% una reunión de retroalimentación, que potencia y hace valiosa la instancia de evaluación.

Para mejorar aún más este proceso, implementamos capacitaciones dirigidas a líderes, para ayudarlos a tener una mejor reunión de retroalimentación, desafío que continuaremos reforzando.

Finalmente, realizamos una encuesta de satisfacción de la retroalimentación que recibieron nuestros Colaboradores, que nos entregó información para la mejora continua. A modo de ejemplo, en las oficinas corporativas, el 79% consideró que la reunión de retroalimentación fue una instancia valiosa.



# RELACIONES LABORALES

## Sindicatos por países con operaciones

CHILE	ARGENTINA	URUGUAY
21 sindicatos	2 Sindicato	1 Sindicato
59% de sindicalización	55,26 % de sindicalización	60,7 % de sindicalización
67% de trabajadores cubiertos por convenio colectivo	89,23% de trabajadores cubiertos por convenio colectivo	94% de trabajadores cubiertos por convenio colectivo

## Reclamaciones laborales

CHILE	Total de reclamaciones recibidas			N° de reclamaciones abordadas			N° de reclamaciones resueltas		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Enjoy Antofagasta	7	4	-	7	3	-	2	2	-
Enjoy Coquimbo	8	4	1	5	1	-	5	4	1
Enjoy Viña	8	13	10	7	5	2	5	10	10
Enjoy Santiago	10	2	2	6	2	-	6	-	2
Enjoy Pucón	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enjoy Park Lake Villarrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enjoy Puerto Varas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enjoy Chiloé	-	-	2	-	-	1	-	-	-
Casino Los Ángeles by Enjoy	-	-	2	-	-	2	-	-	-
Casino y Hotel San Antonio by Enjoy	-	-	1	-	-	1	-	-	-
Enjoy Central	-	-	1	-	-	1	-	-	-

ARGENTINA	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Enjoy Mendoza	7	7	14	36	27	63	5	6	13

URUGUAY	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	Año 2019
Enjoy Punta del Este	3	10	1	2	10	3	2	4	3

# SALUD, BIENESTAR Y SEGURIDAD LABORAL

Una cultura de autocuidado y un plan orientado a la detección preventiva de riesgos, son los ejes principales de la gestión de seguridad laboral al interior de Enjoy. Como resultado, la Compañía tiene las tasas más bajas de accidentes en el rubro hotelero, y un registro de cero víctimas fatales desde sus inicios.

Cada año se realizan diversas campañas informativas y educativas, junto con la implementación y actualización permanente de protocolos en materia de seguridad laboral. Además, a través de la modalidad e-learning, los colaboradores que están en la operación reciben constante capacitación y entrenamiento.

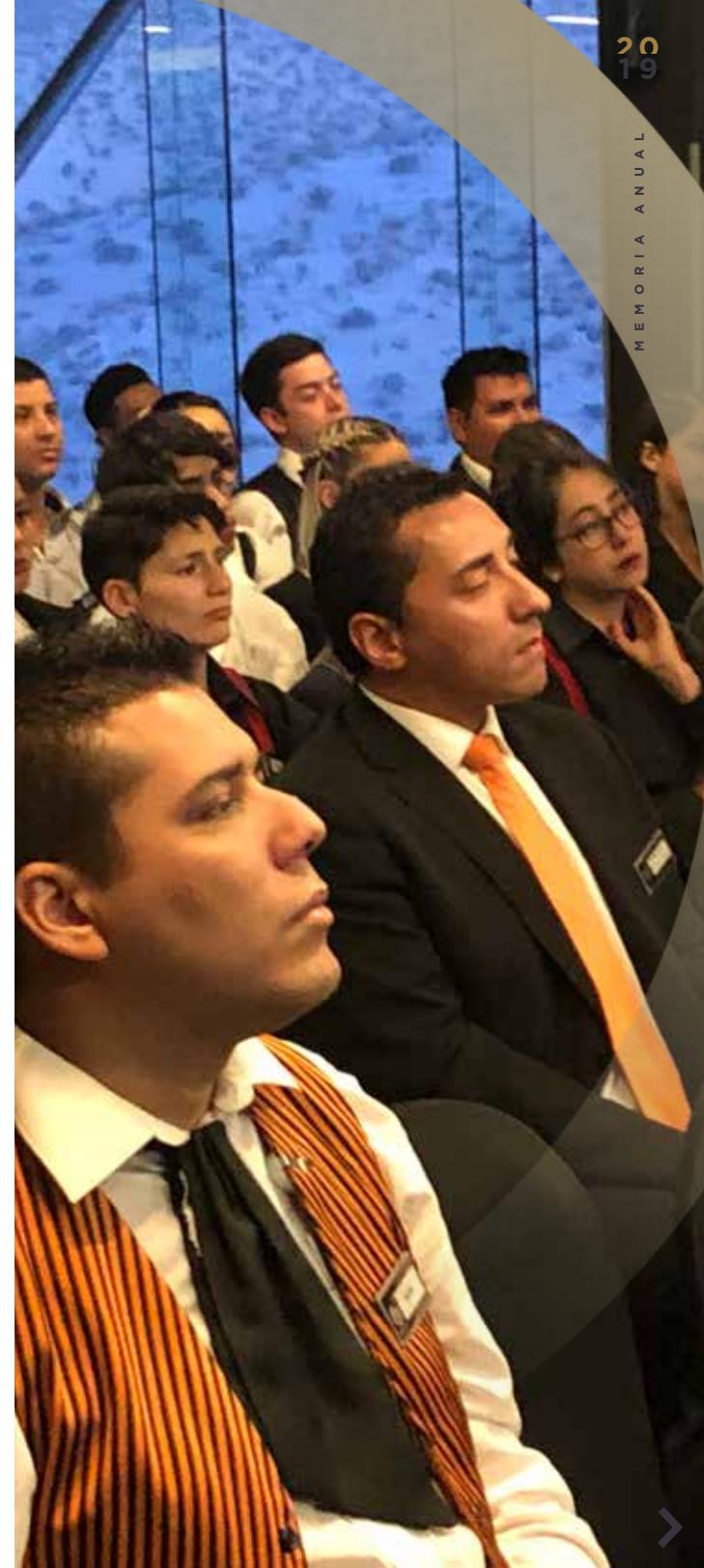
En temas de salud y seguridad laboral, ocurrieron los siguientes hitos durante el 2019:

- Se potenciaron los procesos de inocuidad alimentaria, con una planificación centralizada que garantiza aún más, que todos los aspectos sanitarios tanto en el almacenamiento como en la elaboración y manipulación de alimentos, se realicen bajos estrictos procesos de controles de calidad.
- La incorporación al Sistema de Gestión Centralizada en Prevención de Riesgos, de nuevas operaciones; San Antonio, Los Ángeles, Punta del Este y Mendoza.
- Incorporación en Chile de Unidad Coronaria Móvil, empresa líder en servicios de rescate médico. Adicionalmente, se incorporaron un mayor número y más modernos equipos de desfibriladores y personas capacitadas para operarlos. Esto se suma a los equipos médicos y sala de primeros auxilios ya existentes, que hacen de Enjoy un lugar altamente preparado para enfrentar emergencias.
- Durante el 2019, se recertificó Enjoy Punta del Este, en el sistema UNIT-OHSAS 18001.

Siendo la seguridad y prevención de riesgos una prioridad para Enjoy y un atributo de servicio, contamos con personas certificadas en nuestras operaciones que mantienen esta cultura.



Asimismo, tenemos la importante participación de Colaboradores en organismos formales de prevención.



### Indicadores de desempeño en salud y seguridad laboral

	Tasa de siniestralidad por año, según UN	Días perdidos por año, según UN	N de enfermedades profesionales por año, según UN	Total de accidentes por año, según UN	Tasa de accientabilidad por año, según UN	N de víctimas mortales por año, según UN
2019						
Enjoy Antofagasta	53	358	5	21	6	0
Enjoy Coquimbo	37	275	0	36	4	0
Enjoy Viña	8	186	0	25	1	0
Enjoy Santiago	187	549	7	50	9	0
Casino Hotel San Antonio by Enjoy	151	381	1	34	15	0
Casino Los Ángeles by Enjoy	23	36	1	7	7	0
Enjoy Pucón	13	97	0	14	2	0
Enjoy Park Lake Villarrica	48	159	0	12	5	0
Enjoy Chiloé	22	147	0	12	3	0
Enjoy Central	0	0	0	0	0	0
Promedio Holding	37	2.188	14	211	4	0
Enjoy Punta del Este	46	677	0	21	4	0
Enjoy Mendoza	98	551	0	27	6	0

Adicionalmente, y como parte de nuestra constante preocupación por el bienestar de nuestros Colaboradores, continuamos realizando las siguientes iniciativas:

- Vacunación gratuita contra influenza para nuestros colaboradores.
- Horario de verano para el equipo de la oficina central,

alargando el horario de lunes a jueves, para permitir un día viernes hasta las 14:00 horas.

- Para facilitar el ingreso a clases y alivianar las actividades de marzo, Enjoy entrega una caja con artículos escolares a los colaboradores con hijos hasta 18 años.
- Regalo de navidad para hijos de colaboradores hasta 12 años. Esto se complementa con el aguinaldo de navidad.

- Queremos apoyar el deporte, por lo que tenemos convenios con gimnasios en distintas regiones de Chile.
- Precios preferenciales en los hoteles y restaurantes Enjoy, para disfrutar con la familia.

### COMPENSACIONES & EFICIENCIA

Durante el 2019, se crea la subgerencia de compensaciones y eficiencia, a cargo de estandarizar los análisis de renta en base a información de mercado y equidad interna, y de fortalecer los controles de dotación tanto de las oficinas corporativas como de las Unidades de Negocio.

Se pone foco en proyecto de rentas variables de personal en contacto para todas las Unidades, mediante el cual se pone énfasis a los indicadores asociados a satisfacción de clientes y se formulan nuevas tablas de pago variable que ayuden a mover estos indicadores.

Se implementó nuevo sistema de bono de gestión ejecutivo centrado en el cliente, para todos los Gerentes y Subgerente, donde se consideran indicadores financieros, de satisfacción de clientes, evaluación de competencias y metas individuales. Todos estos indicadores son evaluados de manera independiente y dan origen al resultado de bono final. Estos cambios fueron realizados a través de un proceso de comunicación formal individual, se formalizó a través de anexos de contrato para toda la línea ejecutiva.

Se refuerzan los controles de dotación a través de informes semanales y mensuales, realizando seguimiento en conjunto con los líderes de personas de las Unidades. Se incorpora además, un experto Key User de Shift (sistema de turnos) en las Unidades grandes, quienes comienzan a centralizar la planificación de turnos de toda la Unidad con un foco también centrado en el cliente, buscando tener la cantidad de personas adecuada de acuerdo a la demanda de clientes existente, alineado a los estándares de servicios definidos por Enjoy, para brindar la mejor experiencia al cliente.



## DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Enjoy tiene un fuerte compromiso con las localidades en que se encuentran sus operaciones, buscando impactar siempre positivamente en éstas, y por sobretodo ser un agente de desarrollo de las mismas.

Bajo esta mirada, la Compañía persigue generar valor en sus grupos de interés y las comunidades a través de la identificación de oportunidades, la generación de empleo, aporte a la cultura, la vinculación con la comunidad y pago de impuestos asociados al juego.

Desde sus inicios, para Enjoy ha sido fundamental hacerse parte de las comunidades en las cuales está presente, aportando a su desarrollo económico, social y ambiental.

Se busca construir relaciones basadas en la confianza, las que se fortalezcan y mantengan en el tiempo, involucrándose con las localidades a través de la identificación de oportunidades que creen valor para el negocio de Enjoy y los grupos de interés.

La Compañía está enfocada en ser un aporte a la generación de empleo, y al desarrollo del turismo nacional. Contribuir a la generación de empleo implica asumir un compromiso por dejar instaladas nuevas y mejores competencias de empleabilidad para quienes se incorporan a la empresa.

### DESARROLLO DE COMUNIDADES LOCALES

Nos motiva aportar al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes en el ámbito económico, social, para lo cual buscamos identificar oportunidades que creen valor en nuestro negocio y los grupos de interés.

Queremos contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos poniendo a su disposición una oferta de entretenimiento variada, que haga de sus ciudades un lugar entretenido donde vivir, e impulsamos un desarrollo turístico sostenible con instalaciones y un servicio que eleva los estándares de calidad. Además, ponemos en valor los mejores destinos de cada región

donde estamos presentes a través una infraestructura de primer nivel en materia hotelera. En 2019, los premios y reconocimientos recibidos gran parte de nuestras operaciones confirman esta convicción.

Este compromiso con las comunidades está basado en establecer relaciones de confianza en el largo plazo. Estas relaciones se constituyen a partir del respeto de la cultura local y sus tradiciones.

Asimismo en el caso de nuestras operaciones en Chile, y de acuerdo a la ley de casinos, que fija el destino de lo recaudado por impuesto específico al juego, parte de nuestro aporte a las comunas donde estamos emplazados se da también a través del pago de impuestos a las municipalidades y gobiernos regionales de Chile, por concepto de juego y entrada.

### TURISMO SOSTENIBLE

En Enjoy nos importa jugar un rol relevante en la promoción del turismo en todos los países donde mantenemos operaciones a través de una activa participación en las asociaciones nacionales y locales promotoras de la industria turística. Nuestra propuesta de valor garantiza a nuestros visitantes una oferta diversa en posibilidades de entretenimiento, entre las que pueden acceder a los mejores destinos de cada región teniendo a su disposición una infraestructura hotelera de primer nivel.

La tendencia de la industria ha seguido en torno el desarrollo de proyectos de entretenimiento integral, los que adicionalmente a los casinos de juego, ofrecen una serie de nuevas instalaciones y servicios complementarios, como hoteles, restaurantes, y centros de convenciones, entre otros. Producto de lo anterior, las ciudades que albergan estas instalaciones se potencian como nuevos destinos vacacionales y urbanos, tanto de turismo nacional como receptivo y de turismo de negocios.

Desde 2005 Mendoza es una de las grandes Capitales del Vino y durante 2019 Enjoy Mendoza continuó impulsando iniciativas para contribuir a la promoción del destino y sus destacadas bodegas.

Por tercer año consecutivo, Enjoy Casino & Sheraton Mendoza Hotel recibieron el premio Best of Mendoza's Wine Tourism, esta vez en la categoría "Alojamiento".

Los Best Of son una distinción a las mejores prácticas relacionadas con el turismo del vino que se entregan una vez al año en las ciudades que forman parte de la Red Global de las Grandes Capitales del Vino. Ya en 2017 nuestra propiedad había sido galardonada en la categoría "Servicios relacionados al Turismo del Vino" por el ciclo Entre Copas. Además este año recibieron el reconocimiento Eco etiqueta de Gestión Sustentable de Hoteles + Verdes, Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHTRA).

Por su parte Enjoy Punta del Este, a través de Ovo Beach, su galardonado como "Mejor parador de playa", Premios Sirí, otorgados por la prestigiosa revista argentina Cuisine & vines.

## CONTRIBUCIÓN A LA CULTURA LOCAL

A través de los espectáculos ofrecidos por nuestra cadena, hemos contribuido a diversificar la oferta de entretención en las regiones donde operamos, tanto para sus habitantes como para quienes las visitan. Durante 2019, realizamos más de 600 espectáculos entre todas nuestras operaciones.

Asimismo contribuimos con artistas locales en distintas operaciones para exhibir sus obras y apoyarlos en la difusión de obras de arte y artesanía local.

Dada la contingencia social experimentada a fines de 2019, gran parte de nuestras operaciones Chile organizaron ferias gratuitas de emprendedores como una forma de apoyar a las pequeñas y medianas empresas que habían sido impactadas por este suceso.

## APOYO A ORGANIZACIONES

Enjoy promueve el apoyo de acciones que representen una mejora en el desarrollo de las comunidades, mediante tres vías: voluntariado, entrega de premios (estadias, cenas) o cesión de espacios para actividades de recolección de fondos, actividades de información a la comunidad y de promoción turística. Entre las organizaciones que recibieron apoyo en 2019 podemos mencionar ceremonias de reconocimiento a mujeres emprendedoras, organización de seminarios de turismo, donación de ropa de cama a albergues de invierno, apadrinamiento de jardines infantiles, entrega de juguetes

a niños de escasos recursos, entre otras actividades. Las acciones llevadas a cabo en los diferentes países donde está presente.

## Sellos, premios y certificaciones

La Compañía participa en las principales agrupaciones y organizaciones nacionales y locales que promueven el turismo en los países y localidades en que está presente. Adicionalmente Enjoy adhiere a importantes iniciativas que fomentan la calidad en la industria turística, así como a programas relacionados con el turismo sostenible. En 2018, Enjoy Chiloé renovó el Sello S de Turismo Sostenible de Sernatur, que lo acredita como un servicio turístico que cumple con criterios globales de sustentabilidad turística, en los ámbitos socio-cultural, medioambientales y económicos.

## Promoción de la vida saludable

Por séptimo año consecutivo, Enjoy Punta del Este, en alianza con el Sanatorio Mautone, realizó talleres informativos sobre lactancia materna. Lo propio sucedió por parte de diversas operaciones en

Chile y Mendoza que efectuaron campañas de promoción de vida saludable y operativos dermatológicos, auditivos y oftalmológicos preventivos para sus colaboradores.

## Inclusión laboral

Enjoy promueve la igualdad de oportunidades laborales para personas con discapacidad y, desde hace algunos años, la Compañía ha desarrollado alianzas con distintas instituciones para incorporar a sus equipos de trabajo a personas con alguna discapacidad. En algunos casos esto se materializa a través de prácticas profesionales con una duración definida y, en otros se realiza una capacitación que apunta a la inserción laboral definitiva. En Enjoy la inclusión se traduce en un conjunto de acciones concretas, dirigidas a fomentar la incorporación de personas diversas, generando las condiciones necesarias para que puedan desarrollar sus talentos, desempeñarse adecuadamente y sentirse cómodos. Año tras año, tanto en Chile como en Uruguay y Argentina se avanza en las distintas iniciativas de inclusión.

País	Reconocimiento/Certificación	Propiedad	2018	2019
Chile	Sello Q de Calidad Turística	Hotel Enjoy Antofagasta	SI	SI
		Hotel Enjoy Coquimbo	SI	SI
		Hotel Enjoy Viña del Mar	SI	SI
		Hotel San Antonio by Enjoy		
		Hotel Enjoy Santiago	SI	SI
		Hotel Pucon by Enjoy		
		Hotel Enjoy Villarrica		SI
		Hotel Enjoy Puerto Varas	SI	SI
		Hotel Enjoy Chiloé	SI	SI
		Hotel Enjoy Chiloé	SI	SI
	Distinción S de Turismo Sostenible (Sernatur)	Hotel Enjoy Chiloé	SI	SI
	"Guest Review Awards 2018" de Booking.com	Hotel Enjoy Coquimbo	SI	SI
		Hotel Enjoy Santiago	SI	
	"Loved by Guests Awards 2018" de Hoteles.com	Hotel Enjoy Chiloé	SI	SI
Hotel Enjoy Santiago		SI		
Uruguay	- Casino & Resort líder de América del Sur (2019) WTA - Nominados como Casino & Resort líder del mundo (2019) WTA - Certificados de Eficiencia Energética 2019 (MIEM) - OVO Beach, mejor Parador de Playa. (Premios Sirí) - Cava St.Tropez, mejor cava de la costa Uruguay (Premios Sirí)	Punta del Este		SI
				SI
Argentina	ECOETIQUETA HOTELES MAS VERDES (BRONCE) BEST OF WINE TOURISM (ORO EN EXCELENCIA EN ALOJAMIENTO) - EXPEDIDO POR GREAT WINE CAPITALS	Mendoza		SI

# DERECHOS HUMANOS



En Enjoy, el respeto de los derechos humanos es un aspecto fundamental de nuestra forma de operar y es parte de los valores esenciales de todas nuestras operaciones y actividades de negocios. Fieles a ese compromiso, nuestro Código ética y nuestro actuar afirma nuestro respaldo a los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos

Conforme al marco establecido por los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos,

los gobiernos tienen el deber de proteger los derechos humanos y las empresas tienen el deber de respetarlos.

Nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos empieza con el compromiso de cumplir las leyes nacionales aplicables en todos los lugares donde operamos. Como parte de este compromiso, también reconocemos y respetamos los derechos de los pueblos indígenas, conforme a las leyes de los países donde operamos.

Respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores. En Enjoy, aprovechamos y valoramos los talentos, las ideas, la diversidad y el compromiso de miles de empleados y grupos de interés. En el centro de esta relación se encuentra el principio de respeto mutuo, que debe estar presente en todo nuestro quehacer. Valoramos también el diálogo y la participación como parte de esta relación.



## APOYO A ORGANIZACIONES Y GREMIOS

País	Operación	Gremio
Chile	Enjoy	Federación de Empresas de Turismo de Chile (FEDETUR)
		Hoteleros de Chile
		Corporación de Juego Responsable de Chile
	Enjoy Antofagasta	Cámara Nacional de Comercio (CNC)
		Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Antofagasta
		Asociación de Industriales de Antofagasta Integrante
		Antofagasta Convention Bureau
	Enjoy Coquimbo	Corporación Cultural de Antofagasta
		Fundación Ruinas de Antofagasta
	Enjoy Viña del Mar	Cidere Coquimbo
		Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCP)
	Enjoy Santiago	Asociación de Industriales de Valparaíso (ASIVA)
		Asociación Gremial de Turismo Aconcagua
	Enjoy San Antonio	Corporación de Desarrollo Pro Aconcagua
		No existe participación gremial
Enjoy Los Angeles	No existe participación gremial	
	No existe participación gremial	
Enjoy Pucón	Cámara de Turismo de Pucón	
	Cámara de Turismo de Villarrica	
Enjoy Puerto Varas	Visit puerto Varas *Hugo Bofill	
	Cámara de Comercio de Castro	
Enjoy Chiloé	Asociación Gremial de Hoteleros de Chiloé	
	Chiloé Convention Bureau	

País	Operación	Gremio
Argentina	Enjoy Mendoza	AEGHA / FEHGRA - Asociación Empresaria Hotelero Gastronómica y afines de Mendoza
		AHTRA – Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina *Ariel Pérez, Presidente
		Mendoza Bureau
		Cámara Hotelera de Mendoza
Uruguay	Enjoy Punta del Este	ALEARA - Sindicato de trabajadores de Juegos de Azar, Entretenimiento, Esparcimiento, Recreación y fines de la República Argentina
		AHRU – Asociación de Hoteles y Restaurantes de Uruguay
		Destino Punta del Este
		Corporación Gastronómica
		Convention Bureau Punta del Este
CHPE- Centro de Hoteles Punta del Este		



# SEGURIDAD

La Compañía cuenta con un Plan de Seguridad Corporativo, que dada la condición de empresa estratégica que le otorgó el Ministerio del Interior, se complementa con los estudios y planes de seguridad que han sido presentados por las distintas operaciones de Enjoy Chile a las Prefecturas de Carabineros, orientado fundamentalmente al resguardo de las personas, instalaciones y valores que se encuentran en su interior.

Por otra parte, considerando la contingencia que se produjo en Chile producto de movilizaciones sociales, la Seguridad en Enjoy es uno de los pilares fundamentales para proporcionar continuidad operacional y brindar confianza a clientes y Colaboradores que concurren diariamente a sus instalaciones. Desde que se generó este estallido social, las Oficinas de Seguridad han tenido que fortalecer sus protocolos y coordinar con las autoridades policiales las medidas preventivas y de reacción ante manifestaciones violentas que se han presentado en las distintas ciudades donde operan los Casinos y Hoteles de la Compañía. Junto a lo anterior, se han instalado y reforzado las barreras físicas que dan protección a sus instalaciones, permitiendo disminuir los riesgos de atentado hacia las personas, bienes y valores que se encuentran en su interior. Todas estas medidas, han contribuido a brindar protección a nuestros clientes, colaboradores e instalaciones.

Esto viene a ratificar, la importancia que Enjoy ha otorgado a la seguridad como un eje fundamental de su operación y, bajo

esa premisa, la Compañía trabaja de manera permanente en la implementación de iniciativas que permitan tener espacios físicos seguros para sus clientes y Colaboradores.

Por otra parte, Enjoy cuenta con un Modelo de Gestión Preventiva que a partir de matrices de riesgos y procesos de inspección permanente, los cuales permiten la mejora continua de los procesos asociados al ámbito de seguridad y una revisión constante de los estándares a nivel cadena.

Respecto a los planes de emergencia, cada oficina de Seguridad, con la asesoría del área de Prevención de Riesgos, se encuentran actualizando continuamente los protocolos ligados a diferentes contingencias que pueden generarse en sus instalaciones, capacitando a sus colaboradores sobre su actuar preventivo y de reacción ante cualquier eventualidad que se presente. Esto se ve reflejado, en la ejecución de ensayos semestrales basados en emergencias de tipo natural o social (sismos, incendios, atentados, etc.).

Para velar por el correcto uso de las protecciones activas y pasivas contra incendios, la empresa cuenta con un asesor especialista que revisa el correcto mantenimiento de los sistemas de detección y extinción contra incendio, vías de evacuación, señaléticas y demás elementos de protección, reforzando los planes de capacitación que desarrolla el área de prevención de riesgos con apoyo de la Mutual de Seguridad

Finalmente, en materia de implementación de recursos técnicos y elementos de protección personal para guardias y vigilantes privados, dispuestos por el Decreto 1521 del Ministerio del Interior, la Compañía ha dado fiel cumplimiento a dicha implementación, lo que ha permitido mantener un estándar adecuado en materia de procesos de control de acceso a las salas de juego, manejo de factores de riesgo ante patrones psicológicos que pongan en riesgo la integridad física de las personas y protección de las instalaciones.

En el permanente rol de innovar en materia de nuevas tecnologías que otorguen una mejor experiencia de cara al cliente, y con el propósito de resguardar la seguridad, privacidad y garantizar la continuidad operacional, el año 2019 se desarrollaron distintos proyectos e iniciativas, tales como:

## 1. Seguridad de la información

En el marco de la Seguridad de la Información, se realizaron los siguientes proyectos:

- Actualización de la plataforma del sistema de borde (Firewall)

Actualización de la plataforma de seguridad perimetral, lo que nos permite resguardar la seguridad interna de Enjoy ante posibles intentos de ataques desde Internet.

- Equipos de comunicación core de las redes Enjoy

En los últimos meses del año actualizamos de los equipos de comunicación Core de Enjoy. Aumentando la capacidad de transferencia entre las unidades de Enjoy, y lo que nos permitirá atender los nuevos requerimientos que provendrán de nuestra nueva aplicación.

- Balanceador de carga

Se realizó la implementación de equipos de balanceo de carga, esta infraestructura permite atender los requerimientos desde internet de nuestros clientes que utilicen la APP, motor de reservas y nuevo sitio web de Enjoy Club. Mejorando los tiempos de respuesta y entregando una mejor experiencia a nuestros clientes.

- Ethical Hacking

En el marco del plan anual de seguridad de la información, se realizó un Ethical Hacking a uno de los sistemas expuestos a internet. Para luego dar solución a los problemas identificados en esta prueba.

- Encriptación de equipos

En el marco del plan anual de seguridad de la información, a comienzos de 2019 se adquirió una herramienta de encriptación de datos de los equipos de escritorio identificados como críticos. Esta herramienta permite que sólo el dueño del equipo pueda desencriptar su información y ante un robo no podrá ser obtenida información confidencial.

## 2. Privacidad de la información

Durante los primeros meses del año, y en el marco del proyecto de ley de privacidad de la información que se encuentra en el Senado de Chile y la ley de protección de

datos personales europea (GDPR), se realizó una asesoría para identificar las brechas existentes entre los procesos y sistemas actualmente utilizados por nuestra Compañía.

## 3. Continuidad Operacional

Con el objetivo de garantizar la continuidad operacional, se realizaron los siguientes proyectos:

- Actualización de enlaces de la red de Enjoy

Para mejorar la capacidad de las redes de Enjoy se implementó tecnología SD-Wan, permitiendo aumentar la capacidad de conectividad entre las unidades de Enjoy y habilitar controles de calidad de servicio, mejorando considerablemente la capacidad de los enlaces de Chile.

- Actualización del sistema de monitoreo y control en Chile, Mendoza y Punta del Este

En Chile, Mendoza, se realizó la actualización del sistema MCC de Bally Technologies, sistema que permite el monitoreo y control de los casinos Enjoy. En Punta del Este, se realizó la actualización de SDS de Bally Technologies.

- Actualización de Opera

En Chile y Punta del Este se realizó la actualización del sistema de gestión de propiedades.

## 4. Seguridad física

Con el objetivo de garantizar la seguridad física de cara al cliente, se efectuaron los siguientes proyectos:

- Actualización sistemas de CCTV

El 2019 se inició la implementación de las nuevas plataformas de CCTV en las unidades de Coquimbo y Viña del Mar.

Permitiendo incorporar mejora en la calidad de imagen y tecnologías como reconocimiento facial.

- Centralización de CCTV

Se inició la centralización de las salas de CCTV de todas las unidades de Chile, habilitando las redes e infraestructura tecnológica que permitirá operar de manera centralizada el equipamiento por los operadores de CCTV.

- Normativa 102

En el contexto de la circular 102 de la Superintendencia de Juego, se implementó tecnología de lectura de cédulas de identidad para el control del ingreso de clientes autoexcluidos.

## 5. Clientes

En el ámbito de clientes, a nivel de tecnología, se implementaron las siguientes iniciativas:

- Implementación de Elite Bonusing Suite y Cool Sign

Se implementó herramienta de marketing “Elite Bonusing Suite”, la cual permite generar sorteos, torneos y nuevas experiencias de juego a nuestros clientes. Así como también la solución Cool Sign, que permite sincronizar las pantallas de nuestros casinos, para entregar información y mejorar la experiencia y sensación de juego y premios.

- Actualización de iViews de máquinas de azar

En el marco de la renovación de nuevas máquinas de azar, se renovaron las pantallas que permiten a nuestros clientes conocer la acumulación de sus puntos en línea, y que se integra con la herramienta de Elite Bonusing Suite, con el objetivo de que nuestros usuarios obtengan nuevas experiencias de juego.

# EFICIENCIA OPERACIONAL

## EN LA CADENA DE SUMINISTROS

Durante el año 2019, el área responsable del vínculo con proveedores continuó implementando tecnologías para mejorar los procesos asociados a adquisiciones y abastecimiento, con estándares de cumplimiento claramente definidos.

Enjoy cuenta con una Política de Compras clara y que es conocida por los responsables del área de Adquisiciones a nivel cadena y por sus principales clientes internos de las distintas áreas de negocio. El estricto apego a esta política y la transparencia con la que se ejecutan los procesos vinculados a la cadena de suministro han sido factores clave para alcanzar altos estándares de eficiencia operacional.

Las iniciativas desarrolladas e implementadas durante el año 2019 fueron:

### Herramientas tecnológicas

- SAP Ariba, es el software de gestión de negociaciones de clase mundial. Luego de una etapa de aprendizaje, modelamiento y validación de efectos en los resultados de nuestras negociaciones Online (NOL), esta herramienta ha demostrado tener un efecto importante en la transparencia de nuestras negociaciones con el mercado proveedor, en la trazabilidad de cada iniciativa, en acelerar el número de negociaciones y categorías con el mercado, y en maximizar el EBITDA de la Compañía.
- RPA (Robot Process Automation / Automatización Robótica de Procesos): Enjoy ha iniciado la implementación de esta tecnología en varias de sus áreas al interior de la organización. Esta tecnología permitirá alinearnos a las

más actuales tendencias globales en automatización de procesos sistémicos (transaccionales), con foco en tareas administrativas recurrentes. Con esto, esperamos minimizar el tiempo dedicado a diario de nuestros equipos en la gestión de trabajos transaccionales que no generan valor para Enjoy, en tareas que generen mayor valor al negocio.

En paralelo, buscamos que nuestros colaboradores se desarrollen en las herramientas que se requieren para la adaptación de la transformación digital.

- ASANA: Software Cloud de Gestión de Proyectos. En el caso particular de cadena de Suministro, esta herramienta apoya la gestión y control diario del equipo de negociaciones en sus iniciativas estratégicas de ahorros y eficiencias.

Estas iniciativas permitirán hacer más eficientes ciertos procesos administrativos, re direccionando los recursos internos en nuevos procesos de control y eficiencias.

Profundizar el uso de tecnología en la gestión de Abastecimiento de Enjoy, la hace más eficiente, trazable, electrónica y en conformidad con las políticas y procedimientos de Enjoy y el mercado.

### Eficiencias Operacionales

- Servicio de Lavandería: externalización de los procesos de lavado de ropa blanca y uniformes como eficiencia en uso de recursos y costo por Kg/Lavado.
- Seguros: licitación de Seguros de la Compañía, que incluyen los seguros Complementario de Salud, Todo Riesgo Bienes

Físicos, Responsabilidad Civil y Terrorismo, con el objetivo de lograr eficiencia en los costos, manteniendo o mejorando los niveles de cobertura o capitales asegurados.

- Telefonía Móvil: negociación de planes de telefonía móvil, mejorando significativamente el costo del servicio y la conectividad de colaboradores de la Compañía.
- Bodegas: reducciones de almacenamiento de productos en desuso o inutilizados, logrando eficiencia en costos.
- Incorporación de elementos con el objetivo de contribuir a eficientar la utilización de papel de servicios higiénicos.

### Sustentabilidad

- Apoyo al comercio local en compras locales. Se desarrolló una base de proveedores locales, potenciando la calidad y oferta de productos.
- ENEL X. Se consideró a Enjoy como socio estratégico en su plan de infraestructura de electrolineras 2024 a lo largo del país.
- Tarjetas de presentación con código QR.
- Reutilización de partes y piezas de equipos máquinas de azar en procesos de reciclaje.
- Se inicia un proceso de levantamiento y registro de control sobre los actuales proveedores de Alimentos y Bebidas con el objetivo de determinar que todo proveedor de Enjoy cuente con un registro sanitario autorizado para la venta de productos.

## GESTIÓN AMBIENTAL

Teniendo como base el cuidado del medio ambiente, Enjoy promueve la conciencia ambiental tanto hacia sus huéspedes, como al interior del equipo con medidas concretas para fomentar el reciclaje y el uso responsable de recursos energéticos.

En todas las unidades de negocio se continuó con el sistema de monitoreo y registro para garantizar el cumplimiento normativo. Además, en 2019 se realizaron las cartas de pertinencia al SEIA, relativas a los nuevos casinos de Pucón y Puerto Varas.

En Argentina, desde 2017 Enjoy Mendoza cuenta con el reconocimiento "eco-etiqueta de Hoteles Más Verdes", entregada por la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina. Este sello certifica en sustentabilidad en base a su adherencia y cumplimiento de los requisitos en materia de conservación y mejora del entorno, gestión de la energía y del agua, prevención de la contaminación atmosférica y acústica, gestión de residuos y desarrollo sustentable del destino.

### Residuos

Respecto a la gestión de residuos, la mayor parte de los residuos generados por Enjoy son de tipo domiciliario. Cada unidad de negocio tiene la facultad de gestionar localmente el retiro y reciclaje de los residuos. Viña del Mar, por ejemplo, tiene un avanzado sistema de reparación y dona a una fundación los residuos de papel, integrándose el año 2019, el reciclado de vidrio.

En Enjoy Punta del Este se realizan campañas internas de reciclaje de materiales sólidos y líquidos (papel, cartón, pilas, baterías, aceite, ropa/uniformes, tubos fluorescentes, percloro etileno, plásticos, tapas, envases). De cara al cliente, por primera vez en 2018 Ovo Beach de Enjoy Punta del Este y Nat Geo se unieron en el primer sunset sustentable que se realiza en dicho país. De la mano de "Uruguay Recicla", organismo encargado de realizar gestión de residuos y educación ambiental, todos los envases

de vidrio desechados al final del evento fueron procesados y transformados en bloques ecológicos de hormigón, los que luego serían donados a la organización "Animales sin Hogar", que brinda refugio, asistencia veterinaria y adopción responsable a cientos de animales.

En el caso de las grasas, en Chile un proveedor autorizado por la Seremi de Salud las retira para su tratamiento y posterior disposición en sitios autorizados por la autoridad respectiva. Con miras a mitigar sucesos que pudieran representar un impacto negativo al medio ambiente, se ejecutaron acciones preventivas, entre la que destacan:

Modernización y regularización las salas de Basura de Puerto Varas y San Antonio.

Se comienza la construcción de los nuevos Casino SCJ, en Coquimbo y Viña del Mar, tomando en cuenta buenas practicas medio ambientales, como regados constantes y cierres de obras sobre los 2,5 metros de alturas, para minimizar la emisión de partículas suspendidas. Manejo de residuos, con un control de los rellenos sanitarios a los cuales se transportan los materiales industriales inertes de la construcción y tierras de excavaciones.

### Gestión de agua

En 2019 Enjoy continuó auto generando agua potable y gestionando el sistema de alcantarillado para Enjoy Santiago, ubicado en la comuna de Rinconada. Con la ampliación de la planta de tratamiento iniciada en 2017 y concretada en 2018, se obtiene agua para regar de las 13 hectáreas de áreas verdes con especies nativas que fueron reforestadas en 2011, con la inauguración del proyecto integral.

Enjoy Punta del Este cuenta también con una planta de agua ubicada en el garaje que reutiliza el agua para riego de jardines,



enfriadores de aire acondicionado (chillers), y descarga de cisternas en baños del personal.

Enjoy Mendoza disminuyó el consumo de agua tras realizar el cambio de válvulas reguladoras de presión y el cambio de reguladores de caudal.

### Accesibilidad universal

A partir de marzo de 2019 será obligatoria la implementación del Decreto 50 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, orientado a que toda edificación existente ajuste sus instalaciones con la finalidad de "ser accesibles y utilizables en forma autovalente y sin dificultad por personas con discapacidad, especialmente por aquellas con movilidad reducida".

Durante 2018, Enjoy realizó un completo levantamiento para diseñar los proyectos de accesibilidad para sus distintas propiedades en Chile, de manera que las personas puedan acceder, circular, usar y salir de manera segura, cómoda, autónoma e independiente de sus instalaciones. El diseño contempla la instalación de rampas de acceso, barandas de acceso, pavimentos podotáctiles, ascensores de uso exclusivo para personas con movilidad reducida y la instalación de señalética, entre otros.

En el año 2019, se llevaron a cabo todas las obras de accesibilidad universal en Antofagasta y Rinconada. Y durante el 2020, se planifica ejecutar las obras faltantes de las otras unidades, las cuales ya cuentan con permisos municipales para su ejecución.

### Principales cifras de desempeño ambiental

Consumo total de agua	Total M <sup>3</sup>						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Chile	441.526	482.846	339.992	437.493	460.129	472.808	511.888
Enjoy Punta del Este	123.195	105.260	97.700	104.392	112.224	109.340	220.347
Enjoy Mendoza	N/A	N/A	92.473	73.260	64.204	29.422	23.732
<b>Total</b>	<b>564.721</b>	<b>588.106</b>	<b>530.165</b>	<b>615.145</b>	<b>636.557</b>	<b>611.570</b>	<b>755.967</b>

Aguas subterráneas	Total M <sup>3</sup>						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Chile	187.955	349.376	224.547	211.574	229.395	237.000	241.594
Enjoy Punta del Este	93.258	86.812	78.998	94.770	106.057	108.601	115.268
Enjoy Mendoza	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>281.213</b>	<b>436.188</b>	<b>303.545</b>	<b>306.344</b>	<b>335.452</b>	<b>345.601</b>	<b>356.862</b>

Consumo energía eléctrica	Total Giga Julios (Gj)						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Chile	160.088	159.282	156.317	150.119	162.622	157.331	172.429
Uruguay	51.824	52.189	52.757	52.687	49.010	48.055	47.539
Argentina	-	-	30.434	29.856	28.638	28.815	28.399
<b>Total</b>	<b>211.912</b>	<b>211.471</b>	<b>239.508</b>	<b>232.662</b>	<b>244.372</b>	<b>234.201</b>	<b>248.367</b>

Consumo petróleo	Total Litros						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Chile	666.278	583.762	308.080	289.097	583.139	641.453	577.308
Enjoy Punta del Este	822.235	750.618	788.509	867.033	788.216	827.444	896.580
Enjoy Mendoza	-	-	800	750	400	400	1.200
<b>Total</b>	<b>1.488.513</b>	<b>1.334.380</b>	<b>1.097.389</b>	<b>1.156.880</b>	<b>1.371.755</b>	<b>1.469.297</b>	<b>1.475.088</b>

Consumo gas	Total Litros						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Chile	2.854.179	2.709.607	2.838.730	2.839.004	3.382.293	3.158.886	3.000.942
Enjoy Punta del Este	111.388	89.398	95.109	94.404	94.539	83.644	160.356
Enjoy Mendoza	-	-	157.203	187.000	220.611	224.624	242.086
<b>Total</b>	<b>2.965.567</b>	<b>2.799.005</b>	<b>3.091.042</b>	<b>3.120.408</b>	<b>3.697.443</b>	<b>3.467.154</b>	<b>3.403.384</b>

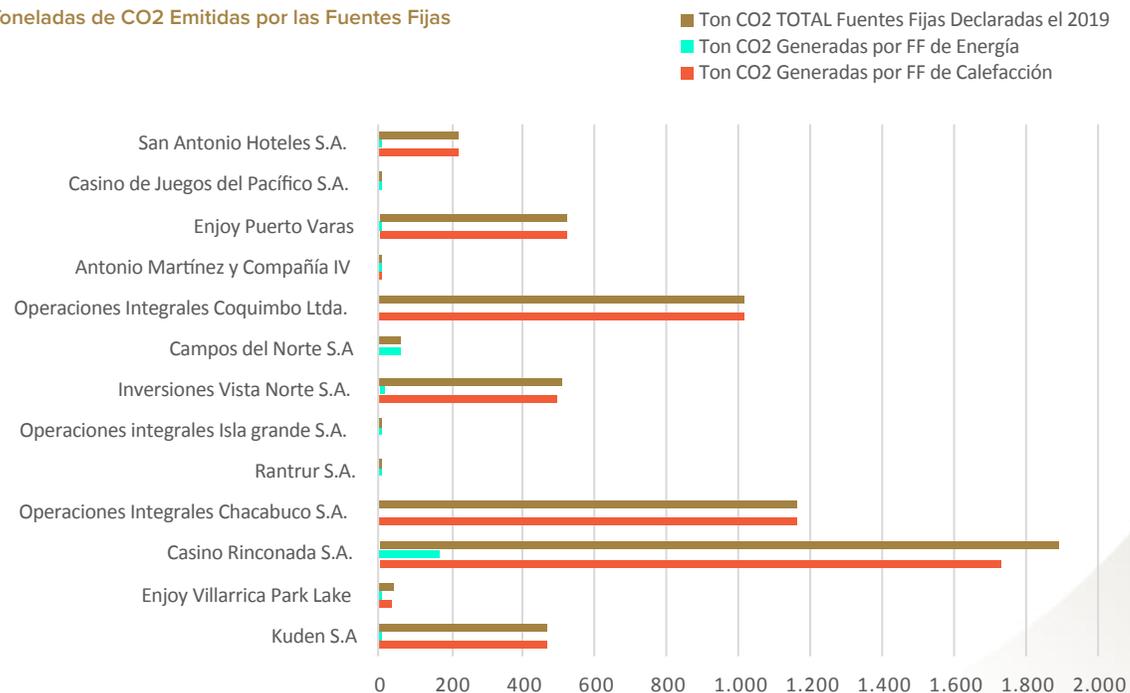


**PRINCIPALES CIFRAS DE RECICLAJE**

Cantidad de Residuos Reciclados (Kg)	2015	2016	2017	2018	2019
Papel	264,6	12.856,0	5.259,0	9.900,0	5.554,8
Cartón	11,1	35.795,0	35.089,0	49.040,0	51.414,9
Diarios y Revistas	900,4	420,0	Sin Gestión	Sin Gestión	Sin Gestión
Plástico	66,9	898,0	506,0	105,0	Sin Gestión
Aluminio	35,7	262,3	7.963,6	8.070,0	2.910,0
Baterías	-	197,3	205,5	130,0	Sin Gestión
Aceites (aceites viejos de comer)	-	17.124,3	7.500,0	47.141,0	14.910,0
Vidrios					63.862,6

Volumen total de Residuos de Grasas (m³)	2015	2016	2017	2018	2019
Grasas	1.769	1.996	2.166	1.830	1.959

**Toneladas de CO2 Emitidas por las Fuentes Fijas**





05

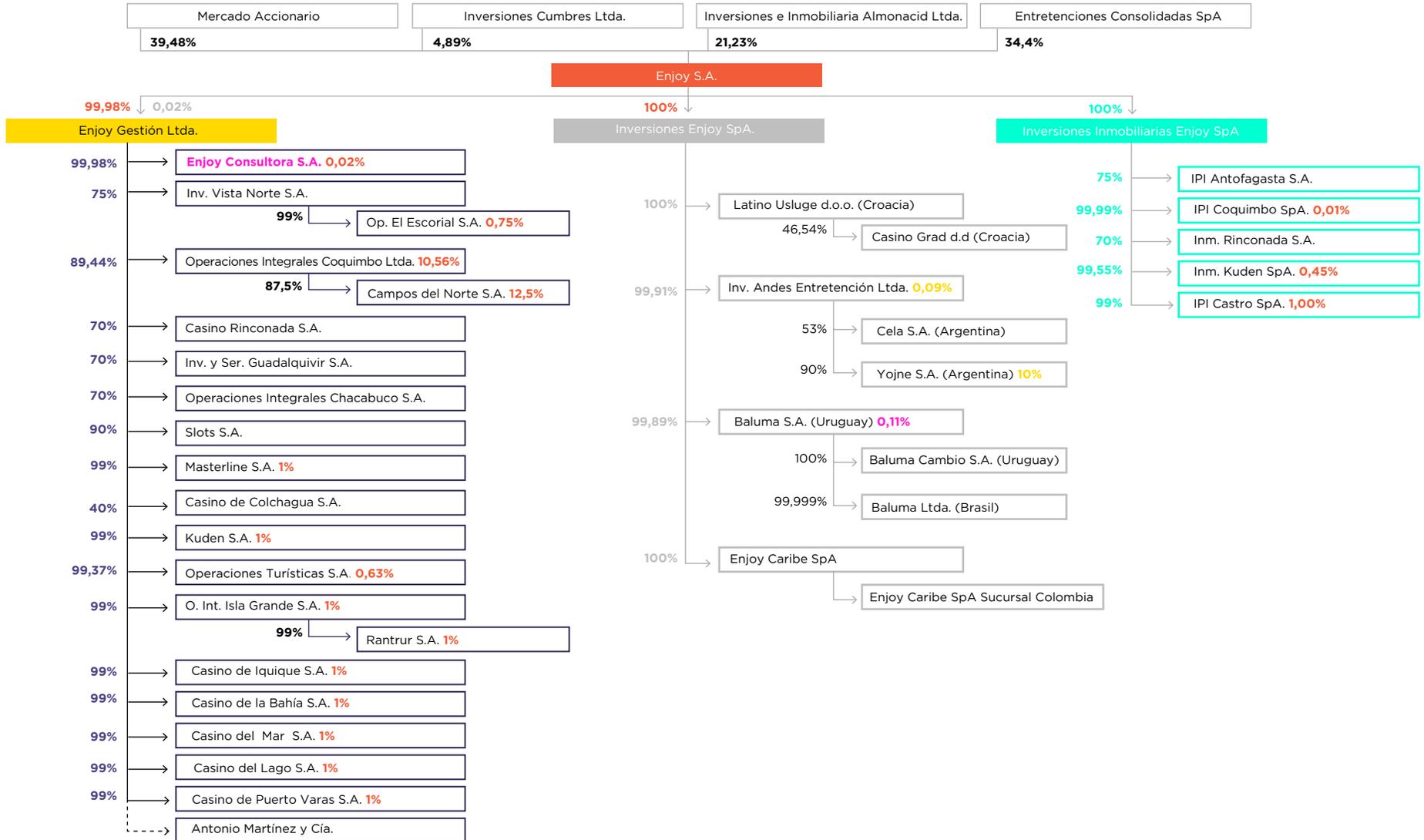
# INFORMES

FINANCIEROS



### INFORMACIÓN SOBRE FILIALES COLIGADAS E INVERSIONES CON OTRAS SOCIEDADES

A continuación se presenta un cuadro esquemático en que se exponen las relaciones de propiedad directas e indirectas existentes entre la matriz, las filiales y coligadas así como las existentes entre ellas:



# ENJOY GESTIÓN LIMITADA

**RUT:**

96.976.920-4

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad de responsabilidad limitada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 50.249

**Capital pagado:**

MM\$ 50.249

**Objeto:**

La gestión y administración de negocios u operaciones vinculadas al rubro de la entretención, tiempo libre, y turismo; así como la prestación de servicios y asesorías profesionales y técnicas en distintas áreas, y la realización de inversiones de todo tipo en bienes corporales e incorporales. Para el desarrollo del giro señalado, la sociedad podrá en especial administrar, gestionar, u operar casinos juegos, bingos, hoteles, servicios de alimentos y bebidas, y en general todo tipo de negocios, cualquiera sea su naturaleza, vinculados con los rubros de la entretención, el tiempo libre y el turismo. Además podrá prestar todo tipo de asesorías y servicios profesionales y técnicos, de carácter jurídico, financiero, contable, comercial, de recursos humanos, de relaciones públicas, de gestión de ventas e intermediación en ellas, y computacionales, entre otras, que sean necesarias para el estudio, puesta en marcha y operación de negocios y proyectos en general. Podrá la sociedad asimismo, realizar todas las operaciones propias de una agencia de turismo, tales como la promoción y venta de productos

turísticos y de entretención en general, la elaboración, producción y venta de medios y materiales promocionales o publicitarios; la compra y venta, y la reserva y comisión de pasajes y paquetes turísticos tanto terrestres, como marítimos, aéreos, fluviales y lacustres, nacionales e internacionales; el estudio, realización, y promoción de charters y excursiones por cuenta propia o ajena, nacionales o internacionales, contratar seguros de viaje por cuenta propia o ajena; la producción y organización, y la reserva, compra y venta de entradas o adhesiones a espectáculos, eventos y manifestaciones artísticas y culturales, deportivos y sociales; la representación o intermediación, consignaciones, compraventa y reserva de todo derecho o servicio relacionado con viajes, excursiones, hotelería, termas y turismo, individuales o colectivos, en cualquier parte del mundo. Además, para el funcionamiento como agencia de turismo podrá transportar pasajeros en vehículos propios o ajenos, arrendados, en leasing o bajo cualquier otra modalidad, tanto en Chile como en el extranjero. Por último, la sociedad podrá desarrollar, licenciar y comercializar, por cuenta propia o ajena, todo tipo de softwares, y en general realizar todo el giro anterior ya sea través de medios escritos, gráficos, tecnológicos, computacionales, electrónicos, o de cualquier otro medio. Además la sociedad podrá construir Casinos de Juego, instalaciones específicas y complementarias al mismo, en Chile y en el extranjero y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo dicho; y cualquier otro negocio que acordaren los socios.

**Administradores y ejecutivos principales:**

Rodrigo Larraín Kaplan.  
Esteban Rigo-Righi Baillie.  
Marcelo Tapia Cavallo.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa directamente con un 99,98% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy SpA con un 0,02%, en el capital de la sociedad.

Dicha participación no ha variado durante el ejercicio.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-2,24%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Administrador de la filial.  
Esteban Rigo-Righi Baillie:  
Gerente de Finanzas de la matriz y Administrador de la filial.  
Marcelo Tapia Cavallo:  
Gerente de Contabilidad de la matriz y Administrador de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

Contrato de cuenta corriente mercantil.

# INVERSIONES ENJOY SpA

**RUT:**

76.001.315-3

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones.

**Capital suscrito:**

MM\$ 13.512

**Capital pagado:**

MM\$ 13.512

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será el que a continuación se especifica; A) la actividad inmobiliaria, construcción, explotación, desarrollo, arriendo y/o administración de bienes inmuebles situados en Chile o en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros; B) la actividad comercial en general, por medio de compra, venta o arriendo de toda clase de bienes muebles, inmuebles o valores, y la prestación de servicios, todo ello por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros; en especial la explotación

comercial de casinos de juego y servicios anexos tales como la hotelería y turismo en general, los centros de convenciones, restaurantes y actividades relacionadas, las que podrá explotar directa o indirectamente a través de sociedades relacionadas; y c) la inversión tanto en Chile como en el exterior, en cualquier tipo de bienes, instrumentos financieros y efectos de comercio y, en particular, en acciones o derechos sociales de compañías constituidas, mediante la suscripción y pago de acciones de primera emisión, la adquisición de acciones o derechos sociales de terceros, y la realización de aportes destinados a la constitución o aumento de capital en Sociedades o asociaciones, todo ello por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros.

**Administradores y ejecutivos principales:**

Enjoy Gestión Limitada.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa directamente con un 100%, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-7,62%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

Contrato de cuenta corriente mercantil.

# INVERSIONES INMOBILIARIAS ENJOY SpA

**RUT:**

76.242.574-2

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones

**Capital suscrito:**

MM\$ 43.499

**Capital pagado:**

MM\$ 43.499

**Objeto:**

La sociedad tendrá por objeto: A) la actividad inmobiliaria, construcción, explotación, desarrollo, arriendo y/o administración de bienes inmuebles situados en Chile o en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros; B) la actividad comercial en general, por medio de compra, venta o arriendo de toda clase de bienes muebles, inmuebles o valores, y la prestación de servicios, todo ello por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros: en especial la explotación comercial de casinos de juego y servicios anexos tales como la hotelería y turismo en general, los centros de convenciones, restaurantes y actividades

relacionadas, las que podrá explotar directa o indirectamente a través de sociedades relacionadas; y C) la inversión, tanto en Chile como en el exterior, en cualquier tipo de bienes, instrumentos financieros y efectos de comercio y, en particular, en acciones o derechos sociales de compañías constituidas, mediante la suscripción y pago de acciones de primera emisión, la adquisición de acciones o derechos sociales de terceros, y la realización de aportes destinados a la constitución o aumento de capital en sociedades o asociaciones, todo ello por cuenta propia o ajena, en forma individual o en asociación con terceros.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

Rodrigo Larraín Kaplan.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa directamente con un 100% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

14,55%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# ENJOY CONSULTORA S.A.

**RUT:**

76.470.570-K

**Naturaleza jurídica:**

sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

MM\$ 725

**Capital pagado:**

MM\$ 725

Presta asesoría a algunos de los casinos y hoteles del Grupo Enjoy tanto a nivel nacional como internacional, en los ámbitos legal, financiero y administrativo y, en algunos casos, para el desarrollo de la marca para algunos negocios.

**Objeto:**

Que el objeto de la sociedad será la prestación de asesorías y consultorías en las áreas de la administración y gestión de empresas, especialmente aquellas del rubro hotelería, turismo y casinos de juego, tanto nacionales como extranjeras, a cuyo efecto las asesorías y consultorías dirán relación con la gestión comercial, económica, financiera, técnica, contable,

tributaria, administrativas, de recursos humanos, de marketing y de control interno de las entidades asesoradas, incluyendo la selección y capacitación del personal de las entidades asesoradas.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Esteban Rigo-Righi Baillie, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 0,02% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99,98% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,56%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

Esteban Rigo-Righi Baillie:

Gerente de Finanzas de la matriz y Gerente General de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INVERSIONES VISTA NORTE S.A.

## RUT:

99.595.770-1

## Naturaleza jurídica:

sociedad anónima cerrada

## Capital suscrito:

MM\$ 6.614

## Capital pagado:

MM\$ 1.804

Es la operadora de los servicios del Hotel del Desierto, servicios de Alimentos y Bebidas y otros servicios complementarios para el proyecto integral Enjoy Antofagasta, como Spa y Centro de convenciones.

## Objeto:

El objeto de la sociedad será: La inversión de capitales en toda clase de bienes muebles, como derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas; formar parte en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de cualquier tipo o naturaleza jurídica, modificarlas, y asumir la administración de las mismas, cualquiera que sea su giro. Asimismo, la Sociedad tendrá por objeto la explotación directa o indirecta de restaurantes, cafeterías, bares, y en general de establecimientos dedicados a la prestación de servicios de entretención y tiempo libre; así como la administración de museos, y la creación y administración de portales de Internet. Además, la construcción, explotación, dar y tomar en arrendamiento o comodato, por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues, y otros relacionados con el hospedaje

de personas y turismo, con todos los servicios propios de la hotelería y el turismo. Además, la creación, organización, administración, difusión, publicidad, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general. Por último, la adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La compraventa, importación, exportación, distribución, consignación, representación, o intermediación en cualquier clase de cambio de dominio o de sus atributos, en relación con cualquier clase de bienes; y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo dicho; y cualquier otro negocio que acordaren los socios.

## Directores, Gerente General y ejecutivos principales:

Director titular: Iván Simunovic Petricio; Director Suplente: Rodrigo Marín.

Director titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Eduardo Sboccia Serrano.

Director titular: Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Director titular: Rodrigo Larraín Kaplan; Director Suplente: Sebastián Truffello Palau.

Juan Martín Antoniassi: Gerente General.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 75% en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:

0,57%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio matriz y Director Titular filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director Titular de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Suplente de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Sebastián Truffello Palau:

Gerente Comercial Corporativo y Director Suplente de la filial.

## Relación comercial entre matriz y filial:

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

Contrato de cuenta corriente mercantil.

# OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.

**RUT:**

99.597.870-9

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 155.

**Capital suscrito:**

MM\$ 4.090

**Capital pagado:**

MM\$ 3.528

Sociedad operadora del casino de juegos de Antofagasta.

**Objeto:**

La sociedad tendrá por objeto la explotación del casino de juegos de Antofagasta en los términos señalados en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar,

máquinas, implementos y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Iván Simunovic Petricio.  
Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Lucas Marulanda López.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Rubén Ormazábal Sanhueza, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 0,75% e indirectamente a través de su filial indirecta Inversiones Vista Norte S.A. con un 99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

1,56%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director filial.  
Lucas Marulanda López:  
Director de la matriz y Director filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# OPERACIONES INTEGRALES COQUIMBO LIMITADA

**RUT:**

96.940.320-K

**Naturaleza jurídica:**

sociedad de responsabilidad limitada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 7.155

**Capital pagado:**

MM\$ 7.155

Es la operadora de los servicios del Hotel de la Bahía, servicios de alimentos y bebidas y otros servicios complementarios para el proyecto integral Enjoy Coquimbo, como Spa y Centro de Convenciones.

**Objeto:**

La inversión de capitales en toda clase de bienes muebles, como derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas; formar parte en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de cualquier tipo o naturaleza jurídica, modificarlas, y asumir la administración de las mismas,

cualquiera que sea su giro. Asimismo, la sociedad tendrá por objeto la explotación directa o indirecta de restaurantes, cafeterías, bares, y en general de establecimientos dedicados a la prestación de servicios de entretenimiento y tiempo libre; así como la administración de museos, y la creación y administración de portales de internet. Además, la construcción, explotación, dar y tomar en arrendamiento o comodato, por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues y otros relacionados con el hospedaje de personas y turismo. Además, la creación, organización, administración, difusión, publicidad, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general. Por último, la adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La compraventa, importación, exportación, distribución, consignación, representación, o intermediación en cualquier clase de cambio de dominio o de sus atributos, en relación con cualquier clase de bienes; y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo dicho; y cualquier otro negocio que acordaren los accionistas.

**Administradores:**

Enjoy Gestión Limitada

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 10,56% e indirecta con un 89,44% a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada, en el capital de la sociedad.

Dicha participación no ha variado durante el ejercicio.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

2,70%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CAMPOS DEL NORTE S.A.

**RUT:**

79.981.570-2

**Naturaleza jurídica:**

sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 428

**Capital pagado:**

MM\$ 428

Es la operadora del casino de juegos de Coquimbo.

**Objeto:**

La explotación comercial del Casino de Juegos de la ciudad de Coquimbo y sus anexos, así como la explotación comercial de comedores, cocinas, bar, boîtes, autoservicio, cabaret, discoteque, y otros servicios anexos que funcionen en el referido establecimiento y en general todas las explotaciones o actos que se concedan o autoricen por propuesta adjudicada por la Ilustre Municipalidad de Coquimbo y que digan relación con el objeto principal referido.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Lucas Marulanda López.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Mariano Sosa, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 12,5 % e indirectamente a través de su filial indirecta Operaciones Integrales Coquimbo Limitada con un 87,5 % en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,88%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Lucas Marulanda López:  
Director de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO RINCONADA S.A.

**RUT:**

99.598.900-K

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 176.

**Capital suscrito:**

MM\$ 575

**Capital pagado:**

MM\$ 575

Sociedad operadora del casino de juegos de Rinconada.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será la explotación de un casino de juegos en la comuna de Rinconada, provincia de Los Andes, Región de Valparaíso, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, así como la prestación, ya sea directamente o por medio de terceros, de servicios anexos a la explotación de dicho casino de juegos, tales como restaurantes, bares, salas de espectáculos o eventos, cambio de moneda extranjera y, en general, todos aquellos otros servicios anexos que permitan la ley y reglamentos antes señalados.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Director Titular: Ricardo Salguero; Director Suplente: Stephen Salguero.  
Director Titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Director Titular: Francisco Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Eduardo Sboccia Serrano.

Director Titular: Jeffrey Salguero; Director Suplente: Linda Salguero.  
Director Titular: Lucas Marulanda López; Director Suplente: Rodrigo Larraín Kaplan.

Juan Eduardo García Newcomb, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial Enjoy Gestión Limitada con un 70 % en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

1,07%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director Titular de la filial.

Lucas Marulanda López:  
Director de la matriz y Director Titular de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Suplente de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INVERSIONES Y SERVICIOS GUADALQUIVIR S.A.

## RUT:

76.837.530-5

## Naturaleza jurídica:

sociedad anónima cerrada

## Capital suscrito:

MM\$ 2.211

## Capital pagado:

MM\$ 2.111

Es la sociedad a cargo del suministro de aguas del proyecto integral Enjoy Santiago.

## Objeto:

El objeto de la sociedad será: A) Efectuar inversiones en bienes inmuebles, corporales o incorporales, acciones de sociedades anónimas, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; B) Efectuar inversiones en bienes inmuebles, corporales o incorporales, urbanos o rurales; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos, pudiendo al efecto, dividirlos, lotearlos, urbanizarlos y efectuar construcciones en ellos; y C) Construir y explotar toda clase de redes de suministro de agua y riego, incluyendo la construcción de tuberías o ductos, construcción y explotación de estaciones de bombeo, centros de medición, estanques de almacenamiento; y suministrar y

vender agua y prestar toda clase de servicios relativos a la construcción y explotación de tuberías o ductos, de estaciones de bombeo, centros de medición, estanques de almacenamiento y, en general, cualquiera otros accesorios al diseño, ingeniería, transporte, suministro y venta de agua. Para el cumplimiento de su objetivo social, la sociedad podrá participar en otras sociedades, cualquiera sea su naturaleza, y realizar las actividades o inversiones que con tal fin determinen sus socios; y en general, ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos necesarios a los fines indicados y al desarrollo del objeto de la sociedad.

## Directores, Gerente General y ejecutivos principales:

Director titular: Ricardo Salguero; Director Suplente: Stephen Salguero. Director titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Director titular: Francisco Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Eduardo Sboccia Serrano.

Director titular: Jeffrey Salguero; Director Suplente: Linda Salguero.

Director titular: Esteban Rigo-Righi Baillie; Director Suplente: Rodrigo Larraín Kaplan.

Juan Eduardo García Newcomb, Gerente General.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial Enjoy Gestión Limitada con un 70% en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:

0,33%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:

Francisco Javier Martínez Seguí: Presidente del Directorio matriz y Director Titular filial.

Rodrigo Larraín Kaplan: Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

Esteban Rigo-Righi Baillie: Gerente de Finanzas de la matriz y Director Titular de la filial.

Eliseo Gracia Martínez: Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano: Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Suplente de la filial.

## Relación comercial entre matriz y filial:

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

No hay contratos entre matriz y filial.

# OPERACIONES INTEGRALES CHACABUCO S.A.

**RUT:**

76.141.988-9

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

MM\$ 100

**Capital pagado:**

MM\$ 1

Es la operadora de los servicios del Hotel del Valle, servicios de alimentos y bebidas y otros servicios complementarios para el proyecto integral Enjoy Santiago, como spa y restaurantes.

**Objeto:**

La inversión de capitales en toda clase de bienes muebles, como derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas; formar parte en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de cualquier tipo o naturaleza jurídica, modificarlas, y asumir la administración de las mismas, cualquiera que sea su giro. Asimismo, la sociedad tendrá por objeto la explotación directa o indirecta de restaurantes, cafeterías, bares, y en general de establecimientos dedicados a la prestación de servicios de entretenimiento y tiempo libre; así como la administración de museos, y la creación y administración de portales de Internet. Además, la construcción, explotación, dar y

tomar en arrendamiento o comodato, por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues, y otros relacionados con el hospedaje de personas y turismo, con todos los servicios propios de la hotelería y el turismo. Además, la creación, organización, administración, difusión, publicidad, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general. Por último, la adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La compraventa, importación, exportación, distribución, consignación, representación, o intermediación en cualquier clase de cambio de dominio o de sus atributos, en relación con cualquier clase de bienes; y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo dicho; y cualquier otro negocio que acordaren los accionistas.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Director Titular: Ricardo Salguero; Director Suplente: Stephen Salguero.

Director Titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Director Titular: Francisco Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Eduardo Sboccia Serrano.

Director Titular: Jeffrey Salguero; Director Suplente: Linda Salguero.

Director Titular: Esteban Rigo-Righi Baillie; Director Suplente: Rodrigo Larraín Kaplan.

Francisco Javier Prado Contreras, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial Enjoy Gestión Limitada con un 70% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-2,50%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director Titular de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

Esteban Rigo-Righi Baillie:

Gerente de Finanzas de la matriz y Director Titular de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Suplente de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# SLOTS S.A.

**RUT:**

96.907.730-2

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 3.421

**Capital pagado:**

MM\$ 3.421

Es la propietaria de las máquinas de azar del Casino de Viña del Mar en virtud de un contrato de explotación y mantención. Esta Sociedad pone dichas máquinas a disposición del concesionario del Casino de Viña del Mar, Antonio Martínez y Cía., a cambio del 35,75% de los ingresos netos que generen las máquinas referidas, una vez deducida la participación municipal.

**Objeto:**

La sociedad tendrá por objeto la compra, venta, arrendamiento, subarrendamiento, comercialización, importación y exportación, en general, de máquinas de azar o "slots machines", repuestos y todos sus accesorios, para proporcionar su uso, goce, administración y derecho a explotarlas a la concesión del Casino Municipal de Viña del Mar, todo ello de conformidad con las bases de licitación de dicha concesión y con el contrato de concesión correspondiente. Además la compra, venta, arrendamiento, subarrendamiento, comercialización, importación y exportación, en general, de máquinas de azar o "slots machines",

repuestos y todos sus accesorios, para proporcionar su uso, goce, administración y derecho a explotarlas a nivel nacional e internacional, con sociedades nacionales o extranjeras y sus sucursales. Asimismo, la inversión de capitales en toda clase de bienes muebles, como derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas; formar parte en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de cualquier tipo o naturaleza jurídica, modificarlas y asumir la administración de las mismas, cualquiera que sea su giro. Además, la adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La compraventa, importación, exportación, distribución, consignación, representación, o intermediación en cualquier clase de cambio de dominio o de sus atributos, en relación con cualquier clase de bienes. Además la sociedad podrá construir Casinos de Juego, instalaciones específicas y complementarias al mismo, en Chile y en el extranjero y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo señalado; y cualquier otro negocio que acordaren los socios.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Rodrigo Larraín Kaplan.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 90% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

1,17%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

Contrato de cuenta corriente mercantil.

# MASTERLINE S.A.

**RUT:**

79.646.620-0

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 666

**Capital pagado:**

MM\$ 666

Es la sub-concesionaria del negocio de alimentos y bebidas y hotel del Casino de Viña del Mar. En virtud de la relación contractual existente con el concesionario Antonio Martínez y Cía., Masterline S.A., paga una renta anual de UF 50.000 a ésta.

**Objeto:**

La sociedad tendrá por objeto la explotación comercial directa o indirecta de restaurantes, cafeterías, salones de té, cocinas, bares, salas de espectáculos o eventos, discoteques, boîtes, autoservicios, cines, salas de estar, juegos infantiles, estacionamientos, spa, y todo tipo de servicios comerciales relacionados a los anteriores. La explotación comercial, dar y

tomar en arrendamiento o comodato, por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues, y otros relacionados con el hospedaje de personas y turismo, con todos los servicios propios de la hotelería y el turismo. La creación, organización, administración, difusión, publicidad, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general, así como los servicios publicitarios, canjes y actividades similares. Además, la producción, fabricación, distribución, importación, exportación, comercialización y prestación de servicios respecto de toda clase de productos, en especial aquellos del rubro alimenticio, banquetería o relacionado con éste. Por último, la importación, exportación, adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación directa o a través de terceros, en cualquier forma.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Fabián Ángel Giame, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99%, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,22%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DE COLCHAGUA S.A.

**RUT:**

99.598.660-4

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 167.

**Capital suscrito:**

MM\$ 2.379

**Capital pagado:**

MM\$ 2.379

Sociedad operadora del casino de juegos de Santa Cruz.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Santa Cruz, provincia de Colchagua, en la Sexta Región, en los términos señalados en la ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en sus reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar juegos de azar, máquinas, implementos y servicios anexos autorizados en el

respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Director Titular: Carlos Cardoen Cornejo; Director Suplente: Marcia Inés González Carvajal.

Director Titular: Andrés Cardoen Aylwin; Director Suplente: Juan Correa Ruiz.

Director Titular: Diego Cardoen Délano; Director Suplente: Claudia Avaria Garibaldi.

Director Titular: Eduardo Sboccia Serrano; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Director Titular: Esteban Rigo-Righi Baillie; Director Suplente: Rodrigo Larraín Kaplan.

Héctor Salas Núñez, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la coligada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 40% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la coligada en el activo de la matriz:**

0,29%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la coligada:**

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

Esteban Rigo-Righi Baillie:

Gerente de Finanzas de la matriz y Director Titular de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Titular de la filial.

**Relación comercial entre matriz y coligada:**

No existe relación comercial entre matriz y coligada.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y coligada:**

No hay contratos entre matriz y coligada.

# KUDEN S.A.

**RUT:**

96.725.460-6

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 2.450

**Capital pagado:**

MM\$ 2.450

Sociedad operadora del casino de Pucón y del Gran Hotel Pucón.

**Objeto:**

La explotación comercial del Casino de Juegos de Pucón y sus anexos, así como la explotación comercial de comedores, cocinas, bar, boîtes, autoservicio, cabaret, discoteque, y otros servicios o anexos que funcionen en el referido establecimiento y, en general, todas las explotaciones o actos que se concedan o autoricen por propuesta adjudicada por la Ilustre Municipalidad de Pucón. Asimismo, la construcción, explotación, dar y tomar en arrendamiento por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues, barcos, y otros relacionados con el hospedaje de personas y turismo, con sus servicios de restaurante, bar, cine, salón de té, y todo lo relacionado con los ramos de hotelería, termas y turismo, nacional y extranjero, actual o futuro; excursiones, explotación de establecimientos comerciales de venta al detalle de productos o servicios o dar en arrendamiento estos mismos establecimientos comerciales a terceros, transportes de personas o cargas, sean turísticos o no; compra, venta y

reserva de pasajes terrestres, aéreos, y lacustres. Además, la creación, organización, administración, difusión, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general; entre los que se cuentan: banquetes, fiestas, manifestaciones; la representación de otras empresas nacionales o extranjeras del área; la contratación de toda clase de artistas, deportistas, y otros personajes; la contratación de locales, teatros, restaurantes, hoteles, reservas de espectáculos, y todo lo que a las empresas, profesionales, y otros intereses, en materia de cursos, simposios, congresos, paseos, reuniones, y otros en que se haga comunicación entre los interesados o para el público; asesorías de toda índole; actuar como agencia de prensa, publicitaria, de difusión y de turismo; todo lo que en la actualidad o en el futuro diga relación con esas labores o con las de arte, descanso, trabajo, intercambio, hotelería, actividades deportivas y recreativas, para lo cual podrá comprar, dar y tomar en arrendamiento, administrar, establecer y construir campos deportivos, marinas, embarcaderos, piscinas, gimnasios, camping y demás edificios, instalaciones y anexos necesarios o conducentes para tales fines.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Lucas Marulanda López.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Gonzalo Grob Duhalde, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99%, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,68%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Lucas Marulanda López:  
Director de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación Comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# OPERACIONES TURÍSTICAS S.A.

**RUT:**

96.824.970-3

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

MM\$ 1.723

**Capital pagado:**

MM\$ 790

Desarrolla el área de turismo y, en general, servicios anexos a los hoteles. Opera el Centro de esquí ubicado en el volcán Villarrica, y presta servicios de operador turístico a la unidad de negocios de Pucón. Además es la sociedad operadora del Hotel Villarrica Park Lake ubicado en la ciudad de Villarrica.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será la explotación comercial de actividades relacionadas con el turismo y la entretención; en especial, la explotación, administración, organización y ejecución, por cuenta propia o de terceros, de centros de esquí, termas, hoteles, excursiones, eventos, y de toda materia que se relacione con el turismo en general y en especial con el turismo aventura, ya sea que éste se desarrolle en la montaña, ríos, lagos, mar, bosques, desierto, espacio aéreo, playa, campo o ciudad; pudiendo en consecuencia explotar las distintas actividades que se pueden efectuar en dichos lugares, ya sean ellas deportivas,

recreacionales, de competición, medicinales, sociales, culturales, y otras que se puedan ejecutar comercialmente en ellos. Asimismo, la sociedad podrá explotar comercialmente bares, restaurantes, fuentes de soda, cafeterías y cualquier otro recinto de esta naturaleza, como también el arrendamiento de todo implemento o insumo que resulte necesario para el desarrollo de las actividades a ejecutarse en los lugares antedichos. La sociedad también podrá prestar los servicios de transporte de pasajeros en vehículos propios o ajenos, arrendados, en leasing o bajo cualquier otra modalidad, tanto en Chile como en el extranjero, por cuenta propia o ajena, sean o no pagados. Asimismo, la sociedad podrá realizar toda clase de inversiones en distintos bienes, sean raíces o no, especialmente si se relacionan con la materialización del giro principal.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Francisco Javier Martínez Seguí.

Antonio Martínez Seguí.

Eliseo Gracia Martínez.

Gonzalo Grob Duhalde, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 0,63% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99,37% en el capital de la sociedad.

Dicha participación no ha variado durante el ejercicio.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,32%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# OPERACIONES INTEGRALES ISLA GRANDE S.A.

**RUT:**

99.597.250-6

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 582

**Capital pagado:**

MM\$ 239

Es la operadora de los servicios del Hotel de la Isla, servicios de alimentos y bebidas y otros servicios complementarios para el proyecto integral Enjoy Chiloé. Además es la sociedad operadora del Hotel Enjoy Puerto Varas ubicado en la ciudad de Puerto Varas.

**Objeto:**

La inversión de capitales en toda clase de bienes muebles, como derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades o asociaciones y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. Administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas; formar parte en otras sociedades, nacionales o extranjeras, de cualquier tipo o naturaleza jurídica, modificarlas, y asumir la administración de las mismas, cualquiera que sea su giro. Asimismo, la sociedad tendrá por objeto la explotación directa o indirecta de restaurantes, cafeterías, bares, y en general de establecimientos dedicados a la prestación de servicios de

entretenimiento y tiempo libre; así como la administración de museos y la creación y administración de portales de internet. Además, la construcción, explotación, dar y tomar en arrendamiento o comodato, por cuenta propia o ajena, hoteles, moteles, hosterías, albergues, y otros relacionados con el hospedaje de personas y turismo, con todos los servicios propios de la hotelería y el turismo. Además, la creación, organización, administración, difusión, publicidad, realización, producción y venta por cuenta propia o ajena de actividades culturales, literarias, sociales, deportivas, turísticas, científicas, artísticas, y de toda clase de eventos en general. Por último, la adquisición, enajenación, inversión, compra, venta, permuta, arrendamiento, subarrendamiento de bienes raíces y muebles, o de derechos sobre ellos, su administración y explotación, construir en ellos, por cuenta propia o ajena; explotarlos, directamente o a través de terceros, en cualquier forma. La compraventa, importación, exportación, distribución, consignación, representación, o intermediación en cualquier clase de cambio de dominio o de sus atributos, en relación con cualquier clase de bienes; y cualquier actividad relacionada, en la actualidad o en el futuro con lo dicho; y cualquier otro negocio que acordaren los accionistas.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99%, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-6,16%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:  
No hay contratos entre matriz y filial.

# RANTRUR S.A.

## **RUT:**

99.598.510-1

## **Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 194.

## **Capital suscrito:**

MM\$ 1.432

## **Capital pagado:**

MM\$ 1.432

Sociedad operadora del casino de juegos de Castro.

## **Objeto:**

La explotación del casino de juegos de Castro en los términos señalados en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

## **Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Lucas Marulanda López.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Rodrigo Ulloa Beyer, Gerente General.

## **Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial indirecta Operaciones Integrales Isla Grande S.A. con un 99%, en el capital de la sociedad.

## **Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-4,67%

## **Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Lucas Marulanda López:  
Director de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

## **Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## **Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO GRAN LOS ANGELES S.A.

**RUT:**

99.599.340-6

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 177.

**Capital suscrito:**

MM\$ 1.952

**Capital pagado:**

MM\$ 1.952

Sociedad operadora del casino de juegos de Los Ángeles.

**Objeto:**

La explotación del casino de juegos de Gran Los Ángeles en los términos señalados en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro

sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Alberto Muñoz Arriagada, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99 %, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,73%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DE JUEGOS DEL PACIFICO S.A.

## RUT:

99.599.760-6

## Naturaleza jurídica:

Sociedad anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 210.

## Capital suscrito:

MM\$ 3.700

## Capital pagado:

MM\$ 3.700

Sociedad operadora del casino de juegos de San Antonio.

## Objeto:

La explotación del casino de juegos de San Antonio en los términos señalados en la Ley N° 19.995 y en sus reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

## Directores, Gerente General y ejecutivos principales:

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

Federico Lorca, Gerente General.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99 %, en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:

0,45%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

## Relación comercial entre matriz y filial:

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

No hay contratos entre matriz y filial.

# SAN ANTONIO HOTELES II SpA

**RUT:**

99.598.510-1

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones.

**Capital suscrito:**

MM\$ 1

**Capital pagado:**

MM\$ 1

Es la operadora de los servicios del Hotel de San Antonio, servicios de alimentos y bebidas y otros servicios complementarios.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será la inversión en empresas inmobiliarias y hoteleras y la operación de hoteles, por cuenta propia o ajena, por medio de mandatos con o sin representación, asociación o cuentas en participación, arrendamiento, todos ellos con o sin muebles, por inmuebles entero a puertas cerradas o por pisos, habitaciones o suites,

subarrendamiento, corretajes u otra forma de operación o explotación, de hoteles de categorías superior o "first class", la venta y enajenación de efectos de comercio y valores mobiliarios; la formación y participación en sociedades, comunidades o asociaciones, cualquiera sea su naturaleza o giro; y cualquier actividad relacionada en la actualidad o en el futuro, con la actividad hotelera, de la gastronomía y del turismo, incluyendo la compra y venta de artículos o bienes o servicios necesarios para la operación de hoteles y cualquier negocio que acordaren los accionistas. La sociedad podrá, además, invertir en bienes muebles, corporales o incorporeales de toda clase, como ser acciones, bonos, debentures y, en general, invertir en cualquier clase de valores mobiliarios, efectos públicos o de comercio, derechos en sociedades y demás bienes incorporeales muebles, pudiendo adquirir y enajenar, a cualquier título, los señalados bienes y valores, administrarlo y percibir sus frutos. Para el cumplimiento de los objetos señalados, la sociedad podrá actuar por cuenta propia, ajena y/o asociada o en coparticipación con terceros o entregando la administración a terceros, con o sin representación.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Enjoy Gestión Limitada

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Enjoy Gestión Limitada con un 99 %, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,24%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# ANTONIO MARTÍNEZ Y COMPAÑÍA

**RUT:**

77.438.400-6

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad colectiva comercial

**Capital suscrito:**

MM\$ 5.036

**Capital pagado:**

MM\$ 5.036

Sociedad operadora del casino de juegos de Viña del Mar.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será exclusivamente la explotación comercial de la concesión del Casino Municipal de Viña del Mar y demás que autorice en forma expresa la Municipalidad de Viña del Mar, en los términos establecidos en el punto Uno de las Bases de Licitación Pública para

Otorgar en Concesión el Casino Municipal de Viña del Mar, aprobadas por el Decreto Alcaldicio N° 5.220, del 15 de octubre de 1999, modificado por el Decreto Alcaldicio N° 6.107 del 7 de diciembre de 1999, ambos del Señor Alcalde de la Municipalidad de Viña del Mar.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Francisco Javier Martínez Seguí.

Antonio Martínez Seguí.

Fabián Ángel Giame, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Mediante un Acuerdo los socios de Antonio Martínez y Cía. ceden a Enjoy Gestión Ltda., filial de Enjoy S.A. los beneficios o utilidades que genere y/o distribuya la sociedad, a mayor abundamiento, que con ello no cede (i) la operación y explotación del Casino (ii) el cumplimiento de las obligaciones contraídas por la Sociedad para con la Municipalidad

al amparo del Contrato de Concesión y con Slots S.A. al amparo del subcontrato, todo lo cual permanecerá de cargo y responsabilidad de la Sociedad, inalteradamente.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,27%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí: Presidente del Directorio de la matriz y Socio de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# LATINO USLUGED.o.o.

## Número de identificación:

MB-2375796

## Naturaleza jurídica:

Sociedad anónima cerrada

## Capital suscrito:

HRK 20.000

## Capital pagado:

HRK 20.000

Esta sociedad croata tiene el 46,5 % de las acciones de la Sociedad Casino Gradd.d.

## Objeto:

Diseño, construcción, uso y demolición de edificios, supervisión de construcción, obras especializadas de ordenamiento territorial; negocios inmobiliarios, gestión y mantención de viviendas, venta y adquisición de

bienes, actividades de agencia del mercado nacional e internacional, traslado de pasajeros y carga nacional e internacional por carreteras, marketing (publicidad y promoción), investigación de mercado y medios de comunicación, consultora de negocios y gestión, representación de compañías extranjeras.

## Administradores:

Francisco Javier Martínez Seguí.  
Antonio Martínez Seguí.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial directa Inversiones Enjoy SpA con un 100% en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:

0,58%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:

Francisco Javier Martínez Seguí: Presidente del Directorio de la matriz y administrador de la filial.

## Relación comercial entre matriz y filial:

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO GRADD.d. (sociedad croata)

**Número de identificación:**

MB-1454692

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital Suscrito:**

HRK 16.000.000

**Capital Pagado:**

HRK 16.000.000

Esta sociedad tenía una licencia para operar casinos en Croacia, se encuentra actualmente en proceso de disolución.

**Objeto:**

Establecimiento de juegos y apuestas, operaciones de cambio, preparación y prestación de servicios de alimentos, tragos y bebidas.

**Administradores:**

Francisco Javier Martínez Seguí.  
Antonio Martínez Seguí.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la coligada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta con un 46,54% a través de su filial indirecta Latino Usluged.o.o en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la****filial en el activo de la coligada:**

0%.

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la coligada:**

Francisco Javier Martínez Seguí: Presidente del Directorio de la matriz y administrador de la filial.

**Relación comercial entre matriz y coligada:**

No existe relación comercial entre Matriz y Coligada.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y coligada:**

No hay contratos entre matriz y coligada.

# INVERSIONES ANDES ENTRETENCIÓN LIMITADA

**RUT:**

76.043.559-7

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

M USD 34.837

**Capital pagado:**

M USD 34.837

Es dueña del 53% de las acciones de la Sociedad Cela S.A., sociedad operadora de un casino en Mendoza, ubicado en el Hotel Sheraton de dicha ciudad. Asimismo, Inversiones Andes Entretención Limitada es dueña del 90% de la Sociedad Yojne, sociedad que presta los servicios de asesoramiento que Cela S.A. necesita para operar el casino de Mendoza.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será: A) La inversión, en el extranjero, en toda clase de bienes, ya sea corporales o incorporales, muebles e inmuebles, incluyendo especialmente, de forma no taxativa y meramente ejemplar,

todo tipo de valores mobiliarios, tales como acciones de sociedades anónimas, derechos en otras sociedades, bonos, debentures y toda clase de depósitos en divisas y cualquier otro contrato o convenio que los socios estimen como necesario para cumplir con los fines de la sociedad; y, B) La explotación civil y comercial, a través del arrendamiento, licencia o cualquier otra forma de cesión del uso y goce temporal de marcas, patentes, modelos industriales, desarrollos computacionales, software y otras prestaciones similares.

**Administrador:**

Enjoy Gestión Limitada.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa directamente con un 0,09% e indirectamente con un 99,91% a través de su filial directa Inversiones Enjoy SpA, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

2,13%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CELA S.A.

## Número de identificación:

30-69468373-4

## Naturaleza jurídica:

Sociedad anónima cerrada

## Capital suscrito:

ARG\$ 34.048.016,00

## Capital pagado:

ARG\$ 34.048.016,00

Sociedad argentina que opera el casino de Mendoza.

## Objeto:

La sociedad tendrá por objeto dedicarse por cuenta propia, de terceros o asociados a terceros, en cualquier parte de la República o del extranjero, por sí o mediante el concurso de profesionales, técnicos e idóneos contratados para tal fin; a las siguientes actividades: a) Hotelería: negocio de hotelería en todos sus aspectos y particularmente en actividades comerciales; explotación mercantil de edificios destinados a hotelería, hostería, hospedaje, alojamiento, restaurante y bar, sus instalaciones accesorios y/o complementarios, para servicios y atención de sus clientes. b) Explotación de establecimientos dedicados al juego: bingos, casinos, máquinas de azar o similares debidamente autorizados por la autoridad competente. c) Espectáculos: mediante la organización de espectáculos públicos y privados, especialmente eventos relacionados con la industria vitivinícola y el turismo, contratando degustadores, conjuntos, artistas, diseñadores, organizando congresos, degustaciones, disertaciones, muestras, ferias, convenios y confrontaciones y justas deportivas en el país y el exterior; promoción de artículos regionales, especialmente los vinculados a la industria vitivinícola y al turismo, películas, programas, shows, salones de conferencias y simposios, exhibición de películas y producción de las mismas; organización de espectáculos radiales, televisivos y teatrales. d) Actividad inmobiliaria: adquisición de inmuebles rurales y/o urbanos para emprendimientos de construcción u otros o su

ulterior comercialización, ya sea con construcciones o sin ellas, loteos o parcelas, barrios privados con urbanización y fraccionamientos en terrenos propios o ajenos. Consorcios en propiedad horizontal o no y su ulterior comercialización ya sea en arrendamiento, venta, leasing o cualquier tipo o género de contratos o negocios jurídicos. e) Refracciones o modificaciones de los inmuebles con construcción adquiridos o ajenos. f) Mandatos y representaciones: mediante la representación y ejecución de toda clase de mandatos y representaciones, en forma directa o indirecta, a particulares, empresas privadas o mixtas, públicas, nacionales, provinciales o municipales, autárquicas o descentralizadas del país o del extranjero vinculadas a su actividad, facturando y percibiendo por tales prestaciones en todos los aspectos, cualquier tipo de remuneración en las distintas formas o modalidades que supongan los mismos. Podrá igualmente efectuar sus prestaciones, mediante su presentación en licitaciones y/o concursos privados o públicos del país y del extranjero, aceptando y ejecutando las adjudicaciones que tuvieren lugar en las condiciones estipuladas en cada caso. g) Financieras: mediante préstamos con o sin garantía, de corto o largo plazo, aporte de capital a personas o sociedades constituidas o a constituirse, para financiar operaciones realizadas o a realizarse, compraventa de acciones, títulos públicos, debentures y toda clase de valores mobiliarios y papeles de crédito de cualquiera de las modalidades financieras actuales o a crearse. Exceptúense las operaciones financieras comprendidas en la Ley de Entidades Financieras, y cualquiera otra donde se requiera del concurso del ahorro público. h) Exportadora e Importadora de los productos derivados de las actividades detalladas.”

## Directores, Gerente General y ejecutivos principales:

Julio Rodolfo Camsen, Director Titular.  
Francisco Javier Martínez Seguí, Director Titular.  
Natalio Camsen, Director Titular.  
Eduardo Marticorena, Director Titular.  
Rodrigo Larrain Kaplan, Director Titular.  
Ramón Moyano, Director Titular.  
María Anahí Cordero, Director Suplente.

Paola Sofía Camsen, Director Suplente.  
Eliseo Gracia Martínez, Director Suplente.  
Ronit A. Camsen, Director Suplente.  
Esteban Rigo-Righi Baillie, Director Suplente.  
Ariel Perez, Gerente General.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la coligada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma indirecta con un 53% a través de su filial indirecta Inversiones Andes Entretención Limitada, en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la coligada en el activo de la matriz:

1,19%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la coligada:

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director Titular de la filial.  
Rodrigo Larrain Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director Titular de la filial.  
Esteban Rigo-Righi Baillie:  
Gerente de Finanzas de la matriz y Director Suplente de la filial.  
Eliseo Ignacio Gracia Martínez:  
Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

## Relación comercial entre matriz y coligada:

No existe relación comercial entre matriz y coligada.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y coligada:

No hay contratos entre matriz y coligada.

# YOJNE S.A.

**Número de identificación:**

30-7104780-5

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

ARG\$ 54.000

**Capital pagado:**

ARG\$ 54.000

Esta sociedad presta los servicios de asesoramiento que Cela S.A. necesita para operar el casino de Mendoza.

**Objeto:**

a) Actividad inmobiliaria: Adquisición de inmuebles rurales y/o urbanos para emprendimientos de construcción u otros o su ulterior comercialización ya sea con construcciones o sin ella, loteos o parcelas, barrios privados con urbanización y fraccionamientos en terrenos propios o ajenos. Consorcios en propiedad horizontal o no y su ulterior

comercialización ya sea en arrendamiento, venta, leasing o cualquier tipo o género de contratos o negocios jurídicos. b) Refacciones: o modificaciones de los inmuebles con construcción adquiridos o ajenos. c) Construcción de vivienda: de cualquier tipo en lotes propios o ajenos. d) Actividad hotelera: explotación de establecimiento hotelero por sí o por cuenta de terceros. e) Explotación de establecimientos dedicados al juego: bingos, casinos, máquinas de azar o similares debidamente autorizados por la autoridad competente.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Ramón Moyano.

Ricardo Vicente Seeber.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta con un 90% a través de su filial indirecta Inversiones Andes Entretención Limitada, en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,24%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# BALUMA S.A.

**RUT:**

212303260013

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima

**Capital suscrito:**

USD\$ 147.052.990

**Capital pagado:**

USD\$ 147.052.990

Sociedad anónima uruguaya operadora del Hotel y Casino ubicado en Punta del Este, Uruguay.

**Objeto social:**

El objeto de la Sociedad es llevar a cabo las siguientes actividades en la República Oriental de Uruguay o en el exterior, o bien para su propia cuenta o por cuenta de terceros así como también en asociación o en relación con terceros:

- Desarrollar y operar servicios hoteleros, juegos de azar y centros de convenciones, así como servicios y actividades afines, tales como restaurantes, bares, centros comerciales, clubes, organizaciones sanitarias y deportivas, directamente o por intermedio de terceros en las condiciones de concesión u operación que se permitan a tales efectos;
- Llevar a cabo obras de mantenimiento y reparaciones de las instalaciones y otras actividades relacionadas, tales como la capacitación de personal para las operaciones;
- Desarrollar la infraestructura y prestar servicios a usuarios;
- Comercializar los productos relacionados al desarrollo de los giros referidos en el literal a) anterior;
- Realizar estudios técnicos y de consultoría, y construir y administrar todo tipo de instalaciones específicas y complementarias a los giros indicados en esta cláusula;
- Importar y exportar todo tipo de elementos, equipos y materiales que sean necesarios para alcanzar sus objetivos;
- Operar y comercializar servicios de turismo a todo nivel y en cualquier

forma, mediante la prestación y comercialización de servicios turísticos tales como excursiones, viajes y transporte por tierra, mar y aire de personas en el Uruguay y en el exterior, y vender boletos, paquetes o excursiones, reservar habitaciones en hoteles, así como actuar como agencia de viajes en el Uruguay o en el exterior y solicitar, de ser necesarias, las autorizaciones correspondientes;

- Llevar a cabo cualesquiera actividades complementarias, vinculadas y concurrentes a las que se mencionó precedentemente.
- A los efectos del cumplimiento de su objeto, la Sociedad está plena y legalmente facultada para adquirir derechos y asumir obligaciones, constituir sociedades o tener participación en sociedades; importar o exportar; formar parte de grupos de interés económicos o consorcios y de cualquier comunidad de intereses con otras sociedades o personas; y, en general, llevar a cabo todo tipo de actos jurídicos y contratos que no estén prohibidos por la ley.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Director titular: Francisco Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Ramón Moyano.

Director titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Esteban Rigo-Righi Baillie.

Director titular: Lucas Marulanda López; Director Suplente: Juan Eduardo García Newcomb.

Director titular: Mauricio Salgar Hurtado; Director Suplente: Jacky Finkelstein Libmann.

Director titular: Ugo Posada Zabala; Director Suplente: Carlos Ureta Rechner.

Director titular: Rodrigo Larraín Kaplan; Director Suplente: Marcelo Tapia Cavallo.

Director titular: Eliseo Gracia Martínez; Director Suplente: Suplente: Eduardo Sboccia Serrano

Ignacio Sarmiento, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial directa Inversiones Enjoy SpA con un 99,89% en el capital de la sociedad. Por

su parte, a través de su filial directa, Enjoy Consultora S.A., participa en un 0,11% en el capital social.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

39,72%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director Titular de la filial.

Lucas Marulanda López:

Director de la matriz y Director Titular de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director Titular de la filial.

Eliseo Gracia Martínez: Gerente Corporativo de Operaciones y Director Titular de la filial.

Esteban Rigo Righi:

Gerente de Finanzas de la matriz y Director Suplente de la filial.

Marcelo Tapia Cavallo:

Gerente de Control de Contabilidad de la matriz y Director Suplente de la filial.

Carlos Ureta Rechner:

Gerente de Personas de la matriz y Director Suplente de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director Suplente de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

# BALUMA CAMBIO S.A.

## **RUT:**

100239580016

## **Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima

## **Capital suscrito:**

\$UYU 5.100.000

## **Capital pagado:**

\$UYU 5.100.000

Sociedad uruguaya debidamente constituida bajo la ley de sociedades comerciales cuyo giro exclusivo es el de casa de cambio dentro del casino. Para tal fin la misma debe ser aprobada por el BCU. Dicha aprobación fue concedida el 2 de enero de 1997.

## **Objeto social:**

El objeto del contrato es única y exclusivamente, el desarrollo por cuenta propia de actividades de casa de cambio, con el contenido y alcance que las disposiciones legales y reglamentarias dan a dicho concepto, dentro del local que ocupe el Casino que funcione en el inmueble Padrón 803 de Punta del Este, Primera Sección Judicial de Maldonado.

## **Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Ignacio Sarmiento.  
Esteban Rigo Righi Baillie.  
Ismael Pignatta Sánchez.

## **Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial indirecta Baluma S.A. con un 100% en el capital de la sociedad.

## **Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,07%

## **Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Esteban Rigo Righi Baillie: Gerente de Finanzas de la matriz y Director de la filial.

## **Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## **Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# BALUMA VIAGENS E TURISMO LTDA.

**RUT:**

02.334.323/0001-47

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad limitada

**Capital suscrito:**

R\$136.100

**Capital pagado:**

R\$100.000

Sociedad brasilera limitada.

**Objeto social:**

La sociedad tiene como objeto actividades de agencia de viajes y turismo, con operación de cambio manual y participación en el capital de otras sociedades nacionales o extranjeras, así sea como cuotas o accionistas.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Anay Josette Gremaud.  
Sandra Lucía de Almeida.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial indirecta Baluma S.A. con un 99,99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,08%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INMOBILIARIA PROYECTO INTEGRAL ANTOFAGASTA S.A.

**RUT:**

76.306.290-2

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad anónima cerrada

**Capital suscrito:**

MM\$ 9.479

**Capital pagado:**

MM\$ 9.479

Arrenda, en el marco de un contrato de leasing con el Banco de Crédito e Inversiones y el Banco de Chile, el inmueble donde está emplazado el proyecto Enjoy Antofagasta. Dicho inmueble se encuentra sujeto a un subarriendo en favor de Inversiones Vista Norte S.A. en la suma de UF 17.200 más IVA mensual.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad es: A) La realización de inversiones en toda clase de bienes corporales, muebles e inmuebles, o en bienes incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades, sean estas de personas o de capital, debentures, bonos, depósitos a plazo, cuotas de fondo, efectos de comercio y toda clase de títulos o valores mobiliarios e instrumentos de inversión, y la administración y comercialización de estas inversiones y sus frutos; B) Efectuar negocios inmobiliarios, para lo cual podrá adquirir, enajenar, negociar y disponer

en cualquier forma y a cualquier título de bienes raíces urbanos o rurales, incluso amoblados, pudiendo efectuar loteos, urbanizaciones, construcciones de cualquier naturaleza y venderlas y/o explotarlas por cuenta propia o ajena; dar y recibir en arrendamiento, comodato, leasing, subarrendar y dar y ceder a terceros, a cualquier título, el uso y goce de bienes raíces; administrar estas inversiones y percibir sus frutos; C) La prestación de servicios de asesorías, especialmente en materias de inversiones inmobiliarias; y D) En general, realizar toda clase de inversiones. Para el cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá ejecutar y celebrar toda clase de actos, incluso constituir otras sociedades o incorporarse a ellas, y asumir su administración.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Iván Simunovic Petricio.

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la Matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial directa Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA con un 75% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

2,26%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Gerente General de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INMOBILIARIA PROYECTO INTEGRAL COQUIMBO SpA

**RUT:**

76.528.170-9

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones

**Capital suscrito:**

MM\$ 16.846

**Capital pagado:**

MM\$ 16.303

Propietaria del inmueble donde está emplazado el Casino de Coquimbo y el Hotel de La Bahía. Dicho inmueble se encuentra subarrendado a la Sociedad Campos del Norte S.A. en la suma de UF 13.800 mensuales más IVA.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad es: a) La realización de inversiones en toda clase de bienes corporales, muebles e inmuebles, o en bienes incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades, sean éstas de personas o de capital, debentures, bonos, depósitos a plazo, cuotas de fondo, efectos de comercio y toda clase de títulos o valores mobiliarios e instrumentos de inversión, y la administración y comercialización de estas inversiones y sus frutos; b) Efectuar negocios inmobiliarios, para lo cual podrá adquirir, enajenar, negociar y disponer en cualquier forma y a cualquier título de bienes raíces urbanos o rurales, incluso amoblados, pudiendo efectuar loteos, urbanizaciones, construcciones de cualquier naturaleza y

venderlas y/o explotarlas por cuenta propia o ajena; dar y recibir en arrendamiento, comodato, leasing, subarrendar y dar y ceder a terceros, a cualquier título, el uso y goce de bienes raíces; administrar estas inversiones y percibir sus frutos; c) La prestación de servicios de asesorías, especialmente en materias de inversiones inmobiliarias; d) El arrendamiento, subarrendamiento, y cualquier forma de cesión del uso y del goce temporal de inmuebles amoblados o que cuenten con instalaciones o maquinarias que permitan el ejercicio de una actividad comercial o industrial; y e) En general, realizar toda clase de inversiones. Para el cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá ejecutar y celebrar toda clase de actos, incluso constituir otras sociedades o incorporarse a ellas, y asumir su administración.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Esta sociedad no posee Directorio, pero es administrada por el Directorio de la sociedad Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA.

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 0,01% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA con un 99,99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

5,52%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí: Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan: Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez: Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano: Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INMOBILIARIA RINCONADA S.A.

## RUT:

76.236.642-8

## Naturaleza jurídica:

Sociedad anónima cerrada

## Capital suscrito:

MM\$ 19.342

## Capital pagado:

MM\$ 19.342

Es la propietaria de los inmuebles en los cuales se encuentra instalado el Proyecto Enjoy Santiago.

## Objeto:

El objeto de la sociedad será: a) La realización de inversiones en toda clase de bienes corporales, muebles, e inmuebles, o en bienes incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades, sean estas de personas o de capital, debentures, bonos, depósitos a plazo, cuotas de fondo, efectos de comercio y toda clase de títulos o valores mobiliarios e instrumentos de inversión, y la administración y comercialización de estas inversiones y sus frutos; b) Efectuar negocios inmobiliarios, para lo cual podrá adquirir, enajenar, negociar, y disponer en cualquier forma y a cualquier título de bienes raíces urbanos o rurales, incluso amoblados, pudiendo efectuar loteos, urbanizaciones, construcciones de cualquier naturaleza y venderlas y/o explotarlas por

cuenta propia o ajena; desarrollar y explotar concesiones y derechos de aguas; dar y recibir en arrendamiento afectos o no afectos a impuestos, comodato, leasing, subarrendar y dar y ceder a terceros, a cualquier título, el uso y goce de bienes raíces; administrar estas inversiones y percibir sus frutos; c) La prestación de servicios de asesorías, especialmente en materias de inversiones inmobiliarias; y d) En general, realizar toda clase de inversiones. Para el cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá ejecutar y celebrar toda clase de actos incluso constituir otras sociedades o incorporarse a ellas, y asumir su administración.

## Directores, Gerente General y ejecutivos principales:

Director Titular: Antonio Martínez Seguí; Director Suplente: Rodrigo Larraín Kaplan.

Director Titular: Francisco Javier Martínez Seguí; Director Suplente: Eduardo Sboccia Serrano.

Director Titular: Ricardo Salguero; Director Suplente: Stephen Salguero. Director Titular: Jeffrey Salguero; Director Suplente: Linda Salguero.

Director Titular: Esteban Rigo-Righi Baillie; Director Suplente: Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano, Gerente General.

## Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

Enjoy S.A. participa en forma indirecta a través de su filial directa Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA con un 70% en el capital de la sociedad.

## Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:

1,97%

## Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director Titular de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director Suplente de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director Suplente de la filial.

Esteban Rigo Righi Baillie:

Gerente de Finanzas de la matriz y Director Titular de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Gerente General de la filial.

## Relación comercial entre matriz y filial:

No existe relación comercial entre matriz y filial.

## Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:

No hay contratos entre matriz y filial.

# INMOBILIARIA KUDEN SpA

**RUT:**

96.929.700-0

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones

**Capital suscrito:**

MM\$ 12.777

**Capital pagado:**

MM\$ 9.902

Es por una parte propietaria y por otra arrendataria de los inmuebles donde se emplaza el actual Casino de Pucón. Dichos inmuebles se encuentran arrendados y subarrendados a la Sociedad Kuden S.A. en la suma total de UF 6.940 más I.V.A. mensuales. Asimismo, la sociedad adquirió los activos del Gran Hotel Pucón.

**Objeto:**

La actividad inmobiliaria en general, para lo cual administrará los bienes raíces que se le adjudiquen en propiedad, e invertirá en toda clase de bienes raíces urbanos y rústicos y en derechos sobre estos mismos bienes, pudiendo especialmente lotearlos, dividirlos, subdividirlos, urbanizarlos, construirlos, repararlos, reconstruirlos, restaurarlos, enajenarlos, gravarlos, arrendarlos,

administrarlos como ya se dijo, explotarlos y percibir sus frutos; y en general, ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto social y para el desarrollo de su giro.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Esta sociedad no posee Directorio, pero es administrada por el Directorio de la sociedad Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA.

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 0,45% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA con un 99,55% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

2,52%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# INMOBILIARIA PROYECTO INTEGRAL CASTRO SpA

**RUT:**

76.307.270-3

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad por acciones

**Capital suscrito:**

MM\$ 12

**Capital pagado:**

MM\$ 12

Es la propietaria de los inmuebles en los cuales se encuentra instalado el casino de juego y hotel de la isla, en la comuna de Castro. Dichos inmuebles se encuentran arrendados a la Sociedad Rantrur S.A. y a Operaciones Integrales Isla Grande S.A. en la suma total de UF 9.166 más IVA mensuales.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad es: a) La realización de inversiones en toda clase de bienes corporales, muebles e inmuebles, o en bienes incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades, sean éstas de personas o de capital, debentures, bonos, depósitos a plazo, cuotas de fondo, efectos de comercio y toda clase de títulos o valores mobiliarios e instrumentos de inversión, y la administración y comercialización de estas inversiones y sus frutos; b) Efectuar negocios inmobiliarios, para lo cual podrá adquirir, enajenar, negociar y disponer en cualquier forma y a cualquier título de bienes raíces urbanos o

rurales, incluso amoblados, pudiendo efectuar loteos, urbanizaciones, construcciones de cualquier naturaleza y venderlas y/o explotadas por cuenta propia o ajena; dar y recibir en arrendamiento, comodato, leasing, subarrendar y dar y ceder a terceros, a cualquier título, el uso y goce de bienes raíces; administrar estas inversiones y percibir sus frutos; c) La prestación de servicios de asesorías, especialmente en materias de inversiones inmobiliarias; y d) En general, realizar toda clase de inversiones. Para el cumplimiento de su objeto, la sociedad podrá ejecutar y celebrar toda clase de actos, incluso constituir otras sociedades o incorporarse a ellas, y asumir su administración.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Esta sociedad no posee Directorio, pero es administrada por el Directorio de la sociedad Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA.

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Inmobiliarias Enjoy SpA con un 99 % en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,17%.

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# ENJOY CARIBE SpA

**Rut:**

76.472.831-9

**Naturaleza Jurídica:**

Sociedad por acciones.

**Capital suscrito:**

MM\$200

**Capital pagado:**

MM\$200

Sociedad por Acciones, cuya sucursal Colombiana operaba el Casino de San Andrés, Colombia hasta el 10 de junio de 2018.

**Objeto:**

El objeto de la sociedad será: La explotación y operación de juegos localizados de suerte y azar por medio de casinos de juegos en la República de Colombia, conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 643 de 2001 de ese país y demás normatividad aplicable en su territorio, así como la prestación ya sea directamente o por medio de terceros, de servicios anexos a la explotación de dicho casino de juegos, tales como restaurantes, bares, salas de espectáculos o eventos, cambio de moneda extranjera. En cumplimiento de su objeto principal,

la sociedad podrá negociar, firmar, celebrar, ejecutar y liquidar contratos de concesión con entidades gubernamentales y de propiedad privada, incluyendo sin limitación la Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar – COLJUEGOS, así también podrá operar cualquier tipo de elemento de juego, tales como máquinas de azar, mesas de casino y demás implementos de apuestas que considere pertinentes. Igualmente, podrá desarrollar la explotación y operación de juegos de suerte y azar online por medio de cualquier plataforma virtual. Dentro de su objeto podrá, prestar todo tipo de asesorías y servicios profesionales y técnico, de carácter jurídico, financiero, contable, comercial, de recursos humanos, de relaciones públicas, de gestión de ventas e intermediación en ellas, y computacionales, entre otras, que sean necesarias para el estudio, puesta en marcha y operación de negocios y proyectos en general. La sociedad podrá comprar, vender, arrendar, subarrendar, comercializar, exportar e importar, máquinas de azar o "slots machines" y los demás elementos de juego que considere pertinentes, junto con sus repuestos y todos sus accesorios.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Enjoy Gestión Limitada

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. no participa en forma directa, no obstante indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy SpA tiene una participación de un 100% en el capital de la sociedad.

Dicha participación no ha variado durante el ejercicio.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,53%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

No hay.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DE IQUIQUE S.A.

**RUT:**

76.607.278-K

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad Anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 460

**Capital pagado:**

MM\$ 230

Sociedad que se constituyó con el fin de postular al Permiso de Operación para la explotación de un casino de juego y servicios anexos en la comuna de Iquique, sin embargo, analizado las condiciones de postulación, ello no se efectuó.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Iquique, Región de Tarapacá, en los términos señalados en la Ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en sus Reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso

de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

Rodrigo Bórquez Soudy, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy Gestión Limitada con un 99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,04%.

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DE LA BAHÍA S.A.

**RUT:**

76.596.732-5

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad Anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 521.

**Capital suscrito:**

MM\$ 500

**Capital pagado:**

MM\$ 500

Es la sociedad que se adjudicó el nuevo permiso de operación para la explotación de un casino de juego y servicios anexos en la comuna de Coquimbo.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Coquimbo, Región de Coquimbo, en los términos señalados en

la Ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en sus Reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.

Francisco Javier Martínez Seguí.

Rodrigo Larraín Kaplan.

Eliseo Gracia Martínez.

Eduardo Sboccia Serrano.

Rodrigo Bórquez Soudy, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy Gestión Limitada con un 99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,10%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:

Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.

Rodrigo Larraín Kaplan:

Gerente General de la matriz y Director de la filial.

Eliseo Gracia Martínez:

Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.

Eduardo Sboccia Serrano:

Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DEL MAR S.A.

**RUT:**

76.598.536-6

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad Anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 516.

**Capital suscrito:**

MM\$ 500

**Capital pagado:**

MM\$ 500

Es la sociedad que se adjudicó el nuevo permiso de operación para la explotación de un casino de juego y servicios anexos en la comuna de Viña del Mar.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Viña del Mar, Región de Valparaíso, en los términos señalados en la Ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en sus Reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar,

máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Rodrigo Bórquez Soudy, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy Gestión Limitada con un 99% en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

-0,24%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DEL LAGO S.A.

**RUT:**

76.596.746-5

**Naturaleza jurídica:**

Sociedad Anónima cerrada sujeta por mandato legal a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero e inscrita en el Registro de Entidades Informantes con el número 506.

**Capital suscrito:**

MM\$ 500

**Capital pagado:**

MM\$ 500

Es la sociedad que se adjudicó el nuevo permiso de operación para la explotación de un casino de juego y servicios anexos en la comuna de Pucón.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Pucón, Región de la Araucanía, en los términos señalados en la Ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en sus Reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas,

implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Rodrigo Bórquez Soudy, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy Gestión Limitada con un 99 % en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.

# CASINO DE PUERTO VARAS S.A.

**RUT:**

76.607.165-1

**Naturaleza jurídica:**

sociedad anónima cerrada.

**Capital suscrito:**

MM\$ 500

**Capital pagado:**

MM\$ 500

Es la sociedad que se adjudicó el nuevo permiso de operación para la explotación de un casino de juego y servicios anexos en la comuna de Puerto Varas.

**Objeto:**

La sociedad tiene por objeto la explotación del casino de juegos de la comuna de Puerto Varas, Región de los Lagos, en los términos señalados en la Ley diecinueve mil novecientos noventa y cinco y en

sus Reglamentos, para lo cual se podrán desarrollar los juegos de azar, máquinas, implementos, y servicios anexos autorizados en el respectivo permiso de operación o que en el futuro sean autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego u otra autoridad que la reemplace.

**Directores, Gerente General y ejecutivos principales:**

Antonio Martínez Seguí.  
Francisco Javier Martínez Seguí.  
Rodrigo Larraín Kaplan.  
Eliseo Gracia Martínez.  
Eduardo Sboccia Serrano.  
Rodrigo Bórquez Soudy, Gerente General.

**Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la filial y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:**

Enjoy S.A. participa en forma directa con un 1% e indirectamente a través de su filial directa Inversiones Enjoy Gestión Limitada con un 99 % en el capital de la sociedad.

**Proporción que representa la inversión en la filial en el activo de la matriz:**

0,06%

**Personeros que se desempeñan en la matriz y en la filial:**

Francisco Javier Martínez Seguí:  
Presidente del Directorio de la matriz y Director de la filial.  
Rodrigo Larraín Kaplan:  
Gerente General de la matriz y Director de la filial.  
Eliseo Gracia Martínez:  
Gerente Corporativo de Operaciones y Director de la filial.  
Eduardo Sboccia Serrano:  
Gerente Servicios Legales de la matriz y Director de la filial.

**Relación comercial entre matriz y filial:**

No existe relación comercial entre matriz y filial.

**Actos y contratos significativos celebrados entre matriz y filial:**

No hay contratos entre matriz y filial.



## **Enjoy S.A. y Subsidiarias**

### **Estados Financieros Consolidados**

(Cifras expresadas en Miles de pesos Chilenos)

Correspondiente a los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2019 y 2018

# **Enjoy S.A. y Subsidiarias**

## **Estados Financieros Consolidados** (Cifras expresadas en Miles de pesos chilenos)

Correspondiente a los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### **INDICE**

Estados Financieros Consolidados

Informe del Auditor Independiente

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados por Función Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados – Método Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Miles de Pesos Chilenos

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Enjoy S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Enjoy S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. No hemos auditado el estado financiero de la asociada Casino de Colchagua S.A., cuyos activos netos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 ascienden a M\$1.567.108 y M\$954.877, respectivamente (Notas 16 y 36), se incluyen los estados financieros consolidados adjuntos. Dicho estado financiero fue auditado por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado y nuestra opinión, en lo que se refiere a los importes relacionados con dicha asociada, está basada únicamente en el informe de ese otro auditor. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas

efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Enjoy S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

  
Santiago Chile  
Marzo 26, 2020

  
Astrid Sauterel G.  
Rut: 12.248.677-K

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Expresado en miles de pesos chilenos (M\$)

Activos	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	67.320.744	84.409.844
Otros activos no financieros corrientes	9	1.715.274	1.720.038
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	10	44.782.245	43.929.623
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	11	1.170.763	636.418
Inventarios	12	3.928.692	3.716.064
Activos por impuestos corrientes	13	12.782.876	14.701.124
<b>Activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.</b>		<b>131.700.594</b>	<b>149.113.111</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	36	16.714	3.005.119
<b>Activos no Corrientes o grupos de activos para su disposición</b>		<b>16.714</b>	<b>3.005.119</b>
<b>Activos corrientes totales</b>		<b>131.717.308</b>	<b>152.118.230</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros no corrientes	14	12.542	13.101
Otros activos no financieros no corrientes	9	399.866	234.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	10	1.715.871	1.105.969
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	11	637.139	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	16	8.496.971	6.944.633
Activos intangibles distintos de la plusvalía	18	80.229.795	76.385.636
Plusvalía	19	6.340.045	3.310.727
Propiedades, planta y equipo	20	343.765.702	316.903.864
Derechos de uso	38	47.570.416	39.034.829
Activos por impuestos diferidos	21	51.245.315	44.615.888
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>540.413.662</b>	<b>488.549.163</b>
<b>Total de Activos</b>		<b>672.130.970</b>	<b>640.667.393</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



**Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
**Expresado en miles de pesos chilenos (M\$)**

Patrimonio y Pasivos	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	22	58.829.869	59.206.776
Pasivos por arrendamientos, corrientes	38	9.675.427	7.489.516
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	67.860.845	55.558.601
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	11	2.678.254	1.127.863
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	13	794.179	1.808.293
Otros pasivos no financieros corrientes	26	13.029.123	10.868.931
<b>Total de Pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>152.867.697</b>	<b>136.059.980</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta u operaciones discontinuadas	36	5.055	2.026.744
<b>Pasivos corrientes totales</b>		<b>152.872.752</b>	<b>138.086.724</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	22	282.181.612	252.290.681
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	38	33.701.118	29.977.381
Pasivo por impuestos diferidos	21	51.299.229	48.004.417
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	25	27.502	192.723
Otros pasivos no financieros no corrientes	26	1.319.546	1.096.205
<b>Pasivos no corrientes totales</b>		<b>368.529.007</b>	<b>331.561.407</b>
<b>Total de Pasivos</b>		<b>521.401.759</b>	<b>469.648.131</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	27	231.644.842	231.644.842
Ganancias (pérdidas) acumuladas	27	(74.030.049)	(46.322.934)
Prima de emisión		5.465.901	5.465.901
Otras reservas	27	(19.436.131)	(28.072.539)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>143.644.563</b>	<b>162.715.270</b>
Participaciones no controladoras	27	7.084.648	8.303.992
<b>Patrimonio</b>		<b>150.729.211</b>	<b>171.019.262</b>
<b>Patrimonio y pasivos</b>		<b>672.130.970</b>	<b>640.667.393</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Estado de Resultados por Función y Estado de Resultados Integrales  
Consolidados  
Por los ejercicios de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Expresado en miles de pesos chilenos (M\$), excepto por ganancia (pérdidas) por acción presentados en pesos

Estado de Resultados por Función	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	28	264.086.008	275.005.232
Costo de ventas	28	(223.725.630)	(216.952.264)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>40.360.378</b>	<b>58.052.968</b>
Gasto de administración		(32.153.930)	(28.256.971)
Otros gastos por función	37	(2.155.900)	(4.081.780)
Otras ganancias (pérdidas)	28	441.387	(3.236.506)
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>		<b>6.491.935</b>	<b>22.477.711</b>
Ingresos financieros		842.685	513.619
Costos financieros	28	(29.119.386)	(45.131.761)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	16	504.863	503.664
Diferencias de cambio	29	(4.048.124)	(2.164.492)
Resultados por unidades de reajuste	28	(3.665.045)	(1.958.451)
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>(28.993.072)</b>	<b>(25.759.710)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	21	1.085.548	2.220.438
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>(27.907.524)</b>	<b>(23.539.272)</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	36	(18.935)	(862.279)
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>(27.926.459)</b>	<b>(24.401.551)</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>30</b>	<b>(27.707.115)</b>	<b>(25.020.549)</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	27	(219.344)	618.998
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>(27.926.459)</b>	<b>(24.401.551)</b>
<b>Ganancias por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		(5,90)	(5,39)
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>	<b>30</b>	<b>(5,90)</b>	<b>(5,39)</b>
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		(5,90)	(5,39)
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancias (pérdida) diluida por acción</b>	<b>30</b>	<b>(5,90)</b>	<b>(5,39)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Estado de Resultados por Función y Estado de Resultados Integrales  
 Consolidados  
 Por los ejercicios de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de Resultados Integrales	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>(27.926.459)</b>	<b>(24.401.551)</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultados, antes de impuestos</b>			
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	27	8.636.408	11.576.803
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	27	<b>8.636.408</b>	<b>11.576.803</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>8.636.408</b>	<b>11.576.803</b>
<b>Otro resultado integral</b>		<b>8.636.408</b>	<b>11.576.803</b>
<b>Resultado integral</b>		<b>(19.290.051)</b>	<b>(12.824.748)</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(19.070.707)	(13.443.746)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		(219.344)	618.998
<b>Resultado integral</b>		<b>(19.290.051)</b>	<b>(12.824.748)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

A continuación, se presenta el Estado de cambios en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2019:

	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al comienzo del periodo	231.644.842	5.465.901	6.915.752	(34.988.291)	(28.072.539)	(46.322.934)	162.715.270	8.303.992	171.019.262
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio inicial Reexpresado	231.644.842	5.465.901	6.915.752	(34.988.291)	(28.072.539)	(46.322.934)	162.715.270	8.303.992	171.019.262
<b>Resultado Integral</b>									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	(27.707.115)	(27.707.115)	(219.344)	(27.926.459)
Otro resultado integral	-	-	8.636.408	-	8.636.408	-	8.636.408	-	8.636.408
<b>Resultado Integral</b>	-	-	<b>8.636.408</b>	-	<b>8.636.408</b>	<b>(27.707.115)</b>	<b>(19.070.707)</b>	<b>(219.344)</b>	<b>(19.290.051)</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(1.000.000)	(1.000.000)
<b>Incremento (disminución) en el patrimonio</b>	-	-	<b>8.636.408</b>	-	<b>8.636.408</b>	<b>(27.707.115)</b>	<b>(19.070.707)</b>	<b>(1.219.344)</b>	<b>(20.290.051)</b>
Patrimonio al término del periodo	231.644.842	5.465.901	15.552.160	(34.988.291)	(19.436.131)	(74.030.049)	143.644.563	7.084.648	150.729.211

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

A continuación, se presenta el Estado de cambios en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2018:

	Capital emitido	Prima de emisión	Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Patrimonio al comienzo del periodo</b>	120.083.643	5.465.901	(4.661.051)	(32.893.693)	(37.554.744)	(23.352.019)	64.642.781	9.936.244	74.579.025
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables (ii)	-	-	-	-	-	2.049.634	2.049.634	-	2.049.634
<b>Patrimonio inicial Reexpresado</b>	120.083.643	5.465.901	(4.661.051)	(32.893.693)	(37.554.744)	(21.302.385)	66.692.415	9.936.244	76.628.659
<b>Cambios en el patrimonio</b>									
Emisión de patrimonio (i)	111.561.199	-	-	-	-	-	111.561.199	-	111.561.199
<b>Resultado Integral</b>									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	(25.020.549)	(25.020.549)	618.998	(24.401.551)
Otro resultado integral	-	-	11.576.803	-	11.576.803	-	11.576.803	-	11.576.803
<b>Resultado Integral</b>	111.561.199	-	11.576.803	-	11.576.803	(25.020.549)	(13.443.746)	618.998	(12.824.748)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	(2.251.250)	(2.251.250)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (i)	-	-	-	(2.094.598)	(2.094.598)	-	(2.094.598)	-	(2.094.598)
<b>Incremento (disminución) en el patrimonio</b>	111.561.199	-	11.576.803	(2.094.598)	9.482.205	(25.020.549)	(15.538.344)	(1.632.252)	(17.170.596)
<b>Patrimonio al término del periodo</b>	231.644.842	5.465.901	6.915.752	(34.988.291)	(28.072.539)	(46.322.934)	162.715.270	8.303.992	171.019.262

(i) Ver nota 27, b)2.

(ii) Ver nota 6 punto (ii) y nota 39.

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Estado Consolidado de Flujos de Efectivo, Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado Consolidado Intermedio de Flujos de Efectivo, Método directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
Expresado en miles de pesos chilenos (M\$)

Estado de Flujos de Efectivo	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		317.418.117	327.572.334
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(121.497.832)	(117.311.895)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(84.403.896)	(84.902.023)
Otros pagos por actividades de operación		(76.267.192)	(68.393.172)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>		<b>35.249.197</b>	<b>56.965.244</b>
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación		(8.309.203)	(8.734.949)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>26.939.994</b>	<b>48.230.295</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias (i)		(7.754.099)	-
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		3.144.555	-
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(15.277.482)	(21.570.316)
Compras de activos intangibles, clasificados como actividades de inversión		(3.917.699)	(7.464.764)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión (iii)		923.169	487.865
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		842.685	513.619
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión (ii)		579.946	-
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(21.458.925)</b>	<b>(28.033.596)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones		-	111.561.199
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>		<b>68.473.360</b>	<b>240.113.808</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		55.204.900	162.341.511
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		13.268.460	77.772.297
Préstamos de entidades relacionadas		301.495	80.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación		(54.793.313)	(268.457.740)
Pagos de pasivos por arrendamientos		(12.246.321)	(8.015.018)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(923.169)	(1.002.175)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación		(1.000.000)	(2.251.250)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación		(22.944.524)	(22.296.155)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación		(1.065.328)	(17.129.097)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(24.197.800)</b>	<b>32.603.572</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>(18.716.731)</b>	<b>52.800.271</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		1.627.631	1.265.208
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(17.089.100)</b>	<b>54.065.479</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del periodo	8	84.409.844	30.344.365
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>8</b>	<b>67.320.744</b>	<b>84.409.844</b>

(i) Ver nota N° 40.

(ii) Corresponde a la consolidación del efectivo y equivalentes al efectivo inicial de las Sociedades Casino del Pacífico S.A., Casino Gran Los Angeles S.A.

(iii) Corresponde a dividendos recibidos de la Asociada Casino de Colchagua S.A.

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## Índice

Nota 1 – Información Corporativa.....	12
Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables .....	19
a) Bases de preparación y período.....	19
b) Bases de consolidación .....	20
c) Información financiera por segmentos .....	22
d) Transacciones en moneda extranjera .....	22
e) Propiedades, plantas y equipos .....	23
f) Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	25
g) Plusvalía .....	26
h) Costos por financiamiento .....	26
i.1) Deterioro del valor de los activos no financieros .....	26
i.2) Deterioro de activos financieros (Deudores comerciales).....	26
j) Instrumentos financieros.....	27
k) Inventarios .....	29
l) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	29
m) Otros activos no financieros, corriente y no corriente .....	29
n) Cuentas por pagar comerciales.....	30
o) Capital emitido .....	30
p) Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos .....	30
q) Beneficios a los empleados .....	30
r) Provisiones .....	30
s) Reconocimiento de ingresos .....	31
t) Arrendamientos .....	32
u) Ganancia (pérdida) por acción .....	32
v) Distribución de dividendos.....	32
v.1) Utilidad Líquida Distribuible .....	32
w) Ingresos anticipados de clientes .....	33
x) Activos disponibles para la venta .....	33
y) Plan de compensación basado en acciones .....	33
z) Combinaciones de negocios.....	33
Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos .....	34
Nota 4 – Estimaciones, juicios y criterios de la administración .....	42
Nota 5 – Cambio contable y reclasificaciones.....	43
Nota 6 – Nuevos pronunciamientos contables.....	44
Nota 7 – Información financiera por segmentos.....	45
Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo .....	53
Nota 9 – Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	56
Nota 10 – Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes .....	56
Nota 11 – Saldos y transacciones con entidades relacionadas .....	59
Nota 12 – Inventarios.....	62
Nota 13 – Impuestos corrientes por cobrar y por pagar.....	63
Nota 14 – Otros activos financieros no corrientes.....	63
Nota 15 – Participación en Subsidiarias.....	64
Nota 16 – Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación y negocios conjuntos .....	64
Nota 17 – Participaciones en negocios conjuntos.....	65
Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	66
Nota 19 – Plusvalía.....	72

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

Nota 20 – Propiedades, planta y equipo .....	74
Nota 21 – Impuestos diferidos e impuestos a las ganancias .....	79
Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	82
Nota 23 – Instrumentos Financieros.....	87
Nota 24 – Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	90
Nota 25 – Provisiones corrientes por beneficios a los empleados corrientes, no corrientes.....	91
Nota 26 – Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.....	91
Nota 27 – Patrimonio .....	92
Nota 28 – Composición de resultados relevantes.....	96
Nota 29 – Diferencias de cambio .....	98
Nota 30 – Ganancias (pérdidas) por acción .....	98
Nota 31 – Contingencias y compromisos.....	99
Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera.....	116
Nota 33 – Cauciones obtenidas de terceros .....	122
Nota 34 – Garantías recibidas.....	122
Nota 35 – Activos y pasivos por tipo de moneda .....	123
Nota 36 – Activos para su disposición mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas .....	126
Nota 37– Otros gastos por función.....	128
Nota 38 – Derechos de uso y Obligaciones por arrendamientos.....	128
Nota 39 – Hiperinflación en Argentina.....	131
Nota 40 – Combinación de negocios.....	131
Nota 41 – Hechos Posteriores.....	137

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 1 – Información Corporativa

Enjoy S.A., es una Sociedad Anónima Abierta que utiliza el nombre de fantasía “Enjoy” ([www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl)), en adelante, Enjoy o la Sociedad, Rut N° 96.970.380-7, con domicilio en Avenida Presidente Riesco N° 5711 piso 15, Las Condes, Santiago de Chile, fue constituida como Sociedad Anónima mediante escritura pública del 23 de octubre de 2001. Con fecha 9 de junio del año 2009 la Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el N° 1033 y está sujeta a fiscalización de la misma.

Con fecha 8 de julio de 2009, Enjoy S.A. materializó la colocación del 30% del total de acciones de la Sociedad en la Bolsa de Comercio de Santiago.

Las Subsidiarias directas e indirectas están representadas por Sociedades Anónimas cerradas, Sociedades de Responsabilidad limitada y Sociedades por acciones. Al 31 de diciembre de 2019, los accionistas con mayor participación en Enjoy S.A., son las Sociedades Entretenimientos Consolidadas S.p.A. e Inmobiliaria Almonacid Limitada, las cuales ninguna por si sola controlan la Sociedad, y tampoco existe un pacto de actuación conjunta entre Entretenimientos Consolidadas S.p.A. con Inmobiliaria Almonacid Limitada. Con la entrada en vigencia de la Ley N° 20.382 que regula los Gobiernos Corporativos de las empresas y de acuerdo al Oficio Circular N° 600 de la Comisión para el Mercado Financiero; se establece que la inscripción para aquellas entidades que no sean emisoras de Valores de Oferta Pública quedará cancelada del Registro de Valores, a contar del 1° de enero de 2010, pasando a formar parte y quedando inscritas en el nuevo Registro Especial de Entidades Informantes y quedarán sujetas respecto a la preparación y envío de la información continua de acuerdo a lo establecido por la Norma de Carácter General N° 364 que derogó a la Norma de Carácter General N° 284. Las Subsidiarias y coligadas de Enjoy S.A. inscritas en el Registro Especial de Entidades Informantes son; Operaciones El Escorial S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el Casino de Juegos de Antofagasta, bajo el N° 155, la Sociedad Rantrur S.A., adjudicataria de la licencia del Casino de Juegos de Castro, bajo el N° 194, la Sociedad Casino de Colchagua S.A., adjudicataria de la licencia del Casino de Juegos de Santa Cruz, bajo el N° 167 y Casino Rinconada S.A. antes Salguero Hotels Chile S.A., adjudicataria de la licencia del Casino de Juegos de Rinconada, bajo el N° 176, Casino de la Bahía S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el futuro Casino de Juegos de Coquimbo, bajo el N°521, Casino del Mar S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el futuro Casino de Juegos de Viña del Mar, bajo el N°516, Casino del Lago S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el futuro Casino de Juegos de Pucón, bajo el N°506, Casino de Puerto Varas S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el futuro Casino de Juegos de Puerto Varas, bajo el N°528, Casino de Juegos del Pacífico S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el Casino de Juegos de San Antonio, bajo el N°210 y Casino Gran Los Ángeles S.A., Sociedad adjudicataria del permiso para operar el Casino de Juegos de Los Ángeles, bajo el N°177.

En la actualidad, Enjoy S.A. posee indirectamente la titularidad para la explotación de 9 Casinos de juegos en Chile. De estos, los recintos de juego ubicados en las ciudades de Coquimbo, Viña del Mar y Pucón, obedecen a concesiones municipales, otorgadas con anterioridad a la entrada en vigencia de la Ley N° 19.995 y se encuentran vigentes según lo estipula la Ley 20.856, la cual extendió el periodo de las concesiones municipales de casinos hasta el 31 de diciembre de 2017 o hasta la fecha que la SCJ emita el certificado del nuevo permiso de operación. Por su parte, los casinos de juego ubicados en las ciudades de Antofagasta, Santa Cruz, Castro y Rinconada de los Andes, fueron adjudicados por la Superintendencia de Casinos de Juego al amparo de la referida Ley, y mantienen su vigencia por un periodo de 15 años contados desde la fecha en que comienzan a operar. Con fecha 1 de Abril de 2019, la Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda., y Enjoy S.A., suscribieron un contrato de compraventa de las acciones emitidas por las Sociedades operadoras de los Casinos de juego de las ciudades de San Antonio y Los Angeles, las cuales tienen un permiso de operación por un periodo de 15 años contados desde la fecha en que comenzaron a operar. Adicionalmente, Enjoy S.A. posee una licencia indefinida que le permite explotar indirectamente un casino de juegos en la ciudad de Mendoza, Argentina. Con fecha 23 de abril de 2013 el Ministerio de Economía y Finanzas de la República Oriental de Uruguay autorizó como

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

operador del Casino Enjoy en Punta del Este a la Subsidiaria de Enjoy, Enjoy Consultora S.A., cuya licencia se extiende hasta el 31 de diciembre del año 2036. Por último, a contar del 19 de febrero de 2016, Enjoy Caribe S.p.A. – Sucursal Colombia, Subsidiaria de Enjoy, obtuvo una licencia para la operación de un Casino de juegos en la Isla de San Andrés en Colombia, cuya licencia tenía una duración de 5 años hasta el año 2021. Con fecha 11 de junio de 2018, se puso término a las operaciones de este Casino de Juegos.

### Directorio

Los actuales Directores de la Sociedad son los siguientes:

Nombre	RUT	Cargo
Francisco Javier Martínez Seguí	7.040.320-K	Presidente
Pier-Paolo Zaccarelli Fasce	8.334.529-2	Director
Ugo Posada Zabala	Extranjero	Director
Lucas Marulanda López	Extranjero	Director
José Mauricio Salgar Hurtado	Extranjero	Director
Nicolás Bañados Lyon	9.669.005-3	Director
Ana María Orellana Johnson	6.867.840-4	Director
Ignacio Guerrero Gutiérrez	5.546.791-9	Director
Ignacio Perez Alarcón	9.979.516-6	Director

### Comité de Directores

El Comité está integrado por los siguientes Directores:

Nombre	RUT	Cargo
Ana María Orellana Johnson	6.867.840-4	Presidente
Ignacio Guerrero Gutiérrez	5.546.791-9	Director
Ignacio Perez Alarcón	9.979.516-6	Director

El Gerente General de la Sociedad es el señor Rodrigo Larraín Kaplan.

### Propiedad

Los 12 mayores accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

	Nombre	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	Porcentaje de propiedad
1	ENTRETENCIONES CONSOLIDADAS SPA	1.615.261.900	1.615.261.900	34,40%
2	INV E INMOB ALMONACID LTDA	996.590.430	996.590.430	21,23%
3	BTG PACTUAL SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION(CTA.NUEVA)	600.584.284	600.584.284	12,79%
4	COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	309.511.385	309.511.385	6,59%
5	INVERSIONES CUMBRES LIMITADA	229.732.525	229.732.525	4,89%
6	CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	159.053.831	159.053.831	3,39%
7	FONDO DE INVERSION SANTANDER SMALL CAP	132.399.571	132.399.571	2,82%
8	FONDO MUTUO BTG PACTUAL CHILE ACCION	119.116.024	119.116.024	2,54%
9	SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	115.454.874	115.454.874	2,46%
10	BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	88.454.496	88.454.496	1,88%
11	BANCHILE ADM GENERAL DE FONDOS S A	61.541.351	61.541.351	1,31%
12	BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	39.644.494	39.644.494	0,84%
	<b>Total</b>	<b>4.467.345.165</b>	<b>4.467.345.165</b>	<b>95,14%</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

Las Subsidiarias que se incluyen en estos Estados Financieros Consolidados, son las siguientes:

País Origen	Sociedad	RUT	Relación	Moneda funcional	31-12-2019			31-12-2018	Método Consolidación
					Directo	Indirecto	Total	Total	
Chile	Inversiones Andes Entretenimiento Ltda.	76.043.559-7	Subsidiaria	USD	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Campos del Norte S.A.	79.981.570-2	Subsidiaria	CLP	12,50%	87,50%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Enjoy Consultora S.A.	76.470.570-K	Subsidiaria	CLP	0,02%	99,98%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Enjoy Gestión Ltda.	96.976.920-4	Subsidiaria	CLP	99,98%	0,02%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inmobiliaria Rinconada S.A.	76.236.642-8	Subsidiaria	CLP	0,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Global
Chile	Inmobiliaria Kuden S.p.A.	96.929.700-0	Subsidiaria	CLP	0,45%	99,55%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.	76.306.290-2	Subsidiaria	CLP	0,00%	75,00%	75,00%	75,00%	Global
Chile	Inmobiliaria Proyecto Integral Castro S.p.A.	76.307.270-3	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo S.p.A.	76.528.170-9	Subsidiaria	CLP	0,01%	99,99%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Operaciones Integrales Isla Grande S.A.	99.597.250-6	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Operaciones Integrales Coquimbo Ltda.	96.940.320-K	Subsidiaria	CLP	10,56%	89,44%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inversiones Enjoy S.p.A.	76.001.315-3	Subsidiaria	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A.	76.242.574-2	Subsidiaria	CLP	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Inversiones Vista Norte S.A.	99.595.770-1	Subsidiaria	CLP	0,00%	75,00%	75,00%	75,00%	Global
Chile	Kuden S.A.	96.725.460-6	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Masterline S.A.	79.646.620-0	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Operaciones El Escorial S.A.	99.597.870-9	Subsidiaria	CLP	0,75%	74,25%	75,00%	75,00%	Global
Chile	Operaciones Turísticas S.A.	96.824.970-3	Subsidiaria	CLP	0,63%	99,37%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Rantrur S.A.	99.598.510-1	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino Rinconada S.A.	99.598.900-K	Subsidiaria	CLP	0,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Global
Chile	Slots S.A.	96.907.730-2	Subsidiaria	CLP	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Operaciones Integrales Chacabuco S.A.	76.141.988-9	Subsidiaria	CLP	0,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Global
Chile	Inversiones y Servicios Guadalquivir S.A.	76.837.530-5	Subsidiaria	CLP	0,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Global
Argentina	Yoine S.A.	Extranjero	Subsidiaria	ARS	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Croacia	Latino Uslugue D.O.O	Extranjero	Subsidiaria	HRK	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Uruguay	Baluma S.A.	Extranjero	Subsidiaria	USD	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Enjoy Caribe S.p.A.	76.472.831-9	Subsidiaria	CLP	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Colombia	Enjoy Caribe S.p.A. Sucursal Colombia (1)	Extranjero	Subsidiaria	COL	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Antonio Martínez y Cía.	77.438.400-6	Subsidiaria	CLP	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino de Iquique S.A.	76.607.278-K	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino de La Bahía S.A.	76.596.732-5	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino del Mar S.A.	76.598.536-6	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino del Lago S.A.	76.596.746-5	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino de Puerto Varas S.A.	76.607.165-1	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	100,00%	Global
Chile	Casino Juegos Pacifico S.A. (2)	99.599.760-6	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	0,00%	Global
Chile	San Antonio Hoteles II S.p.A.(2)	76.951.696-4	Subsidiaria	CLP	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	Global
Chile	Casino Gran Los Angeles S.A. (2)	99.599.340-6	Subsidiaria	CLP	1,00%	99,00%	100,00%	0,00%	Global

(1) Con fecha 11 de junio de 2018, se puso término a las operaciones del Casino de Juegos ubicado en la Isla de San Andrés, Colombia.

(2) Con fecha 1° de abril de 2019, Enjoy S.A. y la Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda. (las “Compradoras”) suscribieron con las sociedades Lating Gaming Chile S.A., Latin Gaming Investments del Norte S.A. e Inmobiliaria Polaris S.A. (los “Vendedores”) un contrato de compraventa sobre el 100% de las acciones emitidas por las sociedades operadoras de casinos de juegos de las ciudades de Los Ángeles y San Antonio, denominadas “Casino Gran Los Ángeles S.A.” y “Casinos de Juegos del Pacífico S.A.” respectivamente y por la sociedad operadora del hotel de San Antonio, denominada “San Antonio Hoteles II S.p.A.” (las “Acciones” y el “Contrato de Compraventa” respectivamente), ver nota N° 40.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

### Proyectos integrales

A continuación, se presentan las Sociedades que conforman cada uno de los proyectos integrales de Casinos de juego, entendiéndose éstos como aquellos que además de contemplar un Casino de juego, comprende obras e instalaciones a desarrollar de forma complementaria con la operación de Casino, señalando las Sociedades que explotan los Casinos y Hoteles respectivamente, según corresponda:

Proyectos Integrales	Sociedades	
Proyecto Integral Antofagasta	Casino	Operaciones El Escorial S.A.
	Hotel, AA & BB	Inversiones Vista Norte S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.
Proyecto Integral Coquimbo	Casino	Campos del Norte S.A.
	Hotel, AA & BB	Operaciones Integrales Coquimbo Ltda.
	Instalaciones e Inmueble	Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo S.p.A.
Proyecto Integral Rinconada	Casino	Casino Rinconada S.A.
	Hotel, AA & BB	Operaciones Integrales Chacabuco S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Inmobiliaria Rinconada S.A.
Proyecto Integral Viña del Mar (i)	Arriendo de máquinas de azar	Slots S.A.
	Casino	Antonio Martínez y Cía.
	Hotel, AA & BB	Masterline S.A.
Proyecto Integral Colchagua	Casino	Casino de Colchagua S.A.
Proyecto Integral Pucón	Casino	Kuden S.A.
	Hotel, AA & BB	Kuden S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Inmobiliaria Kuden S.p.A.
Proyecto Integral Chiloé	Casino	Rantrur S.A.
	Hotel, AA & BB	Operaciones Integrales Isla Grande S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Inmobiliaria Proyecto Integral Castro S.p.A.
Proyecto Integral Mendoza	Casino	Cela S.A.
	Hotel, AA & BB	Cela S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Cela S.A.
Proyecto Integral Uruguay	Casino	Baluma S.A.
	Hotel, AA & BB	Baluma S.A.
	Instalaciones e Inmueble	Baluma S.A.
Proyecto Integral Colombia (ii)	Casino	Enjoy Caribe S.p.A. - Sucursal Colombia
	AA & BB	Enjoy Caribe S.p.A. - Sucursal Colombia
Proyecto Integral San Antonio (iii)	Casino	Casino de Juegos del Pacífico S.A.
	Hotel, AA & BB	San Antonio Hoteles II S.p.A.
Proyecto Integral Los Angeles (iii)	Casino	Casino Gran Los Angeles S.A.
	AA & BB	Casino Gran Los Angeles S.A.

- (i) Las instalaciones en donde opera este proyecto integral son de propiedad de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar.
- (ii) Con fecha 11 de junio de 2018, se puso término a las operaciones del Casino de Juegos ubicado en la Isla de San Andrés, Colombia.
- (iii) Con fecha 1° de abril de 2019, se adquirieron estas Sociedades (ver Nota N° 40).

## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

### Condiciones para explotar Casinos de juego

A continuación, se explican las condiciones para explotar Casinos de juego bajo Concesiones Municipales y Casinos de juego según la Ley N°19.995 (modificada por la Ley N° 20.856):

#### i) Concesiones municipales

Con fecha 11 de agosto de 2015, se publicó la ley N° 20.856 que modifica la ley N° 19.995 y prorroga el funcionamiento de los Casinos Municipales hasta el 31 de diciembre de 2017. Mediante convenio de prórroga suscrito con las respectivas municipalidades, se extiende concesión de los casinos municipales de juego desde el 1 de enero de 2018, hasta la fecha en que la Superintendencia de Casinos de Juego emita el certificado referido en el artículo 28 de la ley N° 19.995 y artículo 47 del reglamento, Decreto Supremo N° 287 del año 2016, reglamento de funcionamiento y fiscalización de casinos de juego, que habilite al titular del permiso de operación al iniciar su funcionamiento de la comuna correspondiente.

Con fecha 8 de Junio de 2018, en sesiones sucesivas del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante "SCJ") se desarrollaron las Audiencias de Apertura de las Ofertas Económicas de los proyectos postulantes, adjudicándose el Grupo Enjoy a través de sus empresas filiales, los permisos de operación para los casinos de juego ubicados en las comunas de Coquimbo; Viña del Mar; Pucón; y Puerto Varas. De esta forma, Enjoy mantuvo tres de los casinos cuya administración ya tenía, y se adjudicó adicionalmente el permiso de operación del casino ubicado en la ciudad de Puerto Varas.

#### Casino de Coquimbo

De acuerdo al contrato de concesión suscrito con la Ilustre Municipalidad de Coquimbo, la Sociedad Subsidiaria Campos del Norte S.A., es la operadora del Casino de juegos de Coquimbo. Adicionalmente, la Sociedad Subsidiaria Operaciones Integrales Coquimbo Ltda., es la operadora de los servicios del Hotel de la Bahía, servicios de alimentos y bebidas y otros servicios complementarios para el proyecto integral Enjoy Coquimbo, como spa y centro de convenciones. La Ilustre Municipalidad de Coquimbo otorgó a estas Sociedades la explotación comercial del Casino de Juegos de la ciudad de Coquimbo y sus anexos, así como la explotación comercial de comedores, cocinas, bar, boîtes, autoservicio, cabaret, discotheque y otros servicios anexos que funcionen en el referido establecimiento y en general todas las explotaciones o actos que se concedan o autoricen por propuesta adjudicada por la Ilustre Municipalidad de Coquimbo. Enjoy cuenta con el dominio de los terrenos, edificios y activos operacionales de esta unidad de negocio. Este Proyecto integral está afecto a una participación municipal de un 20%, calculado sobre los ingresos de juego (WIN) rebajados de IVA. Con fecha 22 de diciembre de 2017, Campos del Norte S.A. firmó con la Ilustre Municipalidad de Coquimbo la prórroga de la Concesión del Casino de Juegos desde el 1 de enero de 2018 y hasta que la SCJ emita el nuevo permiso de operación. Cuando la SCJ emita el certificado que habilite para poder iniciar operaciones, Casino de la Bahía S.A. Sociedad que se adjudicó el permiso de operación del Casino de Coquimbo, deberá pagar un impuesto anual garantizado de UF 481.501 más un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA. Con fecha 6 de septiembre de 2019 se presentó una solicitud de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ, el cual se resolvió mediante Resolución Exenta N° 648 de fecha 01 de octubre de 2019, extendiéndose el plazo de inicio de operaciones para el casino hasta el 29 de marzo de 2021 y sus obras complementarias hasta diciembre de 2021.

#### Casino de Viña del Mar

La Sociedad Slots S.A., es la propietaria de las máquinas de azar del Casino Municipal de Viña del Mar en virtud de un contrato de explotación y mantención. Esta Sociedad pone dichas máquinas a disposición del concesionario del Casino de Viña del Mar, Antonio Martínez y Cía. Adicionalmente, la Sociedad Masterline S.A. es la sub-concesionaria del negocio de alimentos & bebidas y hotel del Casino Municipal de Viña del Mar. Por medio del decreto exento N° 2.769, de 24 de mayo de 2000, la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, concedió la concesión de la explotación comercial del Casino de Juegos de Viña del Mar y la concesión de Alimentos y

## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

### Condiciones para explotar Casinos de juego, (continuación)

#### Casino de Viña del Mar, (continuación)

Bebidas del mismo a Antonio Martínez y Cía. Este Proyecto integral debe entregar a la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar un porcentaje garantizado no inferior al 24% sobre los ingresos netos de la explotación de los juegos de mesa y bingo de las tres temporadas (Ley 4.940, Ley 17.169 y Ley 18.001), y un 60% de los ingresos netos de la explotación de las Máquinas de Azar. La concesión de alimentos y bebidas tiene una retribución de un valor fijo de UF 50.000 anuales, las que se cancelan trimestralmente por anticipado. Con fecha 27 de diciembre de 2017, Antonio Martínez y Cía. firmó con la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar la prórroga de la Concesión del Casino de Juegos desde el 1 de enero de 2018 y hasta que la SCJ emita el nuevo permiso de operación. Con fecha 27 de Mayo de 2019 se presentó una solicitud de prórroga para inicio de operación de Casino del Mar, la cual fue resuelta mediante Resolución Exenta N° 576 de fecha 22 de Agosto de 2019, quedando finalmente inicio de operaciones para Casino en la comuna de Viña del Mar hasta el 29 de Septiembre de 2020 y sus obras complementarias hasta el 29 de junio de 2021. Cuando la SCJ emita el certificado que habilite para poder iniciar operaciones, Casino del Mar S.A. Sociedad que se adjudicó el permiso de operación del Casino de Viña del Mar, deberá pagar un impuesto anual garantizado de UF 831.123 más un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### Casino de Pucón

De acuerdo al contrato de concesión suscrito con la Ilustre Municipalidad de Pucón, la Sociedad Kuden S.A. (operadora del Casino de Pucón y del Gran Hotel Pucón), realiza la explotación comercial del Casino de Juegos de Pucón y sus anexos, así como la explotación comercial de comedores, cocinas, bar, boîtes, autoservicio, cabaret, discotheque y otros servicios o anexos que funcionen en el referido establecimiento y, en general, todas las explotaciones o actos que se concedan o autoricen por propuesta adjudicada por la Ilustre Municipalidad de Pucón. Por medio del decreto exento N° 387, de fecha 27 de marzo de 1995, la Ilustre Municipalidad de Pucón, concedió la concesión de la explotación comercial del Casino de Juegos de Pucón a la Sociedad Kuden S.A. Este Proyecto integral está afecto a una participación municipal de un 10%, sobre los ingresos de juego (WIN) rebajados de IVA, y a un pago fijo anual de UF 25.000. Con fecha 23 de noviembre de 2017, Kuden S.A. firmó con la Ilustre Municipalidad de Pucón la prórroga de la Concesión del Casino de Juegos desde el 1 de enero de 2018 y hasta que la SCJ emita el nuevo permiso de operación. Cuando la SCJ emita el certificado que habilite para poder iniciar operaciones, Casino del Lago S.A. Sociedad que se adjudicó el permiso de operación del Casino de Pucón, deberá pagar un impuesto anual garantizado de UF 121.000 más un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### ii) Casinos de juego bajo Ley 19.995, (modificada por la Ley 20.856)

El permiso de operación constituye la autorización formal que concede el Estado, a través del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego, para explotar un casino de juego y los juegos de azar desarrollados en su interior. El permiso de operación incluye las licencias de explotación de juegos de azar y los servicios anexos. El desarrollo de los juegos de azar y sus apuestas asociadas sólo pueden ser desarrollados por una Sociedad operadora constituida en conformidad a la Ley N°19.995 (modificada por la Ley N° 20.856), en el recinto casino de juego autorizado por esa Superintendencia y sólo después que dicho casino autorizado haya obtenido, de manera previa a su entrada en funcionamiento, el certificado de inicio de operaciones que dé cuenta de haberse cumplido con todos y cada uno de los requisitos legales y reglamentarios para ello.

#### Proyecto integral Antofagasta

Por resolución N° 175 del 21 de julio del año 2006, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Operaciones El Escorial S.A., para operar un casino de juegos en la comuna de Antofagasta. El mencionado permiso tiene un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley N° 19.995. Con fecha 11 de noviembre de 2008 la

## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

### Condiciones para explotar Casinos de juego, (continuación)

Superintendencia de Casinos de Juego emite un certificado por el cual declara que la Sociedad se encuentra habilitada para dar inicio a la operación del casino de juegos y de los servicios anexos, comprendidos en el permiso de operación autorizado. El permiso de operación rige hasta el 11 de noviembre de 2023. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### Proyecto integral Colchagua

Por resolución Nro. 346 del 27 de diciembre del año 2006, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Casino de Colchagua S.A., para operar un casino de juegos en la comuna de Santa Cruz. El mencionado permiso tiene un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley Nro. 19.995, esto desde el 12 de septiembre de 2008, donde se emitió certificado por el cual declara que la Sociedad se encuentra habilitada para dar inicio a la operación del casino de juegos y los servicios anexos, comprendidos en el permiso de operación autorizado por un periodo de 15 años, los cuales vencen el 12 de septiembre de 2023. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### Proyecto integral Rinconada

Por resolución Nro. 343 del 26 de diciembre del año 2006, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Casino Rinconada S.A., para operar un casino de juego en la comuna de Rinconada. El mencionado permiso tendrá un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley Nro. 19.995. Con fecha 29 de agosto del 2009 la Superintendencia de Casinos de Juego emite certificado donde la Sociedad se encuentra habilitada para dar inicio a la operación del casino de juego y los servicios anexos, comprendidos en el permiso de operación autorizado. El permiso de operación de Casino Rinconada S.A. rige hasta el 29 de agosto del 2024. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### Proyecto integral Castro

Por resolución exenta Nro. 278 del 20 de agosto del año 2008, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Rantrur S.A., para operar un casino de juegos en la Comuna de Castro. El mencionado permiso tendrá un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley Nro. 19.995. La Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) mediante Resolución Exenta Nro. 640 de 24 de diciembre de 2009, autorizó a Rantrur S.A. una prórroga de plazos para concluir el casino de juego de Castro y el resto de las obras que conforman el proyecto integral, por lo que la nueva fecha de entrega del casino de juegos vencía el 8 de mayo de 2011 y de sus obras complementarias el 8 de septiembre de 2012. La Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) autorizó a Rantrur S.A. (Enjoy Castro) una prórroga de 12 meses para concluir las obras de su casino de juego y de 18 meses para las obras adicionales de su proyecto integral, por lo que las nuevas fechas para la entrega definitiva de las obras fueron el 8 de mayo de 2012 y 8 de marzo de 2014, respectivamente. Lo anterior se fundamenta en el terremoto que afectó al país el 27 de febrero de 2010. La Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) mediante Resolución Exenta Nro. 299 de 7 de mayo de 2012, otorgó el certificado para dar inicio a la operación del casino Enjoy Chiloé a partir de esta misma fecha y por los próximos 15 años. El permiso de operación del Casino de Chiloé rige hasta el 8 de mayo de 2027. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

## Nota 1 – Información Corporativa, (continuación)

### Condiciones para explotar Casinos de juego, (continuación)

#### Proyecto integral San Antonio

Por resolución Nro. 342 del 26 de diciembre del año 2006, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Casino del Pacífico S.A., para operar un casino de juegos en la ciudad de San Antonio. El mencionado permiso tendrá un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley Nro.19.995. Con fecha 27 de agosto del año 2009 la Superintendencia de Casinos de Juego emite certificado donde la Sociedad se encuentra habilitada para dar inicio a la operación del casino de juego y los servicios anexos, comprendidos en el permiso de operación autorizado. El permiso de operación de Casino del Pacífico S.A. rige hasta el 27 de agosto del año 2024. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

#### Proyecto integral Los Angeles

Por resolución Nro. 169 del 21 de julio del año 2006, la Superintendencia de Casinos de Juego, otorgó el permiso de operación a Casino Gran Los Angeles S.A., para operar un casino de juegos en la ciudad de Los Angeles. El mencionado permiso tendrá un plazo de vigencia de 15 años contados desde la fecha de otorgamiento del certificado a que se refiere el artículo Nro. 28 de la Ley Nro.19.995. Con fecha 28 de julio del año 2008 la Superintendencia de Casinos de Juego emite certificado donde la Sociedad se encuentra habilitada para dar inicio a la operación del casino de juego y los servicios anexos, comprendidos en el permiso de operación autorizado. El permiso de operación de Casino Gran Los Angeles S.A. rige hasta el 28 de julio del año 2023. Este Proyecto integral está afecto a un impuesto de un 20%, sobre los ingresos por juegos ganados (WIN) rebajados de IVA.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables

### Aprobación de Estados Financieros

Los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido aprobados por el Directorio de Enjoy S.A. con fecha 26 de marzo de 2020. A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos Estados Financieros Consolidados de Enjoy S.A. y Subsidiarias.

#### a) Bases de preparación y período

Los presentes Estados Financieros Consolidados de Enjoy S.A. y Subsidiarias comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Estados de Resultados por función y Estados de Resultados integrales por los ejercicios de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Estado de cambios en el patrimonio neto y de Flujos de efectivo directo por los ejercicios de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y sus correspondientes notas.

Los Estados Financieros Consolidados de Enjoy S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante "NIIF". Los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a valores razonables, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados, se han utilizado determinadas estimaciones contables realizadas por la Administración de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. En la nota 4, se revelan las estimaciones más significativas utilizadas por la Sociedad. Aun cuando estas estimaciones han sido formuladas en base a la mejor información disponible a la fecha de estos Estados Financieros Consolidados, cualquier modificación producto de la actualización de tal información se registrará en forma prospectiva en los correspondientes estados financieros futuros. Las cifras incluidas en los Estados Financieros Consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad, excepto por Yojne S.A. y Cela S.A. que presentan moneda funcional en pesos argentinos, la Sociedad Latino Usluge d.d.o. que presenta moneda funcional en Kunas Croatas, la Sociedad Enjoy Caribe S.p.A. – sucursal Colombia que presenta moneda funcional en Pesos Colombianos y las Sociedades Andes Entretención Ltda., y Baluma S.A. que presentan moneda funcional en Dólares Americanos según se detalla en Nota 2, d, número 1.

### b) Bases de consolidación

Los Estados Financieros Consolidados de Enjoy S.A y Subsidiarias, presentan las siguientes bases de consolidación:

#### b.1) Subsidiarias

Las Sociedades Subsidiarias son todas las entidades sobre las que Enjoy S.A. tiene control.

De acuerdo con la NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”, un inversor tiene el control sobre una entidad participada sólo si reúne todos los elementos siguientes:

- (a) poder sobre la participada;
- (b) exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y
- (c) capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Un inversor considerará todos los hechos y circunstancias al evaluar si controla una participada. El inversor evaluará nuevamente si controla una participada cuando los hechos y circunstancias indiquen la existencia de cambios en uno o más de los tres elementos de control. La existencia y los efectos de los derechos de voto potenciales que son actualmente ejercibles se consideran al evaluar si Enjoy controla otra entidad. Las Sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en que el control se transfiere a Enjoy S.A. y cesan de consolidarse a partir de la fecha en que se pierde el control. Las adquisiciones de negocios se contabilizan utilizando el método de adquisición. La contraprestación transferida en una combinación de negocios se mide a su valor razonable, que se calcula como la suma de los valores razonables de la fecha de adquisición de los activos transferidos por el Grupo, los pasivos contraídos por el Grupo a los antiguos propietarios de la adquirida y el patrimonio Intereses emitidos por el Grupo a cambio del control de la adquirida. Los costos relacionados con la adquisición se reconocen generalmente en resultados cuando se incurren. En la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se reconocen a su valor razonable, excepto los siguientes:

- Los activos o pasivos por impuestos diferidos y los activos o pasivos relacionados con el beneficio de los empleados se reconocen y miden de acuerdo con la NIC 12 “Impuestos sobre la renta” y las NIC 19 “Beneficios a los Empleados”, respectivamente;
- Pasivos o instrumentos de patrimonio relacionados con los acuerdos de pago basado en acciones de la entidad adquirida o acuerdos de pago basados en acciones del Grupo celebrados o para sustituir acuerdos de pago de la adquirida, se miden de acuerdo con la NIIF 2 a la Fecha de adquisición y,

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### b) Bases de consolidación, (continuación)

- Los activos (o grupos de enajenación) que se clasifican como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5 Los Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y las Operaciones Descontinuadas se miden de acuerdo con esa Norma.

#### b.2) Entidades no consolidadas con una participación superior al 50%

Enjoy S.A., directa e indirectamente, tiene una participación de un 53% en la Sociedad Cela S.A. No ejerce control sobre esta entidad, debido a que Enjoy S.A. posee el 50% de los derechos de voto en la entidad (Nota 17).

#### b.3) Transacciones y participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras son una parte de las utilidades y/o pérdidas y los activos netos de las Sociedades Subsidiarias que no son propiedad del 100% de Enjoy S.A. Las participaciones no controladoras relacionadas con el importe atribuible a la participación no controladora se presentan en el Estado de resultados por función, e incluido en el patrimonio neto presentado en el Estado de situación financiera Consolidado, separado del Patrimonio de la Sociedad matriz.

#### b.4) Coligadas o asociadas

Coligadas y asociadas, son todas las entidades sobre las que Enjoy S.A. ejerce influencia significativa pero no tiene control que generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas, se contabilizan por el método de la participación e inicialmente se reconocen al valor justo. La inversión de Enjoy S.A. en coligadas o asociadas incluye la plusvalía identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. La participación de Enjoy S.A. en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en el Estado de Resultados por función y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el Estado de Otros Resultados integrales). En la medida que la participación de Enjoy S.A. en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Enjoy no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada. Las ganancias no realizadas por transacciones entre Enjoy S.A. y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Enjoy en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere.

#### b.5) Negocios conjuntos

Se consideran entidades de Control Conjunto, aquellas en las cuales Enjoy S.A. tiene el control común de la Sociedad, gracias al acuerdo con otros accionistas y conjuntamente con ellos, según lo indica IFRS 11 "Acuerdos conjuntos". Esta norma redefine los acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations), usando el principio de control de NIIF 10. El tratamiento de acuerdo conjunto depende del tipo y requiere la determinación de los derechos y obligaciones. Enjoy S.A. contabiliza la Sociedad Argentina de control conjunto Cela S.A. bajo el método de la participación y se ha registrado en una sola línea en el Estado de Situación Financiera Clasificado y en el Estado de Resultados por función (ver nota N°16).

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### c) Información financiera por segmentos

La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados por la Administración que toma las decisiones de Enjoy S.A., la cual es responsable de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos. La Sociedad, ha definido sus segmentos operativos en función al desarrollo de sus negocios a través de sus Subsidiarias identificando sus segmentos operativos en Gaming, Non Gaming, Inmobiliario y Corporativo; y sus segmentos geográficos por Nacional e Internacional, para los cuales se toman las decisiones estratégicas.

Esta información Financiera por Segmentos se detalla en Nota N° 7.

### d) Transacciones en moneda extranjera

#### d.1) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). Los Estados Financieros de Enjoy S.A. y Subsidiarias se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. La moneda de presentación de la Sociedad y de todas sus Subsidiarias, incluidas las Sociedades del extranjero es el peso chileno.

La moneda funcional y de presentación por país, se resume a continuación:

País	Moneda funcional	Moneda de presentación
Chile	Pesos Chilenos (CLP)	Pesos Chilenos (CLP)
Argentina	Pesos Argentinos (ARS)	Pesos Chilenos (CLP)
Uruguay	Dólar Estadounidense (USD)	Pesos Chilenos (CLP)
Croacia	Kunas (HRK)	Pesos Chilenos (CLP)
Colombia	Peso Colombiano (COL)	Pesos Chilenos (CLP)
Brasil	Real Brasileño (BRL)	Pesos Chilenos (CLP)

#### d.2) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera distinta a la moneda funcional se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado de Resultados por función en el rubro Diferencias de cambio.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### d.3) Bases de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera o unidades reajustables se presentan valorizados en moneda funcional al tipo de cambio vigente, de acuerdo, a las siguientes paridades:

Moneda \ Fecha	31-12-2019	31-12-2018
Dólar Estadounidense (USD)	748,74	694,77
Peso Argentino (ARS)	12,51	18,41
Euro (EUR)	839,58	794,75
Kunas (HRK)	113,61	107,23
Peso Uruguayo (UYU)	20,11	21,46
Peso Colombiano (COL)	0,23	0,21
Unidades de Fomento (CLF)	28.309,94	27.565,79
Real Brasileño (BRL)	186,51	179,59

### d.4) Entidades de grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades en Enjoy S.A., que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación, se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- i) Los activos, pasivos y patrimonio se convierten al tipo de cambio a la fecha de cierre.
- ii) Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio mensuales promedios (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos de cambio existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten usando el tipo de cambio en la fecha de las transacciones), y
- iii) Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del Patrimonio, en el rubro denominado Otras reservas.

En el proceso de consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras (o nacionales con moneda funcional diferentes al de la matriz) y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera asociados a la inversión, se registran en el patrimonio. Cuando se vende o dispone la inversión (todo o parte), esas diferencias de cambio se reconocen en el Estado de Resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta o disposición. Los ajustes al menor valor (plusvalía) y al valor razonable de activos y pasivos que surgen en la adquisición de una entidad extranjera (o entidad con moneda funcional diferente al de la matriz), se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio según corresponda.

### e) Propiedades, plantas y equipos

Los activos de propiedades, plantas y equipos se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor, según las NIC 16 y NIC 36, respectivamente. Los intereses y otros gastos financieros incurridos y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados se capitalizan, de acuerdo, a NIC 23. Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo según NIC 16. Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan en el Estado de Resultados por función en el ejercicio en que se incurren. No existen provisiones por concepto de desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, plantas y equipos. Las obras en ejecución incluyen entre otros conceptos, los siguientes gastos devengados únicamente durante el periodo de construcción:

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### e) Propiedades, plantas y equipos, (continuación)

- i) Gastos financieros relativos a la financiación externa y se consideran los de carácter específico que sean directamente atribuibles a las construcciones.
- ii) Gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativas atribuibles a la construcción.
- iii) Las obras en curso se traspasan a Propiedades, plantas y equipo, una vez finalizado el periodo de prueba, cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

### Depreciación de propiedades, plantas y equipos

La depreciación de las Propiedades, planta y equipos se calculan usando el método lineal, considerando el costo menos el valor residual sobre sus vidas útiles económicas. El valor residual y la vida útil de los activos se revisan y ajustan si fuera necesario, en cada cierre de los estados financieros, de tal forma de tener una vida útil restante acorde con las expectativas de uso de los activos. Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante reconocimiento de pérdidas por deterioro. Las pérdidas o ganancias por la venta de Propiedades, plantas y equipos se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el Estado de Resultados por función en el rubro Otras ganancias (pérdidas). La Sociedad, deprecia los activos de Propiedades, plantas y equipos desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Los terrenos no son depreciados. Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Clase de activos	Vida útil o tasa máxima
Edificios	50 - 80 años
Instalaciones	10 - 20 años
Instalaciones Fijas y accesorios	10 años
Máquinas y Equipos	6 - 9 años
Máquinas Tragamonedas y sus componentes	3 - 8 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 - 6 años
Vehículos de motor	7 años
Otras Propiedades, plantas y equipos	3 - 7 años

Al final de cada ejercicio, la administración de la Sociedad evalúa si hay algún indicio de que algún activo de propiedad, planta y equipos se encuentra deteriorado. Si existe tal indicación, la administración estima el valor recuperable de ese activo para determinar el monto de la pérdida por deterioro. En el caso de activos identificables que no generan flujos de efectivo de forma independiente, la administración de la Sociedad estima el importe recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo, que se entiende como el grupo identificable más pequeño de activos que genera ingresos de efectivo. El monto recuperable, es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso, que se define como el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados. Para calcular el valor recuperable de los activos de propiedad, planta y equipos, la Sociedad utiliza criterios de valor en uso en todos los casos, excepto para el proyecto integral de Enjoy Chiloé. Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara proyecciones de flujos de efectivo antes de impuestos basadas en los presupuestos disponibles más recientes. Los flujos de efectivo futuros se descuentan para calcular su valor actual a una tasa antes de impuestos que cubre el costo del capital. Si se estima que el importe recuperable de la UGE es inferior a su importe en libros, se reconoce una pérdida por deterioro en el Estado de resultados por función. Las pérdidas por deterioro reconocidas para un activo en ejercicios anteriores se revierten cuando hay indicios de que la pérdida por deterioro ya no existe o puede haber disminuido, aumentando así el valor en libros del activo como un abono a resultados del ejercicio. El aumento en el valor en libros del activo no excederá el valor en libros que habría sido determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro del activo.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### f) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Se consideran activos intangibles aquellos activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya porque sean separables o bien porque provengan de un derecho legal o contractual. Se registran en el Estado de Situación Financiera, aquellos activos cuyo costo puede medirse de forma fiable y de los cuales Enjoy S.A. y Subsidiarias espera obtener beneficios económicos futuros según NIC 38. Para el tratamiento de los activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad considera que estos mantienen su valor a través del tiempo, por lo que no son amortizables, sin embargo, anualmente son sometidos a evaluación de deterioro. Para el caso de los activos intangibles de vida útil definida, se evalúa si existen indicadores de deterioro, si es el caso, se efectúan pruebas de deterioro.

#### (i) Permiso de operación casinos de juegos

En el rubro Activos intangibles distintos de la plusvalía, se presentan los permisos de operación para aquellos casinos de juegos a los cuales se han efectuado pagos únicos según el contrato de concesión municipal, así también las licencias para operación como casino de juegos adquiridas en una combinación de negocios que son registradas a su costo de adquisición, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. El permiso de operación de casinos de juego tiene una vida útil definida y son amortizados en forma lineal a lo largo de su vida útil estimada. La vida útil estimada, es de un plazo máximo de 15 años y/o en el periodo en que dura la concesión, a excepción que por efectos de modificaciones legales dichos permisos sean extendidos o prorrogados y su amortización se registra en el Estado de Resultados por función en el rubro Costo de ventas.

#### (ii) Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación

En el Estado de Situación Financiera, en el rubro Activos intangibles distintos de la plusvalía, se presentan los derechos para proveer asesoría en la operación de casinos de juegos adquiridos en una combinación de negocios y otros costos necesarios para obtener el permiso de operación de casinos de juegos. Estos son registrados a su costo de adquisición, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Los otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación de casino de juegos, tienen una vida útil definida y son amortizados en forma lineal a lo largo de su vida útil estimada. La vida útil estimada, es de un plazo máximo de 15 años y/o en el periodo que dura el permiso de operación y su amortización se registra en el Estado de resultados por función en el rubro Costo de ventas.

#### (iii) Software

En el rubro Activos intangibles distintos de la plusvalía, se presentan licencias de software que son registradas a su costo de adquisición, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Las licencias de software tienen una vida útil definida y son amortizados en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La vida útil estimada, es de 3 a 5 años y su amortización se registra en el Estado de Resultados por Función en el rubro Costo de ventas.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### g) Plusvalía

La plusvalía, representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de Enjoy S.A. en los activos netos identificables, obligaciones y pasivos contingentes de la Subsidiaria adquirida a la fecha de adquisición. La plusvalía no se amortiza, se somete a pruebas de deterioro de valor anualmente y se registra por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Para efectos de deterioro, la plusvalía se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE), con el propósito de probar si existe deterioro de las mismas. La asignación, se realiza en aquellas UGEs que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicha plusvalía. Las unidades generadoras de efectivo, que la Sociedad ha definido para efectos de la determinación de posibles indicios de deterioro según lo señalado en NIC 36, párrafos 68 y 69 son las siguientes: Proyecto integral Coquimbo, Proyecto integral de Mendoza, Proyecto integral de Rinconada en Los Andes y Proyecto integral de San Antonio. Cada Proyecto integral incluye la operación del Casino de juegos, Hotel y Alimentos & Bebidas; a excepción de Casino de Colchagua donde no se opera el Hotel y el negocio de Alimentos & Bebidas. La plusvalía negativa proveniente de la adquisición en términos ventajosos de una inversión o combinación de negocios se reconoce directamente en el Estado de Resultados por Función como una ganancia en el rubro Otras ganancias (pérdidas).

### h) Costos por financiamiento

Los costos por intereses se registran en el Estado de Resultados por Función en el rubro Costos financieros, a excepción de los incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, los que se capitalizan durante el período necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende según NIC 23.

#### i.1) Deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos intangibles pueden tener vidas útiles definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan, pero se someten anualmente a pruebas de deterioro, ya sea individualmente o al nivel de la unidad generadora de efectivo ("CGU"). Los activos intangibles con vidas finitas se amortizan durante su vida útil y su deterioro se evalúa cada vez que existen indicadores de que el activo intangible podría verse afectado. Los activos que no se amortizan, tienen que ser revisados por deterioro anualmente independiente si existen indicios o no. Se reconoce una pérdida por deterioro, por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable, es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro de valor se someten a revisiones a cada fecha de cierre anual, por si se hubieran producido eventos que justifiquen reversos de la pérdida.

#### i.2) Deterioro de activos financieros (Deudores comerciales)

En relación con el deterioro de los activos financieros, NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. La Sociedad ha evaluado aplicar el enfoque simplificado para reconocer pérdidas crediticias esperadas a lo largo de la vida del activo para sus cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, como es requerido por NIIF 9. Las pérdidas crediticias esperadas estimadas se calcularon con base en la experiencia de pérdida crediticia real.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### i.2) Deterioro de activos financieros (Deudores comerciales), continuación

El modelo considera las siguientes variables:

- Segmentación: se segmentaron las exposiciones de riesgo crediticio en base a características de riesgo comunes como:
  - La región geográfica (Chile – Uruguay), y
  - La industria (gaming y no gaming)
- Determinación de las curvas de recuero, para generar las curvas de provisión.
- Proyecciones en base a la perspectiva macroeconómica (forward looking): para reflejar las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se recolectó la información histórica y la visión de la Sociedad de las condiciones económicas durante las vidas esperadas de las cuentas por cobrar. Los factores se basaron en proyecciones de PIB para Chile y tipo de cambio de dólar para Uruguay. La experiencia de pérdida crediticia real fue ajustada por estos factores.

### j) Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad. A partir del 1 de enero de 2018, la Sociedad clasifica y mide sus activos y pasivos financieros de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

#### J1) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor justo y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión de pérdidas por deterioro de valor si existiera. La Sociedad determina una pérdida por deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en función de un modelo de pérdida esperada según NIIF 9 y de pérdida incurrida según NIC 39 al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente. En el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, se incluyen los ingresos por ventas a cobrar, que son principalmente al contado, excepto las ventas relacionadas con Hotel, Alimentos & Bebidas y Eventos que pueden ser al contado y a crédito. Es por ello, que Enjoy S.A. y Subsidiarias administra estas exposiciones al riesgo de crédito, mediante la revisión y evaluación permanente de la capacidad de pago de sus clientes, basada en información de varias fuentes alternativas y mediante la transferencia del riesgo.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral.** Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados.** Califican en esta categoría, aquellos activos financieros que califican en el modelo de negocios, mantenidos para negociar y que se adquieren principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los instrumentos derivados también se clasifican como mantenidos para negociar a menos que sean designados con tratamiento de contabilidad de cobertura. Estos instrumentos se miden al inicio a valor razonable. Su valorización posterior se realiza mediante la determinación de su valor razonable, registrándose en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, en la línea “Otras ganancias (pérdidas)” los cambios de valor.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### J2) Pasivos financieros no derivados

Los pasivos financieros se registran inicialmente a valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva (descrito anteriormente). Para el cálculo del valor razonable de la deuda, ésta ha sido dividida en deuda a tasa de interés fija y deuda a tasa de interés variable. La deuda fija es aquella que a lo largo de su vida paga cupones de interés fijados desde el inicio de la operación, ya sea explícita o implícitamente. La deuda variable es aquella deuda emitida con tipo de interés variable, es decir, cada cupón se fija en el momento del inicio de cada período en función de la tasa de interés de referencia.

### J2i) Otros pasivos financieros

Otros pasivos financieros incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo en el Estado de resultados por función, los gastos por intereses sobre la base de la tasa efectiva. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes, cuando su plazo de vencimiento es superior a 12 meses.

### J3) Derivados y operaciones de cobertura

La NIIF 9 introdujo un nuevo modelo de contabilidad de coberturas, con el objetivo de alinear la contabilidad más estrechamente con las actividades de gestión de riesgos de las compañías y establecer un enfoque más basado en principios. Al aplicar por primera vez la NIIF 9, La Sociedad podía elegir como política contable seguir aplicando los requisitos de contabilidad de cobertura de la NIC 39, en lugar de los requisitos de la NIIF 9, hasta el momento en que se publique y adopte la normativa relativa a “macro-coberturas”. Al 1° de enero de 2018, la Sociedad ha decidido seguir aplicando NIC 39 para la medición y reconocimiento de sus coberturas, de acuerdo con NIIF 9 (7.2.21). Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas. Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados y/o derivados implícitos.

### J4) Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición. La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la entidad, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibido para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagado para transferir el pasivo.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### J5) Baja de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun retenidos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- La sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva. Los pasivos financieros son dados de baja cuando se extinguen, es decir, cuando la obligación derivada del pasivo haya sido pagada, cancelada o bien haya expirado.

### J6) Compensación de activos y pasivos financieros

El Grupo Enjoy compensa activos y pasivos financieros, y el monto neto se presenta en el estado de situación financiera, sólo cuando:

- Existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos; y
- existe la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Estos derechos sólo pueden ser legalmente exigibles dentro del curso normal del negocio, o bien en caso de incumplimiento, de insolvencia o de quiebra, de una o de todas las contrapartes.

### k) Inventarios

Las existencias se valorizan al menor valor entre el precio de adquisición o costo de producción y el valor neto realizable. Valor neto realizable es el precio estimado de venta en el curso normal del negocio, menos los costos estimados para terminar su producción y los costos estimados necesarios para llevar a cabo la venta. El método de valorización de las existencias es el costo promedio ponderado. El costo de las existencias comprenderá todos los costos de adquisición, costos de transformación y otros costos incurridos para darle a las existencias su ubicación y condición actual.

### l) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en el Estado de Situación financiera, comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, fondos de inversión de renta fija y de papeles del Banco Central de Chile, con bajo riesgo y con un vencimiento original de 3 meses o menos. Las líneas de sobregiros bancarias utilizadas, se incluyen en el rubro Otros pasivos financieros corrientes, del Estado de Situación Financiera Clasificado.

### m) Otros activos no financieros, corriente y no corriente

Corresponden a desembolsos anticipados cuyo beneficio, se espera lograr en un año o más allá de un año de plazo.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### n) Cuentas por pagar comerciales

Este rubro contiene principalmente, los saldos por pagar a proveedores los que son valorados posteriormente a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

### o) Capital emitido

El capital social está representado por acciones ordinarias las que están suscritas y pagadas. Adicionalmente, los costos directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se encuentran rebajando el patrimonio total.

### p) Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos

Enjoy S.A. y sus Subsidiarias en Chile determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes. Sus Subsidiarias en el extranjero lo hacen según las normas de los respectivos países. Al 31 de diciembre de 2019, 2018 y 31 de diciembre de 2018, los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”. Los activos y pasivos por impuestos diferidos en el Estado de Situación financiera se clasifican como Activo o Pasivos no corrientes, según corresponda. Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, la Sociedad considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. Esta evaluación, depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que la Sociedad cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el ejercicio en el que se determinen.

### q) Beneficios a los empleados

Enjoy S.A. y Subsidiarias, registra los beneficios de corto plazo, tales como sueldos, bonos, vacaciones y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Enjoy S.A. y Subsidiarias, según lo establecido en la NIC 19. Enjoy S.A. y Subsidiarias, no presenta políticas de beneficios definidos u obligaciones de largo plazo contractuales con su personal.

### r) Provisiones

Las provisiones se reconocen en el Estado Financiero cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita), como resultado de un suceso pasado,
- Es probable una salida de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar tal obligación,
- Puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

Las provisiones, se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para liquidar la obligación, usando una tasa de descuento que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### s) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen bajo el criterio del devengado, es decir, cuando se produce el flujo de bienes y servicios, con independencia del momento del cobro de los mismos, cuando estos son cuantificables en forma confiable, y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la empresa. Los ingresos ordinarios, incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad y sus Subsidiarias. Los ingresos de actividades ordinarias, se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas, descuentos y después de las eliminaciones de las ventas entre la Sociedad y sus Subsidiarias y viceversa. A partir del 1 de enero de 2018, la Sociedad ha analizado y tomado en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada paso del modelo establecido por NIIF 15 a los contratos con sus clientes (identificación del contrato, identificar obligaciones de desempeño, determinar el precio de la transacción, asignar el precio, reconocer el ingreso). Los ingresos generados producto de una relación contractual con clientes son sólo del segmento de operación Non Gaming, por la realización de eventos, ventas de programas vacacionales y acuerdos comerciales con proveedores, no siendo de montos relevantes con respecto al total de ingresos Consolidados de la Sociedad. Los ingresos de actividades ordinarias se clasifican de la siguiente forma:

#### (i) Venta de bienes

Enjoy S.A. y Subsidiarias reconoce como ingresos por venta de bienes, aquellos productos relacionados con alimentos, bebidas y tiendas. Las ventas de existencias se reconocen cuando se transfieren sustancialmente los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad de los bienes, el importe del ingreso se puede determinar con fiabilidad y se considera probable el cobro de las mismas.

#### (ii) Prestación de servicios

Enjoy S.A. y Subsidiarias reconoce como ingresos por prestación de servicios, los ingresos de juego y de hotel. Los ingresos por juego (WIN) que generan un incremento patrimonial a la Sociedad, se presentan netos de premios pagados, los cuales corresponden a la suma de los ingresos brutos en las mesas de juego y máquinas de azar, en que dicha recaudación bruta es la diferencia entre el valor de apertura y cierre, considerando las adiciones o deducciones que correspondan. Los ingresos de actividades ordinarias comprenden solamente las entradas brutas de beneficios económicos recibidos, por recibir y por cuenta propia. Las cantidades recibidas por cuenta de terceros, tales como impuestos sobre las ventas, sobre productos o servicios o sobre el valor añadido, no constituyen entradas de beneficios económicos para la entidad y no producen aumentos en su patrimonio. Por lo tanto, tales entradas se excluirán de los ingresos de actividades ordinarias.

#### (iii) Programa de fidelización de clientes

La Sociedad mantiene un programa de fidelización de clientes denominado “Enjoy Club,” cuyo objetivo es la fidelización de clientes a través del uso de los servicios de Enjoy S.A., en el cual, se entregan puntos Enjoy Club, los cuales son canjeables por productos y servicios dentro de un ejercicio determinado. Los presentes Estados Financieros Consolidados incluyen ingresos diferidos, de acuerdo con la estimación de la valoración establecida para los puntos acumulados pendientes de utilizar a dicha fecha, en concordancia con lo establecido en NIIF15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### t) Arrendamientos

La Sociedad adoptó en forma anticipada (1 de enero de 2018) la NIIF 16 “Arrendamientos”, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo según lo permitido por NIIF16: C8 (b). La Sociedad evalúa sus contratos en su inicio, para determinar si estos contienen un arrendamiento. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales Enjoy es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos. El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa incremental del contrato. El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados. El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Pasivos por arrendamientos” de los estados consolidados de situación financiera. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas.

### u) Ganancia (pérdida) por acción

Según NIC 33 “Ganancias por acción”, los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad (pérdida) neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el respectivo ejercicio.

### v) Distribución de dividendos

La Sociedad, provisiona al cierre de cada ejercicio el 30% de la utilidad, de acuerdo a la Ley N°18.046 como dividendo mínimo, dado que dicha Ley obliga a la distribución de al menos el 30% del resultado financiero positivo del ejercicio, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo y su correspondiente disminución en el patrimonio neto en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Enjoy S.A., en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta de Accionistas de la Sociedad.

### v.1) Utilidad Líquida Distribuible

Se entiende por Utilidad Líquida Distribuible, aquella utilidad atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora, considerada para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional que es presentada en el Estado de Resultados por Función. Esta utilidad deberá estar depurada de todos aquellos ajustes que la administración de la Sociedad estime necesarios de efectuar, para así determinar una base de utilidad realizada a ser distribuida. En ese sentido, la Sociedad podrá deducir o agregar las variaciones relevantes del valor razonable de los activos y pasivos que no estén realizados. Estos valores razonables deberán ser reintegrados al cálculo de la Utilidad Líquida Distribuible en el ejercicio que tales variaciones se realicen. No obstante, de lo anterior, la Sociedad para determinar la utilidad líquida a distribuir, deberá considerar la deducción del saldo deudor del rubro Pérdidas Acumuladas del Patrimonio. La política utilizada para la determinación de la utilidad líquida distribuible deberá ser aplicada en forma consistente. En el caso que la Sociedad justificadamente requiera una variación en la mencionada política, esta deberá ser informada a la Comisión para el Mercado Financiero, tan pronto el Directorio opte por la decisión.

## Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables, (continuación)

### w) Ingresos anticipados de clientes

La Sociedad registra en el pasivo, en el rubro Otros pasivos no financieros corrientes, la obligación contraída con sus clientes, debido a que ellos efectúan depósitos por los servicios contraídos.

### x) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuas los activos no corrientes cuyo valor libro se recuperarán a través de una transacción de venta y no a través de su uso futuro. Esta condición se considera cumplida únicamente, cuando la transacción de venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización. Una operación discontinuada es un componente del Grupo que ha sido dispuesto, o bien que ha sido clasificado como mantenido para la venta; representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separada del resto; forma parte de un plan individual y coordinado para disponer de una línea de negocio o de un área geográfica de la operación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o es una entidad filial adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

### y) Plan de compensación basado en acciones

La Sociedad ha implementado un plan de compensación para un grupo limitado de ejecutivos otorgándoles un derecho a recibir un pago en efectivo en caso de alcanzar ciertos objetivos en la valoración patrimonial de Enjoy. El valor razonable del pasivo es determinado según lo señalado en la NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones” para transacciones con pagos basados en acciones liquidadas en efectivo. Este plan es reconocido en el rubro “Provisiones por Beneficios a los Empleados, no corriente” del Estado de Situación Financiera Clasificado y el cargo al Estado de Resultados por Función es registrado en el rubro “Costo de Ventas” en la Sociedad donde el ejecutivo presta los servicios relacionados.

### z) Combinaciones de negocios

Las combinaciones de negocios son contabilizadas usando el método de adquisición, esto implica el reconocimiento de activos identificables (incluyendo activos intangibles) y pasivos (incluyendo pasivos contingentes) del negocio adquirido a valor justo.

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos

Enjoy S.A. y Subsidiarias están expuestas a riesgos de mercado y riesgos financieros inherentes a sus negocios. Enjoy S.A. busca identificar y manejar dichos riesgos de la manera más adecuada con el objetivo de minimizar potenciales efectos adversos.

### 1. Riesgo de mercado:

Los riesgos de mercado corresponden a aquellas incertidumbres asociadas a variaciones en variables que afectan los activos y pasivos de la Sociedad, entre las cuales podemos destacar:

#### a) Regulación

Eventuales cambios en las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Casinos de Juego, o contratos relativos a la industria de casinos o en la interpretación de dichas reglas o contratos por parte de las autoridades administrativas o municipales podrían afectar la operación de los casinos y, en particular, los ingresos de la Sociedad. Cambios regulatorios que puedan afectar las industrias en que opera la Sociedad, como por ejemplo, leyes que restrinjan el consumo de algunos productos, como cambios en la ley de tabaco y ley de alcoholes podrían afectar los ingresos de la Sociedad. La Sociedad está en constante desarrollo e innovación de nuevos productos, lo que le permiten adecuar su oferta comercial y de servicio a estos cambios, para continuar brindando un espacio de entretenimiento integral a sus clientes. Enjoy S.A. cuenta con procesos de aseguramiento del cumplimiento regulatorio. Dichos procesos son gestionados por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos y revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

#### a.1) Revocación de permisos de operación de casinos

De acuerdo a lo establecido en la legislación de Casinos de Juego, el permiso de operación que otorga el Estado para operar un casino puede ser revocado por la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante, la "SCJ"), mediante resolución fundada, toda vez que se configure alguna de las causales establecidas en la Ley, para lo cual tendría que producirse un incumplimiento grave por parte del operador de su obligación de explotar la licencia con estricto apego a la Ley de Casinos, a sus reglamentos y a las instrucciones que imparta la autoridad. Frente a la eventualidad de un incumplimiento, la SCJ podría iniciar un procedimiento para revocar el permiso de operación, el que podría concluir con una resolución de revocación, susceptible de reclamación y posterior apelación ante la Corte de Apelaciones respectiva. Asimismo, los contratos de concesión municipal de casinos de juego también contemplan causales de terminación, extinción y caducidad producto de incumplimientos graves a las obligaciones que en ellos se establecen para el concesionario, similares a las establecidas en la nueva Ley de Casinos. Enjoy S.A., tal como lo demuestran sus más de 40 años de experiencia en la industria de entretenimiento, establece estándares de cumplimiento regulatorio exhaustivos para que el riesgo regulatorio sea mitigado al máximo posible. Estos estándares de cumplimiento están diseñados de acuerdo a la normativa vigente por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos y, a su vez, son revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 1. Riesgo de mercado, (continuación):

#### a.2) Licencias Municipales de Casinos de Juego

Con fecha 8 de junio de 2018, en sesiones sucesivas del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante "SCJ") se desarrollaron las Audiencias de Apertura de las Ofertas Económicas de los proyectos postulantes, adjudicándose el Grupo Enjoy a través de sus empresas filiales, los permisos de operación para los casinos de juego ubicados en las comunas de Coquimbo; Viña del Mar; Pucón; y Puerto Varas. De esta forma, Enjoy mantuvo tres de los casinos cuya administración ya tenía, y se adjudicó adicionalmente el permiso de operación del casino ubicado en la ciudad de Puerto Varas. La Resolución que otorga el permiso de operación a las correspondientes Sociedades fue publicada en el Diario Oficial el día 29 de junio de 2018, fecha a partir de la cual comenzó a computarse el plazo de 2 años, de conformidad al Art.28 de la Ley 19.995 para desarrollar el proyecto de casino y el resto de las obras que conforman el proyecto integral, respectivamente, y para dar aviso a la SCJ a objeto de obtener el certificado que habilite para poder iniciar operaciones. Como hecho posterior a las adjudicaciones antes referidas, cabe señalar que el competidor que resultó vencido en estas comunas, esto es la empresa "Sun Dreams", en el marco del procedimiento de reclamación establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos N° 19.995, dedujo con fecha 28 de junio de 2018 dos recursos de reposición en contra de las resoluciones de la SCJ que le denegaron el permiso de operación en las comunas de Pucón y de Puerto Varas, otorgándose los a las Sociedades postulantes del grupo Enjoy. Con fecha 10 de Julio de 2018 la SCJ mediante Resoluciones Exentas rechazó en todas sus partes los recursos de reposición interpuestos por "Sun Dreams" respecto de los procesos en ambas comunas, no dando lugar a ninguna de las solicitudes planteadas por la reclamante en el petitorio de sus recursos. Siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos antes referido, con fecha 26 de julio de 2018 "Sun Dreams" reclamó judicialmente en contra de las resoluciones de la SCJ que rechazaron sus recursos de reposición, interponiendo en consecuencia dos recursos de reclamación ante la I. Corte de Apelaciones de Santiago. Con fechas 29 de mayo de 2019 y 9 de Diciembre de 2019 se dictó sentencia de ambos recursos, siendo finalmente resuelto favorablemente a Enjoy, rechazándose en su totalidad las reclamaciones interpuestas por "Sun Dreams", no existiendo instancia posterior de reclamación. Finalmente, cabe hacer presente que no se presentaron recursos respecto de las adjudicaciones de las comunas de Viña del Mar y Coquimbo, estando vencidos los plazos para efectuar dichas reclamaciones de conformidad al Art 27 Bis de la Ley de Casinos. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso particular del Casino ubicado en la ciudad de Viña del Mar, al tratarse de un inmueble de propiedad de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, las Bases del Concurso establecen una condición especial de inicio de operaciones y en consecuencia la fecha definitiva deberá ser fijada por la SCJ mediante Resolución Complementaria al Permiso de Operación. Con fecha 08 de febrero de 2019, mediante Resolución Exenta N° 92 emitida por la Superintendencia de Casinos de Juego, se resolvió y fijó el plazo para iniciar las operaciones del Casino ubicado en la comuna de Viña del Mar, el cual será de 18 meses contados desde el 29 de junio de 2018. Con fecha 27 de Mayo de 2019 se presentó una solicitud de prórroga para inicio de operación de Casino del Mar, la cual fue resuelta mediante Resolución Exenta N° 576 de fecha 22 de Agosto de 2019, quedando finalmente inicio de operaciones para Casino en la comuna de Viña del Mar hasta el 29 de Septiembre de 2020 y sus obras complementarias hasta el 29 de junio de 2021. En cuanto al Casino ubicado en la comuna de Coquimbo, con fecha 6 de septiembre de 2019 se presentó también una solicitud de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ, el cual se resolvió mediante Resolución Exenta N° 648 de fecha 01 de octubre de 2019, extendiéndose el plazo de inicio de operaciones para el casino hasta el 29 de marzo de 2021 y sus obras complementarias hasta 29 diciembre de 2021. Por su parte, con fecha 31 de diciembre de 2019 y 9 de enero de 2020, se presentaron solicitudes de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ para los casinos ubicados en las comunas de Pucón y Puerto Varas, respectivamente. Mediante Resolución Exenta N° 021 de fecha 13 de enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Pucón hasta el 29 de Junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021. Asimismo, mediante Resolución Exenta N° 044 de fecha 17 de enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Puerto Varas hasta el 29 de Junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021.

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 1. Riesgo de mercado, (continuación):

#### b) Volatilidad de ingresos

##### Mesas de Juego en Casino Enjoy Punta del Este

A diferencia del modelo de negocio de los casinos de Enjoy en Chile, una mayor proporción de los ingresos de juego en Enjoy Punta del Este provienen de las mesas de juego y de sus salones VIP. Producto de esto, existe un riesgo de azar de corto plazo asociado a este tipo de operación. De acuerdo a lo establecido en los reglamentos de juego, existe una ventaja teórica para el casino, que en un plazo más extenso se traduce en que este factor de azar tendería a no afectar los ingresos de juego de la Sociedad.

#### c) Mercados internacionales - Argentina, Brasil, Uruguay

El ingreso de la Sociedad en mercados extranjeros podría exponerla a los riesgos políticos, económicos, de tipo de cambio y de judicialización asociados a las operaciones en otros países. Actualmente Enjoy S.A. tiene operaciones en Argentina, Uruguay, además, cuenta con una oficina comercial en Brasil que le permite captar y mantener clientes de ese mercado. Si bien dichos riesgos son inherentes en toda operación internacional, Argentina ha mostrado un mercado con condiciones volátiles y, en oportunidades, desfavorable para el desarrollo de negocios. Por ende, los resultados y los activos de los emprendimientos de la Sociedad en el extranjero pueden verse afectados por eventos sobrevinientes, cambios en la regulación, deterioros en los índices de inflación y tasas de interés, fluctuaciones del tipo de cambio, cambios en las políticas gubernamentales, expropiaciones, controles de precio, salarios, y alzas en los impuestos. Por otra parte, la economía y política de Uruguay se ha mostrado estable en el tiempo.

#### d) Riesgo de construcción de proyectos

Los proyectos de hoteles y casinos que desarrolla la Sociedad están sujetos a los riesgos que enfrenta todo proyecto de construcción, en términos de enfrentar mayores valores sobrevinientes en costos de materias primas durante el desarrollo de la obra y cambios en la fisonomía del proyecto que repercutan en mayores valores de inversión.

#### e) Otros riesgos del país y del exterior que afectan al país

##### e.1) Riesgo de Interrupción de Operaciones y/o caída relevante en visitas producto del Estallido Social

Se ha observado a partir del 18 de Octubre 2019 una disminución en el flujo de visitas y de apuesta promedio en algunos casos en nuestros clientes, así como no poder operar una semana completa en octubre y con limitación de horarios en otros días, lo que significa que no es posible determinar el nivel de gravedad del efecto que a futuro pueda tener en los negocios y operación de la sociedad en caso de que no se logre controlar el orden público.

##### e.2) Efectos que el desarrollo de la Pandemia de Covid 19

Debido a la llegada de la pandemia hubo una serie de Medidas Sanitarias decretadas por las autoridades en Chile, Argentina y Uruguay que obligaron al cierre de los casinos por un plazo indeterminado. A esto se sumará los efectos sobre las visitas e ingresos una vez estas medidas sean levantadas, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo.

##### e.3) Proceso de Plebiscito y eventual desarrollo de una Nueva Constitución

Siempre surge una incertidumbre del marco regulatorio que pueda surgir producto del cambio de una constitución, lo cual implica no poder dimensionar efectos en el negocio, y por ende, se hace difícil realizar proyecciones de resultados que genere la sociedad a futuro.

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 2. Riesgo financiero

#### a) Riesgo de condiciones en el mercado financiero

##### a.1) Riesgo de tipo de cambio

La política de cobertura de riesgo de tipo de cambio busca lograr una cobertura natural de sus flujos de negocio a través de mantener deuda en las monedas funcionales de cada operación y calzar obligaciones o decisiones de pago significativas en monedas diferentes del peso chileno. Por este motivo, en casos en que no es posible o conveniente lograr la cobertura a través de los propios flujos del negocio o de la deuda, la Sociedad toma instrumentos derivados de cobertura en el mercado financiero.

##### a.2) Riesgo de tipo de cambio por tener inversión en moneda funcional en pesos argentinos y dólares

La Sociedad posee una inversión de control conjunto en la Sociedad Argentina Cela S.A., operadora del Casino de Juegos, hotel y alimentos & bebidas en (Mendoza) Argentina. Esta inversión en el extranjero se maneja en la moneda funcional de ese país (peso argentino). Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019, una exposición en su balance equivalente a M\$ 8.390.207 (ARS 671 millones). Adicionalmente, Enjoy S.A. tiene inversiones en Uruguay mediante la Sociedad Baluma S.A. (Enjoy Punta del Este), Sociedad operadora de Casino de Juegos, hotel, alimentos & bebidas y desarrollador turístico. Esta inversión se maneja en dólares. Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019 una exposición neta en su balance equivalente a M\$ 73.282.347 (USD 98 millones). El Peso Argentino y Dólar Americano, con respecto al Peso Chileno, pueden afectar significativamente el valor de las inversiones netas en el extranjero, producto del Ajuste por conversión que se registra en el rubro Otras reservas del Patrimonio de Enjoy S.A.

##### a.3) Riesgo de tasa de interés

Las fluctuaciones de las tasas de interés pueden tener un impacto relevante en los costos financieros de la Sociedad. Enjoy S.A. y sus Subsidiarias, mantienen deudas de corto y largo plazo, y la tasa de interés de dichas deudas, se encuentran expresados en diversas tasas; variables, fijas, expresadas en base TAB (Ver Nota N° 22 y Nota N° 38).

#### b) Riesgos de crédito

Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial, se procede a dar de baja los activos contra el deterioro constituido. La Sociedad sólo utiliza el método del deterioro y no el del castigo directo para un mejor control. Las renegociaciones actualmente vigentes son poco relevantes, la política es analizar caso a caso para clasificarlas según la existencia de riesgo, determinando si corresponde su reclasificación a cuentas de cobranza prejudicial. Si amerita la reclasificación, se constituye deterioro de los montos vencidos y por vencer. Cada caso de morosidad relevante es revisado por un comité de crédito y cobranzas, compuesto por diferentes áreas de la Sociedad, aplicando deterioros adicionales si es necesario. El deterioro es analizado y efectuado para cada cliente en particular. La exposición máxima al riesgo de crédito a las fechas de los ejercicios informados es el valor libros de cada clase de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Por otra parte, la clasificación de riesgo de los títulos de deuda de Enjoy S.A., son las siguientes:

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### Clasificación Nacional

Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB+	Desfavorable
Líneas de Bonos	BBB+	Desfavorable
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 2 / BBB+	Desfavorable

International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB-	En Observación
Líneas de Bonos	BBB-	En Observación
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 3 / BBB-	En Observación

### Clasificación Internacional

Fitch Ratings		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B	Negativa
Bono Internacional	B / RR4	Negativa

Standard and Poor's		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B-	Negativa
Bono Internacional	B-	Negativa

### c) Riesgos de liquidez

El riesgo de liquidez representa el riesgo que la Sociedad no sea capaz de cumplir con sus obligaciones corrientes. La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2019 un capital de trabajo negativo por M\$ 21.155.444. La administración estima que una situación con las operaciones de casinos, hoteles y restaurantes funcionando normalmente, no se vería afectada la capacidad de cumplir sus obligaciones financieras, ya que esta cuenta con la capacidad de generación de flujos de caja operacional, y líneas de crédito disponibles, que son suficientes para cumplir con sus obligaciones financieras. Producto de la emergencia sanitaria actual por el Covid-19 en Chile y países donde operamos, es que fue decretado un cierre indefinido de nuestras operaciones por las autoridades sanitarias y/o regulatorias de cada país, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo. También se ha visto afectado el mercado financiero donde está inserto la sociedad, con lo cual, se podrían cerrar fuentes de financiamiento para la sociedad, que también afectarían la liquidez para cumplir con sus obligaciones.

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
<b>Activo corriente</b>	131.717.308	152.118.230
<b>Pasivo corriente</b>	152.872.752	138.086.724
<b>Índice</b>	<b>0,86</b>	<b>1,10</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 2. Riesgo financiero, (continuación)

#### c) Riesgos de liquidez (continuación)

A continuación, se presenta cuadro de vencimientos de pasivos al 31 de diciembre de 2019:

Pasivos	31-12-2019								
	Corrientes			Total corriente	No corrientes			Total no corriente	Total pasivos
	Hasta 90 días	90 días a 1 año			1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	24.068.589	34.761.280	58.829.869	143.295.032	-	138.886.580	282.181.612	341.011.481	
Pasivo por arrendamientos	2.660.823	7.014.604	9.675.427	15.756.132	9.619.217	8.325.769	33.701.118	43.376.545	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	67.860.845	-	67.860.845	-	-	-	-	67.860.845	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.288.336	1.389.918	2.678.254	-	-	-	-	2.678.254	
Pasivos por impuestos corrientes	-	794.179	794.179	-	-	-	-	794.179	
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	51.299.229	51.299.229	51.299.229	
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	27.502	27.502	27.502	
Otros pasivos no financieros	13.029.123	-	13.029.123	1.319.546	-	-	1.319.546	14.348.669	
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta u operaciones discontinuadas	-	5.055	5.055	-	-	-	-	5.055	
<b>Total pasivos</b>	<b>108.907.716</b>	<b>43.965.036</b>	<b>152.872.752</b>	<b>160.370.710</b>	<b>9.619.217</b>	<b>198.539.080</b>	<b>368.529.007</b>	<b>521.401.759</b>	

A continuación, se presenta cuadro de vencimientos de pasivos financieros con vencimientos no descontados al 31 de diciembre de 2019:

	31-12-2019								
	Corrientes			Total corriente	No corrientes			Total no corriente	Total pasivos
	Hasta 90 días	90 días a 1 año			1 a 3 años	4 a 5 años	más de 5 años		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otros pasivos financieros	26.852.250	53.149.063	80.001.313	190.473.079	10.396.919	150.716.227	351.586.225	431.587.538	
<b>Total pasivos</b>	<b>26.852.250</b>	<b>53.149.063</b>	<b>80.001.313</b>	<b>190.473.079</b>	<b>10.396.919</b>	<b>150.716.227</b>	<b>351.586.225</b>	<b>431.587.538</b>	

## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 2. Sensibilización de variables

La administración de la Sociedad determina los parámetros utilizados para calcular la sensibilidad, basándose en lo siguiente:

- i) Las variables de crecimiento de la industria de los ingresos por juegos de azar, utilizando un parámetro de medición del 15%, que es la variación máxima sufrida por la industria en períodos altamente volátiles, como la crisis causada por la ley del tabaco. La administración, considera esto como un potencial incremento o disminución en los ingresos de juego.
- ii) Volatilidad de los tipos de interés del sistema bancario para los costos financieros, donde el 2% se considera una variación crítica hacia arriba o hacia abajo. La sensibilidad se basa en la suposición de que la tasa de interés TAB aplicable, aumentará o disminuirá en no más de dos puntos porcentuales, ya que no se espera que una mayor valoración sea altamente probable.
- iii) Volatilidad del dólar estadounidense obtenida del Banco Central para la exposición al tipo de cambio. Dada la alta volatilidad de este factor, la Sociedad considera que las variaciones de más del 8% (7% para Uruguay) son críticas, además, de ser la variación real del año 2018. La sensibilidad se basa en el supuesto de que el tipo de cambio aumentará (descenderá) en no más del 6% (7% para Uruguay), ya que no se espera que la alta valoración sea altamente probable.

#### a) Ingresos de juego

El principal componente de los ingresos de la Sociedad, son aquellos ingresos que provienen del Juego, estos representan un 78% de los ingresos totales de la Sociedad. A su vez, los ingresos del grupo denominados en USD (Dólar Estadounidense), representan un 29% de los ingresos de juego Consolidados y un 28% de los ingresos Consolidados totales. A continuación, se revela el impacto de un aumento o disminución de la cantidad apostada en las salas de juego de Chile y Uruguay y su impacto en los ingresos Consolidados:

Real	Real a Diciembre de 2019		
	Consolidado M\$	Chile M\$	Uruguay M\$
Ingresos de Juegos	204.715.519	145.366.139	59.349.380
Sensibilización	Real a Diciembre de 2019		
	Consolidado M\$	Chile M\$	Uruguay M\$
Ingresos de Juegos	182.910.598	123.561.218	59.349.380
variación	-10,7%	-15,0%	0,0%
Sensibilización	Real a Diciembre de 2019		
	Consolidado M\$	Chile M\$	Uruguay M\$
Ingresos de Juegos	195.813.112	145.366.139	50.446.973
variación	-4,3%	0,0%	-15,0%

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 3 – Políticas de gestión de riesgos, (continuación)

### 3. Sensibilización de variables, (continuación)

#### b) Costos Financieros

La Sociedad mantiene créditos con tasa fija y variable. Dentro de los créditos con tasa variable, se encuentran créditos con tasas compuestas de un spread fijo y TAB en UF, 90 días. La composición variable de dichos créditos, en particular la tasa TAB, produce que los costos financieros sean susceptibles a cambios de un ejercicio a otro. Del total de los costos financieros de la Sociedad, un 2,52% está sujeto a estas variaciones. A continuación, se revelan los impactos de los aumentos y disminuciones de las tasas TAB en los créditos compuestos con dicha tasa y su repercusión en los costos financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019:

	Real a Dic. de 2019 M\$
Costos Financieros	(599.830)

TAB - 2% M\$	Real a Sept. de 2019 M\$	TAB + 2% M\$
(587.833)	(599.830)	(611.827)

#### c) Tipo de cambio

Los principales flujos y transacciones de Enjoy S.A. y Subsidiarias se efectúan en moneda local donde se desarrollan sus operaciones, es decir, Pesos chilenos para las Sociedades en Chile, Pesos argentinos para las Sociedades en Argentina. La excepción es Uruguay, ya que los ingresos están en Dólares y uno de sus principales costos, como son las remuneraciones, están en Pesos uruguayos. Es política de la Sociedad monitorear su exposición al tipo de cambio, de forma de cubrir los riesgos oportunamente. A continuación, se detalla un cuadro de sensibilización ante fluctuaciones del tipo de cambio de la posición en dólares expuestas en Chile y Uruguay, que se reflejarían con impacto en el Estado de Resultados por Función, no así en el flujo de caja:

#### i) Chile:

	Real a Diciembre de 2019		
	8 % (-) M\$	M\$	8 % (+) M\$
Pasivo en dólares (neto)	18.884.503	20.373.452	21.862.400

#### ii) Uruguay:

	Real a Diciembre de 2019		
	Paridad - 7% M\$	M\$	Paridad + 7% M\$
Activo en dólares (neto)	16.111.157	17.323.825	18.536.493

---

## Nota 4 – Estimaciones, juicios y criterios de la administración

### Uso de estimaciones

En ciertos casos es necesario aplicar principios de valoración contable que dependen de premisas y estimaciones. Estas últimas comprenden valoraciones que incluyen un juicio profesional, así como estimaciones que se basan en hechos que, por su naturaleza, son inciertos y pueden estar sujetos a variación. Los métodos de valoración sujetos a estimaciones y premisas pueden cambiar en el transcurso del tiempo e influir considerablemente en la presentación de la situación patrimonial financiera, de ingresos y gastos.

Las siguientes son las estimaciones utilizadas por la Sociedad:

#### i) Deterioro de Deudores comerciales

El uso de información prospectiva y supuestos acerca de la probabilidad de incumplimiento y tasas de pérdidas esperadas.

#### ii) Impuestos diferidos

La Sociedad evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad, depende en última instancia de la capacidad de la Sociedad para generar beneficios imponibles a lo largo del ejercicio en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuestos sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Sociedad, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios. En el cálculo de los impuestos diferidos, se encuentran aplicadas las distintas tasas de impuestos vigentes al cierre de cada ejercicio informado.

#### iii) Provisiones por litigios y otras contingencias

La Sociedad, evalúa regularmente la posibilidad de pérdida por juicios y contingencias sobre la base de las estimaciones realizadas por la administración. No se ha constituido provisión para los casos en que la administración de la Sociedad estima que no es probable una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para liquidar la obligación o cuando no se pueda hacer una estimación fiable del monto de la misma.

#### iv) Deterioro

La evaluación de las posibles pérdidas por deterioro de valor de ciertos activos se basa sobre la recuperabilidad de los flujos futuros estimados de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el respectivo activo.

#### v) Ingresos diferidos programa de fidelización de clientes

Para la determinación de la valorización de los puntos pendientes de canje otorgados a los titulares que están suscritos al programa de fidelización, su estimación, se basa en distintos factores reflejados en una tasa de probabilidad de canje, así como de su costo asociado (ver nota 26).

---

## Nota 4 - Estimaciones, juicios y criterios de la administración, (continuación)

### Uso de estimaciones, (continuación)

#### vi) Propiedades, planta, equipo e intangibles

El tratamiento contable utilizado para Propiedades, planta, equipo e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el periodo de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación, amortización y sus respectivos valores residuales.

#### vii) Determinación de valor justo para valorizar activos financieros

En la determinación del valor justo para valorizar los activos financieros que se valorizan con cambios en su valor razonable, la administración realiza estudios de terceros independientes, cuando sea de valor significativo el activo financiero o complejo de valorizar.

#### viii) Pagos basados en acciones

La Sociedad, determina el valor razonable de los planes de pagos basados en acciones entregados a sus ejecutivos. Dicho valor es estimado a la fecha de otorgamiento usando un modelo de valoración apropiado, tomando en consideración los términos y las condiciones bajo los cuales los instrumentos fueron otorgados.

#### ix) Arrendamientos

La Sociedad utiliza su juicio, principalmente en la determinación del plazo de arrendamiento y la tasa de descuento asociada.

#### x) Combinación de negocios

Para el caso de las combinaciones de negocios, al momento de realizar la determinación del valor de los activos identificables y de los pasivos asumidos a su valor razonable, su valorización se efectúa sobre la base de la información existente en el mercado y también por la determinación de los flujos de efectivos proyectados que generará el negocio adquirido (NIIF 3R).

De todas formas, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificar las estimaciones en los próximos ejercicios donde dicha modificación se realizaría de forma prospectiva.

## Nota 5 – Cambio contable y reclasificaciones

### i) Cambios Contables

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2019, no presentan cambios en las Políticas contables respecto a igual ejercicio del año anterior:

### ii) Reclasificaciones

Para mejorar la comparabilidad con los Estados Financieros Consolidados del 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones en los Estados Financieros Consolidados del 31 de diciembre de 2018, siendo el más relevante la obligación por arrendamiento con bancos, se presenta en el rubro pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes, a diferencia que en estados financieros anteriores se presentaba en otros pasivos financieros corriente y no corriente.

---

## Nota 6 – Nuevos pronunciamientos contables

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación:

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos Estados Financieros Consolidados:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

---



## Nota 7 – Información financiera por segmentos

Los segmentos operativos se identifican a partir de informes internos sobre componentes de la Sociedad que son revisados periódicamente por el principal responsable de la toma de decisiones operativas, con el fin de asignar recursos al segmento y evaluar su desempeño.

La Sociedad mide la información sobre segmentos operativos de acuerdo con las NIIF.

Las actividades de la Sociedad se organizan principalmente en torno a sus negocios principales. Sobre esta base, la Administración ha establecido 3 segmentos operativos y 1 segmento corporativo:

### a) Gaming:

Negocio de operación de casinos de juego, tanto en Chile como en el extranjero.

### b) Non Gaming

Negocio por operaciones de hoteles y restaurantes, tanto en Chile como en el extranjero.

### c) Inversión Inmobiliaria

Representa negocio con bienes raíces en Chile, incluyendo administración y renta. La totalidad de los ingresos son a empresas relacionadas del segmento Gaming y Non Gaming.

### d) Corporativo

Incluye principalmente las actividades del back office de la Sociedad y la prestación de servicios a los demás segmentos.

Las revelaciones son realizadas en base al área geográfica en la que se generan los ingresos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

A continuación, se presenta la información financiera por segmentos:

### 7.1.1) Segmentos de operación:

a) Información al 31 de diciembre de 2019:

Estado de resultados consolidados	31-12-2019					
	Gaming M\$	No Gaming M\$	Inmobiliario M\$	Corporativo M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de actividades ordinarias	204.715.519	60.915.855	18.078.978	12.891.675	(32.516.019)	264.086.008
Costo de ventas	(163.998.602)	(68.327.186)	(5.664.013)	(8.227.201)	22.491.372	(223.725.630)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>40.716.917</b>	<b>(7.411.331)</b>	<b>12.414.965</b>	<b>4.664.474</b>	<b>(10.024.647)</b>	<b>40.360.378</b>
Gastos de administración	(24.547.293)	(3.183.708)	(1.728.324)	(13.279.970)	10.585.365	(32.153.930)
Otros gastos por función	(706.996)	(447.501)	-	(1.001.403)	-	(2.155.900)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.180.303)	(711.239)	(78.735)	2.411.687	(23)	441.387
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>14.282.325</b>	<b>(11.753.779)</b>	<b>10.607.906</b>	<b>(7.205.212)</b>	<b>560.695</b>	<b>6.491.935</b>
Ingresos financieros	1.090.556	444.141	826.915	36.409.642	(37.928.569)	842.685
Costos financieros	(2.654.224)	(2.068.790)	(4.235.217)	(58.089.724)	37.928.569	(29.119.386)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios en conjunto que se contabilicen utilizando el método de la participación	504.863	-	-	-	-	504.863
Diferencias de cambio	(1.414.462)	671.065	(148)	(3.304.579)	-	(4.048.124)
Resultados por unidades de reajuste	(116.421)	7.310	(707.470)	(2.848.464)	-	(3.665.045)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>11.692.637</b>	<b>(12.700.053)</b>	<b>6.491.986</b>	<b>(35.038.337)</b>	<b>560.695</b>	<b>(28.993.072)</b>
Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	(4.567.750)	1.556.680	(859.044)	4.955.662	-	1.085.548
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>7.124.887</b>	<b>(11.143.373)</b>	<b>5.632.942</b>	<b>(30.082.675)</b>	<b>560.695</b>	<b>(27.907.524)</b>
Operaciones discontinuadas	(18.935)	-	-	-	-	(18.935)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	370.275	527.823	(161.051)	-	(517.703)	219.344
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>7.476.227</b>	<b>(10.615.550)</b>	<b>5.471.891</b>	<b>(30.082.675)</b>	<b>42.992</b>	<b>(27.707.115)</b>

Activos / Pasivos del segmento	31-12-2019					
	Gaming M\$	No Gaming M\$	Inmobiliario M\$	Corporativo M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Activos del segmento</b>	<b>200.750.294</b>	<b>55.863.205</b>	<b>372.588.153</b>	<b>673.308.111</b>	<b>(630.378.793)</b>	<b>672.130.970</b>
Propiedades, planta y equipo	18.574.743	7.325.341	297.526.090	20.513.228	(173.700)	343.765.702
Activos intangibles distintos de la plusvalía	65.855.304	350.754	842.596	13.181.141	-	80.229.795
Activos no Corrientes o grupos de activos para su disposición	16.714	-	-	-	-	16.714
Otros	116.303.533	48.187.110	74.219.467	639.613.742	(630.205.093)	248.118.759
<b>Pasivos del segmento</b>	<b>171.903.478</b>	<b>91.460.565</b>	<b>102.739.541</b>	<b>535.309.507</b>	<b>(380.011.332)</b>	<b>521.401.759</b>
Otros pasivos financieros corriente	4.350.293	957.430	-	53.522.146	-	58.829.869
Otros pasivos financieros no corriente	-	-	-	282.181.612	-	282.181.612
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	5.055	-	-	-	-	5.055
Otros	167.548.130	90.503.135	102.739.541	199.605.749	(380.011.332)	180.385.223

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

Estado de resultados consolidados	31-12-2019					
	Gaming M\$	No Gaming M\$	Inmobiliario M\$	Corporativo M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	21.149.411	(11.463.033)	9.724.998	10.101.413	(2.572.795)	26.939.994
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(16.282.002)	10.881.183	(273.760)	(27.195.824)	11.411.478	(21.458.925)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(6.108.239)	2.902.822	(9.448.730)	(2.704.960)	(8.838.693)	(24.197.800)

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

### 7.1.1) Segmentos de operación, (continuación):

b) Información al 31 de diciembre de 2018:

Estado de resultados consolidados	31-12-2018					
	Gaming	No Gaming	Inmobiliario	Corporativo	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	210.546.273	61.356.365	21.428.407	13.944.454	(32.270.267)	275.005.232
Costo de ventas	(164.360.005)	(67.489.527)	(5.663.441)	(6.728.583)	27.289.292	(216.952.264)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>46.186.268</b>	<b>(6.133.162)</b>	<b>15.764.966</b>	<b>7.215.871</b>	<b>(4.980.975)</b>	<b>58.052.968</b>
Gastos de administración	(16.062.850)	(2.656.352)	(1.684.981)	(12.894.586)	5.041.798	(28.256.971)
Otros gastos por función	(2.455.063)	(1.100.153)	-	(526.564)	-	(4.081.780)
Otros ganancias (pérdidas)	138.113	191.520	63.367	(3.396.412)	(233.094)	(3.236.506)
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>27.806.468</b>	<b>(9.698.147)</b>	<b>14.143.352</b>	<b>(9.601.691)</b>	<b>(172.271)</b>	<b>22.477.711</b>
Ingresos financieros	1.841.578	499.104	831.454	35.558.729	(38.217.246)	513.619
Costos financieros	(3.502.776)	(1.800.507)	(4.075.859)	(74.202.951)	38.450.332	(45.131.761)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios en conjunto que se contabilicen utilizando el método de la participación	503.664	-	-	-	-	503.664
Diferencias de cambio	(2.020.953)	887.000	(80)	(1.030.459)	-	(2.164.492)
Resultados por unidades de reajuste	(194.883)	8.829	(869.390)	(903.007)	-	(1.958.451)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>24.433.098</b>	<b>(10.103.721)</b>	<b>10.029.477</b>	<b>(50.179.379)</b>	<b>60.815</b>	<b>(25.759.710)</b>
Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	(6.782.676)	900.301	(1.748.332)	9.851.145	-	2.220.438
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>17.650.422</b>	<b>(9.203.420)</b>	<b>8.281.145</b>	<b>(40.328.234)</b>	<b>60.815</b>	<b>(23.539.272)</b>
Operaciones discontinuadas	(862.279)	-	-	-	-	(862.279)
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	209.655	469.869	(583.093)	-	(715.429)	(618.998)
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>16.997.798</b>	<b>(8.733.551)</b>	<b>7.698.052</b>	<b>(40.328.234)</b>	<b>(654.614)</b>	<b>(25.020.549)</b>

Activos / Pasivos del segmento	31-12-2018					
	Gaming	No Gaming	Inmobiliario	Corporativo	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos del segmento</b>	<b>203.659.695</b>	<b>58.304.084</b>	<b>366.822.395</b>	<b>682.672.795</b>	<b>(670.791.576)</b>	<b>640.667.393</b>
Propiedades, planta y equipo	17.692.638	5.451.787	284.691.899	8.490.368	577.172	316.903.864
Activos intangibles distintos de la plusvalía	64.067.329	394.424	1.024.028	10.899.855	-	76.385.636
Activos no Corrientes o grupos de activos para su disposición	3.005.119	-	-	-	-	3.005.119
Otros	118.894.609	52.457.873	81.106.468	663.282.572	(671.368.748)	244.372.774
<b>Pasivos del segmento</b>	<b>160.204.253</b>	<b>79.819.058</b>	<b>109.860.618</b>	<b>528.160.900</b>	<b>(408.396.698)</b>	<b>469.648.131</b>
Otros pasivos financieros corriente	3.465.362	812.863	-	54.928.551	-	59.206.776
Otros pasivos financieros no corriente	-	-	-	252.290.681	-	252.290.681
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	2.026.744	-	-	-	-	2.026.744
Otros	154.712.147	79.006.195	109.860.618	220.941.668	(408.396.698)	156.123.930

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

Estado de resultados consolidados	31-12-2018					
	Gaming M\$	No Gaming M\$	Inmobiliario M\$	Corporativo M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	21.695.060	761.582	22.369.487	3.614.904	(210.738)	48.230.295
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(50.245.190)	(5.079.952)	(7.470.598)	14.866.551	19.895.593	(28.033.596)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	22.208.679	3.026.257	(14.895.575)	41.949.066	(19.684.855)	32.603.572

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## 7.1.2) Información adicional de sub-grupos de cuentas del Estado de Resultados por Función:

a) Información al 31 de diciembre de 2019:

Estado de resultados - subgrupos de operaciones de:	31-12-2019			
	Casino M\$	Alimentos & Bebidas M\$	Hotel M\$	Total M\$
Ingresos de la operación	204.715.519	26.592.828	23.048.419	254.356.766
Costos financieros	(2.654.224)	-	(2.068.790)	(4.723.014)

b) Información al 31 de diciembre de 2018:

Estado de resultados - subgrupos de operaciones de:	31-12-2018			
	Casino M\$	Alimentos & Bebidas M\$	Hotel M\$	Total M\$
Ingresos de la operación	210.546.273	30.192.064	22.295.313	263.033.650
Costos financieros	(3.502.776)	-	(1.800.507)	(5.303.283)

## 7.2) Segmentos geográficos

a) Información al 31 de diciembre de 2019:

Estado de Resultados	31-12-2019			
	Nacional M\$	Internacional M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de actividades ordinarias	192.318.314	73.775.790	(2.008.096)	264.086.008

Activos del segmento	31-12-2019		
	Nacional M\$	Internacional M\$	Total M\$
<b>Activos del segmento</b>	<b>379.461.980</b>	<b>292.668.990</b>	<b>672.130.970</b>
Activos corrientes	84.966.763	46.750.545	131.717.308
Activos no corrientes	243.323.089	245.845.258	489.168.347
Activos por impuestos diferidos	51.172.128	73.187	51.245.315

Flujos de efectivo	31-12-2019			
	Nacional M\$	Internacional M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	49.191.580	(19.678.801)	(2.572.785)	26.939.994
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(54.557.371)	21.686.968	11.411.478	(21.458.925)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(15.512.093)	152.986	(8.838.693)	(24.197.800)

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

### 7.2) Segmentos geográficos, (continuación):

b) Información al 31 de diciembre de 2018:

Estado de Resultados	31-12-2018			
	Nacional M\$	Internacional M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de actividades ordinarias	198.124.957	78.769.944	(1.889.669)	275.005.232

Activos del segmento	31-12-2018		
	Nacional M\$	Internacional M\$	Total M\$
<b>Activos del segmento</b>	<b>342.270.373</b>	<b>298.397.020</b>	<b>640.667.393</b>
Activos corrientes	85.709.168	66.409.062	152.118.230
Activos no corrientes	211.946.656	231.986.619	443.933.275
Activos por impuestos diferidos	44.614.549	1.339	44.615.888

Flujos de efectivo	31-12-2018			
	Nacional M\$	Internacional M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	40.277.743	8.163.290	(210.738)	48.230.295
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(32.908.680)	(15.020.510)	19.895.593	(28.033.596)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	51.032.215	1.256.212	(19.684.855)	32.603.572

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 7 – Información financiera por segmentos, (continuación)

### 7.3) Ingresos de Juegos, Hotel, Alimentos & Bebidas y otros, por país:

a) Información al 31 de diciembre de 2019:

Estado de resultados	31-12-2019		
	Chile M\$	Uruguay M\$	Total M\$
Ingresos de juego	145.366.139	59.349.380	204.715.519
Ingresos de hotel, AA & BB y otros	44.944.079	14.426.410	59.370.489
<b>Total</b>	<b>190.310.218</b>	<b>73.775.790</b>	<b>264.086.008</b>

b) Información al 31 de diciembre de 2018:

Estado de resultados	31-12-2018			
	Chile M\$	Uruguay M\$	Colombia (i) M\$	Total M\$
Ingresos de juego	148.879.291	61.666.982	-	210.546.273
Ingresos de hotel, AA & BB y otros	47.355.997	17.102.962	-	64.458.959
<b>Total</b>	<b>196.235.288</b>	<b>78.769.944</b>	<b>-</b>	<b>275.005.232</b>

(i) Con fecha 11 de junio de 2018, se puso término a las operaciones del Casino de Juegos ubicado en la Isla de San Andrés, Colombia.

No existen clientes externos que individualmente representan más del 10% de los Ingresos de actividades ordinarias totales para cada uno de los ejercicios informados.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Efectivo en Caja	13.217.479	13.477.760
Saldos en Bancos	14.303.171	13.386.867
Depósitos a plazo	32.797.925	30.512.867
Otras inversiones de corto plazo	7.002.169	27.032.350
<b>Total</b>	<b>67.320.744</b>	<b>84.409.844</b>

Se considera para el Estado de Flujo Efectivo y equivalente de efectivo, el saldo en caja, bancos, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo con un vencimiento original de hasta 90 días.

Los depósitos a plazo y fondos mutuos vencen en un plazo inferior a 90 días desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones de corto plazo.

La composición por moneda de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Moneda	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pesos (CLP)	54.133.783	72.936.115
Dólar (USD)	12.589.349	10.389.922
Pesos Argentinos (ARS)	588.979	1.077.549
Euro (EUR)	8.633	6.258
<b>Total</b>	<b>67.320.744</b>	<b>84.409.844</b>

Enjoy S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, presenta restricción de efectivo y efectivo equivalente, por M\$ 31.627.524, siendo principalmente el Depósito a plazo tomado como colateral de la emisión de Boletas de garantía. Adicionalmente, los Casinos municipales y los Casinos de juego que se rigen por la Ley N°19.995 poseen una reserva de liquidez ascendiente a M\$ 8.820.574 (M\$ 7.492.418 al 31 de diciembre de 2018).

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detallan los cambios en los pasivos que se originan en las actividades de financiamiento de Enjoy S.A. y Subsidiarias, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2019:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 31/12/2018 M\$	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al 31/12/2019 M\$
		Obtenidos M\$	Pagados M\$	Total M\$	Diferencia de cambio M\$	Resultado por unidades de reajuste M\$	Intereses devengados M\$	Otros (*) M\$	
Préstamos bancarios	26.154.896	3.268.460	(6.406.858)	(3.138.398)	-	-	1.504.274	1.207.528	25.728.300
Otras Instituciones financieras	31.278.608	-	(32.656.225)	(32.656.225)	-	360.921	1.016.696	-	-
Boletas de garantía	506.490	-	-	-	-	-	520.164	(506.490)	520.164
Obligaciones con el público nacional	82.589.158	55.204.900	(4.559.063)	50.645.837	-	3.647.433	2.770.364	468.661	140.121.453
Obligaciones con el público internacional	133.437.952	-	(14.115.691)	(14.115.691)	10.524.150	-	14.486.171	899.815	145.232.397
Pasivos por arrendamientos (bancario)	24.927.005	-	(5.287.779)	(5.287.779)	-	602.029	889.940	17.300	21.148.495
Pasivos por arrendamientos	12.539.892	-	(6.958.542)	(6.958.542)	-	63.600	802.795	15.780.305	22.228.050
Pagarés	37.530.353	10.000.000	(20.000.000)	(10.000.000)	-	-	2.057.233	(178.419)	29.409.167
Préstamos de empresas relacionadas	1.127.863	301.495	(923.169)	(621.674)	88.409	-	48.964	2.034.692	2.678.254
<b>Total</b>	<b>350.092.217</b>	<b>68.774.855</b>	<b>(90.907.327)</b>	<b>(22.132.472)</b>	<b>10.612.559</b>	<b>4.673.983</b>	<b>24.096.601</b>	<b>19.723.392</b>	<b>387.066.280</b>

(\*) En la línea Obligaciones con el público nacional e internacional y préstamos bancarios, se incluyen los costos de colocación de los respectivos bonos y créditos, los cuales posteriormente son amortizados en el Estado de Resultados por Función a través del método de la tasa efectiva. De igual forma, en la línea Pasivos por arrendamientos se incluyen las altas por nuevos contratos, asociados a las sociedades adquiridas en la combinación de negocios.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 8 – Efectivo y equivalentes al efectivo, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 31/12/2017 M\$	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al 31/12/2018 M\$
		Obtenidos M\$	Pagados M\$	Total M\$	Diferencia de cambio M\$	Resultado por unidades de reajuste M\$	Intereses devengados M\$	Otros (*) M\$	
Préstamos bancarios	26.176.100	70.663.411	(73.728.410)	(3.064.999)	-	185.619	3.001.581	(143.405)	26.154.896
Otras Instituciones financieras	-	51.353.319	(21.518.591)	29.834.728	-	696.697	1.134.666	(387.483)	31.278.608
Boletas de garantía	-	-	-	-	-	-	506.490	-	506.490
Obligaciones con el público nacional	92.669.914	82.067.746	(97.235.059)	(15.167.313)	-	977.954	3.852.740	255.863	82.589.158
Obligaciones con el público internacional	179.162.616	-	(77.290.509)	(77.290.509)	13.168.950	-	18.998.880	(601.985)	133.437.952
Pasivos por arrendamientos (bancario)	28.352.138	-	(5.132.341)	(5.132.341)	-	751.589	955.619	-	24.927.005
Pasivos por arrendamientos	-	-	-	-	-	-	-	12.539.892	12.539.892
Pagarés	18.969.988	36.029.332	(20.000.000)	16.029.332	-	-	2.718.736	(187.703)	37.530.353
Préstamos de empresas relacionadas	3.564.590	80.000	(1.029.666)	(949.666)	(489.663)	-	-	(997.398)	1.127.863
<b>Total</b>	<b>348.895.346</b>	<b>240.193.808</b>	<b>(295.934.576)</b>	<b>(55.740.768)</b>	<b>12.679.287</b>	<b>2.611.859</b>	<b>31.168.712</b>	<b>10.477.781</b>	<b>350.092.217</b>

(\*) En la línea Obligaciones con el público nacional e internacional y préstamos bancarios, se incluyen los costos de colocación de los respectivos bonos y créditos, los cuales posteriormente son amortizados en el Estado de Resultados por Función a través del método de la tasa efectiva. De igual forma, en la línea Pasivos por arrendamientos se incluyen las altas por nuevos contratos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 9 – Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

a) La composición de otros activos no financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gastos pagados por anticipado (i)	1.214.962	1.131.070
Otros activos no financieros	500.312	588.968
<b>Total</b>	<b>1.715.274</b>	<b>1.720.038</b>

(i) Corresponde principalmente a derechos contractuales por seguros, boletas de garantías y arriendos anticipados.

b) La composición de otros activos no financieros no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gastos pagados por anticipado	399.866	234.516
<b>Total</b>	<b>399.866</b>	<b>234.516</b>

## Nota 10 – Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 Corriente			31-12-2018 Corriente		
	Valor bruto	Deterioro incobrables	Valor neto	Valor bruto	Deterioro incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas, no documentado (i)	9.001.936	(653.898)	8.348.038	11.731.636	(659.682)	11.071.954
Documentos por cobrar, documentado	40.885.178	(12.446.443)	28.438.735	37.772.367	(10.263.898)	27.508.469
Deudores varios (ii)	7.995.472	-	7.995.472	5.349.200	-	5.349.200
<b>Total</b>	<b>57.882.586</b>	<b>(13.100.341)</b>	<b>44.782.245</b>	<b>54.853.203</b>	<b>(10.923.580)</b>	<b>43.929.623</b>

(i) Incluye facturas y cuentas por cobrar a Transbank (corresponde a la recaudación por la aceptación de tarjetas de débito y crédito bancarias en los puntos de venta).

(ii) Incluye IVA Crédito fiscal por M\$ 6.526.855 al 31 de diciembre de 2019 y M\$ 3.839.662 al 31 de diciembre de 2018.

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes, es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019 No Corriente			31-12-2018 No Corriente		
	Valor bruto	Deterioro incobrables	Valor neto	Valor bruto	Deterioro incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Documentos por cobrar, documentado	1.715.871	-	1.715.871	1.105.969	-	1.105.969
<b>Total</b>	<b>1.715.871</b>	<b>-</b>	<b>1.715.871</b>	<b>1.105.969</b>	<b>-</b>	<b>1.105.969</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, (continuación)

c) La composición de los deudores comerciales corrientes que se encuentran con saldos pendientes no cobrados y no deteriorados de acuerdo a su antigüedad (fecha de vencimiento del documento), es el siguiente:

Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	de 0 a 30 días M\$	de 31 a 60 días M\$	de 61 a 90 días M\$	de 91 a 120 días M\$	más de 120 días M\$	Total M\$
Deudores por ventas, no documentado	6.661.260	379.939	72.545	80.810	1.153.484	8.348.038
Documentos por cobrar, documentado	5.800.529	5.099.811	1.451.983	2.156.140	13.930.272	28.438.735
Deudores Varios	7.631.030	364.442	-	-	-	7.995.472
<b>Total</b>	<b>20.092.819</b>	<b>5.844.192</b>	<b>1.524.528</b>	<b>2.236.950</b>	<b>15.083.756</b>	<b>44.782.245</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Conceptos	de 0 a 30 días M\$	de 31 a 60 días M\$	de 61 a 90 días M\$	de 91 a 120 días M\$	más de 120 días M\$	Total M\$
Deudores por ventas, no documentado	8.311.226	1.016.068	443.471	115.363	1.185.826	11.071.954
Documentos por cobrar, documentado	14.699.415	2.393.257	1.368.298	881.958	8.165.541	27.508.469
Deudores Varios	5.044.782	304.418	-	-	-	5.349.200
<b>Total</b>	<b>28.055.423</b>	<b>3.713.743</b>	<b>1.811.769</b>	<b>997.321</b>	<b>9.351.367</b>	<b>43.929.623</b>

d) La composición de los deudores comerciales no corrientes que se encuentran con saldos pendientes no cobrados y no deteriorados de acuerdo a su antigüedad (fecha de vencimiento del documento), es el siguiente:

Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	de 2 a 4 años M\$	Total M\$
Documentos por cobrar, documentado	1.715.871	1.715.871
<b>Total</b>	<b>1.715.871</b>	<b>1.715.871</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Conceptos	de 2 a 4 años M\$	Total M\$
Documentos por cobrar, documentado	1.105.969	1.105.969
<b>Total</b>	<b>1.105.969</b>	<b>1.105.969</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 10 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, (continuación)

e) El movimiento de la provisión de Deterioro de incobrables, es el siguiente:

Movimientos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>(10.923.580)</b>	<b>(9.884.227)</b>
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables sg. NIIF 9	-	(454.394)
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	<b>(10.923.580)</b>	<b>(10.338.621)</b>
Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera	(561.330)	(839.091)
Reverso (deterioro) del ejercicio	(7.404.060)	(3.450.326)
Castigos del ejercicio	5.788.629	3.704.458
<b>Saldo Final</b>	<b>(13.100.341)</b>	<b>(10.923.580)</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 11 – Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente, se detallan en cuadros siguientes:

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes:

R.U.T.	Nombre parte relacionada	País de origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de la relación	31-12-2019	31-12-2018
					M\$	M\$
Extranjera	Cela S.A.	Argentina	ARS	Negocio conjunto	1.144.354	636.418
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Chile	Pesos	Accionista común	26.409	-
	<b>Total</b>				<b>1.170.763</b>	<b>636.418</b>

### b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes:

R.U.T.	Nombre parte relacionada	País de origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de la relación	31-12-2019	31-12-2018
					M\$	M\$
96.956.110-7	Hotel Santa Cruz Plaza S.A.	Chile	CLP	Accionista común	637.139	-
	<b>Total</b>				<b>637.139</b>	-

### c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes:

R.U.T.	Nombre parte relacionada	País de origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de la relación	31-12-2019	31-12-2018
					M\$	M\$
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Chile	Pesos	Accionista común	1.288.336	-
Extranjera	Cela S.A.	Argentina	ARS	Negocio conjunto	1.389.918	1.127.863
	<b>Total</b>				<b>2.678.254</b>	<b>1.127.863</b>

Los saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto, condiciones, algunas devengan intereses y no tienen asociado un cuadro de amortización de pago, a excepción de las contraídas en cuenta corriente de financiamiento. Las transacciones con sociedades relacionadas son de pago inmediato o a 30 días.

Estas operaciones se ajustan a lo establecido en el título XVI de la ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 11 – Saldos y transacciones con entidades relacionadas, (continuación)

### c) Transacciones:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las principales transacciones efectuadas con entidades relacionadas son las siguientes:

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	País	Moneda	31-12-2019		31-12-2018	
						M\$	Efecto en resultado (cargo) abono M\$	M\$	Efecto en resultado (cargo) abono M\$
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Venta servicios de administración	Chile	Pesos	-	-	4.850	4.076
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Cobro servicios de administración	Chile	Pesos	-	-	47.535	-
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Interés mercantil	Chile	Pesos	115.201	(115.201)	11.686	(11.686)
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Préstamos obtenidos	Chile	Pesos	80.000	-	80.000	-
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Traspaso de activos disponibles para la venta	Chile	Pesos	923.169	-	91.686	-
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Traspaso de activos disponibles para la venta	Chile	Pesos	26.409	-	42.685	-
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Traspaso de activos disponibles para la venta	Chile	Pesos	637.139	-	-	-
99.598.660-4	Casino de Colchagua S.A.	Asociada	Traspaso a pasivos disponibles para la venta	Chile	Pesos	1.288.336	-	-	-
Extranjera	Baluma Holding S.A.	Accionista Común	Traspaso de saldo	EEUU	USD	-	-	944.889	-
Extranjera	Casino Grad D.D.	Asociada	Deterioro (i)	Croacia	Kunas	-	-	798.149	(798.149)
Varios	Ejecutivos claves	Ejecutivos claves	Pago del periodo	Chile	Pesos	-	-	1.002.175	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Venta de servicios y otros	Argentina	ARG\$	1.637.806	1.165.661	182.783	182.783
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Cobro de clientes	Argentina	ARG\$	1.165.661	-	243.194	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Interes devengado	Argentina	ARG\$	35.791	35.791	11.725	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Compra de servicios y otros	Argentina	ARG\$	37.655	(37.655)	19.020	(19.020)
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Pago proveedores	Argentina	ARG\$	46.059	-	-	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Diferencia de cambio	Argentina	ARG\$	88.409	(88.409)	-	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Prestamos obtenidos	Argentina	ARG\$	221.495	-	-	-
Extranjera	Cela S.A.	Negocio en conjunto	Interes devengado	Argentina	ARG\$	48.964	(48.964)	55.271	(55.271)
76.569.690-9	Inmobiliaria Bicentenario S.A.	Accionista Común	Compra de servicios y otros (arrendos)	Chile	Pesos	209.336	(175.913)	218.984	(184.020)
76.569.690-9	Inmobiliaria Bicentenario S.A.	Accionista Común	Pago proveedores	Chile	Pesos	209.336	-	218.984	-
78.518.080-1	Inversiones Carmel SPA.	Presidente Directorio	Compra de servicios y otros	Chile	Pesos	344.668	(344.668)	343.689	(343.689)
78.518.080-1	Inversiones Carmel SPA.	Presidente Directorio	Pago proveedores	Chile	Pesos	(363.499)	-	107.748	-

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 11 – Saldos y transacciones con entidades relacionadas, (continuación)

### c) Transacciones, (continuación)

Según NIC 24 “Información a Revelar sobre Partes Relacionadas”, establece que se revelará información acerca de las transacciones realizadas entre partes relacionadas, que ellas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes, solo si dichas condiciones pueden ser justificadas.

En las cuentas por cobrar de las Sociedades relacionadas, se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, estas tienen un vencimiento de corto plazo.

### d) Compensaciones a los personales directivos clave y administradores

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 9 miembros, los que permanecen por un periodo de 3 años, con posibilidad de ser reelegidos.

La Sociedad, ha definido para estos efectos considerar personal clave a los ejecutivos que definen políticas y lineamientos macros para la Sociedad y que afectan directamente los resultados del negocio, considerando a los niveles de Ejecutivos de primera línea, Gerentes Generales y Directores.

### e) Comité de Directores

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 50 bis de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, Enjoy S.A. cuenta con un Comité de Directores compuesto por 3 miembros que tienen las facultades contempladas en dicho artículo.

### f) Remuneraciones y otras prestaciones

Los miembros del Directorio y demás ejecutivos claves de Enjoy S.A., han devengado las siguientes remuneraciones más abajo descritas, así como los honorarios pagados a los Directores de la Sociedad:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Remuneraciones	1.296.405	1.403.623
Honorarios del Directorio	204.917	239.704

## Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



### Nota 12 – Inventarios

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de los siguientes conceptos:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Percibibles	579.270	549.215
No percibibles	240.861	237.255
Bebidas	835.088	863.217
Artículos de juego	633.650	583.346
Artículos de tienda	121.308	78.965
Insumos y suministros	1.356.508	1.298.652
Material publicitario	87.146	134.219
Otros inventarios	313.161	217.486
Provisión deterioro de inventarios	(238.300)	(246.291)
<b>Total</b>	<b>3.928.692</b>	<b>3.716.064</b>

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Costos de inventarios reconocidos como gastos durante el periodo	(20.206.585)	(19.953.188)

La Sociedad, evalúa el valor neto realizable de sus inventarios en forma periódica.

Los bienes comprendidos en los inventarios se presentan valorizados al menor valor entre su precio de adquisición y el valor neto de realización.

La Sociedad no tiene inventarios otorgados en garantía a la fecha de cierre de cada ejercicio informado.

No existen reversos en los montos registrados como costos durante los ejercicios informados.

La Sociedad no tiene inventarios en consignación a la fecha de cierre de cada ejercicio informado.

Los inventarios de la Sociedad tienen una rotación menor a un año.

El monto de reversas de inventarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son M\$ 40.680 y M\$ (194.969), respectivamente. Estas reversas se reconocen en el Estado de Resultados por función, en el rubro Costo de ventas.

La Sociedad, monitorea mensualmente si existen evidencias de deterioro en los inventarios y registra contra resultados del ejercicio cuando existen evidencias de ello.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 13 – Impuestos corrientes por cobrar y por pagar

### a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de los siguientes conceptos:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.718.021	1.913.721
Pago provisional por utilidades absorbidas (i)	3.765.656	6.966.484
Otros impuestos por recuperar (ii)	7.299.199	5.820.919
<b>Total</b>	<b>12.782.876</b>	<b>14.701.124</b>

(i) Algunas sociedades chilenas que solicitaron impuestos por recuperar por pago provisional por utilidades absorbidas, están en proceso de revisión por parte del Servicio de Impuestos Internos, quien está en proceso de validación de los créditos por impuesto de primera categoría y de las pérdidas tributarias que les dieron origen.

(ii) Incluye crédito de capacitación, donaciones y otros impuestos por recuperar de Enjoy S.A. y sus Subsidiarias.

### b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de los siguientes conceptos:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pasivo por impuesto a las ganancias	787.528	1.706.025
Pasivo por impuesto único (35%)	6.651	102.268
<b>Total</b>	<b>794.179</b>	<b>1.808.293</b>

## Nota 14 – Otros activos financieros no corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de los siguientes conceptos:

Institución	Instrumentos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Almendra S.A. (i)	Acciones	2.832	2.759
Pucobre S.A. (i)	Acciones	9.710	10.342
<b>Total</b>		<b>12.542</b>	<b>13.101</b>

(i) Estos instrumentos se valorizan al cierre de cada ejercicio informado a valor de mercado si existiere mercado para ellos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 15 – Participación en Subsidiarias

### a) Resumen de información financiera de las Subsidiarias significativas

El resumen de la información financiera de las Subsidiarias de primera línea incluidas en la consolidación al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Sociedad	Pais de Incorporación	Moneda Funcional	Porcentaje Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Ganancia (Pérdida) M\$
Enjoy Gestión Ltda.	Chile	CLP	99,98%	144.951.678	133.020.243	271.356.278	18.294.592	191.676.159	(198.660.937)	(6.984.778)
Inversiones Enjoy S.p.A.	Chile	CLP	100,00%	69.478.706	253.369.109	331.023.397	32.387.043	75.740.252	(111.687.494)	(35.947.242)
Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A.	Chile	CLP	100,00%	77.018.010	128.496.110	34.047.797	84.543.041	18.078.978	(15.213.620)	2.865.358
<b>Total</b>				<b>291.448.394</b>	<b>514.885.462</b>	<b>636.427.472</b>	<b>135.224.676</b>	<b>285.495.389</b>	<b>(325.562.051)</b>	<b>(40.066.662)</b>

El resumen de la información financiera de las Subsidiarias de primera línea incluidas en la consolidación al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Sociedad	Pais de Incorporación	Moneda Funcional	Porcentaje Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Ganancia (Pérdida) M\$
Enjoy Gestión Ltda.	Chile	CLP	99,98%	171.530.284	186.052.911	282.075.820	80.180.643	197.272.909	(200.904.954)	(3.632.045)
Inversiones Enjoy S.p.A.	Chile	CLP	100,00%	74.225.785	238.931.571	302.508.773	34.046.100	80.552.049	(115.674.094)	(35.122.045)
Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A.	Chile	CLP	100,00%	65.930.921	129.541.810	22.423.269	89.325.297	21.428.407	(16.017.842)	5.410.565
<b>Total</b>				<b>311.686.990</b>	<b>554.526.292</b>	<b>607.007.862</b>	<b>203.552.040</b>	<b>299.253.365</b>	<b>(332.596.890)</b>	<b>(33.343.525)</b>

## Nota 16 – Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación y negocios conjuntos

### a) Información resumida relevante de la Sociedad de control conjunto

Información al 31 de diciembre de 2019:

Sociedad	Pais de Incorporación	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Ganancia / Pérdida (neta) M\$
Cela S.A.	Argentina	ARS	53,00%	6.288.860	17.653.468	5.043.100	6.958.483	17.122.728	(17.077.264)	45.464
<b>Total</b>				<b>6.288.860</b>	<b>17.653.468</b>	<b>5.043.100</b>	<b>6.958.483</b>	<b>17.122.728</b>	<b>(17.077.264)</b>	<b>45.464</b>

Información al 31 de diciembre de 2018:

Sociedad	Pais de Incorporación	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Ganancia / Pérdida (neta) M\$
Cela S.A.	Argentina	ARS	53,00%	3.808.426	17.924.126	4.097.974	6.218.464	18.443.170	(17.468.859)	974.311
<b>Total</b>				<b>3.808.426</b>	<b>17.924.126</b>	<b>4.097.974</b>	<b>6.218.464</b>	<b>18.443.170</b>	<b>(17.468.859)</b>	<b>974.311</b>

Con fecha 31 de diciembre de 2018, la inversión en la sociedad de Croacia Casino Grad, comenzó con un proceso de liquidación y cierre. Por tal motivo, se aplicó un deterioro de valor de esa inversión a igual fecha.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 16 – Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación y negocios conjuntos, (continuación)

### b) Movimientos de la Sociedad de control conjunto

El movimiento al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Sociedad	Actividad Principal	País	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación	Saldo al 01-01-2019 M\$	Participación en Ganancia (Pérdida) M\$	Diferencia de conversión M\$	Otros aumentos, (disminuciones) M\$	Saldo al 31-12-2019 M\$
Cela S.A. (inversión)	Casino de Juegos Mendoza	Argentina	ARS	53,00%	6.159.781	16.269	220.489	-	6.396.539
Cela S.A. (plusvalía)	Casino de Juegos Mendoza	Argentina	ARS	53,00%	784.852	-	(251.528)	-	533.324
Casino de Colchagua S.A. (i)	Casino de Juegos de Santa Cruz	Chile	CLP	40,00%	-	488.594	-	1.078.514	1.567.108
<b>Total</b>					<b>6.944.633</b>	<b>504.863</b>	<b>(31.039)</b>	<b>1.078.514</b>	<b>8.496.971</b>

- (i) Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad Casino de Colchagua S.A., dejó de ser un activo disponible para la venta.

El movimiento al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Sociedad	Actividad Principal	País	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación	Saldo al 01-01-2018 M\$	Participación en Ganancia (Pérdida) M\$	Diferencia de conversión M\$	Otros aumentos, (disminuciones) M\$	Saldo al 31-12-2018 M\$
Casino Grad d.d.(i)	Casino de Juegos Croacia	Croacia	HRK	46,54%	(1.007.084)	-	(34.151)	1.041.235	-
Cela S.A. (Inversión) (ii)	Casino de Juegos Mendoza	Argentina	ARS	53,00%	3.466.983	503.664	125.964	2.063.170	6.159.781
Cela S.A. (plusvalía)	Casino de Juegos Mendoza	Argentina	ARS	53,00%	1.411.540	-	(626.688)	-	784.852
<b>Total</b>					<b>3.871.439</b>	<b>503.664</b>	<b>(534.875)</b>	<b>3.104.405</b>	<b>6.944.633</b>

- (ii) Al 31 de diciembre de 2018, los montos incluidos en Otros aumentos (disminuciones), corresponde al deterioro del valor de la inversión.
- (iii) Al 31 de diciembre de 2018, los montos incluidos en Otros aumentos (disminuciones), incluye el ajuste de aplicación de NIC 29 (ver nota N°39).

## Nota 17 – Participaciones en negocios conjuntos

La participación que Enjoy S.A. posee en negocios conjuntos, corresponde a la inversión en Cela S.A., que es una inversión contabilizada usando el método de la participación. Enjoy posee una participación indirecta a través de la Subsidiaria Inversiones Enjoy S.p.A. del 53% en Cela S.A., cuya propiedad y control es compartida con el grupo Camsen de Argentina.

### Cela S.A.

Con fecha 27 de marzo de 2008, Enjoy Internacional Ltda., hoy Inversiones Enjoy S.p.A. Subsidiaria directa de Enjoy S.A firmó un acuerdo marco para adquirir el 50% de participación en las Sociedades Cela S.A. y K-Bin S.A. Con fecha 29 de diciembre de 2008, Enjoy Internacional Ltda., hoy Inversiones Enjoy S.p.A. traspasó la participación accionaria de Cela S.A. y K-Bin S.A. a su Subsidiaria Chilena Inversiones Andes Entretención Ltda. El monto de inversión comprometido por Inversiones Andes Entretención Ltda., será el resultante de una negociación establecida en el acuerdo marco antes señalado, estimándose inicialmente en aproximadamente US\$ 32.000.000. A la fecha, se han enterado con cargo a este acuerdo US\$ 31.604.636 completando los aportes comprometidos. Inversiones Andes Entretención Limitada, Subsidiaria indirecta de Enjoy S.A., aumentó su participación desde 50% a 53%. Cabe señalar, que la operación descrita no implicó un cambio en el control de la referida compañía debido a que el estatuto establece dos clases de acciones (A para el grupo Argentino y B para Enjoy S.A.), y se requiere de la mayoría de acciones de cada clase para poder controlar la compañía. En efecto, la tenencia del 6% de acciones de Clase A por parte de Enjoy no implica un control de dicha clase A. Conforme a lo anterior no quedan aportes ni cuentas pendientes relacionadas con el Acuerdo Marco. Producto del acuerdo del negocio conjunto, no surgieron activos y pasivos que se deban revelar por separado. La Sociedad Argentina Cela S.A. al 31 de diciembre de 2019, no ha realizado reparto de dividendos.

## Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía

### a) Composición

El detalle de este rubro es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

Conceptos	Activo Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Neto M\$
Permiso de operación casino de juegos (1)	100.389.982	(39.428.087)	60.961.895
Contrato asesoría Casino Rinconada (2)	13.041.720	(8.794.381)	4.247.339
Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación (3)	18.704.412	(6.421.347)	12.283.065
Software	12.068.859	(10.179.932)	1.888.927
Derechos de agua, servidumbres y manifestaciones mineras	291.736	-	291.736
Otros	606.163	(49.330)	556.833
<b>Total</b>	<b>145.102.872</b>	<b>(64.873.077)</b>	<b>80.229.795</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

Conceptos	Activo Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Neto M\$
Permiso de operación casino de juegos (1)	114.947.606	(56.464.273)	58.483.333
Contrato asesoría Casino Rinconada (2)	13.041.720	(7.884.237)	5.157.483
Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación (3)	16.246.450	(5.584.404)	10.662.046
Software	10.679.934	(8.941.862)	1.738.072
Derechos de agua, servidumbres y manifestaciones mineras	291.736	-	291.736
Otros	82.900	(29.934)	52.966
<b>Total</b>	<b>155.290.346</b>	<b>(78.904.710)</b>	<b>76.385.636</b>

(1) Ver nota 18, letra c).

(2) Como parte de la adquisición y toma de control de Salguero Hotels Chile S.A. (hoy Casino Rinconada S.A.), la Subsidiaria de Enjoy, Enjoy Consultora S.A. adquirió un contrato de asesoría mediante el cual se obtienen los derechos para proveer asesoría en la operación del Casino durante el plazo de vigencia del permiso de operación. Enjoy Consultora S.A., desembolsó en la adquisición de este contrato USD 24.780.482 (M\$ 13.041.720). Este contrato remunera a Enjoy Consultora S.A. una retribución mensual equivalente al 2% de los ingresos netos de juego y el 10% del EBITDA generado por la Sociedad operadora. Cabe destacar que este ingreso relacionado se elimina con el costo en la Sociedad operadora, en el proceso de consolidación de los Estados Financieros Consolidados de Enjoy S.A. y Subsidiarias.

(3) Este rubro incluye los desembolsos relacionados con costos incurridos necesarios para obtener el permiso de operación, como son las mejoras de las Ruinas de Huanchaca en la ciudad de Antofagasta, mejoras viales y caminos para la comunidad en las comunas donde se establece el permiso de operación. Estos desembolsos se efectúan una sola vez, ya sea al momento de adjudicación de la concesión municipal o renovación de la misma y/o cuando se obtiene el permiso de operación para los casinos de juegos que están bajo la ley N° 19.995 (modificada por la ley N° 20.856). Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, adicionalmente, se incluyen desembolsos por intereses y primas de seguros asociados a boletas de garantías por nuevos permisos de operación de casinos de juego por parte de las Sociedades Subsidiarias indirectas Casino de la Bahía, Casino del Lago, Casino del Mar y Casino de Puerto Varas, ubicados en las ciudades de Coquimbo, Pucón, Viña del Mar y Puerto Varas, respectivamente. Dichas boletas están contempladas en los requisitos para postular a esos permisos de operación de los Casinos de juego.

## Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía, (continuación)

### a) Composición, (continuación)

El detalle de los otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación, para cada uno de los ejercicios informados, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

Conceptos	Activo Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Neto M\$
<b>Desembolsos necesarios para obtener permiso de operación:</b>			
Terreno e infraestructura vial Antofagasta	2.892.721	(2.054.808)	837.913
Museo Ruinas de Huanchaca	2.062.791	(1.485.700)	577.091
Obras e instalaciones Restaurant en Viña del Mar	457.150	(457.150)	-
Terreno e infraestructura vial Coquimbo	144.046	(144.046)	-
Infraestructura vial Rinconada de Los Andes	5.625.807	(2.279.643)	3.346.164
Desembolsos por nuevos permisos de operación (*)	7.521.897	-	7.521.897
<b>Total</b>	<b>18.704.412</b>	<b>(6.421.347)</b>	<b>12.283.065</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

Conceptos	Activo Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Neto M\$
<b>Desembolsos necesarios para obtener permiso de operación:</b>			
Terreno e infraestructura vial Antofagasta	2.892.721	(1.868.693)	1.024.028
Museo Ruinas de Huanchaca	2.062.791	(1.338.358)	724.433
Obras e instalaciones Restaurant en Viña del Mar	457.150	(457.150)	-
Terreno e infraestructura vial Coquimbo	144.046	(144.046)	-
Infraestructura vial Rinconada de Los Andes	5.625.807	(1.776.157)	3.849.650
Desembolsos por nuevos permisos de operación (*)	5.063.935	-	5.063.935
<b>Total</b>	<b>16.246.450</b>	<b>(5.584.404)</b>	<b>10.662.046</b>

(\*) Incluye el interés devengado y/o pagado por las Boletas de garantía exigidas para el cumplimiento de la oferta económica y técnica de las nuevas licencias de casinos adjudicadas (Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas). Además, considera la prima de seguro pagada que contemplan algunas boletas de garantías como requisito para su emisión.

## Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía, (continuación)

### b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	Permiso operación casino de juegos, Neto	Contrato asesoría Casino Rinconada	Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación (i)	Software, Neto	Derechos de agua, servidumbres y manifestaciones mineras	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	58.483.333	5.157.483	10.662.046	1.738.072	291.736	52.966	76.385.636
Adquisición realizada por combinación de negocios (*)	4.365.688	-	-	-	-	-	4.365.688
Adiciones	-	-	2.457.963	926.320	-	533.416	3.917.699
Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera	3.500.961	-	-	61.787	-	-	3.562.748
Gasto por amortización	(5.388.087)	(910.144)	(836.944)	(837.252)	-	(29.549)	(8.001.976)
<b>Total al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>60.961.895</b>	<b>4.247.339</b>	<b>12.283.065</b>	<b>1.888.927</b>	<b>291.736</b>	<b>556.833</b>	<b>80.229.795</b>

(\*) Ver nota N° 40.

Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Conceptos	Permiso operación casino de juegos, Neto	Contrato asesoría Casino Rinconada	Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación (i)	Software, Neto	Derechos de agua, servidumbres y manifestaciones mineras	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	57.527.931	6.067.627	6.435.055	1.798.824	291.736	80.597	72.201.770
Adiciones	-	-	5.063.935	668.195	-	-	5.732.130
Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera	5.432.524	-	-	129.398	-	-	5.561.922
Gasto por amortización	(4.477.122)	(910.144)	(836.944)	(861.857)	-	(27.631)	(7.113.698)
Transferencias (a) desde activos no corrientes	-	-	-	5.859	-	-	5.859
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	(2.347)	-	-	(2.347)
<b>Total al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>58.483.333</b>	<b>5.157.483</b>	<b>10.662.046</b>	<b>1.738.072</b>	<b>291.736</b>	<b>52.966</b>	<b>76.385.636</b>

(i) En la columna Otros intangibles necesarios para obtener el permiso de operación, se incluyen desembolsos asociados a la emisión de Boletas de garantías por nuevos permisos de operación de Casinos de juego por parte de las Sociedades Subsidiarias indirectas; Casino de la Bahía, Casino del Lago, Casino del Mar y Casino de Puerto Varas, ubicados en las ciudades de Coquimbo, Pucón, Viña del Mar y Puerto Varas, respectivamente. Dichas boletas están contempladas en los requisitos para postular a esos permisos de operación de los Casinos de juego.

## **Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía, (continuación)**

### **b) Detalle de movimientos, (continuación)**

Las licencias de software son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Sociedad ha determinado que tienen una vida útil entre 3 y 5 años. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el Estado de Resultados por función, en el rubro Costo de ventas. De acuerdo a NIC 36, se debe efectuar pruebas de deterioro al valor de los activos que son recuperables siempre que exista alguna indicación de que el activo podría haber sufrido deterioro de su valor. Incluso precisa que el importe recuperable de un activo intangible con una vida útil indefinida, sea medido anualmente con independencia de que exista cualquier indicación de que se podría haber deteriorado su valor. Los principales activos intangibles de la Sociedad y sus Subsidiarias, son de vida útil finita como por ejemplo; los permisos de operación de casinos de juegos. Para el caso del único activo intangible con vida útil indefinida, tales como derechos de agua y servidumbres, por ende, la razón que aplica la Sociedad para calificar como de vida útil indefinida estos activos es que se considera que estos, mantienen su valor a través del tiempo, por lo que no son amortizables. Los activos de vida útil definida e indefinida, son sometidos a pruebas de deterioro anualmente. El cargo a resultados por amortización de intangibles por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es de M\$ 8.001.976 y M\$ 7.113.698, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen activos intangibles relevantes otorgados en garantía. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen compromisos significativos para la adquisición de activos intangibles. No existen activos intangibles relevantes completamente amortizados, que se encuentren en uso al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía, (continuación)

### c) Permisos de operación de casino de juegos

#### c.1) Concesión municipal y otras extranjeras

El detalle para cada uno de los ejercicios informados es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

Conceptos	Activo Bruto	Amortización Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$
Concesión Uruguay	12.728.580	(3.501.648)	9.226.932
<b>Total</b>	<b>12.728.580</b>	<b>(3.501.648)</b>	<b>9.226.932</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

Conceptos	Activo Bruto	Amortización Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$
Concesión Uruguay	11.811.090	(2.755.689)	9.055.401
<b>Total</b>	<b>11.811.090</b>	<b>(2.755.689)</b>	<b>9.055.401</b>

Corresponde al monto del canon adicional pagado al Estado Uruguayo, por la renovación del contrato de concesión a partir del 1 de enero de 2016 del Casino de juegos Enjoy Punta del Este. Este monto, se amortiza de forma lineal en el plazo de vigencia de la concesión. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el Estado de Resultados por Función, en el rubro Costo de ventas.

#### c.2) Licencias de Casinos de juegos adquiridos en una combinación de negocios

Al 31 de diciembre de 2019:

Conceptos	Activo Bruto	Amortización Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$
Casino de Juegos del Pacífico S.A. (i)	2.211.718	(311.023)	1.900.695
Casino Gran Los Angeles S.A. (i)	2.153.972	(307.710)	1.846.262
Casino Rinconada S.A. (ii)	30.910.429	(20.896.406)	10.014.023
Baluma S.A. (iii)	52.385.283	(14.411.300)	37.973.983
<b>Total</b>	<b>87.661.402</b>	<b>(35.926.439)</b>	<b>51.734.963</b>

- (i) Al 31 de diciembre de 2019, corresponde al valor justo asignado al valor del permiso de operación de casinos de juego ubicados en San Antonio y Los Angeles, determinado producto de la adquisición del 100% de participación y toma de control de las Sociedades Casino del Pacífico S.A. y Casino Gran Los Angeles, Subsidiarias indirectas de Enjoy S.A. realizada con fecha 1 de abril de 2019 (ver Nota N° 40).

## Nota 18 – Activos intangibles distintos de la plusvalía, (continuación)

### c) Permisos de operación de casino de juegos, (continuación)

#### c.2) Licencias de Casinos de juegos adquiridos en una combinación de negocios, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018:

Conceptos	Activo Bruto	Amortización Acumulada	Activo Neto
	M\$	M\$	M\$
Casino Rinconada S.A. (ii)	30.910.429	(18.750.544)	12.159.885
Baluma S.A. (iii)	48.609.296	(11.341.249)	37.268.047
<b>Total</b>	<b>79.519.725</b>	<b>(30.091.793)</b>	<b>49.427.932</b>

(ii) Corresponde al valor justo asignado al valor del permiso de operación de casino de juegos ubicado en la comuna de Rinconada de los Andes determinada producto de la adquisición del 70% de participación de la Sociedad Salguero Hotels Chile S.A. hoy Casino Rinconada S.A. Subsidiaria indirecta de Enjoy S.A. realizada con fecha 26 de marzo de 2010.

(iii) Corresponde al valor justo asignado al valor del permiso de operación de casino de juegos ubicado en Punta del Este, determinado producto de la adquisición del 45% de participación y toma de control de la Sociedad Baluma S.A. Subsidiaria indirecta de Enjoy S.A. realizada con fecha 31 de mayo de 2013.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 19 – Plusvalía

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de los siguientes conceptos:

### a) Composición

Inversionista	Emisora / UGE	Moneda origen	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Inversiones del Norte Ltda. (hoy Operaciones Integrales Coquimbo Ltda.)	Campos del Norte S.A. / Enjoy Coquimbo	CLP	2.787.743	2.787.743
Enjoy Gestión Ltda.	Inv. y Servicios Guadalquivir S.A. / Enjoy Rinconada	CLP	522.984	522.984
Enjoy Gestión Ltda.	Proyecto Integral San Antonio (i)	CLP	3.029.318	-
<b>Total</b>			<b>6.340.045</b>	<b>3.310.727</b>

(i) Ver Nota N°40.

### b) Movimiento

El movimiento de la plusvalía al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

	Proy. Integral Coquimbo M\$	Proy. Integral Rinconada M\$	Proy. Integral San Antonio M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2019	2.787.743	522.984	-	3.310.727
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	3.029.318	3.029.318
<b>Total al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>2.787.743</b>	<b>522.984</b>	<b>3.029.318</b>	<b>6.340.045</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

	Campos del Norte S.A. M\$	Inversiones y Servicios Guadalquivir S.A. M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2018	2.787.743	522.984	3.310.727
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-
<b>Total al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>2.787.743</b>	<b>522.984</b>	<b>3.310.727</b>

La plusvalía de inversión asignada a las Unidades Generadas de Efectivos (UGEs), es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. El valor recuperable de cada UGE es determinado como el mayor entre su valor en uso o valor justo, menos los costos de ventas. Para la determinación del valor en uso, la Sociedad ha utilizado proyecciones de flujos de efectivo para el Casino de Coquimbo, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración superior para igual período. La plusvalía adquirida a través de combinaciones de negocios, han sido analizadas para efectos de determinar un eventual deterioro en función a sus respectivas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) descritas en Nota 2g). La Sociedad efectuó el test de deterioro anual al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## Nota 19 – Plusvalía, (continuación)

El monto recuperable ha sido determinado en base a flujos de cajas proyectados dependiendo de la duración de cada licencia de casinos de juego, los que han sido aprobados por la Gerencia de la Sociedad y que se actualizan periódicamente en función al crecimiento real de los ingresos. La tasa de descuento aplicada corresponde a la tasa WACC de 9,95% para Chile, 9,78% en Uruguay y de 15,46% para Argentina, las que son ajustadas para cada año proyectado, con el objeto de reflejar los efectos del valor del dinero en el tiempo.

### c) Supuestos claves utilizados en los cálculos

Las determinaciones de los tests de deterioros se confeccionaron considerando como claves los siguientes supuestos:

- Ingresos proyectados
- Tasas de descuento
- Supuestos de mercado
- Valor residual

#### Ingresos

La proyección realizada por la Sociedad respecto al crecimiento del volumen de ingresos futuros corresponde, a tasas de crecimiento que han sido consistentes con los antecedentes históricos de cada Unidad de negocio.

#### Tasa de descuento

La administración utilizó la tasa WACC para descontar los flujos futuros de la Sociedad, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

#### Supuestos de mercado

Para la proyección de flujos futuros se han tomado en cuenta supuestos de mercado, tales como: inflación proyectada, crecimiento de la empresa, crecimiento de la industria, y del país.

#### Valor residual

El valor residual es calculado considerando una probabilidad de renovación de las licencias municipales de un 50%. Se utilizaron algunos supuestos tales como; valor del activo inmobiliario, perpetuidad de flujos del casino de juegos y otros.

Como resultado de estos análisis anuales, la administración ha concluido que no se ha identificado deterioro de estos activos intangibles, ya que el valor recuperable de la plusvalía es mayor que el valor libros registrado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 20 – Propiedades, planta y equipo

### a) Composición

El detalle para cada uno de los ejercicios informados es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

	Activo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo neto M\$
Terrenos	99.400.211	-	99.400.211
Construcción en curso	9.296.558	-	9.296.558
Edificios	308.176.120	(114.323.109)	193.853.011
Máquinas y Equipos	40.492.965	(32.649.526)	7.843.439
Máquinas Tragamonedas	85.767.203	(56.678.789)	29.088.414
Vehículos de transporte	547.777	(339.188)	208.589
Otras propiedades, plantas y equipos	32.263.510	(28.188.030)	4.075.480
<b>Total</b>	<b>575.944.344</b>	<b>(232.178.642)</b>	<b>343.765.702</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

	Activo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo neto M\$
Terrenos	93.290.823	-	93.290.823
Construcción en curso	8.394.138	-	8.394.138
Edificios	285.445.027	(98.423.027)	187.022.000
Máquinas y Equipos	34.045.832	(28.984.187)	5.061.645
Máquinas Tragamonedas	69.089.748	(49.541.879)	19.547.869
Vehículos de transporte	477.396	(293.185)	184.211
Otras propiedades, plantas y equipos	28.286.290	(24.883.112)	3.403.178
<b>Total</b>	<b>519.029.254</b>	<b>(202.125.390)</b>	<b>316.903.864</b>

De acuerdo a lo requerido por NIC 36 y los análisis anuales efectuados por la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Enjoy S.A. y Subsidiarias no tienen evidencias de deterioro del valor de Propiedades, plantas y equipos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 20 – Propiedades, planta y equipo, (continuación)

### a) Composición, (continuación)

A continuación, se presenta el detalle de Propiedades, plantas y equipos neto por proyecto integral:

Al 31 de diciembre de 2019:

Rubro	Activo fijo neto											
	Antofagasta	Coquimbo	Rinconada	Viña	Pucón	Chiloe	Uruguay	Corporativo	Puerto Varas	San Antonio	Los Angeles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	2.284.012	3.401.428	1.251.881	-	5.920.035	1.764.484	84.778.371	-	-	-	-	99.400.211
Construcciones en Curso	243.342	1.744.932	1.453.232	1.804.279	968.099	35.854	2.233.332	169.403	540.974	7.789	95.322	9.296.558
Edificios	1.294.733	26.564.192	38.209.398	858.411	8.343.159	12.967.898	105.153.447	188.057	-	250.013	23.703	193.853.011
Máquinas y Equipos	777.654	1.004.781	920.913	1.275.045	1.534.043	327.934	1.457.203	358.106	-	140.276	47.484	7.843.439
Máquinas Tragamonedas	2.292.054	6.368.134	3.543.708	9.881.410	3.956.008	255.935	2.235.513	-	-	301.245	254.407	29.088.414
Vehículos de Transporte	-	652	-	-	4.634	8	196.289	-	-	7.006	-	208.589
Otras Propiedades plantas y equipos	272.566	631.219	392.743	1.006.046	1.165.331	152.924	1.183.836	80.432	-	1.505.702	15.343	4.075.480
<b>Total</b>	<b>7.164.361</b>	<b>39.715.338</b>	<b>45.771.875</b>	<b>14.825.191</b>	<b>19.560.647</b>	<b>15.505.037</b>	<b>197.237.991</b>	<b>795.998</b>	<b>540.974</b>	<b>2.212.031</b>	<b>436.259</b>	<b>343.765.702</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

Rubro	Activo fijo neto										
	Antofagasta	Coquimbo	Rinconada	Viña	Pucón	Chiloe	Uruguay	Corporativo	Puerto Varas	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Terrenos	2.284.013	3.401.428	1.251.881	-	5.920.035	1.764.484	78.668.982	-	-	93.290.823	
Construcciones en Curso	24.529	370.641	989.550	433.889	555.515	6.949	5.751.850	60.283	200.932	8.394.138	
Edificios	1.438.041	27.195.633	39.146.461	149.440	8.560.374	13.491.565	95.879.763	1.160.723	-	187.022.000	
Máquinas y Equipos	706.884	763.081	1.035.196	339.604	274.853	404.546	1.165.563	371.918	-	5.061.645	
Máquinas Tragamonedas	2.409.429	3.760.221	3.436.101	5.551.592	1.937.977	420.911	2.031.638	-	-	19.547.869	
Vehículos de Transporte	-	2.609	201	-	4.106	1.197	184.310	-	-	184.211	
Otras Propiedades plantas y equipos	337.581	483.837	530.333	267.610	286.275	304.291	1.077.332	115.919	-	3.403.178	
<b>Total</b>	<b>7.200.477</b>	<b>35.977.450</b>	<b>46.389.723</b>	<b>6.742.135</b>	<b>17.530.923</b>	<b>16.393.943</b>	<b>184.759.438</b>	<b>1.708.843</b>	<b>200.932</b>	<b>316.903.864</b>	

# Enjoy S.A. y Subsidiarias



Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

## Nota 20 – Propiedades, planta y equipo, (continuación)

### b) Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

	Terrenos	Construcción en Curso, Neto	Edificios, Neto	Maquinas y Equipos, Neto	Maquinas Tragamonedas, Neto	Vehículos de transporte, Neto	Otras Propiedades, plantas y equipos, Neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	93.290.823	8.394.138	187.022.000	5.061.645	19.547.869	184.211	3.403.178	316.903.864
Adiciones	-	9.886.924	1.803.732	4.596.602	10.190.876	43.089	637.385	27.158.609
Adquisiciones realizadas mediante Combinaciones de Negocios	-	-	401.701	195.022	295.235	8.127	2.073.694	2.973.779
Ventas	-	-	(920.857)	(2.940)	-	-	(20.619)	(944.416)
Retiros	-	-	-	(52)	-	-	(196)	(248)
Transferencias (a) desde activos no corrientes	-	(9.431.310)	5.899.220	26.168	3.469.792	-	36.130	-
Gasto por depreciación	-	-	(7.798.961)	(2.121.240)	(4.518.353)	(41.155)	(2.137.780)	(16.617.489)
Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera (i)	6.109.388	446.806	7.446.176	88.234	157.818	14.317	83.688	14.346.427
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-	-	(54.823)	-	-	(54.823)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>99.400.211</b>	<b>9.296.558</b>	<b>193.853.011</b>	<b>7.843.439</b>	<b>29.088.414</b>	<b>208.589</b>	<b>4.075.480</b>	<b>343.765.702</b>

## Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



### Nota 20 – Propiedades, planta y equipo, (continuación)

Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

	Terrenos	Construcción en Curso, Neto	Edificios, Neto	Maquinas y Equipos, Neto	Maquinas Tragamonedas, Neto	Vehículos de transporte, Neto	Otras Propiedades, plantas y equipos, Neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	89.340.391	3.749.654	202.552.608	5.317.428	8.251.982	126.444	3.994.808	313.333.315
Adiciones	-	6.383.596	572.686	2.100.384	14.684.790	166.812	1.754.885	25.663.152
Ventas	-	-	-	-	-	(86.354)	-	(86.354)
Retiros	-	-	-	(245)	-	-	(1.391)	(1.636)
Transferencias (a) desde activos no corrientes (i)	(5.230.200)	(2.215.407)	(19.397.186)	214.069	(1.056)	-	(149.444)	(26.779.224)
Gasto por depreciación	-	-	(7.876.923)	(2.438.017)	(2.974.969)	(37.962)	(1.845.731)	(15.173.602)
Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera (ii)	9.060.685	476.295	11.170.815	196.272	221.456	15.271	159.581	21.300.375
Otros aumentos (disminuciones)	119.947	-	-	(328.246)	(634.334)	-	(509.530)	(1.352.163)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>93.290.823</b>	<b>8.394.138</b>	<b>187.022.000</b>	<b>5.061.645</b>	<b>19.547.869</b>	<b>184.211</b>	<b>3.403.178</b>	<b>316.903.864</b>

(i) Incluye reclasificación de Activos en leasing al rubro Derechos de uso.

(ii) El origen del monto presentado en Otros aumentos (disminuciones) por variación en moneda extranjera, corresponde al ajuste por la conversión de los activos de Propiedades, planta y equipos de la Subsidiaria extranjera Enjoy Punta del Este, la cual tiene como moneda funcional el Dólar Estadounidense (USD). Este efecto se genera principalmente al convertir las cifras reportadas por esa Subsidiaria desde su moneda funcional al Peso Chileno y que es registrado en el Patrimonio en el rubro Otras reservas (ver Nota N° 27).

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 20 – Propiedades, planta y equipo, (continuación)

### c) Construcciones en curso

El detalle de las construcciones en curso es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Proyecto Master Plan Enjoy Punta del Este	2.228.723	3.017.668
Proyecto Piscina-Estacionamiento Conrad	-	2.734.181
Proyecto Rinconada Bar Escenario - Terrazas	1.340.164	989.550
Obras Proyectos Municipales	4.208.069	1.253.595
Otros	1.519.602	399.144
<b>Total</b>	<b>9.296.558</b>	<b>8.394.138</b>

### d) Otros

Enjoy S.A. y Subsidiarias no poseen propiedades, plantas y equipos fuera de servicio que sean significativos y tampoco activos significativos en uso, valorizados en \$1.-

Los bienes de propiedades, plantas y equipos de la Sociedad no tienen diferencias a la baja entre el valor libro y el valor de mercado. Además, los terrenos e inmuebles de la Sociedad fueron revalorizados a su valor de mercado por única vez, como ajuste de primera adopción de IFRS a la fecha de transición (año 2008). Producto de la adquisición de las Sociedades Casino Rinconada S.A. (año 2010) y Enjoy Punta del Este (año 2013), al aplicar IFRS 3R “Combinaciones de negocios”, se revalorizaron los inmuebles de esas Sociedades a valor de mercado de esas fechas.

No existen costos de financiamientos activados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 21 – Impuestos diferidos e impuestos a las ganancias

### 21.1 Impuestos diferidos

#### Activos y Pasivos por impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las ganancias que Enjoy S.A. y Subsidiarias tendrá que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

El principal activo por impuesto diferido corresponde a pérdidas tributarias por recuperar en ejercicios futuros. El principal pasivo por impuesto diferido por pagar en ejercicios futuros corresponde a las diferencias temporarias originadas por propiedades, plantas y equipos por combinaciones de negocios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos reconocidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 incluyen los siguientes conceptos:

Conceptos	Activos		Pasivos	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deterioro por deudores incobrables	3.229.964	2.658.637	-	-
Ingresos anticipados	899.097	653.309	-	-
Vacaciones al personal	300.609	348.307	-	-
Acreedores leasing	5.740.469	6.767.898	-	-
Pérdidas fiscales	45.374.406	38.807.811	-	-
Provisiones	1.737.840	1.808.365	-	-
Propiedad plantas y equipos	-	-	16.315.551	14.729.636
Propiedad plantas y equipos por combinacion de negocios	-	-	19.243.966	17.713.991
Propiedad plantas y equipos en leasing	-	-	7.320.595	7.547.275
Intangibles	-	-	13.038.450	12.420.145
Otros activos	241.596	52.030	-	-
Obligaciones bancarias y otros	-	-	1.659.333	2.073.839
Reclasificación	(6.278.666)	(6.480.469)	(6.278.666)	(6.480.469)
<b>Total</b>	<b>51.245.315</b>	<b>44.615.888</b>	<b>51.299.229</b>	<b>48.004.417</b>

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y financiero que generan las inversiones en empresas relacionadas. Por lo tanto, tampoco se reconoce impuesto diferido por los ajustes de conversión y ajustes de asociadas registrados directamente en el patrimonio neto, expuestos en el Estado de Resultados Integrales.

La recuperación de los saldos de activos por impuestos diferidos, requieren de la obtención de utilidades tributarias suficientes en el futuro. Enjoy S.A. y Subsidiarias, estima que las proyecciones futuras de utilidades cubrirán el recupero de estos activos. La tasa aplicada para el cálculo de las diferencias temporales es de un 27% para Chile, 35% para Argentina y 25% para Uruguay.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 21 – Impuestos diferidos e impuestos a las ganancias, (continuación)

### 21.2. Impuestos a las ganancias

El ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias y diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Impuestos corrientes	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(5.306.014)	(2.886.935)
<b>Total impuesto corriente</b>	<b>(5.306.014)</b>	<b>(2.886.935)</b>

Impuestos diferidos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reverso de diferencias temporarias	(175.033)	(1.023.983)
Beneficios por pérdidas fiscales	6.566.595	6.131.356
<b>Total impuesto diferido</b>	<b>6.391.562</b>	<b>5.107.373</b>

<b>Ingreso / (gasto) por impuesto a las ganancias</b>	<b>1.085.548</b>	<b>2.220.438</b>
---	------------------	------------------

Gasto por impuestos corrientes	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Impuesto corriente extranjero	(1.140.297)	(1.202.492)
Impuesto corriente nacional	(4.165.717)	(1.684.443)
<b>Total impuesto corriente</b>	<b>(5.306.014)</b>	<b>(2.886.935)</b>
Impuesto diferido extranjero	626.569	294.728
Impuesto diferido nacional	5.764.993	4.812.645
<b>Total impuestos diferidos</b>	<b>6.391.562</b>	<b>5.107.373</b>

<b>Ingreso / (gasto) por impuesto a las ganancias</b>	<b>1.085.548</b>	<b>2.220.438</b>
---	------------------	------------------

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 21 – Impuestos diferidos e impuestos a las ganancias, (continuación)

### 21.3. Conciliación Tasa Efectiva

La conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Ingreso (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal	7.828.129	6.955.122
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	1.118.980	(963.388)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(5.356.577)	(5.049.319)
Otros incrementos (disminuciones) en cargo por impuestos legales	(2.504.984)	1.278.023
<b>Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	<b>(6.742.581)</b>	<b>(4.734.684)</b>
<b>Ingreso (gasto) por impuestos utilizando la tasa efectiva</b>	<b>1.085.548</b>	<b>2.220.438</b>

La conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva es la siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	%	%
<b>Tasa impositiva legal</b>	<b>-27,0%</b>	<b>-27,0%</b>
Efecto la tasa impositiva de tasas de otras jurisdicciones	-3,9%	3,7%
Efecto en tasa impositiva de gastos no deducibles	18,5%	19,6%
Otros incrementos (disminuciones) en tasa impositiva legal	8,7%	-4,9%
<b>Total ajuste a la tasa impositiva legal</b>	<b>23,3%</b>	<b>18,4%</b>
<b>Tasa impositiva efectiva</b>	<b>-3,7%</b>	<b>-8,6%</b>

La tasa impositiva utilizada para la conciliación del año 2019 y 2018, corresponde a la tasa de impuesto a las Sociedades (27% Chile, 25% Uruguay y 35% Argentina), que deben pagar sobre sus utilidades imponibles bajo la normativa tributaria vigente en el país en el cual operan.

### Pérdidas tributarias

Enjoy S.A. y Subsidiarias mantiene activos diferidos por pérdidas tributarias, provenientes de sus negocios de Casino y Hotel en Chile. Tales pérdidas no tienen plazo de vencimiento y su reverso se estima en la medida que los ingresos tributarios proyectados al futuro se incrementen.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

### a) Composición

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Enjoy S.A. y Subsidiarias presenta Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2019		31-12-2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	25.728.300	-	26.154.896	-
Otras instituciones financieras	-	-	10.440.631	20.837.977
Boletas de garantía	520.164	-	506.490	-
Efectos de comercio	29.409.167	-	19.498.542	18.031.811
Obligaciones con el público, Bonos	3.172.238	282.181.612	2.606.217	213.420.893
<b>Total</b>	<b>58.829.869</b>	<b>282.181.612</b>	<b>59.206.776</b>	<b>252.290.681</b>

Con fecha 17 de junio de 2010, Enjoy S.A. obtuvo el registro de 2 líneas de bonos, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto de hasta UF 3.000.000, cada una de ellas, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con los N° 637 y 638, respectivamente. En el mes de febrero y abril del año 2018, se realizó el prepagado total de las últimas series que quedaban vigentes de estas líneas, Serie C y E respectivamente por un total de UF 3.000.000 aproximadamente.

Con fecha 30 de julio de 2014, se inscribieron en el registro de valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 784, los bonos serie F emitidos por Enjoy por un monto fijo de UF 1.658.500 con vencimiento al 14 de junio del año 2021. En el mismo día, la Sociedad realizó su colocación total, y la obligación de pago del precio de colocación del bono se ha compensado con el de la adquisición de 12 pagarés suscritos por Inmobiliaria Rinconada S.A. con Asesorías y Valores Euroamérica en junio 2013. En el mes de diciembre del año 2018, se realizó el prepagado total de los bonos serie F vigentes, por un total de UF 583.062 aproximadamente.

Con fecha 17 de octubre de 2014, se celebró un contrato de financiamiento a través de un crédito sindicado, suscrito con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile; Banco Santander-Chile; Banco del Estado de Chile; Scotiabank Chile y Tanner Servicios Financieros S.A., por un monto de MM\$ 44.200.000, pagadero en 13 cuotas trimestrales sucesivas a partir del mes de octubre de 2015. La tasa de interés contraída fue de TAB 90 más un spread que va en un rango entre 2,5% y 3,5% de acuerdo a indicadores financieros de la compañía. Este crédito se pagó anticipadamente el 30 de mayo de 2017.

Con fecha 16 de mayo de 2017 la Sociedad emitió y colocó en el mercado internacional, al amparo de la Norma 144A y la Regulación S de la Securities and Exchange Commission y de la Securities Act of 1933 de los Estados Unidos de América, bonos garantizados de largo plazo por un monto de USD 300 millones, con vencimiento en mayo del año 2022, a una tasa de interés inicial de 10.5% anual. Los fondos obtenidos de la referida emisión de bonos fueron destinados a: (i) financiar el valor pagado de \$196,8 millones de dólares, por la adquisición del 55% de las acciones de la filial Baluma S.A.; (ii) financiar el valor de 837.282,89 unidades de fomento por el ejercicio de la opción de compra de acciones Serie B emitidas por Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A, de propiedad de Fondo de Inversión Privado BP Acciones Preferentes; (iii) prepagar un crédito sindicado local por M\$ 20.573.972, contraído con bancos nacionales (banco agente es BBVA Chile); y (iv) el saldo para refinanciar otros pasivos líneas de crédito y efectos de

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, (continuación)

### a) Composición, (continuación)

comercio. Con fecha 26 de febrero de 2018, se realizó el rescate parcial de este bono por un monto de USD 105 millones de su saldo insoluto, con un costo de prepago de un 10,5% sobre el saldo insoluto pagado.

Con fecha 26 de marzo de 2018 la Sociedad obtuvo un crédito bancario con Banco BTG Pactual Chile y BTG Pactual Deuda Privada Fondo de Inversión por UF 928.000, en partes iguales a una tasa de interés de UF+ 4,6% anual. El crédito se amortizará en 3 cuotas iguales de UF 309.333, con vencimiento el 26 de septiembre de 2019, 26 de marzo y 26 de septiembre de 2020.

Con fecha 13 de abril de 2018, la Sociedad inscribió la serie de efectos de comercio 4C por M\$ 20.000.000 con tasa anual de 7,92% y fecha de vencimiento 8 de mayo de 2020. Con fecha 18 de junio de 2018, la Sociedad colocó 2 series de efectos de comercio por M\$ 10.000.000 cada una, la 18A y 5C con tasa anual de 6,12%, con fecha de vencimiento el 5 de junio y 29 de mayo de 2019, respectivamente. Con fecha 14 de octubre de 2019, se colocaron M\$ 10.000.000, repartido en las series 19A con vencimiento al 15 de enero de 2020, Serie 20A con vencimiento al 14 de febrero de 2020 y Serie 21A con vencimiento al 15 de junio de 2020.

Con fecha 3 de Julio de 2018 la Sociedad refinanció la deuda que tenía vigente con Banco BTG Pactual Chile, BTG Pactual Deuda Privada Fondo de Inversión y la deuda con Banco Internacional, en donde, los pagarés fueron cedidos y se firmó un nuevo crédito sindicado en el cual la deuda fue absorbida en su totalidad por BTG Pactual Deuda Privada Fondo de Inversión y Banco Santander, este último actuando como Banco Agente. Este crédito de aproximadamente USD 50 millones se amortizará en 3 cuotas iguales, con vencimiento al 26 de septiembre de 2019, 26 de marzo de 2020 y 26 de septiembre de 2020. Con fecha 26 de abril de 2019 se realizó el prepago total de la deuda.

Con fecha 17 de julio de 2018, las Sociedades Casino de la Bahía S.A., Casino del Mar S.A., Casino del Lago S.A. y Casino de Puerto Varas S.A., que se adjudicaron los permisos de operación de Casinos de juego para las comunas de Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas, respectivamente, tomaron Boletas de Garantías a nombre de la Superintendencia de Casinos de Juego por un monto total de 4.845.330 Unidades Fomento, con el objeto de garantizar la oferta técnica y económica presentada. Las boletas de garantía tienen plazo de dos años, devengan una tasa de interés anual de UF + 2,25%, pagaderos trimestralmente a partir del 15 de octubre de 2018.

Con fecha 21 de noviembre de 2018, Enjoy S.A. colocó en el mercado local, un bono corporativo, por la suma de UF 3.000.000, a una tasa carátula anual de 3,9% (tasa de colocación 3,99%). La colocación corresponde a la totalidad de los Bonos de la Serie I emitida con cargo a la Línea de Bonos a 10 años plazo registrada en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N° 915 con fecha 30 de octubre de 2018.

Los bonos Serie I tienen vencimiento el día 1° de octubre de 2028, devengarán sobre el capital insoluto expresado en Unidades de Fomento, un interés de 3,9% anual y su pago de capital será en un único cupón al vencimiento.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, (continuación)

### a) Composición, (continuación)

Con fecha 17 de abril de 2019, Enjoy S.A. colocó en el mercado local un bono corporativo, por la suma de UF 2.000.000. La colocación corresponde a bonos de la serie J. Dicha serie tiene vencimiento a 9 años, con amortizaciones semestrales a partir del año 6, tasa de emisión de UF + 3,5% y no considera garantías.

### b) Costos por préstamos capitalizados

Al 31 de diciembre de 2019 se han capitalizado M\$ 3.575.130 por los intereses que generan las boletas de garantías, formando parte del costo del activo intangible por el derecho obtenido por las licencias de los casinos de juego, ubicados en las comunas de Coquimbo, Viña del Mar, Pucón y Puerto Varas.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, (continuación)

### c) Perfil del vencimiento y condiciones de los créditos a cada cierre contable

Al 31 de diciembre de 2019:

Nombre de Acreedor	RUT Entidad Acreedora	País Entidad Acreedora	Descripción de la moneda	Hasta tres meses	De tres a doce meses	Total corriente	De uno a tres años	De tres a cinco años	De cinco años o más	Total No Corriente	Total Deuda	Total Nominal	Tasa de intereses		Tipo de Amortización
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	efectiva	nominal			
<b>Préstamos Bancarios:</b>															
Banco BCI	97.006.000-6	Chile	CLP	1.006.512	-	1.006.512	-	-	-	-	1.006.512	1.006.512	6,72%	6,72%	Al vencimiento
Banco BCI	97.006.000-6	Chile	CLP	3.000.000	-	3.000.000	-	-	-	-	3.000.000	3.000.000	4,66%	4,66%	Al vencimiento
Banco Chile	97.004.000-5	Chile	CLP	267.656	-	267.656	-	-	-	-	267.656	267.656	6,72%	6,72%	Al vencimiento
Banco Santander	97.036.000-K	Chile	CLP	8.611.892	-	8.611.892	-	-	-	-	8.611.892	8.611.892	5,01%	5,01%	Al vencimiento
Banco Santander	97.036.000-K	Uruguay	USD	1.497.845	-	1.497.845	-	-	-	-	1.497.845	1.497.845	5,00%	5,00%	Al vencimiento
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	CLP	2.803.144	-	2.803.144	-	-	-	-	2.803.144	2.803.144	5,15%	5,15%	Al vencimiento
Banco ITAU	76.745.030-K	Uruguay	USD	5.535.551	-	5.535.551	-	-	-	-	5.535.551	5.535.551	5,10%	5,10%	Al vencimiento
Banco Estado	97.030.000-7	Chile	CLP	5.700	3.000.000	3.005.700	-	-	-	-	3.005.700	3.005.700	4,56%	4,56%	Al vencimiento
<b>Total</b>				<b>22.728.300</b>	<b>3.000.000</b>	<b>25.728.300</b>	-	-	-	-	<b>25.728.300</b>	<b>25.728.300</b>			
<b>Boletas de Garantía (i):</b>															
Banco Security	97.053.000-2	Chile	CLF	80.443	-	80.443	-	-	-	-	80.443	80.443	1,13%	1,13%	Trimestral
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLF	129.555	-	129.555	-	-	-	-	129.555	129.555	1,69%	1,69%	Trimestral
Banco BTG	96.966.250-7	Chile	CLF	310.166	-	310.166	-	-	-	-	310.166	310.166	2,25%	2,25%	Trimestral
<b>Total</b>				<b>520.164</b>	-	<b>520.164</b>	-	-	-	-	<b>520.164</b>	<b>520.164</b>			
<b>Efectos de comercio:</b>															
Paqarés con efectos de comercio:			CLP	-	29.409.167	29.409.167	-	-	-	-	29.409.167	30.000.000	6,84%	6,84%	Al vencimiento
<b>Total</b>				-	<b>29.409.167</b>	<b>29.409.167</b>	-	-	-	-	<b>29.409.167</b>	<b>30.000.000</b>			
<b>Obligaciones con el público, Bono:</b>															
Serie J		Chile	CLF	-	414.748	414.748	-	-	55.819.154	55.819.154	56.233.902	56.619.880	3,63%	3,50%	Semestral
Serie I		Chile	CLF	820.125	-	820.125	-	-	83.067.426	83.067.426	83.887.551	84.929.820	4,14%	3,90%	Al vencimiento
Serie 144 A		USA	USD	-	1.937.365	1.937.365	143.295.032	-	-	143.295.032	145.232.397	146.004.300	12,11%	10,50%	Al vencimiento
<b>Total</b>				<b>820.125</b>	<b>2.352.113</b>	<b>3.172.238</b>	<b>143.295.032</b>	-	<b>138.886.580</b>	<b>282.181.612</b>	<b>285.353.850</b>	<b>287.554.000</b>			
<b>Total</b>				<b>24.068.589</b>	<b>34.761.280</b>	<b>58.829.869</b>	<b>143.295.032</b>	-	<b>138.886.580</b>	<b>282.181.612</b>	<b>341.011.481</b>	<b>343.802.464</b>			

(i) Corresponde a los intereses devengados de las boletas de garantía reveladas en nota 31.4.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 22 – Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, (continuación)

### c) Perfil del vencimiento y condiciones de los créditos a cada cierre contable, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018:

Nombre de Acreedor	RUT Entidad Acreedora	País Entidad Acreedora	Descripción de la moneda	Hasta tres meses	De tres a doce meses	Total corriente	De uno a tres años	De tres a cinco años	De cinco años o más	Total No Corriente	Total Deuda	Total Nominal	Tasa de interés		Tipo de Amortización
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	efectiva	nominal	
<b>Préstamos Bancarios:</b>															
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Chile	CLP	1.635	-	1.635	-	-	-	-	1.635	-	6,72%	6,72%	Al vencimiento
Banco BCI	97.006.000-8	Chile	CLP	3.044.650	-	3.044.650	-	-	-	-	3.044.650	3.044.650	5,64%	5,64%	Al vencimiento
Banco BBVA	97.004.000-5	Chile	CLP	5.022.951	-	5.022.951	-	-	-	-	5.022.951	5.022.951	5,90%	5,90%	Al vencimiento
Banco Santander	97.036.000-K	Chile	CLP	6.813.703	-	6.813.703	-	-	-	-	6.813.703	6.813.703	5,49%	5,49%	Al vencimiento
Banco Santander	97.036.000-K	Uruguay	USD	1.493.827	-	1.493.827	-	-	-	-	1.493.827	1.493.827	4,75%	4,75%	Al vencimiento
Banco Consorcio	99.500.410-0	Chile	CLP	3.989.732	-	3.989.732	-	-	-	-	3.989.732	3.989.732	5,76%	5,76%	Al vencimiento
Banco ITAU	76.745.030-K	Uruguay	USD	2.784.398	-	2.784.398	-	-	-	-	2.784.398	2.784.398	5,25%	5,25%	Al vencimiento
Banco Estado	97.030.000-7	Chile	CLP	4.000	3.000.000	3.004.000	-	-	-	-	3.004.000	3.004.000	4,80%	4,80%	Al vencimiento
<b>Total</b>				<b>23.154.896</b>	<b>3.000.000</b>	<b>26.154.896</b>	-	-	-	-	<b>26.154.896</b>	<b>26.153.261</b>			
<b>Otras Instituciones Financieras:</b>															
BTG Fondo de Inversión	96.966.250-7	Chile	CLF	20.161	10.420.470	10.440.631	20.837.977	-	-	20.837.977	31.278.608	31.577.335	5,62%	4,60%	Trimestral
<b>Total</b>				<b>20.161</b>	<b>10.420.470</b>	<b>10.440.631</b>	<b>20.837.977</b>	-	-	<b>20.837.977</b>	<b>31.278.608</b>	<b>31.577.335</b>			
<b>Boletas de Garantía (i):</b>															
Banco Security	97.053.000-2	Chile	CLF	78.329	-	78.329	-	-	-	-	78.329	78.329	1,13%	1,13%	Trimestral
Banco Internacional	97.011.000-3	Chile	CLF	126.148	-	126.148	-	-	-	-	126.148	126.148	1,69%	1,69%	Trimestral
Banco BTG	96.966.250-7	Chile	CLF	302.013	-	302.013	-	-	-	-	302.013	302.013	2,25%	2,25%	Trimestral
<b>Total</b>				<b>506.490</b>	-	<b>506.490</b>	-	-	-	-	<b>506.490</b>	<b>506.490</b>			
<b>Efectos de comercio:</b>															
Pagarés con efectos de comercio:			CLP	-	19.498.542	19.498.542	18.031.811	-	-	18.031.811	37.530.353	40.000.000	7,02%	7,02%	Al vencimiento
<b>Total</b>				-	<b>19.498.542</b>	<b>19.498.542</b>	<b>18.031.811</b>	-	-	<b>18.031.811</b>	<b>37.530.353</b>	<b>40.000.000</b>			
<b>Obligaciones con el público, Bono:</b>															
Serie I		Chile	CLF	-	798.567	798.567	-	-	81.790.591	81.790.591	82.589.158	82.697.370	3,97%	3,90%	Al vencimiento
Serie 144 A		USA	USD	-	1.807.650	1.807.650	-	131.630.302	-	131.630.302	133.437.952	135.480.150	12,11%	10,50%	Al vencimiento
<b>Total</b>				-	<b>2.606.217</b>	<b>2.606.217</b>	-	<b>131.630.302</b>	<b>81.790.591</b>	<b>213.420.893</b>	<b>216.027.110</b>	<b>218.177.520</b>			
<b>Total</b>				<b>23.681.547</b>	<b>35.525.229</b>	<b>59.206.776</b>	<b>38.869.788</b>	<b>131.630.302</b>	<b>81.790.591</b>	<b>252.290.681</b>	<b>311.497.457</b>	<b>316.414.606</b>			

i) Corresponde a los intereses devengados de las boletas de garantía reveladas en nota 31.4.

## Nota 23 – Instrumentos Financieros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no hay instrumentos financieros derivados.

### Clasificación de activos y pasivos financieros por naturaleza y categoría

El detalle de los activos financieros por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Activos financieros a Valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros medidos a costo amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.002.169	32.797.925	39.800.094
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	-	44.782.245	44.782.245
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	1.170.763	1.170.763
<b>Total corriente</b>	<b>7.002.169</b>	<b>78.750.933</b>	<b>85.753.102</b>
Otros activos financieros no corrientes	12.542	-	12.542
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	-	1.715.871	1.715.871
<b>Total no corriente</b>	<b>12.542</b>	<b>1.715.871</b>	<b>1.728.413</b>
<b>Total</b>	<b>7.014.711</b>	<b>80.466.804</b>	<b>87.481.515</b>

El detalle de los activos financieros por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	Activos financieros a Valor razonable a través de resultado	Activos financieros medidos a costo amortizado	Total
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	27.032.350	30.512.867	57.545.217
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	-	43.929.623	43.929.623
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	636.418	636.418
<b>Total corriente</b>	<b>27.032.350</b>	<b>75.078.908</b>	<b>102.111.258</b>
Otros activos financieros no corrientes	13.101	-	13.101
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	-	1.105.969	1.105.969
<b>Total no corriente</b>	<b>13.101</b>	<b>1.105.969</b>	<b>1.119.070</b>
<b>Total</b>	<b>27.045.451</b>	<b>76.184.877</b>	<b>103.230.328</b>

## Nota 23 – Instrumentos Financieros, (continuación)

### Clasificación de activos y pasivos financieros por naturaleza y categoría, (continuación)

El detalle de los pasivos financieros por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	31-12-2019	
	Pasivos financieros medidos a costo amortizado	Total
	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	58.829.869	58.829.869
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	60.188.234	60.188.234
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	2.678.254	2.678.254
<b>Total corriente</b>	<b>121.696.357</b>	<b>121.696.357</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	282.181.612	282.181.612
<b>Total no corriente</b>	<b>282.181.612</b>	<b>282.181.612</b>
<b>Total</b>	<b>403.877.969</b>	<b>403.877.969</b>

El detalle de los pasivos financieros por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	31-12-2018	
	Pasivos financieros medidos a costo amortizado	Total
	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	59.206.776	59.206.776
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	47.506.469	47.506.469
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.127.863	1.127.863
<b>Total corriente</b>	<b>107.841.108</b>	<b>107.841.108</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	252.290.681	252.290.681
<b>Total no corriente</b>	<b>252.290.681</b>	<b>252.290.681</b>
<b>Total</b>	<b>360.131.789</b>	<b>360.131.789</b>

## Nota 23 – Instrumentos Financieros, (continuación)

Como el valor contable de los activos financieros es una aproximación razonable de su valor justo, no se requieren revelaciones adicionales de acuerdo con la NIIF 7. Respecto a los pasivos financieros, a continuación, se presenta una comparación al 31 de diciembre de 2019 y 2018, entre el valor libro y el valor justo de los pasivos financieros, distintos a aquellos cuyo valor libro son una aproximación razonable al valor justo:

Al 31 de diciembre de 2019:

Comparación valor libro vs valor justo	Tratamiento Contable para su valorización	Valor Libro M\$	Valor Justo M\$
<b>Pasivos Financieros:</b>			
Efectos de comercio:	Costo Amortizado	29.409.167	21.340.580
Obligaciones con el público, Bonos:nacionales	Costo Amortizado	140.121.453	121.192.084
Obligaciones con el público, Bono Internacional	Costo Amortizado	145.232.397	156.270.798

Al 31 de diciembre de 2018:

Comparación valor libro vs valor justo	Tratamiento Contable para su valorización	Valor Libro M\$	Valor Justo M\$
<b>Pasivos Financieros:</b>			
Efectos de comercio:	Costo Amortizado	37.530.353	38.560.535
Obligaciones con el público, Bono:nacional	Costo Amortizado	82.589.158	87.513.492
Obligaciones con el público, Bono Internacional	Costo Amortizado	133.437.952	153.294.345

### Medición del valor razonable

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable pueden ser clasificados en los siguientes niveles:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado líquido para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio).
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

Al medir el valor razonable la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo. Para la determinación del valor razonable, la Sociedad utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada, observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 23 – Instrumentos Financieros, (continuación)

### Jerarquías del valor razonable

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos financieros que son medidos a valor razonable:

Al 31 de diciembre de 2019

Instrumentos financieros medidos a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$
<b>Activos:</b>			
Fondos Mutuos	5.001.002	-	-
Pactos	2.001.167	-	-
<b>Total</b>	<b>7.002.169</b>	-	-

Al 31 de diciembre de 2018

Instrumentos financieros medidos a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M\$	M\$	M\$
<b>Activos:</b>			
Fondos Mutuos	7.002.340	-	-
Pactos	20.030.010	-	-
<b>Total</b>	<b>27.032.350</b>	-	-

Enjoy S.A. y Subsidiarias, no posee activos o pasivos financieros medidos a valor razonable, que estén categorizados como de Nivel 3.

## Nota 24 – Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudas por compras o servicios recibidos	38.453.704	27.973.218
Cuentas por pagar asociadas a premios por juegos	3.727.852	3.076.741
Retenciones y obligaciones previsionales del personal	7.672.611	8.052.132
Otras cuentas por pagar	18.006.678	16.456.510
<b>Total</b>	<b>67.860.845</b>	<b>55.558.601</b>

Las obligaciones por compras o servicios recibidos corresponden principalmente a adquisiciones efectuadas a proveedores nacionales y extranjeros. Estas obligaciones no devengan intereses y son canceladas en un promedio de pago de 30 días, desde la fecha de efectuada la compra y/o recibidos los servicios.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 25 – Provisiones corrientes por beneficios a los empleados corrientes, no corrientes

### a) No Corriente

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pagos basados en acciones	27.502	192.723
<b>Total</b>	<b>27.502</b>	<b>192.723</b>

La Sociedad ha implementado un plan de compensación para un grupo limitado de ejecutivos otorgándoles un derecho a recibir un pago en efectivo en caso de alcanzar ciertos objetivos en la valoración patrimonial de Enjoy (ver Nota 2). El valor razonable del pasivo es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones” para transacciones con pagos basados en acciones liquidadas en efectivo. El cargo al Estado de Resultados por Función es registrado en el rubro “Costo de Ventas” en la Sociedad donde el ejecutivo presta los servicios relacionados.

Los principales supuestos utilizados para la determinación del valor razonable son los siguientes:

- Volatilidad: 15,59% Anual
- Precio del subyacente: \$ 48,81
- Tasa libre de riesgo: 3,48%
- Tiempo a la madurez: 4,5 años
- Modelo de valoración: Arboles binomiales.

## Nota 26 – Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, este rubro se compone de acuerdo al siguiente detalle:

	Corriente		No corriente	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Ingresos percibidos por adelantado (i)	12.021.227	10.029.170	1.319.546	1.096.205
Ingresos diferidos programa de fidelización	921.726	819.511	-	-
Otras pasivos no financieros	86.170	20.250	-	-
<b>Total</b>	<b>13.029.123</b>	<b>10.868.931</b>	<b>1.319.546</b>	<b>1.096.205</b>

(i) Incluye depósitos efectuados por clientes de Enjoy Punta del Este.

## Nota 27 – Patrimonio

Las variaciones en el patrimonio son las siguientes:

### a) Capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$ 231.644.842 dividido en 4.694.959.928 acciones nominativas y sin valor nominal, de una misma serie y otorgan los mismos derechos a los accionistas de la Sociedad.

Con fecha 20 de septiembre de 2016 se celebró una Junta Extraordinaria de Accionistas de Enjoy S.A. en la cual se acordó aumentar el capital social de la suma de \$ 119.444.841.662 dividido en 2.357.459.928 acciones nominativas, ordinarias, de una sola serie y sin valor nominal a la suma de \$ 164.996.746.102 dividido en 3.008.201.420 acciones nominativas, ordinarias, de una sola serie y sin valor nominal. Las 650.741.492 nuevas acciones de pago se encuentran emitidas sin estar suscritas ni pagadas.

Con fecha 12 de abril de 2017 se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en la cual se tomaron los siguientes acuerdos, entre otros: i) Se aprobó la emisión de dos series de bonos convertibles en acciones por hasta un monto total equivalente en pesos a 3.300.000 de Unidades de Fomento, ambas por montos fijos; y ii) Aumentar el capital de la Sociedad en \$78.938.749.260 mediante la emisión de 1.315.645.821 nuevas acciones de pago, de manera de respaldar la convertibilidad de los Bonos Convertibles. La opción de convertir bonos en acciones, serán para los tenedores de bonos de las Series C y E, y a contar de la fecha de publicación de los Estados Financieros del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, y hasta el 31 de diciembre de 2019. Para el caso que quedarán acciones de respaldo sin ser suscritas por los tenedores de bonos convertibles en ejercicio de la opción, éstas serán ofrecidas a los accionistas y a terceros a un precio mínimo de \$60 por acción, pagadero en dinero efectivo.

Con fecha 16 de agosto de 2017 se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en la cual se tomaron los siguientes acuerdos; i) Aumentar el capital social en \$ 106.969.068.000, mediante la emisión de 2.377.090.400 nuevas acciones de pago nominativas, ordinarias, de una serie única y sin valor nominal; ii) Aprobar la modificación de las condiciones de la emisión de 650.741.492 acciones, emitidas en ocasión del aumento de capital acordado en junta extraordinaria de Accionistas de 20 de septiembre de 2016; iii) Modificar, complementar, ratificar, sustituir, y corregir, en todo o en parte, los acuerdos de la junta extraordinaria de accionistas de la Sociedad celebrada el 12 de abril de 2017, relativos a los términos, condiciones y características de emisiones de bonos convertibles y sus acciones de respaldo, en el sentido de modificar el monto de la emisión, número de bonos y valor nominal de cada bono de los Bonos Convertibles, entre otros acuerdos, y acordar que las acciones de respaldo solo tienen por objeto ser destinadas al ejercicio de la convertibilidad por parte de los tenedores de Bonos Convertibles.

Con fecha 29 de noviembre de 2017 el Directorio de la Sociedad, facultado al efecto por las juntas extraordinarias de accionistas de fechas 20 de septiembre de 2016 (“Junta de Septiembre”) y 16 de agosto de 2017 (“Junta de Agosto”), acordó colocar las 650.741.492 acciones que fueron emitidas con cargo al aumento de capital acordado en la Junta de Septiembre, así como a colocar 1.686.758.508 acciones emitidas con cargo al aumento de capital acordado en la Junta de Agosto. En conjunto se colocarán un total de 2.337.500.000 acciones. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley sobre Sociedades Anónimas y los artículos 24 y siguientes de su Reglamento, las acciones serán ofrecidas preferentemente a los accionistas de la Sociedad (en adelante, la “Opción Preferente”), a prorrata de las acciones de la Sociedad que tengan registradas a su nombre a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha de inicio del periodo de suscripción preferente (en adelante, el “Periodo de Opción Preferente”). La Opción Preferente y el inicio del Periodo de Opción Preferente se comunicarán mediante publicaciones en el diario electrónico La Tercera los días 30 de noviembre de 2017 y 7 de diciembre de 2017.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 27 – Patrimonio, (continuación)

### a) Capital suscrito y pagado, (continuación)

Con fecha 9 de enero de 2018, en sesión de Directorio de Enjoy S.A celebrada el día ayer, éste tomó conocimiento del término del periodo de opción preferente que había iniciado la Sociedad el día 7 de diciembre de 2017. Así, de las 2.337.500.000 acciones que fueron colocadas, se suscribieron 829.730.951 acciones. Asimismo, respecto de las 1.507.769.049 acciones remanentes, esto es, aquellas que quedaron sin ser suscritas por los accionistas durante el periodo de opción preferente, el Directorio acordó que fueran ofrecidas a Entretenciones Consolidadas S.p.A. entidad controlada por y de propiedad de un fondo de inversión denominado Advent Latin America Private Equity Fund VI Limited Partnership, administrado por Advent Internacional Corporation (Delaware, EE.UU.) a un precio de \$ 48 por acción. Entretenciones Consolidadas S.p.A. ha aceptado la oferta de suscripción de 1.507.769.049 acciones de Enjoy S.A. a \$ 48 por acción, y en consecuencia, ha suscrito el día de hoy el correspondiente contrato de suscripción de acciones. El día 10 de enero de 2018 Entretenciones Consolidadas S.p.A. ha pagado el precio de suscripción de 1.241.446.250 acciones de Enjoy S.A. equivalente a \$ 59.589.420.000. El saldo de precio correspondiente a las 266.322.799 acciones suscritas fue pagado el 23 de enero de 2018.

#### a.1) Conciliación de acciones

A continuación, se presenta una conciliación entre el número de acciones en circulación al principio y al final de los ejercicios informados:

Acciones	al 31 de diciembre de 2019		al 31 de diciembre de 2018	
	Emitidas	Suscritas y pagadas	Emitidas	Suscritas y pagadas
Saldo inicial	6.700.937.641	4.694.959.928	6.700.937.641	2.370.768.285
Suscripción y colocación 09.01.2018	-	-	-	2.324.191.643
Saldo final	6.700.937.641	4.694.959.928	6.700.937.641	4.694.959.928

Al 31 de diciembre de 2019, hay 2.005.977.713 acciones pendientes de colocación, de las cuales 1.315.645.821 solo son acciones para ser utilizadas para el ejercicio de la convertibilidad por parte de los tenedores de los bonos C y E, los cuales ya no existen por ser pagados anticipadamente.

#### Gestión de Capital

Enjoy S.A. mantiene un adecuado nivel de capital, el cual, le permite acceder al mercado financiero bancario y de valores, según las necesidades o requerimientos de inversión de corto y largo plazo, con la finalidad de maximizar el valor empresa y su solidez financiera. Lo anterior, permite optimizar un adecuado retorno a los accionistas de la Sociedad.

#### Gastos por emisión y colocación de acciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo mantenido en este rubro corresponde a desembolsos relacionados directamente con el proceso de emisión y colocación de acciones. Los gastos desembolsados asociados a la apertura en bolsa se registran formando parte del patrimonio dentro del rubro sobreprecio en venta de acciones. Los gastos del último aumento de capital se registran en el patrimonio, en el rubro otras reservas debido a que no se registró sobreprecio en venta de acciones en esta última colocación, según lo señala la circular N° 1.736 de la Comisión para el Mercado Financiero, de fecha 13 de enero de 2005. El detalle de estos desembolsos asociados al aumento de capital al mes de enero de 2018, al de agosto de 2014, al de noviembre del año 2012, al de noviembre de 2010 y a la apertura en bolsa con fecha 8 de julio de 2009, es el siguiente:

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 27 – Patrimonio, (continuación)

### a.1) Gastos por emisión y colocación de acciones (continuación)

Conceptos	ene-2018 M\$	sep-2014 M\$	nov-2012 M\$	nov-2010 M\$	jul-2009 M\$
Comisiones de colocación y asesorías	2.094.598	199.276	1.215.528	85.118	417.263
Derechos de registro e inscripción	-	-	-	7.374	4.618
Gastos de imprenta	-	-	-	2.435	37.053
<b>Total</b>	<b>2.094.598</b>	<b>199.276</b>	<b>1.215.528</b>	<b>94.927</b>	<b>458.934</b>

### b) Otras reservas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el rubro otras reservas se componen de la siguiente forma:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Ajuste diferencia de conversión (b.1)	15.552.160	6.915.752
Contribución patrimonial	(9.153.906)	(9.153.906)
Otras reservas (b.2)	(25.834.385)	(25.834.385)
<b>Total</b>	<b>(19.436.131)</b>	<b>(28.072.539)</b>

En el rubro Otras reservas, se incluye el Ajuste por diferencia de conversión, Otras reservas y Contribución patrimonial. Estas últimas, generadas por la valorización proporcional de las inversiones en empresas Subsidiarias, producto de que estas operaciones se generan entre empresas bajo control común.

### b.1) Ajuste diferencia de conversión

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el rubro ajuste por diferencia de conversión se compone de la siguiente forma:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo al inicio	6.915.752	(4.661.051)
Ajuste por conversión del periodo	8.636.408	11.576.803
<b>Total</b>	<b>15.552.160</b>	<b>6.915.752</b>

Corresponde a los efectos patrimoniales producidos por las variaciones de tipo de cambio de la moneda extranjera sobre las inversiones mantenidas directa e indirectamente, a través de las Sociedades Inversiones Enjoy S.p.A. e Inversiones Andes Entretención Ltda., la cual, posee inversiones en Pesos Argentinos en las Sociedades Argentinas; Cela S.A. (Sociedad de control conjunto), Yojne S.A., y la inversión en Dólares Estadounidenses en la Sociedad Uruguaya Baluma S.A.

## Nota 27 – Patrimonio, (continuación)

### b.2) Otras reservas (sin contribución patrimonial)

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el rubro otras reservas se componen de la siguiente forma:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo al inicio	(25.834.385)	(23.739.787)
Gastos por emisión y colocación de acciones	-	(2.094.598)
<b>Total</b>	<b>(25.834.385)</b>	<b>(25.834.385)</b>

### c) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle es el siguiente:

Sociedad	Participación no controladora %	Efecto en Patrimonio		Efecto en Resultados	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.	25,00%	4.051.793	3.869.267	682.526	695.217
Operaciones El Escorial S.A.	0,25%	21.169	20.100	1.069	2.755
Inversiones Vista Norte S.A.	25,00%	1.014.772	1.569.761	(54.989)	159.191
Casino Rinconada S.A.	30,00%	2.467.766	2.948.944	(481.178)	(351.389)
Operaciones Integrales Chacabuco S.A.	30,00%	(5.766.889)	(5.192.746)	(574.143)	(513.893)
Inversiones y Servicios Guadalquivir S.A.	30,00%	757.447	711.127	46.320	44.024
Inmobiliaria Rinconada S.A.	30,00%	4.538.590	4.377.539	161.051	583.093
<b>Total</b>		<b>7.084.648</b>	<b>8.303.992</b>	<b>(219.344)</b>	<b>618.998</b>

### d) Dividendos

La Sociedad no ha realizado reparto de dividendos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por tener pérdidas acumuladas.

### e) Ganancias (pérdidas), acumuladas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle es el siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Saldo al inicio</b>	<b>(46.322.934)</b>	<b>(23.352.019)</b>
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	(27.707.115)	(25.020.549)
Ajuste NIIF 9	-	(328.062)
Ajuste NIC 29 (ver nota N° 39)	-	2.377.696
<b>Saldo al cierre</b>	<b>(74.030.049)</b>	<b>(46.322.934)</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 28 – Composición de resultados relevantes

### a) Ingresos de actividades

El detalle de los Ingresos de actividades al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Ingresos de máquinas de azar	142.287.139	142.148.438
Ingresos de mesas de juego	62.178.064	68.115.482
Ingresos de Bingo	250.316	282.353
<b>Sub total Ingresos de Juegos</b>	<b>204.715.519</b>	<b>210.546.273</b>
Ingresos de alimentos y bebidas	26.592.828	30.192.064
Ingresos de hotel	23.048.419	22.295.313
Ingresos de espectáculos	966.743	1.544.866
Otros ingresos ordinarios	8.762.499	10.426.716
<b>Total</b>	<b>264.086.008</b>	<b>275.005.232</b>

### a.1) Ingresos de actividades

A continuación, se presenta el detalle de los ingresos ordinarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018, según la clasificación establecida por NIIF 15 “Ingresos procedentes de contratos con clientes”:

Al 31 de diciembre de 2019:

Reconocimiento	Ingresos de Juegos M\$	Ingresos de alimentos y M\$	Ingresos de Hotel M\$	Ingresos de espectáculos M\$	Otros ingresos ordinarios M\$	Total M\$
En un punto en el tiempo	204.715.519	26.592.828	-	-	-	231.308.347
A través del tiempo	-	-	23.048.419	966.743	8.762.499	32.777.661
<b>Total</b>	<b>204.715.519</b>	<b>26.592.828</b>	<b>23.048.419</b>	<b>966.743</b>	<b>8.762.499</b>	<b>264.086.008</b>

Al 31 de diciembre de 2018:

Reconocimiento	Ingresos de Juegos M\$	Ingresos de alimentos y M\$	Ingresos de Hotel M\$	Ingresos de espectáculos M\$	Otros ingresos ordinarios M\$	Total M\$
En un punto en el tiempo	210.546.273	30.192.064	-	-	-	240.738.337
A través del tiempo	-	-	22.295.313	1.544.866	10.426.716	34.266.895
<b>Total</b>	<b>210.546.273</b>	<b>30.192.064</b>	<b>22.295.313</b>	<b>1.544.866</b>	<b>10.426.716</b>	<b>275.005.232</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 28 – Composición de resultados relevantes, (continuación)

### b) Costos de ventas

El detalle de los Costos de ventas al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Costos de hotel, casino, AA&BB y otros (*)	(94.022.437)	(95.499.838)
Gastos del personal	(76.173.982)	(74.508.562)
Gastos por servicios básicos	(14.155.517)	(13.962.596)
Gastos por mantención	(6.516.079)	(6.145.804)
Gastos generales	(2.040.988)	(1.418.086)
Depreciación	(16.617.489)	(15.173.602)
Amortización	(14.199.138)	(10.243.776)
<b>Total</b>	<b>(223.725.630)</b>	<b>(216.952.264)</b>

(\*) Incluye impuesto al juego según ley 19.995 (modificada por la ley 20.856), y participación municipal de los casinos concesionados por las respectivas municipalidades.

### c) Costos financieros

El detalle de los Costos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Intereses préstamos bancarios	(2.520.970)	(4.136.247)
Arrendamientos financieros con bancos	(889.940)	(955.619)
Intereses Arrendamientos operacionales	(802.795)	(536.928)
Intereses obligaciones con el público	(22.129.368)	(22.851.620)
Otros gastos financieros (*)	(2.776.313)	(16.651.347)
<b>Total</b>	<b>(29.119.386)</b>	<b>(45.131.761)</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2018, incluye entre otros, gastos desembolsados por comisiones de prepago de los bonos nacional serie C, E y bono internacional, de carácter no recurrente.

### d) Resultado por unidades de reajuste

El detalle del Resultado por unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Bonos reajustables en UF	(3.647.433)	(977.954)
Arrendamientos con bancos reajustables en UF	(602.029)	(751.589)
Préstamos bancarios en UF	(360.921)	(882.316)
Otros activos reajustables en UF	945.338	653.408
<b>Total</b>	<b>(3.665.045)</b>	<b>(1.958.451)</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 28 – Composición de resultados relevantes, (continuación)

### e) Otras ganancias (pérdidas)

El detalle de Otras ganancias (pérdidas), al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Retención remesas del extranjero	(75.754)	(197.191)
Gastos por asesorías no recurrentes	(597.861)	(1.459.267)
Gastos por reparaciones (i)	(171.875)	-
Contribución por patrimonio en Uruguay	(935.427)	(869.603)
Venta activos prescindibles (ii)	2.191.874	-
Plusvalía negativa (iii)	1.243.933	-
Otros	(1.213.503)	(710.445)
<b>Total</b>	<b>441.387</b>	<b>(3.236.506)</b>

(i) Incluye gastos por reparaciones y limpieza realizados en el casino de juegos y hotel de Coquimbo, debido a los daños ocasionados por el sismo que afectó a esa ciudad en el mes de enero de 2019.

(ii) Corresponde a utilidad por venta de oficinas corporativas.

(iii) Ver nota N° 40.

## Nota 29 – Diferencias de cambio

Las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2019 y 2018, generadas por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras distintas a la moneda funcional fueron abonadas (cargadas), a resultados del ejercicio y se detallan a continuación:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Efecto de aplicación de NIC 29 en subsidiarias extranjeras (i)	(368.596)	(350.043)
Pasivos en dólares estadounidenses - USD	(3.679.528)	(1.814.449)
<b>Total</b>	<b>(4.048.124)</b>	<b>(2.164.492)</b>

(i) Corresponde al efecto de la aplicación de NIC 29 en la Subsidiara Argentina Yojne.

## Nota 30 – Ganancias (pérdidas) por acción

Las ganancias (pérdidas) por acción básicas, se calculan como el cociente entre el resultado del ejercicio atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio. A continuación, se presenta el cálculo de la ganancia (pérdida) por acción para los ejercicios informados:

	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(27.707.115)	(25.020.549)
Promedio de acciones ordinarias en circulación	4.694.959.928	4.643.878.793
<b>Ganancia (pérdida) básica por acción (en pesos)</b>	<b>(5,901)</b>	<b>(5,388)</b>

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido, que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos

### 31.1 Litigios legales

#### Enjoy S.A.

##### (i) Nancy Espinoza Muñoz con Enjoy S.A

Causa seguida ante el Primer Juzgado de Letras en lo Civil de Coquimbo. Con fecha 23 de marzo de 2018 la demandante asiste al lanzamiento de Salón de Belleza “Matiz del Milagro” (en terraza de Enjoy Coquimbo), camino al salón, cayó en las escaleras. La demandante señala que hubo daño moral, daño emergente y lucro cesante a raíz del accidente, por lo que solicitó el pago de \$108.087.988 (ciento ocho millones ochenta y siete mil novecientos ochenta y ocho pesos). Con fecha 29 de marzo de 2018 se dio curso a la demanda. El 26 de junio de 2018 el Tribunal citó a audiencia de conciliación, la cual se llevó a cabo el día 13 de noviembre de 2018, sin llegar a acuerdo. Se recibió la causa a prueba el día 13 de marzo de 2019. El 8 de agosto de 2019 fue notificado el auto de prueba, se presentó reposiciones y se desarrolló el término probatorio. El día 27 de noviembre de 2019 se citó a las partes a oír sentencia. En opinión de nuestros abogados es probable que se acoja la demanda pero por un monto muy inferior al reclamado.

##### (ii) Halat Rojas, Dinka Constanza y otros con Enjoy S.A.

Causa seguida ante el Primer Juzgado de Policía Local de Coquimbo. Dos clientes alegan haber sido detenidos y maltratados por guardias del Casino durante la realización de un evento en dependencias de la compañía, bajo sospecha de uso de estupefacientes. La indemnización de perjuicios solicitada asciende a la suma de \$84.200.000 (ochenta y cuatro millones doscientos mil de pesos). El 20 de julio de 2018 ingresó la querrela infraccional con indemnización de perjuicios. El 9 de agosto de 2018 dicha causa fue notificada a sociedad. Con fecha 30 de agosto de 2018 se realizó el comparendo de estilo, rindiendo prueba documental y testimonial. El 13 de junio de 2019 se dictó resolución a un incidente de nulidad procesal interpuesto por la contraria. El 27 de diciembre de 2019 se notificó la sentencia definitiva y se condena al pago de 5 (cinco) Unidades Tributarias Mensuales por concepto de multa y de \$2.120.000 (dos millones ciento veinte mil pesos) en relación con rubros indemnizatorios de daño emergente y lucro cesante. El 3 de enero de 2020 se apeló dicha sentencia. Actualmente se está a la espera del ingreso de este recurso a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de La Serena. En opinión de nuestros abogados existen fundados argumentos jurídicos que la postura de la Sociedad se encuentra ajustada a derecho y de ser condenados definitivamente, sería por un monto muy inferior.

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Operaciones El Escorial S.A.

##### Alejandro Cisterna Salvo con Operaciones El Escorial S.A.

Causa seguida ante el Tercer Juzgado de Letras en lo Civil de Antofagasta, sobre indemnización de perjuicios. Cliente es retenido por seguridad por haber sustraído una ficha perteneciente a un tercero dentro de la sala de juegos del casino hasta la llegada de carabineros. El demandante considera que su daño moral por haber sido retenido asciende a la suma de \$100.000.000 (cien millones de pesos). Con fecha 11 de Septiembre de 2017 se da curso a la demanda. Con fecha 31 de Mayo 2018 se lleva a cabo audiencia testimonial sin comparecencia de la demandada. La sentencia se dictó el 28 de septiembre de 2018, rechazando la demanda en todas sus partes. El 31 de diciembre de 2018 los demandantes presentaron un recurso de casación con apelación en subsidio respecto la sentencia. El 27 de julio de 2019 la Ilustrísima Corte de Apelaciones rechazó el recurso de apelación sin costas, confirmando la sentencia de primera instancia. El 9 de agosto de 2019 los demandantes dedujeron un recurso de casación en el fondo ante la mencionada Corte. Con fecha 29 de agosto de 2019, se certificó el ingreso en la Excelentísima Corte Suprema de Justicia. El 7 de enero de 2020 se rechazó el recurso de casación por manifiesta falta de fundamento, sin costas. Esta causa no representa una contingencia para la compañía y será eliminada en la próxima presentación.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Campos del Norte S.A.

##### (i) Erler, Mario con Campos del Norte S.A.

Causa seguida ante el Tercer Juzgado de Letras de Coquimbo, sobre indemnización de perjuicios. Menor de edad se vio envuelto en riña y sufrió diversas lesiones por parte de los demás involucrados en esta pelea; daños evaluados por el demandante en \$318.369.318 (treientos dieciocho millones trescientos sesenta y nueve mil trescientos dieciocho pesos). Acusa incumplimiento de deber de garante por parte del casino, debido a que el evento se realizó en las dependencias de la discoteca del mismo. Con fecha 21 de Septiembre de 2017 se da curso a la demanda. El 3 de Octubre de 2017 se notifica al casino de la demanda interpuesta. Con fecha 25 de Octubre de 2017 se recibe la causa a prueba. Con fecha 8 de Enero de 2018 el tribunal citó a las partes a oír sentencia. Con fecha 27 de Junio 2018 se dictó sentencia condenatoria contra la sociedad Campos del Norte S.A. debiendo pagar por conceptos de daño emergente la suma de \$16.998.918 (dieciséis millones novecientos noventa y ocho mil novecientos dieciocho) y por daño moral la suma de \$160.000.000. (Ciento sesenta millones de pesos). Con fecha 13 de Julio de 2018 se interpone Recurso de Casación en la forma y Apelación es subsidio contra la resolución previamente individualizada ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de La Serena. El 7 de septiembre de 2018 la causa pasó al relator de dicha Corte, tras realizarse la audiencia de percepción documental y la audiencia de absolución de posiciones del 5 de septiembre. Desde octubre y hasta el 24 de diciembre de 2018 se certificaron en la causa diversos ingresos de antecedentes relacionados a la causa desde primera instancia. Esta causa estuvo en relación en la mencionada Corte hasta el día 24 de abril de 2019, en que se realizaron los alegatos. El 28 de junio de 2019 se entregó un proyecto de fallo. El 4 de julio de 2019 la Ilustrísima Corte de Apelaciones de La Serena confirmó la sentencia de 27 de junio de 2018 y rechazó el recurso de casación, quedando la sociedad condenada a los pagos indicados precedentemente. Con fecha 2 de agosto de 2019 se certificó el ingreso de un recurso de casación en el fondo ante la Excelentísima Corte Suprema, que fue admitido a tramitación el 05 de agosto de 2019. Actualmente se está a la espera de la resolución de este recurso de Casación. En opinión de nuestros abogados existen fundados argumentos jurídicos de que la postura de la Sociedad se encuentra ajustada a derecho.

##### (ii) Videla Hidalgo, Emiliano con Campos del Norte S.A.

Causa seguida ante el Juzgado de Policía Local de Coquimbo. Un cliente aduce que se cayó y golpeó la cabeza por un charco de agua presente en instalaciones de los estacionamientos del Casino. La indemnización de perjuicios solicitada asciende a la suma de \$40.000.000 (Cuarenta millones de pesos). El 17 de enero de 2019 se realizó el comparendo donde se rindió prueba documental y testimonial. Con fecha 30 de septiembre de 2019 se dictó sentencia, acogiendo la denuncia infraccional, condenando a la filial a pagar 3 Unidades Tributarias Mensuales por dicho concepto más el pago de \$100.000 (cien mil pesos) por concepto de daño emergente y \$700.000 (setecientos mil pesos) por daño moral. Actualmente en espera de la resolución de los recursos de apelación que las partes interpusieron ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de La Serena.

##### (iii) Martínez con Campos del Norte S.A.

Causa seguida ante el Primer Juzgado de Letras de Coquimbo. Demandante alega que sufre de ludopatía y que tras haber llenado el formulario de autoexclusión, siguió siendo invitado e incitado a jugar en las dependencias del Casino de Coquimbo. Demanda por daño material directo y moral por un total de \$177.414.000 (Ciento setenta y siete millones cuatrocientos catorce mil pesos). La causa fue notificada a la sociedad el día 9 de mayo de 2019. El 27 del mismo mes, la sociedad opuso excepciones dilatorias y contestó la demanda, siendo las excepciones rechazadas e interpuesto recurso de apelación en el sólo efecto devolutivo, sin suspender la causa. Este recurso ingresó a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de La Serena el 2 de agosto de 2019. El día 3 de octubre de 2019 se realizó audiencia de conciliación, sin llegar las partes a acuerdo. El 11 de noviembre de 2019 se confirmó la resolución apelada volviendo la causa al juzgado de origen el día 18 de noviembre del

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

mismo año. El 19 de noviembre de 2019 se dio por terminado el cuaderno incidental. El 27 de diciembre de 2019 se notificó la resolución que recibe la causa a prueba. Actualmente la causa está en término probatorio. En opinión de nuestros abogados, de ser condenados sería por un monto inferior al pedido.

#### (iv) Abufom, Claudia con Campos del Norte S.A.

Causa seguida ante el Primer Juzgado de Policía Local de Coquimbo. Cliente fue atropellada por terceros en los estacionamientos del casino. La indemnización de perjuicios solicitada asciende a la suma de \$161.000.000 (ciento sesenta y un millón de pesos). El 31 de octubre de 2018 se realizó el comparendo en que se rindió prueba documental y testimonial. El 17 de diciembre de 2018 se realizó audiencia de percepción de videos. Se dictó sentencia con fecha 22 de marzo de 2019, rechazando la demanda en todas sus partes, entendiendo que la filial cumplió con todas las medidas de seguridad, procuró atención y no le correspondía hacer la denuncia relacionada. El 16 de abril de 2019 la demandante apeló dicha sentencia, ingresando recurso a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de la Serena. El día 16 de septiembre de 2019 se efectuaron los alegatos, quedando la causa en acuerdo. El 13 de noviembre de 2019 se dicta sentencia, revocando el fallo de primera instancia. Se condenó a la filial al pago de \$2.500.000 (dos millones quinientos mil pesos) por concepto de daño moral y \$426.808 (cuatrocientos veintiséis mil ochocientos ocho pesos) por daño emergente, además de una multa de 10 Unidades Tributarias Mensuales.

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Operaciones Integrales Coquimbo Ltda.

##### Araya con Operaciones Integrales Coquimbo Ltda.

Causa seguida en Segundo Juzgado de Letras de Coquimbo. La demandante alega que su hija menor de edad utilizó un tobogán cuya inhabilitación no estaba señalizada, de las dependencias de la piscina de la compañía y que ella resultó herida en su pierna. Alega que también el personal de las instalaciones no cumplió sus funciones adecuadamente. Por todo lo anterior, demandan daño emergente y moral por un total de \$175.150.684 (ciento setenta y cinco millones ciento cincuenta mil seiscientos ochenta y cuatro pesos). La causa ingresó a tribunales el 4 de febrero de 2019. La demanda fue notificada a la sociedad el día sábado 15 de junio de 2019. El día 21 de junio de 2019 se realizó la audiencia de conciliación, sin llegar a acuerdo. La sociedad opuso excepciones cuyo traslado fue evacuado en audiencia. Se está a la espera de la resolución de este incidente. Actualmente se está a la espera del término probatorio. En opinión de nuestros abogados, es poco probable que no se entienda acreditada la responsabilidad de la compañía en tanto existe condena infraccional relacionada con la causa. Por este motivo, el juicio se trataría sólo de establecer la cuantía de la indemnización. Con todo, la resolución del incidente mencionado incluye una excepción de prescripción de responsabilidad de la filial por el tiempo que ha transcurrido desde los hechos. Si el incidente se resuelve favorablemente, podría seriamente rebajar la cuantía de los riesgos de pérdida asociados a esta causa.

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Casino Rinconada S.A.

##### Salazar, Carolina del Carmen con Casino Rinconada S.A

Causa seguida ante el Primer Juzgado de Letras de Los Andes. La demandante alega que desarrolló una larga y aguda dependencia al juego, calculando daño emergente y moral en \$107.280.000 (ciento siete millones doscientos ochenta mil pesos). Con fecha 30 de octubre de 2018, la causa ingresó al tribunal. El 11 de noviembre de 2018 y tras notificación, la filial respondió interponiendo excepciones dilatorias. El 03 de enero de 2019 se decretó autos para fallo, en orden a dilucidar la naturaleza formal de la demanda. Con fecha 07 de enero de 2019 se rechazó la excepción dilatoria que dio lugar al incidente, apelándose dicha resolución. Dicho recurso se desarrolló hasta llegar a su conclusión el día 3 de mayo de 2019, en el que se rechazó el recurso de apelación en lo relacionado con las excepciones. El juicio sin embargo continuó, realizándose audiencia de

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

conciliación el día 05 de marzo de 2019, no llegando a acuerdo. El 24 de julio de 2019 se recibió la causa a prueba, fijando los hechos a probar. Actualmente la causa se encuentra en término probatorio. En opinión de nuestros abogados existen fundados argumentos jurídicos que la postura de la Sociedad, se encuentra ajustada a derecho y de ser condenados sería por un monto muy inferior.

#### **Sociedad Subsidiaria Operaciones Turísticas S.A.**

##### **Empresa Comercial y Servicios Jorge Montecinos Jara EIRL con Operaciones Turísticas S.A.**

Causa seguida en el Juzgado de Letras de Villarrica. Empresa de seguridad que prestaba servicios al Hotel Villarrica Park Lake es terminada luego de que Enjoy asumiera el control de las operaciones del hotel. La demandante alega esa decisión de poner fin a sus servicios con fecha 20 de Mayo de 2016, lo que es contrario al contrato de prestación de servicios vigente con la anterior administración, sin haber alcanzado el período mínimo de 24 meses estipulado en el contrato y sin mediar la carta certificada que correspondía en virtud de lo regulado por dicho contrato. En virtud de lo anterior la demandante dice haberse visto perjudicada hasta el monto de \$41.295.398. Se presentó la demanda el 15 de Mayo de 2017. Se recibe exhorto con fecha 15 de Enero de 2018. Con fecha 19 de Marzo de 2018 la demandada presentó excepciones dilatorias, solicitud que fue acogida por el tribunal con fecha 6 de Abril de 2018. Con fecha 9 de mayo de 2018, la filial contestó la demanda pidiendo se rechace en todas sus partes con costas. El 20 de septiembre de 2018 se recibió la causa a prueba. Con fecha 4 marzo de 2019 todas las partes se encontraban notificadas de dicha resolución, comenzando el término probatorio. Un día después, durante la fase de prueba, se repuso por el contenido de la resolución. Con fecha 15 de Julio de 2019, se resolvió la reposición y se decretaron los puntos de prueba. El 6 de enero de 2020 se dictó sentencia, condenando a la filial y la otra demandada al pago de \$34.471.995 (treinta y cuatro millones cuatrocientos setenta y un mil novecientos noventa y cinco pesos). El 18 de enero de 2020 la filial apeló la sentencia de primera instancia. El 22 de enero de 2020 se declaró admisible la apelación, elevándose la causa a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Temuco. Actualmente se está a la espera del ingreso de este recurso y su posterior resolución. En opinión de nuestros abogados existen fundados argumentos jurídicos que la postura de la Sociedad, se encuentra ajustada a derecho y de ser condenados sería por un monto muy inferior.

#### **Sociedad Subsidiaria indirecta Rantrur S.A.**

##### **González, Luis Fernando con Rantrur S.A.**

Causa seguida ante el Juzgado de Policía Local de Castro, presentada con fecha 21 de Abril de 2017 y sobre Ley del Consumidor, rol 7-2017. Cliente afirma que maquina marcaba un premio superior al permitido por los límites técnicos. Al mencionarle que es por un defecto de la maquina le pareció una explicación insuficiente. Con fecha 19 de octubre de 2017 se realiza audiencia. Con fecha 23 de Marzo de 2018 ingresó a la Corte de Apelaciones del Puerto Montt, el recurso de apelación deducido por la contraparte, respecto del rechazo del nombramiento de perito audiovisual para el análisis de la prueba. Con fecha 12 de julio de 2018 se realizan los alegatos. Con fecha 13 de julio se tiene por inadmisibles los recursos presentados. Con fecha 19 de Julio de 2019 la causa volvió al Juzgado de origen, estando actualmente a la espera de fallo. En opinión de nuestros abogados, la vista de los antecedentes y el pronóstico de la causa es favorable, toda vez que la Superintendencia de Casinos de Juego, órgano especializado en la materia, emitió oportunamente un pronunciamiento respecto a esta controversia, siendo favorable para Enjoy Chiloé.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Baluma S.A.

##### Julio César Lestido S.A / Baluma S.A.

Este juicio está radicado en el Juzgado Letrado de Maldonado de Sexto Turno, ficha 290-46/2019. Julio Cesar Lestido S.A. interpuso demanda por daños y perjuicios contra Baluma S.A. por la suma de USD 8.000.000 (ocho millones de dólares), indicando que una funcionaria de ellos, habría sustraído dinero fueron gastados en el Casino de Baluma S.A. Alega la demandante que Baluma S.A. es responsable de daños por tener conductas tendientes a inducir el juego a personas que no reunían condiciones de obtener de manera lícita las sumas de dinero que erogaban en dependencias del Hotel y Casino. Con fecha 27 de septiembre de 2019 se dispuso la suspensión del procedimiento y del trámite en expediente principal toda vez que este último fue remitido con motivo de un incidente de acumulación de autos, al tribunal que conoce la causa de la demandante con un tercero. Actualmente se está a la espera de la remisión de las actuaciones. En opinión de nuestros abogados, estiman que la posibilidad de ser condenada la filial es baja.

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Masterline S.A.

##### Vargas con Masterline

Causa seguida en el Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso. La demandante alega que durante su relación laboral sufrió estrés y una complicación médica producto de sus condiciones y carga de trabajo, añadiendo que su despido por la causal “necesidades de la empresa” fue injustificado. Por todo lo anterior, demanda la suma de \$146.788.753 (ciento cuarenta y seis millones setecientos ochenta y ocho mil setecientos cincuenta y tres pesos). La causa ingresó a tribunales el 5 de diciembre de 2019. La demanda fue notificada a la sociedad el día 19 de diciembre de 2019. Actualmente se está a la espera de la realización de la audiencia preparatoria, fijada para el día 5 de febrero de 2020. De una cuantía que ascendía a \$ 150.000.000, se llegó a un acuerdo con la demandante, incluyendo el expreso desistimiento en contra de Antonio Martínez y de la Municipalidad de Viña del Mar mediante el pago de la suma de \$ 3.500.000, que debía pagarse por medio de transferencia electrónica a más tardar el día 6 de marzo de 2020.

#### Sociedad Subsidiaria indirecta Antonio Martínez y Cía.

##### Zamora con Antonio Martínez y Cía.

Causa seguida en el Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso. El demandante alega que durante que su despido por la causal “necesidades de la empresa” fue injustificado. Por todo lo anterior, demanda la suma de \$42.108.176 (cuarenta y dos millones ciento ocho mil ciento setenta y seis). La causa ingresó a tribunales el 07 de enero de 2020. La demanda fue notificada a la sociedad el día 17 de enero de 2020. Actualmente se está a la espera de la realización de la audiencia preparatoria, fijada para el día 25 de febrero de 2020. De una cuantía que ascendía a \$ 42.248.036 se cerró por el pago único y total de \$9.000.000, que deben pagarse en tres cuotas iguales los días martes 10 de marzo de 2020, viernes 10 de abril de 2020 y jueves 7 de mayo de 2020.

#### Sociedad Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda.

##### (i) Seymour Marketing S.p.A. con Enjoy Gestion Ltda.

Causa seguida ante el Noveno Juzgado Civil de Santiago. Bizalia Inversiones y Asesorías Limitada emitió una serie de facturas contra Enjoy Gestión por valor total de \$1.510.080.846 (mil quinientos diez millones ochenta mil ochocientos cuarenta y seis pesos), las cuales fueron cedidas a Seymour Marketing SpA. La gestión preparatoria para el cobro fue presentada el 4 de junio de 2018. El 13 de julio de 2018 se interpuso un incidente

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

de nulidad en relación a las gestiones receptoriales de la notificación y las búsquedas. Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2018 se desarrolló el incidente. Con fecha 30 de octubre de ese año, se dictó sentencia declarándose nulo todo lo obrado desde el 5 de julio de 2018. El 5 de noviembre de 2018, Enjoy interpone un incidente de falsedad material e ideológica respecto las facturas presentadas por Bizalia Inversiones y Asesorías Limitada. El 8 de abril de 2019 el tribunal rechazó el incidente de falsedad. El 11 de abril de 2019 se interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia interlocutoria, junto al cual se solicitó orden de no innovar, la cual fue denegada por la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente se encuentra pendiente la vista de la causa en segunda instancia. El 20 de noviembre de 2019 se dictó mandamiento de ejecución y embargo en contra de la filial. El 27 de noviembre de 2019 arribó al tribunal un oficio de parte de la Fiscalía de Alta Complejidad Oriente, solicitando copia autorizada de la causa. Ese mismo día, la filial solicitó el abandono del procedimiento, abriéndose cuaderno incidental a tal efecto. Mientras tanto, el 3 de diciembre de 2019 en el cuaderno de apremio de la causa, la filial promovió un incidente de nulidad de todo lo obrado en relación con esa gestión. El 16 de diciembre de 2019 se acogió dicho incidente. El 20 de diciembre de 2019 el tribunal falló el incidente de abandono del procedimiento, rechazándolo sin costas. En opinión de nuestros abogados, el hecho de que la sentencia de primera instancia haya implícitamente reconocido el hecho de falsificación, da indicios de que existen razonables probabilidades de un fallo favorable ante la Corte.

#### (ii) Bizalia Inversiones y Asesorías Limitada con Enjoy Gestión Ltda.

Causa seguida ante Primer Juzgado Civil de Santiago. Bizalia Inversiones y Asesorías Limitada emitió una serie de facturas contra Enjoy Gestión Limitada por un total de \$35.922.787. (Treinta y cinco millones novecientos veintidós mil setecientos ochenta y siete pesos) La gestión preparatoria para el cobro fue presentada el 7 de noviembre de 2018. El 30 de abril de 2019 rectificó su solicitud, añadiendo una nueva factura a cobrar, alcanzando el monto antes mencionado. El 13 de mayo de 2019 la causa fue notificada a Enjoy Gestión Limitada. El 16 de mayo de 2019 la demandada inicia un incidente de falsedad de las facturas presentadas por Bizalia; dicho incidente fue rechazado el 12 de junio de 2019 por estimar el tribunal que no se verificaba la falsedad material, sino que sólo la meramente ideológica. El 18 de junio de 2019 Enjoy interpuso recurso de apelación en contra de la sentencia interlocutoria de primera instancia, que fue acogido a tramitación el 24 de junio de 2019. Hasta la fecha no hay noticias de la presentación de una demanda ejecutiva por parte de la demandante. Actualmente la causa está pendiente en relación con la vista y fallo por la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago. En opinión de nuestros abogados las posibilidades de cobro dependen de la revocación del incidente de falsedad rechazado por el tribunal de primera instancia, ello, sin perjuicio de que podría iniciarse un procedimiento ejecutivo antes de la vista del recurso de apelación. Se estima que existe una baja probabilidad de que el recurso de apelación sea acogido.

#### (iii) Cerda Arias, Arturo Miguel con Enjoy Gestión Ltda.

Causa seguida ante el Segundo Juzgado de Letras de San Antonio. El demandante interpuso una acción de despido injustificado y cobro de una serie de prestaciones en contra de Enjoy Gestión, alegando que su despido no cumplió con los requisitos que la ley establece. Señala que se desempeñaba como “Director Financiero Corporativo” en Latin Gaming Chile y luego en Casino del Pacífico, empresa que finalmente lo habría despedido por aplicación de la causal “Desahucio escrito del empleador”. Por el hecho de la venta de las acciones de la sociedad Casino de Pacífico S.A., aduce que su empleador es Enjoy Gestión Limitada. Entre diferencias de remuneraciones, bonos no pagados, mes de aviso, indemnización por años de servicio y otros recargos, solicita la suma de \$211.694.729 (Doscientos once millones seiscientos noventa y cuatro mil setecientos veintinueve.). La causa ingresó a tribunales el día 02 de julio de 2019, siendo notificada el día 17 de julio de 2019. El día 06 de agosto de 2019 la defensa de la filial contestó la demanda. El 11 de septiembre de 2019 se realizó la

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.1 Litigios legales (continuación)

audiencia preparatoria, fijándose los hechos a probar. El 04 de noviembre de 2019 se realizó la audiencia de juicio. El 14 de noviembre de 2019 se dictó sentencia, rechazando la demanda interpuesta por despido indebido, condenando a la filial solo al pago de feriado proporcional por un total de \$3.109.401 (tres millones ciento nueve mil cuatrocientos un pesos). El 4 de diciembre de 2019 se certificó el ingreso a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Valparaíso un recurso de nulidad interpuesto por la demandante. Actualmente se está a la espera de la resolución del recurso. En opinión de nuestros abogados el riesgo de un resultado adverso para la Enjoy Gestión Ltda. es bajo, dado que gran parte de las pretensiones del demandante son infundadas, atendido que derivan de relaciones profesionales que el demandante tuvo con otras empresas, distintas de las que conforman el grupo Enjoy.

### 31.2 Contingencias tributarias

#### **Sociedad Subsidiaria indirecta Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.**

##### **(i) Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta con Servicio de Impuestos Internos XV D.R Santiago Oriente:**

Causa seguida ante Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana. El SII mediante la Liquidación reclamada rechazó la deducción que Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta efectuó a la Renta Líquida Imponible de Primera Categoría correspondiente al Año Tributario 2012 por concepto de “Pérdida de Ejercicios Anteriores” por un monto de \$ 9.749.025.053. (Nueve mil setecientos cuarenta y nueve millones veinticinco mil cincuenta y tres pesos). El monto total disputado es de \$470.955.299 (Cuatrocientos setenta millones novecientos cincuenta y cinco mil doscientos noventa y nueve pesos). Ingresó reclamación con fecha 26 de Octubre de 2015. El 27 de mayo de 2019 el tribunal recibió la causa a prueba. La sociedad repuso con apelación en subsidio dicha resolución. El 13 de junio del mismo año, el recurso de reposición fue rechazado, elevándose autos del recurso de apelación, que fue concedida. El 19 de junio el Servicio de Impuestos Internos acompañó prueba. El 2 de julio de 2019 la sociedad acompañó prueba. El 19 de julio de 2019 la sociedad presentó observaciones a la prueba pero el tribunal rechazó el oficio. El 23 de julio de 2019 se repuso con apelación en subsidio por la negativa del tribunal de oficiar. El 6 de agosto el tribunal rechaza la reposición, pero admite recurso de apelación. El 3 de octubre de 2019 la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago confirma el auto de prueba apelado, dictándose el 19 de diciembre de 2019 la resolución que ordena cumplir. Se está a la espera que el tribunal prosiga con las diligencias procesales. En opinión de nuestros abogados externos a la fecha no existe un riesgo de pérdida real para la compañía. La Sociedad no ha reconocido un pasivo por estas reclamaciones tributarias inciertas por considerar que la operación que origina ambas diferencias no ha sido adecuadamente interpretada por el Servicio de Impuestos Internos y que la entidad cuenta con todos los antecedentes necesarios para respaldar los montos declarados.

##### **(ii) Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A con Servicio de Impuestos Internos Oriente**

Causa seguida ante Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana. Se emitió la Liquidación N° 193 por el Director Regional XV Dirección Metropolitana Santiago Oriente, por un valor de \$299.322.076 (doscientos noventa y nueve millones trescientos veintidós mil setenta y seis pesos) Esta causa está fundada en la no acreditación de la deducción a la Renta Líquida Imponible por un monto de \$8.588.170.668 (ocho mil quinientos ochenta y ocho millones ciento setenta mil seiscientos sesenta y ocho pesos) correspondiente a pérdida de arrastre, año comercial 2012, producto de encontrarse cuestionada dicha partida y aún en discusión en juicios rol 10.313-11 y 10.314-11 ante el Directorio Regional como Juez Tributario. Ingresó reclamación con fecha 4 de Marzo de 2015. El 16 de octubre de 2018 el Tribunal recibió la causa a prueba. El día 25 de octubre

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.2 Contingencias tributarias, (continuación)

comienza a desarrollarse el término probatorio, con diversas actuaciones de parte del Servicio de Impuestos internos y la filial, constando como última actuación el 14 de noviembre de 2018 el acompañamiento de prueba realizado por Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta. El 19 de diciembre de 2018 se realizaron por parte de la sociedad, observaciones a la prueba, que el tribunal tuvo presente. Vencido el término probatorio, corresponderá al tribunal fijar fecha para la dictación de sentencia. En opinión de nuestros abogados externos a la fecha no existe un riesgo de pérdida real para la compañía. La Sociedad no ha reconocido un pasivo por estas reclamaciones tributarias inciertas por considerar que la operación que origina ambas diferencias no ha sido adecuadamente interpretada por el Servicio de Impuestos Internos y que la entidad cuenta con todos los antecedentes necesarios para respaldar los montos declarados.

#### (iii) Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A con Servicio de Impuestos Internos

Causa seguida ante Cuarto Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana. Nulidad y Reclamo Tributario contra Liquidación N° 601 y 602, ambas de fecha 28 de julio de 2017. Las liquidaciones se sustentan en un conjunto de actuaciones administrativas expedidas con anterioridad por el SII, las que aparte de encontrarse impugnadas vía judicial son consecuencia directa de 3 actos que fueron emitidos por el AT 2010 y que fueron invalidados en virtud de una RAF. Ingresó reclamación con fecha 10 de Noviembre de 2017. Monto total de la liquidación reclamada: \$2.710.152.385 (dos mil setecientos diez millones ciento cincuenta y dos mil trescientos ochenta y cinco pesos). El 1 de Diciembre de 2017 se tiene por interpuesto el reclamo y se da traslado al SII. El 17 de Diciembre de 2017 el SII evacua traslado y el 03 de enero de 2018 el Tribunal lo tiene por evacuado, correspondiendo a este último recibir la causa a prueba. En opinión de nuestros abogados externos a la fecha no existe un riesgo de pérdida real para la compañía. La Sociedad no ha reconocido un pasivo por estas reclamaciones tributarias inciertas por considerar que la operación que origina ambas diferencias no ha sido adecuadamente interpretada por el Servicio de Impuestos Internos y que la entidad cuenta con todos los antecedentes necesarios para respaldar los montos declarados.

### Enjoy S.A.

#### (i) Enjoy S.A con Servicio de Impuestos Internos XV D.R.M Santiago Oriente.

Causa seguida ante Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana. El SII mediante resolución notificada el día 30 de Marzo de 2011, denegó la devolución solicitada en la declaración de impuesto a la renta del año tributario 2010 por un valor de \$436.382.368 (cuatrocientos treinta y seis millones trescientos ochenta y dos mil trescientos sesenta y ocho pesos). Por existir inconsistencias en la declaración de impuesto a la renta presentada y por no haberse acompañado los antecedentes de respaldo de la pérdida tributaria declarada por este contribuyente, la que absorbió utilidades tributarias por las cuales se solicitó la devolución del PPUA (pago provisional de utilidades absorbidas) de conformidad al artículo 31 N° 3 LIR. Ingresó reclamación con fecha 21 de Agosto de 2014. Con fecha 4 de Noviembre de 2016, el TTA rechazó el reclamo presentado y consecuentemente negó la devolución correspondiente. Con fecha 25 de Noviembre de 2016 se presenta Recurso de Apelación. Con fecha 25 de Mayo de 2017 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 12 de Junio de 2017 se deduce recurso de casación. El 19 de junio de 2017 lo concede. El día 02 de agosto de 2017 ingresó a la Excma. Corte Suprema. Con fecha 10 de octubre de 2019 la mencionada corte dictó sentencia, rechazando el recurso de casación en el fondo.

---

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.2 Contingencias tributarias, (continuación)

#### (ii) Enjoy S.A con Servicio de Impuestos Internos Oriente

Causa seguida ante Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana. Enjoy S.A mediante Declaración Anual correspondiente al año tributario 2014, solicitó la devolución del Pago Provisional por Utilidades Absorbidas ascendientes a \$449.095.369 (Cuatrocientos cuarenta y nueve millones noventa y cinco mil trescientos sesenta y nueve pesos) A raíz de esto, el SII comenzó una fiscalización mediante la cual solicitó distintos documentos. Finalmente, del análisis de estos antecedentes el SII concluyó que el gasto correspondiente al desembolso realizado por Enjoy S.A. en favor de los Tenedores de Bonos de las Series A, C, D y E no reúnen los requisitos de necesidad y obligatoriedad, toda vez que este gasto no tendría el carácter de inevitable, sino más bien el pago fue realizado a voluntad del Emisor con la finalidad de modificar a su conveniencia los Contratos de Emisión de Bonos. Objetando además el hecho que este gasto no se encuentra relacionado con un ingreso del ejercicio comercial 2013. Por todo lo anterior, tal desembolso debiera gravarse según el SII con la norma de control del art. 21 inciso 1° en relación con el art. 33 N° 1 de la LIR. y como resultado resolvió: Modificar la pérdida tributaria declarada del año 2014 de \$2.284.082.398 a \$2.235.754.382; Modificar los registros de determinación de la Renta Líquida Imponible y por consiguiente, el resultado tributario registrado en el Libro FUT del año 2014 y siguientes del contribuyente; Modificar el Impuesto Único de 1° Categoría del art. 21 LIR como base declarada por el contribuyente, correspondiente al 2014; y autorizar solo en parte la solicitud de devolución de PPUA. Ingresó reclamación con fecha 24 de Agosto de 2015. Con fecha 9 de Octubre de 2015 el Servicio de Impuestos Internos evacuó traslado contestando el reclamo interpuesto y acompañando documentos. El 10 de Noviembre de ese año el tribunal tuvo por evacuado el traslado. El 8 de marzo de 2019 se recibió la causa a prueba. El 18 de marzo se interpuso un recurso de reposición con apelación en subsidio respecto el auto de prueba. Dicho recurso fue rechazado, elevándose a la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago. El 10 y 15 de abril de 2019 se acompañó la prueba para dicho recurso. El 10 de enero de 2020 se resuelve el recurso, confirmando la resolución el auto de prueba apelado. Actualmente, se está a la espera de la dictación de sentencia. En opinión de nuestros abogados externos a la fecha no existe un riesgo de pérdida real para la Compañía.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos

#### Garantía Comprometida con Terceros

A continuación, se describen las obligaciones adquiridas por parte de Enjoy S.A. y sus Subsidiarias, las cuales deben cumplir con ciertos índices financieros (covenants), durante la vigencia de los diversos contratos de créditos suscritos con instituciones financieras en el mercado local e internacional. A la fecha de los presentes Estados Financieros, la Sociedad cumple con todas las obligaciones contenidas en sus contratos de financiamiento.

#### Resumen de Covenant

El resumen de los covenant requeridos por los respectivos contratos, es el siguiente:

Covenant	Deuda Financiera Consolidada Neta / Patrimonio Total		Deuda Financiera Consolidada Neta / EBITDA Ajustado Anualizado		Activos Libres de Garantía		Cobertura de intereses (Gastos financieros Anualizado/EBITDA Ajustado Anualizado)		Nivel de Endeudamiento Financiero (Combinado Soc. Subsidiarias de Antofagasta)		Índice de liquidez		Nivel de Endeudamiento Financiero (para Subsidiaria Baluma S.A.) (Dólares)	
	Límite Menor a:	31-12-2019	Límite Menor a:	31-12-2019	Límite Mayor a:	31-12-2019	Límite Mayor a:	31-12-2019	Límite Mayor a:	31-12-2019	Límite Mayor a:	31-12-2019	Máximo	31-12-2019
Bono Internacional (*)			4,5	6,35			2,0	2,16					10.000.000	6.730.118
Efectos de comercio (líneas N° 113 y N°116)	5,25	1,97	6,5	6,35	1,5	2,69								
Bonos nacionales - Serie I y Serie J (**)	N/A	1,95	N/A	6,05	N/A	2,69								
Leasing por Subsidiaria IPI Antofagasta S.A.									1,2	2	0,5	0,5		
Boletas de Garantías (***)	2,00	1,97	5,5	6,35										

(\*) Covenant por incurrencia, no implica aceleramiento de la deuda.

(\*\*) Incluye consolidación proporcional del negocio conjunto - Cela S.A.

(\*\*\*) Se obtuvo waiver para no medir ratio al 31-12-2019.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

##### i) Enjoy S.A.

##### a) Emisión y colocación de bonos en el mercado local

Los contratos que dan cuenta de las colocaciones de bonos mencionados en Nota N°22 establecen que Enjoy debe cumplir las siguientes obligaciones:

#### Nivel de endeudamiento financiero

1) El Emisor mantendrá a la fecha de medición respectiva, en sus Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales, una relación de endeudamiento medida como Deuda Financiera Consolidada Neta dividida por Patrimonio Total, no superior a: dos veces desde la medición que se efectuará el día treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho, esto es, al cierre del cuarto trimestre del año dos mil dieciocho y en lo sucesivo. Al 31 de diciembre de 2019, este nivel alcanza a uno coma noventa y seis veces.

2) Adicionalmente, el Emisor mantendría, a la fecha de medición respectiva, en sus Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales, una relación de endeudamiento medida como Deuda Financiera Consolidada Neta dividida por EBITDA Ajustado Anualizado, no superior a cuatro coma cinco veces a partir del día treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho, esto es, al cierre del cuarto trimestre del año dos mil dieciocho y en lo sucesivo. Para los efectos de éste ratio, se entenderá que estarán incluidos en la definición de EBITDA los últimos doce meses del EBITDA de nuevas adquisiciones.

En Junta de Tenedores de Bonos de las series I y J efectuada el 17 de junio de 2019 se acordó modificar este índice, fijando un índice de 5,5 veces hasta la medición del 31 de diciembre de 2020. Posterior a esta fecha, el índice exigido volvería a ser de 4,5 veces. Además, a contar de la medición del 30 de junio de 2019, para el caso de la definición de Deuda Financiera Neta, se deberá sumar a Enjoy S.A., la suma del 53% de la Deuda financiera neta del negocio conjunto Cela S.A. adicionalmente, para la definición de EBITDA Ajustado, se deberá sumar a Enjoy S.A., la suma del 53% del EBITDA Ajustado del negocio conjunto Cela S.A.

Durante diciembre de 2019, se llama a una nueva junta de Tenedores de Bonos para las Series I y J, incorporando a esta obligación lo siguiente:

- a. No medición de este ratio en los Estados Financieros del 31 de diciembre de 2019.
- b. Modificar ratio máximo de 5,5 veces a 6,5 veces desde el 31 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2020, inclusive.
- c. En caso de constituir la Garantía en favor de los bonos locales:
  - i. Modificar de 4,5 veces a 5,5 veces desde el 31 de marzo de 2021 o desde la medición siguiente a la fecha en que se constituya dicha garantía, siempre que esta sea posterior al 31 de marzo de 2021, hasta el 31 de diciembre de 2021
  - ii. Modificar ratio máximo de 4,5 veces a 5,0 veces desde el 31 de marzo de 2022 al 31 de diciembre de 2022, inclusive.
  - iii. Mantener el ratio máximo en 4,5 veces desde el 31 de marzo de 2023 en adelante.

Al 31 de diciembre de 2019, la relación de endeudamiento medida como Deuda Financiera Consolidada Neta dividida por EBITDA Ajustado Anualizado no tiene medición.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

##### 3) Prohibición de constituir garantías

El Emisor se obliga a mantener activos libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios y a efectuar la medición de este índice en las fechas de los Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales. Dichos activos deberán ser equivalentes, a lo menos, a: una coma cinco veces el monto insoluto del total de obligaciones financieras consolidadas sin garantías, a partir del día treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho, esto es, al cierre del cuarto trimestre del año dos mil dieciocho y en lo sucesivo. No se considerarán, para estos efectos, como gravámenes, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios aquellos créditos del Fisco por los impuestos de retención y de recargo; aquellas preferencias establecidas por la ley; y todos aquellos gravámenes a los cuales el Emisor no haya consentido y que estén siendo debidamente impugnados por el Emisor. El Emisor deberá enviar al Representante, siempre que éste lo requiera, los antecedentes que permitan verificar el indicador a que se refiere la presente cláusula. Al 31 de diciembre de 2019, la razón activos libres de garantías sobre monto insoluto del total de obligaciones financieras consolidadas sin garantías alcanza a dos coma sesenta y nueve veces.

#### Compromiso de constituir Garantías Reales

- a. Obligación de preñar 5/8 de las acciones de Baluma S.A., sociedad propietaria y operadora del casino Enjoy Punta del Este, en favor de los Bonos Locales durante todo el periodo de vigencia de los bonos, en cuanto se libere la prenda actual otorgada en favor del bono internacional 144A/RegS con vencimiento al 2022.
- b. Enjoy declaró durante la última Junta de Tenedores de Bonos, quedando registrado en acta, que el remanente 3/8 de acciones de Baluma sería utilizado para garantizar una nueva emisión que permita realizar el prepago del bono internacional.
- c. En caso que se Enjoy venda la sociedad inmobiliaria (o el inmueble) de Enjoy Antofagasta de forma previa a constituir la prenda de las acciones en 1)a. en favor de los Bonos Locales, se constituirá una garantía en favor de los Bonos Locales por (i) el precio recibido por el 75% de las acciones de la inmobiliaria de Enjoy Antofagasta neto de comisiones e impuestos, o (ii) en caso de vender el activo, precio del inmueble neto del pago de leasing de comisiones e impuestos, todo lo anterior multiplicado por 75% de propiedad que posee Enjoy.
- d. En caso que no se haya podido preñar las acciones (5/8 de las acciones de Baluma S.A.) al 31-dic-2020, pero sí se haya vendido la inmobiliaria de Antofagasta, los fondos recaudados, netos de impuestos, deberán ser usados para ofrecer un prepago voluntario a valor par de los tenedores de bono.
- e. En caso que Enjoy no haya podido constituir la prenda descrita en el punto a, en favor de los Bonos Locales al 30 de septiembre de 2020, Enjoy pagará a los tenedores un fee semestral equivalente a:
  - a. 0,5% del capital de los bonos semestralmente al 30-sep-2020, 31-mar-2021 y 30-sep-2021
  - b. 0,75% del capital de los bonos semestralmente al 31-mar-2022, 30-sep-2022 y 31-mar 2022
  - c. 1,0% del capital de los bonos semestralmente a partir del 30-sep-2022
  - d. Estos pagos se mantendrán hasta que Enjoy haya constituido la Garantía

En caso que, una vez constituida la prenda del punto a, Enjoy decida eliminar dicha garantía, los tenedores de bonos tendrán una opción de venta de los bonos al valor del capital más los intereses devengados y no pagados (valor par).

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

Mientras no constituya la Garantía, Enjoy deberá abstenerse y causará que sus filiales se abstengan de efectuar pagos a accionistas que no correspondan a operaciones ordinarias propias del giro de Enjoy

#### b) Emisión y colocación bonos en el mercado internacional

##### 1) Limitación en la toma de endeudamiento adicional

No se podrá tomar endeudamiento adicional, si como consecuencia de dicho endeudamiento y luego de su uso de fondos, el Ratio de Cobertura de Gastos Financieros fuera menor que 2,0 veces y el ratio de Deuda Neta a EBITDA Ajustado de la Compañía no exceda 4,5 veces. La restricción anterior considera una serie de excepciones, incluyendo refinanciamientos, y nuevos financiamientos por hasta el mayor monto entre \$ 50 millones de dólares estadounidenses y un 3,75% de los activos Consolidados netos, entre otras excepciones.

##### 2) Evento de pérdida de licencia:

Si la compañía perdiese la licencia de explotar el casino de juegos ubicado en Coquimbo y/o Pucón, deberá recomprar parcialmente los bonos por el valor de la tasación de dichas propiedades mediante la venta de dichas propiedades o con recursos provenientes de un aumento de capital.

##### 3) Otros:

Adicionalmente las notas consideran una serie de covenants comunes para este tipo de instrumentos, incluyendo: limitación en pagos restringidos, limitación en la venta de Activos, limitación en transacciones de Sale and Leaseback, limitación en la designación de Subsidiarias no restringidas (unrestricted subsidiaries), limitación en el pago de dividendos por sobre el legal, otros pagos que afecten a las Subsidiarias restringidas, limitaciones en la entrega de garantías, limitaciones respecto de fusiones, consolidación y venta de activos, limitaciones en transacciones con relacionadas, y cláusulas de cambio de control, entre otras.

#### La emisión del bono internacional contempla las siguientes garantías reales:

Garantía Hipotecaria y prohibición de gravar y enajenar sobre los siguientes bienes inmuebles:

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

a) Hipoteca sobre cabañas e inmueble, ubicadas en variante Camino Internacional N° 655 y N° 663, Población Villa Las Araucarias, de la comuna de Pucón, Provincia de Cautín, IX Región. El título de dominio se encuentra inscrito a nombre de Inmobiliaria Kuden S.A. a fojas 1817, N° 1263 del Registro de Propiedad del Conservador Bienes Raíces Pucón del año 2000.

b) Hipoteca sobre inmuebles ubicado en Sitio N° Uno de la Manzana N° 23 calle Pedro de Valdivia N° 4331, Pucón. El título de dominio se encuentra inscrito a nombre de Inmobiliaria Kuden S.A. a fojas 2434, N° 1721 del registro Propiedad Conservador Bienes Raíces Pucón del año 2007.

c) Hipoteca sobre inmuebles lotes A-B-C, ubicados en Balneario de Peñuelas, comuna de Coquimbo. El título de dominio se encuentra inscrito a nombre de Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo S.A. a fojas 483 N° 283 en el Registro de Propiedad del año 2007 del Conservador de Bienes Raíces de Coquimbo.

d) Hipoteca sobre Lote A Uno en la comuna de Pucón, departamento de Villarrica, Novena región. El título de dominio se encuentra inscrito a nombre de Inmobiliaria Kuden S.A., a fojas 776 N° 1528 del Registro de Propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Pucón correspondiente al año 2011.

e) Hipoteca sobre inmueble denominado lote b ubicado en la comuna de Pucón, departamento de Villarrica, Novena región. El título de dominio se encuentra inscrito a nombre de Inmobiliaria Kuden S.A., a fojas 2564 vuelta 1639 del Registro de Propiedad del Conservador de Bienes Raíces de Pucón correspondiente al año 2008.

Además, la emisión del bono internacional está garantizada con prenda por el 100% de las acciones de Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo S.p.A., Inmobiliaria Kuden S.p.A., Enjoy Consultora S.A.; acciones serie B de Baluma S.A. y contrato de fideicomiso sobre las acciones serie A de Baluma S.A. Por último, la emisión del bono internacional contempla a las siguientes Sociedades como garantes del emisor; Enjoy Gestión Ltda., Inversiones Enjoy S.p.A., Inversiones Inmobiliarias Enjoy Spa., Enjoy Consultora S.A., Inversiones Andes Entretención Limitada, Inmobiliaria Proyecto Integral Coquimbo Spa., Inmobiliaria Kuden S.p.A., Campos del Norte S.A., Enjoy Caribe S.p.A., Inmobiliaria Proyecto Integral Castro S.p.A., Slots S.A., Masterline S.A., Kuden S.A., Operaciones Turísticas S.A., Operaciones Integrales Isla Grande S.A., Rantrur S.A., Casino de Iquique S.A., Casino de la Bahía S.A., Casino del Mar S.A., Casino del Lago S.A., Casino de Puerto Varas S.A., Yojne S.A. y Baluma S.A.

#### c) Sindicado (BTG Fondo de Inversión y Banco Santander)

Producto del contrato de crédito suscrito con fecha 26 de marzo de 2018, Enjoy S.A. deberá mantener a la fecha de medición respectiva, en sus Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales, lo siguiente; (i) Una relación de endeudamiento medida como Obligaciones Financieras Consolidadas Neta dividida por EBITDA ajustado anualizado, no superior a: cuatro coma cinco veces. (ii) Una relación de endeudamiento medida como Obligaciones Financieras Consolidadas Neta dividida por Patrimonio Total, no superior a dos veces. De acuerdo a lo descrito en el citado contrato “Deuda Financiera Consolidada Neta” significa la diferencia positiva, si la hubiere, entre (a) la suma de los saldos correspondientes a las partidas de los Estados Financieros bajo la denominación “Préstamos que devengan intereses”, “Acreedores por leasing financiero”, “Obligaciones con el público, efectos de comercio”, “Obligaciones con el público, Bonos”, y, en general, cualquier otra partida contenida en los Estados Financieros que se refiera a obligaciones de pago de dinero derivadas de Deuda Financiera; y (b) la suma de los saldos correspondientes a las partidas de los Estados Financieros bajo la denominación “Efectivo y equivalentes en efectivo”. El 26 de junio de 2019, fue pre pagado este crédito en su totalidad, y por ende, eliminando todas las restricciones anteriormente mencionadas.

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

##### d) Líneas de Efectos de Comercio

Las líneas de efectos de comercio N°109 y N°116 contemplan las siguientes restricciones financieras (covenants):

1) El Emisor mantendrá a la fecha de medición respectiva, en sus Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales, una relación de endeudamiento medida como Deuda Financiera Consolidada Neta dividida por Patrimonio Total, no superior a: cinco coma veinticinco. Al 31 de diciembre de 2019, este nivel alcanza a uno coma noventa y siete veces.

2) Adicionalmente, el Emisor mantendría, a la fecha de medición respectiva, en sus Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales, una relación de endeudamiento medida como Deuda Financiera Consolidada Neta dividida por EBITDA Ajustado Anualizado, no superior a seis coma cinco veces. Al 31 de diciembre de 2019, este nivel alcanza a seis coma veinticuatro veces.

3) Prohibición de constituir garantías: El Emisor se obliga a mantener activos libres de cualquier tipo de gravámenes, garantías reales, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios y a efectuar la medición de este índice en las fechas de los Estados Financieros bajo IFRS Consolidados trimestrales. Dichos activos deberán ser equivalentes, a lo menos, a: una coma cinco veces el monto insoluto del total de obligaciones financieras consolidadas sin garantías, a partir del día treinta y uno de diciembre de dos mil dieciocho, esto es, al cierre del cuarto trimestre del año dos mil dieciocho y en lo sucesivo. No se considerarán, para estos efectos, como gravámenes, cargas, restricciones o cualquier tipo de privilegios aquellos créditos del Fisco por los impuestos de retención y de recargo; aquellas preferencias establecidas por la ley; y todos aquellos gravámenes a los cuales el Emisor no haya consentido y que estén siendo debidamente impugnados por el Emisor. El Emisor deberá enviar al Representante, siempre que éste lo requiera, los antecedentes que permitan verificar el indicador a que se refiere la presente cláusula. Al 31 de diciembre de 2019, la razón activos libres de garantías sobre monto insoluto del total de obligaciones financieras consolidadas sin garantías alcanza a dos coma sesenta y nueve veces.

##### e) Boletas de Garantía

Los contratos de boletas de garantías contraídos entre Banco Internacional, Banco Security, Banco BTG Pactual Chile, y Casino de la Bahía S.A., Casino del Mar S.A., Casino del Lago S.A. y Casino de Puerto Varas S.A., establecen que Enjoy S.A. se constituye, a favor de los acreedores, en fiador y codeudor solidario para garantizar las obligaciones de pago de los contratos. Asimismo, se debe mantener durante toda su vigencia las siguientes relaciones financieras; a) Deuda Financiera Consolidada Neta a EBITDA Ajustado menor o igual a 4,5 veces y ii) Deuda Financiera Consolidada Neta a Patrimonio menor o igual a 2 veces. Con fecha 30 de diciembre de 2019, Banco BTG Pactual Chile en su calidad de Banco Agente de los créditos suscritos, le informó a las sociedades deudoras, que los acreedores accedieron no realizar la medición del ratio Deuda Financiera Consolidada Neta a EBITDA Ajustado.

---

## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.3 Compromisos, (continuación)

#### Garantía Comprometida con Terceros, (continuación)

##### ii) Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A. (IPIA)

El contrato de arrendamiento con opción de compra suscrito con el Banco de Chile y BCI, con fecha 14 de octubre de 2014 y sus modificaciones, establecen las siguientes obligaciones que se miden anualmente, con los estados financieros del cierre anual:

#### Nivel de endeudamiento financiero

1. A nivel combinado, las Sociedades deberán mantener una cobertura de servicio de deuda mayor o igual a uno coma dos veces. Se entenderá por cobertura de servicio el cociente entre el EBITDA Ajustado y el monto total de las rentas anuales que el arrendatario deba pagar en virtud de la cláusula cuarta del referido contrato, más los gastos financieros de las Sociedades. Por EBITDA Ajustado se entenderá los ingresos de explotación menos los costos de explotación menos los gastos de administración más la depreciación del ejercicio más amortizaciones más las pérdidas por deterioro de activos. El indicador se medirá los días treinta y uno de marzo de cada año, con los balances al treinta y uno de diciembre del año anterior, a partir del año dos mil catorce. Al 31 de diciembre de 2018, este indicador es de dos veces.

2. A nivel combinado, las Sociedades deberán mantener una liquidez mayor o igual a cero coma cinco veces, entendiendo por liquidez el cociente entre activo circulante y pasivo circulante, descontando en ambos casos las cuentas por cobrar y por pagar a empresas relacionadas. El indicador se medirá los días treinta y uno de marzo de cada año, con los balances al treinta y uno de diciembre del año anterior, a partir del año dos mil catorce. Al 31 de diciembre de 2018, este indicador es de cero coma cinco veces.

#### Obligaciones comunes

1. Durante todo el período en que se encuentre vigente el presente contrato, la Sociedad Inversiones Vista Norte S.A. se obliga irrevocablemente a favor de los arrendadores a mantener la participación que mantiene en la Sociedad Operaciones El Escorial S.A., la que asciende actualmente al noventa y nueve por ciento de las acciones.

2. Durante todo el ejercicio en que se encuentre vigente el presente contrato, Enjoy S.A., se obliga irrevocablemente a favor de los arrendadores a mantener una participación directa o indirecta, en las Sociedades Inmobiliaria Proyecto Integral S.A. e Inversiones Vista Norte S.A., no menor al cincuenta y uno por ciento de las acciones en cada una de ellas. Asimismo, Enjoy S.A., se obliga a mantener el control, gestión y administración de las Sociedades Inmobiliaria Proyecto Integral S.A. e Inversiones Vista Norte S.A.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 31 – Contingencias y compromisos, (continuación)

### 31.4 Garantías

#### Garantías indirectas

Acreedor de la Garantía	Deudor		Tipo de Garantía	Activos Comprometidos	Saldos Pendientes de Pago a la fecha de Cierre			Vencimiento
	Nombre	Relación			Tipo	Valor Contable	31-12-2019	
					M\$	M\$	M\$	Fecha
BCI / Banco de Chile	Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.	Subsidiaria Indirecta	Prenda	Pago de cuotas	-	17.758.613	21.328.204	08-04-2024
Ilustre Municipalidad de Antofagasta	Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Urbanización	-	169.860	165.395	06-01-2020
Ilustre Municipalidad de Pucón	Kuden S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Concesión municipal en Pucón	-	707.749	689.145	07-01-2020
Director Gral Del Territorio Marítimo y Marina Mercante	Campos del Norte S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Concesión marítima en Coquimbo	-	-	4.269	31-10-2019
Tenedores del Bono Internacional	Inversiones Enjoy S.p.A.	Subsidiaria Directa	Fideicomiso	Acciones de Sociedad Baluma S.A. - Serie A	213.639.054	-	-	17-05-2022
Tenedores del Bono Internacional	Enjoy Consultora S.A.	Subsidiaria Indirecta	Prenda	Acciones de Sociedad Baluma S.A. - Serie B	256.675	-	-	17-05-2022
Tenedores del Bono Internacional	Enjoy S.A.	Matriz	Hipoteca	Inmueble Casino y Hotel Coquimbo, Inmueble Casino y Gran Hotel Pucón, Cabañas trabajadores	35.448.734	145.232.397	133.437.952	16-05-2022
Fisco de Chile Servicio Nacional de Aduana	Casino Rinconada S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Carga de admisión Temporal	-	4.118	-	10-03-2020
Banco de Seguros del Estado	Baluma S.A.	Subsidiaria Indirecta	Aval Bancario	Garantizar cumplimiento ente Baluma S.A. y B.S.E.	-	-	694.770	01-02-2019
Municipalidad de Viña del Mar	Antonio Martínez y Cia.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Concesión municipal Casino de Viña del Mar	-	2.391.777	2.594.549	30-06-2020
Ilustre Municipalidad de Coquimbo	Campos del Norte S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Concesión municipal en Coquimbo	-	30.359	29.561	30-03-2020
Banco Santander	Op. Integrales Isla Grande S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Contrato subarrendamiento Hotel Patagónico Puerto Varas	-	240.634	234.309	11-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De Puerto Varas S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el cabal cumplimiento de lo establecido en el artículo 47DS 1722 de 2016 del Ministerio de Hacienda.	-	368	609.863	31-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De Puerto Varas S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino De Puerto Varas S.A.	-	10.276.508	12.528.734	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De La Bahía S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el cabal cumplimiento de lo establecido en el artículo 47DS 1722 de 2016 del Ministerio de Hacienda.	-	515.090	501.550	31-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De La Bahía S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino de la Bahía S.A.	-	20.425.125	19.888.234	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De La Bahía S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino de la Bahía S.A.	-	16.419.765	15.988.158	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino De La Bahía S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino de la Bahía S.A.	-	4.048.903	3.942.474	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Lago S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el cabal cumplimiento de lo establecido en el artículo 47DS 1722 de 2016 del Ministerio de Hacienda.	-	773.204	752.880	31-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Lago S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino Del Lago S.A.	-	10.276.508	10.006.382	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el cabal cumplimiento de lo establecido en el artículo 47DS 1722 de 2016 del Ministerio de Hacienda.	-	254.789	248.092	31-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el cabal cumplimiento de lo establecido en el artículo 47DS 1722 de 2016 del Ministerio de Hacienda.	-	377.208	367.292	31-12-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino Del Mar S.A.	-	20.085.902	19.557.928	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino Del Mar S.A.	-	20.308.218	19.774.400	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino Del Mar S.A.	-	26.696.273	25.994.540	31-07-2020
Superintendencia de Casinos de Juego	Casino Del Mar S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar la oferta económica Sociedad Casino Del Mar S.A.	-	3.496.733	3.404.819	31-07-2020
Ilustre Municipalidad de Pucón	Operaciones Turísticas S.A.	Subsidiaria Indirecta	Boleta de Garantía	Para garantizar el fiel oportuno e íntegro cumplimiento del contrato de concesión	-	3.118	-	30-04-2020
Desarrollos Inmobiliarios San Antonio S.A.	Enjoy Gestión Ltda.	Subsidiaria Directa	Boleta de Garantía	Garantizar las obligaciones de los hoteles II Spa contraídos bajo la cesion del contrato de arrendamiento suscrito con San Antonio Hoteles S.A., Antonio S.A. y Desarrollos Inmobiliarios	-	72.360	-	28-03-2020
Inmobiliaria Catedral S.A.	Enjoy Gestión Ltda.	Subsidiaria Directa	Boleta de Garantía	Garantizar las obligaciones del Casino Gran Los Angeles S.A. contraídas bajo el contrato de arrendamiento otorgado entre Casino Gran Los Angeles e Inmobiliaria Catedral S.A.	-	54.386	-	28-03-2020

Las Boletas de Garantías contra línea de crédito por ser deuda contingente, no se encuentran registradas como obligaciones en Enjoy S.A y Subsidiarias. Sin embargo, en el caso de que se incumplan los contratos respectivos, esto implicará reconocer la obligación en los Estados Financieros.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera

**EBITDA Ajustado = (Resultado antes de Interés, impuestos, depreciación, amortización y deterioro de activos)**

Es un indicador financiero representado mediante la cifra que significa en inglés “Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization.” El EBITDA Ajustado se calcula a partir del Estado de Resultados por Función, representando el resultado operacional de la Sociedad, antes de deducir intereses, amortizaciones, depreciaciones, deterioro de activos y el impuesto a la renta. Este indicador es utilizado como medida de Rentabilidad y también para efectos de valorización de empresas, entre otros usos.

La metodología que utiliza Enjoy S.A. y Subsidiarias para determinar el EBITDA Ajustado, es la siguiente:

Ingresos de actividades ordinarias	(+)
Costo de ventas	(-)
Gastos de administración	(-)
Depreciación y amortización (i)	(+)
Deterioro (reverso) de activos (ii)	(+)
<b>Total EBITDA Ajustado</b>	<b>(=)</b>

- (i) La Depreciación de los activos de Propiedades, plantas y equipos, la amortización de los activos intangibles de las Licencias de juego y los activos de Derechos de uso, se registran en el rubro Costo de ventas del Estado de Resultados por función.
- (ii) El Deterioro (reverso) de Deudores comerciales, se registra en el rubro Gastos de administración del Estado de Resultados por función. El deterioro (reverso) de Existencias, se registra en el rubro Costo de ventas del Estado de Resultados por función.

### a) EBITDA Ajustado

a.1) Enjoy S.A. y Subsidiarias, ha calculado el indicador de EBITDA Ajustado para los siguientes ejercicios:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	264.086.008	275.005.232
Costo de ventas	(223.725.630)	(216.952.264)
Gastos de administración	(32.153.930)	(28.256.971)
Depreciación	16.617.489	15.173.602
Amortización	14.199.138	10.243.776
Deterioro (reverso) de existencias	40.680	(194.969)
Deterioro (reverso) de deudores corrientes	7.404.060	3.450.326
<b>Total EBITDA Ajustado</b>	<b>46.467.815</b>	<b>58.468.732</b>
<b>EBITDA S/INGRESOS</b>	<b>17,6%</b>	<b>21,3%</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera, (continuación)

a.2) Enjoy S.A. y Subsidiarias incluyendo la Sociedad de control conjunto Cela S.A., ha calculado el indicador de EBITDA Ajustado (\*) para los siguientes ejercicios:

	Consolidado	Cela al 53%	Total
Conceptos	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	264.086.008	9.075.046	273.161.054
Costo de ventas	(223.725.630)	(7.032.191)	(230.757.821)
Gastos de administración	(32.153.930)	(419.256)	(32.573.186)
Depreciación	16.617.489	616.395	17.233.884
Amortización	14.199.138	-	14.199.138
Deterioro (reverso) de existencias	40.680	-	40.680
Deterioro (reverso) de deudores corrientes	7.404.060	-	7.404.060
<b>Total EBITDA Ajustado</b>	<b>46.467.815</b>	<b>2.239.994</b>	<b>48.707.809</b>

(\*) Definición de acuerdo a los contratos de líneas de emisión y colocación de bonos en el mercado local.

### b) Definiciones:

#### b.1) Endeudamiento medido como Obligaciones Financieras Consolidadas Netas dividida por el patrimonio total

Forma de cálculo:

$$\frac{\text{Obligaciones Financieras Consolidadas Netas}}{\text{Patrimonio Total}}$$

Cuentas contables que lo componen:

$$\frac{\text{Otros pasivos financieros corrientes (+) Otros pasivos financieros no corrientes (+) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes (+) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes (-) Efectivo Equivalente (-) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes (*)}}{\text{Patrimonio Total}}$$

Forma de cálculo:

$$\frac{\text{Deuda Financiera Consolidada Neta}}{\text{EBITDA Ajustado Anualizado}}$$

Cuentas que lo componen:

$$\frac{\text{Préstamos que devengan intereses (+) Boletas de garantía (+) Otras instituciones financieras (+) Acreedores por leasing financiero (+) Obligaciones con el público, (+) Efectos de Comercio (+) Obligaciones con el público, Bonos (-) Efectivo y Equivalentes en Efectivo}}{\text{EBITDA Ajustado Anualizado}}$$

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera, (continuación)

### b.2) Obligaciones financieras consolidadas sin garantía

Forma de cálculo:

Activos libres de garantía  
Deuda financiera no garantizada

Cuentas que lo componen:

Total Activos (-) Propiedades, planta y equipos entregadas en garantía  
Otros pasivos financieros corrientes (+) Otros pasivos financieros no corrientes, no garantizados

El monto de los activos libres de gravámenes y de las obligaciones consolidadas sin garantías asciende al 31 de diciembre de 2019 a M\$ 526.484.769 y M\$ 195.779.084, respectivamente.

### c) Deuda Financiera Consolidada Neta

Enjoy S.A. y Subsidiarias, ha calculado el siguiente indicador (\*) de Deuda Financiera Consolidada Neta al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Préstamos que devengan intereses (+)	25.728.300	26.154.896
Otras Instituciones financieras (+)	-	31.278.608
Boletas de garantía (+)	520.164	506.490
Acreedores por leasing financiero (+)	21.148.495	24.927.005
Efectos de comercio (+)	29.409.167	37.530.353
Obligaciones con el público, Bonos (+)	285.353.850	216.027.110
Efectivo y equivalentes al efectivo (-)	67.320.744	84.409.844
<b>Deuda Financiera Consolidada neta Enjoy</b>	<b>294.839.232</b>	<b>252.014.618</b>
Préstamos que devengan intereses (+)	-	-
Otras Instituciones financieras (+)	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes (+)	1.722.085	-
Efectivo y equivalentes al efectivo (-)	2.096.540	-
<b>Deuda Financiera neta Cela</b>	<b>(374.455)</b>	<b>-</b>
<b>Deuda Financiera Consolidada neta con Cela (**)</b>	<b>294.464.777</b>	<b>252.014.618</b>
<b>Ebitda Ajustado anualizado</b>	<b>48.707.809</b>	<b>58.468.732</b>
<b>Covenant DFN/Ebitda Ajustado Anualizado</b>	<b>6,05</b>	<b>4,31</b>

(\*) Indicador calculado de acuerdo a lo requerido en el contrato de Bonos Serie I y Serie J (ver nota N° 22).

(\*\*) Con fecha 17 de junio de 2019 se realizó Junta de Tenedores de Bonos para la modificación de las restricciones financieras de La Línea de Bonos locales. Para el caso de la definición de Deuda Financiera Neta, se debe sumar a Enjoy S.A., la suma del 53% de la Deuda financiera neta del negocio conjunto Cela S.A. Adicionalmente, para la definición de EBITDA Ajustado, se debe sumar a Enjoy S.A., la suma del 53% del EBITDA Ajustado del negocio conjunto Cela S.A.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera, (continuación)

### d) Deuda Financiera Consolidada Neta (sin negocio conjunto - Cela)

Enjoy S.A. y Subsidiarias, ha calculado el siguiente indicador (\*) de Deuda Financiera Consolidada Neta al 31 de diciembre de 2019:

Conceptos	31-12-2019 M\$
Otros pasivos financieros corrientes (+)	58.829.869
Otros pasivos financieros no corrientes (+)	282.181.612
Pasivos por arrendamientos bancarios, corrientes (+)	4.705.986
Pasivos por arrendamientos bancarios, no corrientes (+)	16.442.509
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes (+)	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes (+)	-
Dividendos por cobrar (-)	-
Pagarés no corrientes (-)	-
Efectivo y equivalentes al efectivo (-)	67.320.744
<b>Obligaciones Financieras Consolidadas Netas</b>	<b>294.839.232</b>
<b>Ebitda Ajustado anualizado</b>	<b>46.467.815</b>
<b>Covenant DFN/Ebitda Ajustado Anualizado</b>	<b>6,35</b>

(\*) Indicador calculado de acuerdo a lo requerido en el contrato de las Líneas de efectos de comercio vigentes y Boletas de garantía (ver nota N° 22).

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera, (continuación)

A continuación, se presentan los Estados Financieros Resumidos y Estado de Resultados por Función, al 31 de diciembre de 2019 de la Sociedad de control conjunto Cela S.A.:

Estado de Situación Financiera Clasificado - Cela S.A. al 31/12/2019			
	M\$		M\$
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos Corrientes</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.096.540		5.043.100
Otros activos corrientes	4.192.320		
<b>Total activos corrientes</b>	<b>6.288.860</b>	<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>6.958.483</b>
<b>Activos No corrientes</b>		<b>Patrimonio</b>	
Propiedades, planta y equipo	17.379.676		12.073.508
Otros activos no corrientes	406.556		
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>17.786.232</b>		
<b>Total de Activos</b>	<b>24.075.092</b>	<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>24.075.091</b>
			M\$
		Patrimonio al 100%	12.073.508
		Participación del 53% en negocio conjunto (ver Nota 16 b).	6.398.959

Estados de Resultados por Función - Cela S.A.		
	Enero a Diciembre 2019 M\$	Enero a Diciembre 2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	17.122.728	18.443.170
Costos de Venta y Gastos de Administración	(14.059.334)	(13.445.064)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.839.781)	(1.461.462)
<b>Resultado operacional</b>	<b>1.223.613</b>	<b>3.536.643</b>
Otros ingresos (egresos) no operacionales	(502.455)	(1.680.470)
Resultado antes de impuestos	721.158	1.856.174
Gasto por impuesto a las ganancias	(675.694)	(881.862)
<b>Utilidad del periodo</b>	<b>45.464</b>	<b>974.311</b>
Depreciación & Amortización	1.163.009	414.502
Ebitda Ajustado	4.226.404	5.412.608
<b>Ebitda Ajustado al 53%</b>	<b>2.239.994</b>	<b>2.868.682</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 32 – EBITDA Ajustado, EBITDA Ajustado Anualizado y Deuda financiera, (continuación)

### d) Cobertura de Intereses (\*)

Forma de cálculo:

$$\frac{\text{EBITDA Ajustado Anualizado}}{\text{Gasto Financiero Anualizado}}$$

Enjoy S.A. y Subsidiarias, ha calculado el siguiente indicador de Cobertura de intereses:

Al 31 de diciembre de 2019

Tipo de deuda	(a) Deuda Financiera nominal M\$	(b) Tasa efectiva ponderada %	(a) x (b) Gasto financiero 12 meses M\$
Préstamos Bancarios:	25.728.300	5,04%	1.295.507
Otras Instituciones Financieras:	-	0,00%	-
Leasing Financiero:	21.260.998	2,96%	630.115
Efectos de comercio:	30.000.000	6,84%	2.052.000
Obligaciones con el público, Bono:	287.554.000	8,10%	23.284.506
<b>Deuda Financiera (2)</b>	<b>364.543.298</b>		<b>27.262.128</b>
<b>EBITDA ajustado 12 meses (1)</b>			<b>46.467.815</b>
<b>Covenant cobertura intereses (1) / (2) (veces)</b>			<b>1,70</b>

Al 31 de diciembre de 2018

Tipo de deuda	(a) Deuda Financiera nominal M\$	(b) Tasa efectiva ponderada %	(a) x (b) Gasto financiero 12 meses M\$
Préstamos Bancarios:	26.154.896	5,48%	1.433.458
Otras Instituciones Financieras:	31.278.608	5,62%	1.757.754
Leasing Financiero:	24.927.005	2,90%	723.211
Efectos de comercio:	37.530.353	7,02%	2.634.631
Obligaciones con el público, Bono:	216.148.784	9,00%	19.447.062
<b>Deuda Financiera (2)</b>	<b>336.039.646</b>		<b>25.996.116</b>
<b>EBITDA ajustado 12 meses (1)</b>			<b>58.462.732</b>
<b>Covenant cobertura intereses (1) / (2) (veces)</b>			<b>2,25</b>

(\*) Los covenant del Bono Internacional son de incurrencia, lo que activan restricciones desde el momento de la emisión del Bono y en caso de que los indicadores de la Compañía se encuentren dentro de los rangos dispuestos en el contrato de emisión, se eliminan estas restricciones, principalmente a incurrir en nueva deuda.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

---



## Nota 33 – Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Enjoy S.A. y Subsidiarias no presentan cauciones obtenidas de terceros que informar.

## Nota 34 – Garantías recibidas

Con fecha 31 de diciembre de 2011 por escritura pública otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, un deudor de la Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda., constituyó una hipoteca de primer grado a favor de Enjoy Gestión Ltda., sobre un terreno rural de una superficie de 253 hectáreas, 40 áreas, ubicado en Alcalde de Llau Llau, comuna de Castro, provincia de Chiloé, de la Región de Los Lagos. La hipoteca se constituyó para garantizar el pago de una deuda que actualmente tiene la constituyente para con Enjoy Gestión Ltda., que asciende a 10.182,18 Unidades de Fomento. Con fecha 22 de septiembre de 2017, por escritura pública otorgada en la Notaría de Temuco de don Carlos Alarcón Ramírez, el deudor antes mencionado, constituyó un reconocimiento de deuda y mandato a favor de Enjoy Gestión Ltda., para que esta última pueda realizar la venta del inmueble individualizado y con esto realizar el abono a la deuda antes mencionada.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 35 – Activos y pasivos por tipo de moneda

a) Los activos por tipo de moneda para cada uno de los ejercicios informados son los siguientes:

Activos	Moneda	Moneda Funcional	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	Pesos Chilenos	CLP	54.133.783	72.936.115
Efectivo y equivalentes al efectivo	Dólar	USD	12.589.349	10.389.922
Efectivo y equivalentes al efectivo	Pesos Argentinos	ARS	588.979	1.077.549
Efectivo y equivalentes al efectivo	Euro	EUR	8.633	6.258
Otros activos no financieros corrientes	Pesos Chilenos	CLP	1.625.912	1.580.349
Otros activos no financieros corrientes	Kunas	HRK	1.313	3.579
Otros activos no financieros corrientes	Dólar	USD	88.049	136.110
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Pesos Chilenos	CLP	21.761.727	21.581.284
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Dólar	USD	23.020.518	22.348.339
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	Pesos Argentinos	ARS	1.144.354	636.418
Inventarios corrientes	Pesos Chilenos	CLP	2.754.905	2.580.243
Inventarios corrientes	Dólar	USD	1.173.787	1.135.821
Activos por impuestos corrientes, corrientes	Pesos Chilenos	CLP	7.637.572	10.089.704
Activos por impuestos corrientes, corrientes	Dólar	USD	4.927.619	4.525.380
Activos por impuestos corrientes, corrientes	Pesos Argentinos	ARS	217.685	86.040
<b>Activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.</b>			<b>131.700.594</b>	<b>149.113.111</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios y operaciones discontinuadas	Pesos Chilenos	CLP	16.714	3.005.119
<b>Activos no Corrientes o grupos de activos para su disposición</b>			<b>16.714</b>	<b>3.005.119</b>
<b>Activos corrientes totales</b>			<b>131.717.308</b>	<b>152.118.230</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos financieros no corrientes	Pesos Chilenos	CLP	12.542	13.101
Otros activos no financieros no corrientes	Pesos Chilenos	CLP	399.866	234.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	Pesos Chilenos	CLP	1.715.871	1.105.969
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	Pesos Argentinos	ARS	6.929.863	6.944.633
Activos intangibles distintos de la plusvalía	Pesos Chilenos	CLP	32.145.276	29.112.711
Activos intangibles distintos de la plusvalía	Dólar	USD	48.084.519	47.272.925
Plusvalía	Pesos Chilenos	CLP	6.340.045	3.310.727
Propiedades, planta y equipo	Pesos Chilenos	CLP	146.566.559	132.188.831
Propiedades, planta y equipo	Dólar	USD	197.199.143	184.715.033
Derechos de uso	Pesos Chilenos	CLP	47.570.416	39.034.829
Activos por impuestos diferidos	Pesos Chilenos	CLP	51.172.128	44.614.549
Activos por impuestos diferidos	Pesos Argentinos	ARS	73.187	1.339
<b>Total de activos no corrientes</b>			<b>540.413.662</b>	<b>488.549.163</b>
<b>Total de Activos</b>			<b>672.130.970</b>	<b>640.667.393</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 35 – Activos y pasivos por tipo de moneda, (continuación):

b) Los pasivos por tipo de moneda para cada uno de los ejercicios informados son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2019:

Pasivos	Moneda	Moneda funcional	31-12-2019						
			Corrientes		Total corriente	No corrientes			Total no corriente
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros	Pesos chilenos	CLP	15.694.904	32.409.167	48.104.071	-	-	-	-
Otros pasivos financieros	Unidad fomento	CLF	1.340.289	414.748	1.755.037	-	-	138.886.580	138.886.580
Otros pasivos financieros	Dólar	USD	7.033.396	1.937.365	8.970.761	143.295.032	-	-	143.295.032
Pasivos por arrendamientos	Unidad fomento	CLF	2.660.823	7.014.604	9.675.427	15.756.132	9.619.217	8.325.769	33.701.118
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos chilenos	CLP	49.841.973	-	49.841.973	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Dólar	USD	17.579.136	-	17.579.136	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos argentinos	ARS	438.283	-	438.283	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Kunas	HRK	1.453	-	1.453	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pesos argentinos	ARS	-	1.389.918	1.389.918	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pesos chilenos	USD	1.288.336	-	1.288.336	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Pesos chilenos	CLP	-	461.715	461.715	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Pesos argentinos	ARS	-	332.464	332.464	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Pesos chilenos	CLP	-	-	-	-	-	27.502	27.502
Pasivo por impuestos diferidos	Pesos chilenos	CLP	-	-	-	-	-	5.197.291	5.197.291
Pasivo por impuestos diferidos	Dólar	USD	-	-	-	-	-	46.101.938	46.101.938
Otros pasivos no financieros	Pesos chilenos	CLP	3.431.204	-	3.431.204	1.319.546	-	-	1,319.546
Otros pasivos no financieros	Kunas	HRK	115	-	115	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	Dólar	USD	9.597.804	-	9.597.804	-	-	-	-
<b>Total de Pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>			<b>108.907.716</b>	<b>43.959.981</b>	<b>152.867.697</b>	<b>160.370.710</b>	<b>9.619.217</b>	<b>198.539.080</b>	<b>368.529.007</b>
Pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados y operaciones discontinuadas como mantenidos para la venta	Pesos chilenos	CLP	-	5.055	5.055	-	-	-	-
<b>Total de Pasivos</b>			<b>108.907.716</b>	<b>43.965.036</b>	<b>152.872.752</b>	<b>160.370.710</b>	<b>9.619.217</b>	<b>198.539.080</b>	<b>368.529.007</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 35 – Activos y pasivos por tipo de moneda, (continuación):

Al 31 de diciembre de 2018:

Pasivos	Moneda	Moneda funcional	31-12-2018						
			Corrientes		Total corriente	No corrientes			Total no corriente
			Hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Otros pasivos financieros	Pesos chilenos	CLP	18.876.671	22.498.542	41.375.213	18.031.811	-	-	18.031.811
Otros pasivos financieros	Unidad fomento	CLF	526.651	11.219.037	11.745.688	20.837.977	-	81.790.591	102.628.568
Otros pasivos financieros	Dólar	USD	4.278.225	1.807.650	6.085.875	-	131.630.302	-	131.630.302
Pasivos por arrendamientos	Unidad fomento	CLF	1.355.857	6.133.659	7.489.516	11.076.179	12.259.000	6.642.202	29.977.381
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos chilenos	CLP	38.146.196	-	38.146.196	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Dólar	USD	17.173.091	187.354	17.360.445	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pesos argentinos	ARS	51.324	-	51.324	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Kunas	HRK	636	-	636	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pesos argentinos	ARS	-	1.127.863	1.127.863	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Pesos chilenos	CLP	-	1.448.060	1.448.060	-	-	-	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	Pesos chilenos	CLP	-	-	-	-	-	192.723	192.723
Pasivo por impuestos diferidos	Pesos chilenos	CLP	-	-	-	-	-	4.783.786	4.783.786
Pasivo por impuestos diferidos	Dólar	USD	-	-	-	-	-	43.220.631	43.220.631
Otros pasivos no financieros	Pesos chilenos	CLP	2.855.235	-	2.855.235	1.096.205	-	-	1.096.205
Otros pasivos no financieros	Kunas	HRK	198	-	198	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros	Dólar	USD	8.013.498	-	8.013.498	-	-	-	-
<b>Total de Pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>			<b>91.277.582</b>	<b>44.782.398</b>	<b>136.059.980</b>	<b>51.042.172</b>	<b>143.889.302</b>	<b>136.629.933</b>	<b>331.561.407</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	Pesos chilenos	CLP	-	2.026.744	2.026.744	-	-	-	-
<b>Total de Pasivos</b>			<b>91.277.582</b>	<b>46.809.142</b>	<b>138.086.724</b>	<b>51.042.172</b>	<b>143.889.302</b>	<b>136.629.933</b>	<b>331.561.407</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 36 – Activos para su disposición mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

### Activos y pasivos del grupo de activos para su disposición mantenidos para la venta

En mayo de 2017, el Directorio de Enjoy S.A. se comprometió con un plan para vender la participación minoritaria del 40% que tiene la Subsidiaria directa Enjoy Gestión Ltda., en la afiliada Casino de Colchagua S.A. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el grupo de Activos para su disposición mantenidos para la venta se presenta al costo o a su valor razonable menos los costos de ventas de acuerdo a lo requerido por NIIF 5 “Medición del valor razonable” y se compone de los siguientes activos y pasivos:

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Inversión en Casino de Colchagua S.A.	-	2.309.684
Cuenta por cobrar a Casino de Colchagua S.A.	-	663.547
<b>menos:</b>		
Cuenta por pagar a Casino de Colchagua S.A.	-	(2.018.354)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>954.877</b>

### Operaciones Discontinuadas

Con fecha 19 de febrero de 2016, Enjoy Caribe S.p.A. – Sucursal Colombia, Subsidiaria indirecta de Enjoy S.A., obtuvo una licencia para la operación de un Casino de juegos en la Isla de San Andrés en Colombia, cuya licencia tenía una duración de 5 años hasta el año 2021. Con fecha 11 de junio de 2018, se puso término a las operaciones de este Casino de Juegos. Al 31 de diciembre de 2018, habiéndose cumplido los requisitos establecidos en la NIIF 5, “Operaciones discontinuadas”, se procedió a desconsolidar los valores de la Sucursal en el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados por Función y Estado de Flujos de efectivo:

#### a) Activos y pasivos

Conceptos	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Activos discontinuados	16.714	31.888
<b>menos:</b>		
Pasivos discontinuados	(5.053)	(8.390)
<b>Total</b>	<b>11.661</b>	<b>23.498</b>

Al 31 de diciembre de 2019, han dejado de cumplirse los criterios establecidos de los párrafos N°7 al N°9 en la NIIF 5 “Activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas”, y por ende se dejó de clasificar el activo como mantenido para la venta.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 36 – Activos para su disposición mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas, (continuación)

### b) Estado de Flujos de efectivo

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	261.888
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-	(830.601)
Pagos a y por cuenta de los empleados	-	(150.611)
Otros pagos por actividades de operación	-	(76.854)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	-	<b>(796.178)</b>
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	-	(14.460)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	-	<b>(810.638)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	-	-
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Pagos por otras participaciones en el patrimonio	-	780.512
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>	-	<b>780.512</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	-	<b>780.512</b>
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	-	(30.126)
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	-	<b>(30.126)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del período	18.051	48.177
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>18.051</b>	<b>18.051</b>

### c) Ingresos y gastos

Todos los ingresos y gastos correspondientes a los negocios de Enjoy Caribe S.p.A. – Sucursal Colombia, se consideran operaciones discontinuadas. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan en el rubro Ganancias (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas del Estado de Resultados por Función Consolidado:

Estado de Resultados por Función	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	-	261.786
Costo de ventas	-	(447.306)
<b>Ganancia bruta</b>	-	<b>(185.520)</b>
Gasto de administración	(16.964)	(61.215)
Otras ganancias (pérdidas)	142	(643.780)
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>(16.822)</b>	<b>(890.515)</b>
Costos financieros	(802)	(9.200)
Diferencias de cambio	(1.311)	39.676
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(18.935)</b>	<b>(860.039)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	-	(2.240)
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(18.935)</b>	<b>(862.279)</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 37– Otros gastos por función

El detalle de los otros gastos por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Indemnizaciones y costos asociado al personal	2.155.900	4.081.780
<b>Total</b>	<b>2.155.900</b>	<b>4.081.780</b>

Estos montos corresponden a los costos asociados al plan de reestructuración llevado a cabo por la administración de Enjoy S.A. y Subsidiarias, los que se registraron de acuerdo a NIC 37.

## Nota 38 – Derechos de uso y Obligaciones por arrendamientos

La Sociedad, ha adoptado anticipadamente a partir del 1 de enero de 2018, la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 16 “Arrendamientos” optando por la medición de activo igual al pasivo por arrendamiento, y determinó la tasa de endeudamiento incremental de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial consideran gastos de amortización a través del período del contrato o la vida útil del activo, el que sea menor. Al 31 de diciembre de 2019, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales de la Sociedad. Enjoy S.A. y Subsidiarias no tiene restricciones asociados a los arrendamientos. La Sociedad tiene ciertos contratos, los cuales contienen opciones de renovación y para los cuales se tiene certidumbre razonable que se ejercerá dicha opción (indefinidamente o por un período indicado), el período de arrendamiento usado para efectuar la medición del pasivo y activo corresponde a dicho período salvo que sea la vida útil del bien involucrado menor, en cuyo caso la vida útil del bien está considerada como el plazo del contrato. No existen convenios incorporados en los contratos de arrendamiento a ser cumplidos por la Sociedad a través de la vida de dichos contratos. Enjoy S.A. y Subsidiarias, no tiene ningún otro flujo de efectivo al que está expuesto con respecto a los pasivos de arrendamiento anteriormente informados.

### a) Derechos de uso

El movimiento del rubro Derechos de uso asociado a activos sujetos a NIIF16 por clase de activo, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

	Contratos de Arrendamientos de Máquinas de Azar	Contratos de Arrendamientos de Propiedades y Otros	Contratos de Arrendamientos de Equipos	Inmuebles con arrendamiento financiero de Bancos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2019</b>	782.666	11.478.798	-	26.773.365	39.034.829
Adiciones	427.751	12.938.434	1.182.987	-	14.549.172
Otros aumentos (disminuciones) por variación en Tipo de cambio y UF	44.557	21.807	(2.764)	119.977	183.577
Amortización del periodo	(831.025)	(4.246.391)	(280.194)	(839.552)	(6.197.162)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>423.949</b>	<b>20.192.648</b>	<b>900.029</b>	<b>26.053.790</b>	<b>47.570.416</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 38 – Derechos de uso y Obligaciones por arrendamientos, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018

	Contratos de Arrendamientos de Máquinas de Azar	Contratos de Arrendamientos de Propiedades	Inmuebles con arrendamiento financiero de Bancos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldos al 1 de enero de 2018</b>	1.379.993	13.535.143	-	14.915.136
Adiciones	119.429	356.977	-	476.406
Transferencias desde Propiedades, planta y equipos	-	-	26.773.365	26.773.365
Amortización del ejercicio	(716.756)	(2.413.322)	-	(3.130.078)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>782.666</b>	<b>11.478.798</b>	<b>26.773.365</b>	<b>39.034.829</b>

### b) Pasivos por arrendamiento

El Pasivo por arrendamientos corrientes y no corrientes, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

	Total	No Corriente			Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	No Corriente	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos Máquinas de Azar	390.108	25.653	-	-	25.653	415.761
Contratos de Inmuebles y otros	4.210.420	5.446.127	4.563.000	6.691.854	16.700.981	20.911.401
Contratos de Equipos	368.913	531.975	-	-	531.975	900.888
Obligación por arrendamiento financiero con bancos por Inmuebles	4.705.986	9.752.377	5.056.217	1.633.915	16.442.509	21.148.495
<b>Total</b>	<b>9.675.427</b>	<b>15.756.132</b>	<b>9.619.217</b>	<b>8.325.769</b>	<b>33.701.118</b>	<b>43.376.545</b>

Detalle de pasivos por arrendamiento bancario (\*):

Nombre de Acreedor	RUT Entidad Acreedora	Pais Entidad Acreedora	Descripción de la moneda	Hasta tres meses	De tres a doce meses	Total corriente	De uno a tres años	De tres a cinco años	De cinco años o más	Total No Corriente	Total Deuda	Total Nominal	Tasa de interes		Tipo de Amortización
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	efectiva	nominal	
<b>Leasing Financiero:</b>															
Banco de Chile	97.004.000-5	Chile	CLF	554.392	1.637.050	2.191.442	4.533.873	2.153.991	-	6.687.864	8.879.306	8.935.558	2,68%	2,68%	Mensual
Banco BCI	97.006.000-6	Chile	CLF	554.392	1.637.050	2.191.442	4.533.873	2.153.992	-	6.687.865	8.879.307	8.935.558	2,68%	2,68%	Mensual
Banco Security	97.053.000-2	Chile	CLF	81.646	241.456	323.102	684.631	748.234	1.633.915	3.066.780	3.389.882	3.389.882	4,45%	4,45%	Mensual
<b>Total</b>				<b>1.190.430</b>	<b>3.515.556</b>	<b>4.705.986</b>	<b>9.752.377</b>	<b>5.056.217</b>	<b>1.633.915</b>	<b>16.442.509</b>	<b>21.148.495</b>	<b>21.260.998</b>			

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 38 – Derechos de uso y Obligaciones por arrendamientos, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018

	Total		No Corriente			Total	
	Corriente				No Corriente	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Contratos Máquinas de Azar	732.124	-	-	-	-	732.124	
Contratos de Inmuebles	2.308.236	1.886.312	2.934.356	4.678.864	9.499.532	11.807.768	
Obligación por arrendamiento financiero con bancos por Inmuebles	4.449.156	9.189.867	9.324.644	1.963.338	20.477.849	24.927.005	
<b>Total</b>	<b>7.489.516</b>	<b>11.076.179</b>	<b>12.259.000</b>	<b>6.642.202</b>	<b>29.977.381</b>	<b>37.466.897</b>	

Detalle de pasivos por arrendamiento bancario (\*):

Nombre de Acreedor	RUT Entidad Acreedora	País Entidad Acreedora	Descripción de la moneda	Hasta tres meses	De tres a doce meses	Total corriente	De uno a tres años	De tres a cinco años	De cinco años o más	Total No Corriente	Total Deuda	Total Nominal	Tasa de Interés		Tipo de Amortización
				M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	efectiva	nominal	
Leasing Financiero:															
Banco de Chile	97.004.000-5	Chile	CLF	527.559	1.546.580	2.074.139	4.276.097	4.313.866	-	8.589.963	10.664.102	10.733.742	2,64%	2,64%	Mensual
Banco BCI	97.006.000-6	Chile	CLF	527.559	1.546.580	2.074.139	4.276.097	4.313.866	-	8.589.963	10.664.102	10.733.742	2,64%	2,64%	Mensual
Banco Security	97.053.000-2	Chile	CLF	75.983	224.895	300.878	637.673	696.912	1.963.338	3.297.923	3.598.801	3.598.801	4,45%	4,45%	Mensual
<b>Total</b>				<b>1.131.101</b>	<b>3.318.055</b>	<b>4.449.156</b>	<b>9.189.867</b>	<b>9.324.644</b>	<b>1.963.338</b>	<b>20.477.849</b>	<b>24.927.005</b>	<b>25.066.285</b>			

(\*) Con fecha 14 de octubre de 2014, la Subsidiaria Inmobiliaria Proyecto Integral Antofagasta S.A. celebró un contrato de leasing financiero inmobiliario con el Banco de Chile y con el Banco de Crédito e Inversiones. La subsidiaria puso término al contrato de leasing que mantenía vigente con el Banco de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, mediante el ejercicio anticipado de la opción de compra establecido en el contrato por 680.498 Unidades de Fomento. A continuación de lo anterior, la compañía vendió el inmueble a dichos Bancos en un precio de 1.328.000 Unidades de Fomento. Junto con dichos contratos, se suscribió un nuevo contrato de leasing por 1.328.000 Unidades de Fomento, con vencimiento en noviembre de 2023 y una tasa asociada de TAB UF de 90 días más un margen aplicable de 2,5%. Este financiamiento se amortizará en 108 cuotas iguales a partir del mes de noviembre de 2014.

A continuación, se presentan los compromisos de pagos futuros por arrendamientos variables no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamientos:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Menos de un año	1.111.654	1.181.070
Más de un año hasta cinco años	1.678.806	2.069.342
Más de cinco años	269.748	445.748
<b>Total</b>	<b>3.060.208</b>	<b>3.696.160</b>

El gasto reconocido en el Estado de Resultados por función, asociado a los arrendamientos de corto plazo, arrendamientos variables y activos de bajo valor no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamiento, por el ejercicio de 12 meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se presentan a continuación:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Arriendos de inmuebles	51.648	255.658
Arriendos máquinas y equipos	543.527	249.098
Otros arriendos	254.776	764.779
<b>Total</b>	<b>849.951</b>	<b>1.269.535</b>

Las restricciones impuestas por acuerdos de arrendamientos financieros se encuentran estipuladas en Nota 31.3 Contingencias y compromisos, letra ii).

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 39 – Hiperinflación en Argentina

A contar del mes de Julio de 2018, la economía de Argentina es considerada como hiperinflacionaria de acuerdo a los criterios establecidos en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias.” Esta determinación fue realizada en base a una serie de criterios cualitativos y cuantitativos, entre los cuales destaca la presencia de una tasa acumulada de inflación superior al 100% durante 3 años. De acuerdo, a lo establecido en NIC 29, el Estado Financiero del negocio conjunto Cela S.A. en que Enjoy S.A. participa en Argentina, ha sido reexpresado retrospectivamente aplicando un índice general de precios al costo histórico, con el fin de reflejar los cambios en el poder adquisitivo del peso argentino a la fecha de cierre de los presentes estados financieros. Los activos y pasivos no monetarios fueron reexpresados desde diciembre del año 2009. Es importante destacar que Enjoy S.A. y Subsidiarias efectuó su transición a NIIF el 1 de enero de 2009, aplicando la excepción de costo atribuido para los activos de Propiedades, plantas y equipos. Para propósitos del reconocimiento bajo el método de la participación en los presentes Estados Financieros Consolidados, Enjoy S.A. ha utilizado el mencionado Estado Financiero reexpresado de Cela S.A. convertido al tipo de cambio de cierre (\$ARG/CLP) al 31 de diciembre de 2018. Por otra parte, considerando que la moneda funcional y de presentación de Enjoy S.A. no corresponde a la de una economía hiperinflacionaria, según las directrices establecidas en NIC 29, la reexpresión de períodos comparativos no es requerida en los Estados Financieros Consolidados del Grupo. Los presentes Estados Financieros Consolidados, reflejan un incremento patrimonial ascendente a M\$ 2.377.696 correspondiente al efecto acumulado del ajuste por inflación de los activos no monetarios netos de la Sociedad Argentina Cela S.A. al 31 de diciembre de 2017. Adicionalmente se registró desde la fecha anterior un efecto de pérdida de M\$ 455.473 en resultados del período generado por el ajuste de inflación y traducción a tipo de cambio de cierre al 31 de diciembre de 2018.

## Nota 40 – Combinación de negocios

### Adquisición de Proyecto Integral San Antonio

### Adquisición de Casino del Pacífico S.A. y San Antonio Hotel II S.p.A.

Con fecha 1 de abril de 2019, Enjoy S.A. y la Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda., suscribieron con las sociedades Lating Gaming Chile S.A., Latin Gaming Investments del Norte S.A. e Inmobiliaria Polaris S.A. (los “Vendedores”) un contrato de compraventa sobre el 100% de las acciones emitidas por la sociedad operadora de casinos de juegos de la ciudad de San Antonio, denominada “Casinos de Juegos del Pacífico S.A.” (que es la titular y operadora de una licencia para explotar juegos de azar con vigencia hasta el año 2024), y por la sociedad operadora del hotel de San Antonio, denominada “San Antonio Hoteles II S.p.A.” (las “Acciones” y el “Contrato de Compraventa” respectivamente). De conformidad con el Contrato de Compraventa, se efectuaron ciertos ajustes al precio de adquisición de las Acciones, en virtud de los cuales, el precio final de compra pagado por los compradores fue de M\$ 5.022.412, precio que fue pagado en su totalidad con esa misma fecha, a entera conformidad de los Vendedores.

A partir de la fecha de adquisición (1 de abril de 2019), las 2 Sociedades arriba mencionadas, han contribuido a los Ingresos consolidados de Enjoy S.A. al 31 de diciembre de 2019 en M\$ 2.277.532 y de pérdida de M\$ 132.151 para los Resultados Consolidados de Enjoy S.A. Si la combinación de negocios hubiera sido a principios del ejercicio, esto es el 1 de enero de 2019, los ingresos consolidados hubieran sido M\$ 4.560.732 y la pérdida de Enjoy S.A. habría sido de M\$ 1.014.580.-

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral San Antonio, (continuación)

#### 1) Activos adquiridos y pasivos asumidos

Los valores razonables de los activos adquiridos y los pasivos asumidos de Casino del Pacífico S.A. y Hotel San Antonio II S.p.A. a la fecha de adquisición fueron los siguientes:

#### Casino del Pacífico S.A.

Activos	31-03-2019 M\$	Pasivos y patrimonio	31-03-2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>		<b>Pasivos corrientes</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	371.274	Otros Pasivos Financieros, Corriente	738.982
Otros activos no financieros corrientes	110.263	Pasivos por arrendamientos, corrientes	700.122
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	234.746	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	1.137.381
Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas, corriente	965.633	Otras provisiones corriente	111.562
Inventarios corrientes	99.688	Pasivos por Impuestos corrientes	352.995
Activos por impuestos corrientes	55.070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	58.038
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>1.836.674</b>	<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>3.099.080</b>
<b>Activos no corrientes</b>		<b>Pasivos no corrientes</b>	
Cuentas por Cobrar a entidades relacionadas, No corrientes	3.910	Pasivos por arrendamientos, no corrientes	2.663.526
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.215.781	<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>2.663.526</b>
Propiedades, planta y equipo	798.697		
Derechos de uso	3.346.001	<b>Total de pasivos</b>	<b>5.762.606</b>
Activos por Impuestos Diferidos	88.956		
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>6.453.345</b>	<b>Patrimonio</b>	
		Capital emitido	3.006.870
<b>Total de activos</b>	<b>8.290.019</b>	Ganancias (pérdidas) acumuladas	(425.630)
		Otras reservas	(53.827)
		<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>2.527.413</b>
		<b>Patrimonio</b>	<b>2.527.413</b>
		<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>8.290.019</b>

#### Hotel San Antonio II S.p.A.

Activos	31-03-2019 M\$	Pasivos y patrimonio	31-03-2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>		<b>Pasivos corrientes</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	735	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	389.069
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	18.754	Pasivos por arrendamientos, corrientes	116.311
Inventarios corrientes	52.117	Cuentas por Pagar a entidades relacionadas, corrientes	2.574.522
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>71.605</b>	<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>3.079.902</b>
<b>Activos no corrientes</b>		<b>Pasivos no corrientes</b>	
Derechos de uso	410.746	Pasivos por arrendamientos, no corrientes	294.435
Propiedades, planta y equipo	2.167.196	<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>294.435</b>
Activos por impuestos diferidos	190.470		
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>2.768.412</b>	<b>Total de pasivos</b>	<b>3.374.337</b>
		<b>Patrimonio</b>	
<b>Total de activos</b>	<b>2.840.017</b>	Capital emitido	-
		Ganancias (pérdidas) acumuladas	(534.320)
		<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>(534.320)</b>
		<b>Patrimonio</b>	<b>(534.320)</b>
		<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>2.840.017</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral San Antonio, (continuación)

En el marco de la adquisición del 100% de Casino del Pacífico S.A. y Hotel San Antonio II S.p.A., y con el objeto de dar cumplimiento a la normativa contable aplicable según NIIF 3R, la administración realizó procedimientos de valorización de propiedades, plantas y equipos e intangibles a su valor justo y la distribución del precio pagado. La valorización de la inversión se registró bajo NIIF 3R “Combinaciones de negocios” y su impacto en los Estados Financieros Consolidado de Enjoy S.A. y Subsidiarias, es el siguiente:

Conceptos	M\$
<b>Patrimonio de las sociedades a valor libros</b>	<b>862.695</b>
<b>Ajustes a valor justo:</b>	
Ajuste al valor justo de activos fijos (i)	(663.227)
Ajuste al valor justo de intangibles (ii)	2.211.718
Impuestos diferidos sobre ajustes	(418.093)
<b>Total ajustes a valor justo</b>	<b>1.130.398</b>
<b>Total Patrimonio a valor justo</b>	<b>1.993.093</b>
<b>Contraprestación transferida (-)</b>	<b>5.022.411</b>
Monto desembolsado a la fecha de contro	5.022.411
<b>Plusvalía</b>	<b>3.029.318</b>

Bajo IFRS3R, el adquirente debe asignar el costo de la combinación de negocios mediante el reconocimiento de todos los activos, pasivos y pasivos contingentes de la empresa adquirida, en la fecha de adquisición, a valor justo. La diferencia entre el valor total de los activos netos adquiridos y el costo de adquisición es reconocida como goodwill o goodwill negativo.

Cuando una entidad adquiere un activo intangible como parte de una combinación de negocios el activo intangible se reconocerá por separado si cumple los siguientes criterios:

- i) Identificables por separado o contractual
- ii) Controlado por la entidad
- iii) Proporciona un beneficio económico futuro
- iv) Su valor justo puede ser medido con fiabilidad

Teniendo en cuenta los criterios anteriores, la Sociedad realizó un proceso en conjunto con la firma de peritaje externo BDO, para determinar la identificación y valorización de los activos adquiridos y pasivos asumidos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral San Antonio, (continuación)

#### a) Valores razonables de la adquirida

##### i) Propiedades, plantas y equipo

El valor razonable de Propiedades, plantas y equipos asciende a M\$ 2.965.893, no evidenciando indicios de deterioro al 31 de diciembre de 2019. El ajuste a edificaciones representa la revalorización de las habitaciones del Hotel. Para la valuación de las habitaciones se ha utilizado el enfoque de Costos, individualizando las habitaciones (instalaciones + terminaciones) en los resultados.

##### ii) Activos intangibles distintos de la plusvalía

El valor razonable de Activos intangibles distintos de la plusvalía asciende a M\$ 2.215.781, los cuales no evidencian indicios de deterioro al 31 de diciembre de 2019. Se ha utilizado la metodología MEEM del enfoque de ingresos para la valuación de la licencia de juegos, además de realizar un análisis de razonabilidad con enfoque de mercado.

#### b) Periodo de medición

De acuerdo a lo establecido en el párrafo 45 de IFRS 3R, Enjoy S.A. y Subsidiarias cuenta con un año contado desde la fecha de adquisición (1 de abril de 2019), para finalizar la identificación y valoración de activos y pasivos adquiridos en la combinación de negocios. El periodo de medición es aquel tras la fecha de adquisición durante el cual la adquirente puede ajustar los importes provisionales reconocidos en una combinación de negocios. La adquirente considerará todos los factores pertinentes para determinar si la información obtenida tras la fecha de la adquisición debería resultar en un ajuste en los importes provisionales reconocidos o si esa información procede de sucesos ocurridos después de la fecha de adquisición.

De acuerdo al análisis desarrollado por la Administración, la transacción era de su interés social debido a que existía la oportunidad de implementar mejoras operativas básicas en los casinos a adquirir, lo que permitiría aumentar sustancialmente la generación de caja de la compañía. Sin embargo, en el caso de San Antonio el goodwill resultante es positivo, dado que el precio acordado tiene implícito el valor adicional que otorga el estar adquiriendo el negocio del Hotel en marcha con todo el equipamiento necesario, el cual, al no ser propiedad de la Compañía, no se encuentra en el activo.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral Los Angeles

Con fecha 1 de abril de 2019, Enjoy S.A. y la Subsidiaria Enjoy Gestión Ltda., suscribieron con las sociedades Lating Gaming Chile S.A., Latin Gaming Investments del Norte S.A. e Inmobiliaria Polaris S.A. (los “Vendedores”) un contrato de compraventa sobre el 100% de las acciones emitidas por la sociedad operadora de casinos de juegos de la ciudad de Los Angeles, denominada “Casino Gran Los Angeles S.A.” (que es la titular y operadora de una licencia para explotar juegos de azar con vigencia hasta el año 2023), (las “Acciones” y el “Contrato de Compraventa”, respectivamente). De conformidad con el Contrato de Compraventa, se efectuaron ciertos ajustes al precio de adquisición de las Acciones, en virtud de los cuales, el precio final de compra pagado por los compradores fue de M\$ 2.731.688, precio que fue pagado en su totalidad con esa misma fecha, a entera conformidad de los Vendedores.

A partir de la fecha de adquisición (1 de Abril de 2019), la Sociedad arriba mencionada, ha contribuido a los Ingresos consolidados de Enjoy S.A. al 31 de diciembre de 2019 en M\$ 1.222.844 y en utilidad de M\$ 15.023 para los Resultados Consolidados de Enjoy S.A. Si la combinación de negocios hubiera sido a principios del ejercicio, esto es el 1 de enero de 2019, los ingresos consolidados hubieran sido M\$ 2.538.122 y la pérdida de Enjoy S.A. habría sido de M\$ 1.067.553.

### 1) Activos adquiridos y pasivos asumidos

Los valores razonables de los activos adquiridos y los pasivos asumidos de Casino Gran Los Angeles, a la fecha de adquisición fueron los siguientes:

Activos	31-03-2019 M\$	Pasivos y patrimonio	31-03-2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>		<b>Pasivos corrientes</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	208.672	Otros Pasivos Financieros, corrientes	1.883.609
Otros activos no financieros corrientes	18.819	Pasivos por arrendamientos, corrientes	635.480
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	104.674	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	959.131
Inventarios corrientes	117.080	Otras provisiones corriente	98.451
Activos por impuestos corrientes	194.763	Pasivos por impuestos corrientes	364.028
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>644.008</b>	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	91.494
		<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>4.032.193</b>
<b>Activos no corrientes</b>		<b>Pasivos no corrientes</b>	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	5.421.899	Otros Pasivos Financieros, no Corriente	500.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.159.225	Pasivos por impuestos diferidos	581.572
Derechos de uso	3.174.644	Pasivos por arrendamientos, no corrientes	2.553.024
Propiedades, planta y equipo	130.684	<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>3.634.596</b>
Activos por Impuestos diferidos	111.949		
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>10.998.401</b>	<b>Total de pasivos</b>	<b>7.666.789</b>
<b>Total de activos</b>	<b>11.642.409</b>	<b>Patrimonio</b>	
		Capital emitido	1.951.300
		Ganancias (pérdidas) acumuladas	2.024.320
		<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>3.975.620</b>
		<b>Patrimonio</b>	<b>3.975.620</b>
		<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>11.642.409</b>

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral Los Angeles

En el marco de la adquisición del 100% de Casino Gran Los Angeles, y con el objeto de dar cumplimiento a la normativa contable aplicable según NIIF 3R, la administración realizó procedimientos de valorización de propiedades, plantas y equipos e intangibles a su valor justo y la distribución del precio pagado. La valorización de la inversión se registró bajo NIIF 3R “Combinaciones de negocios” y su impacto en los Estados Financieros Consolidado de Enjoy S.A. y Subsidiarias, es el siguiente:

Conceptos	M\$
<b>Patrimonio de las sociedad a valor libros</b>	<b>2.403.221</b>
<b>Ajustes a valor justo:</b>	
Ajuste al valor justo de intangibles (ii)	2.153.972
Impuestos diferidos sobre ajustes	(581.572)
<b>Total ajustes a valor justo</b>	<b>1.572.400</b>
<b>Total Patrimonio a valor justo</b>	<b>3.975.621</b>
<b>Contraprestacion transferida (-)</b>	<b>2.731.688</b>
Monto desembolsado a la fecha de contro	2.731.688
<b>Plusvalía negativa (*)</b>	<b>(1.243.933)</b>

(\*) Monto reconocido en el Estado de Resultados por Función en el rubro Otras ganancias (pérdidas), ver nota N° 28.

Bajo IFRS3R, el adquirente debe asignar el costo de la combinación de negocios mediante el reconocimiento de todos los activos, pasivos y pasivos contingentes de la empresa adquirida, en la fecha de adquisición, a valor justo. La diferencia entre el valor total de los activos netos adquiridos y el costo de adquisición es reconocida como goodwill o goodwill negativo.

Cuando una entidad adquiere un activo intangible como parte de una combinación de negocios el activo intangible se reconocerá por separado si cumple los siguientes criterios:

- i) Identificables por separado o contractual
- ii) Controlado por la entidad
- iii) Proporciona un beneficio económico futuro
- iv) Su valor justo puede ser medido con fiabilidad

Teniendo en cuenta los criterios anteriores, la Sociedad realizó un proceso en conjunto con la firma de peritaje externo BDO, para determinar la identificación y valorización de los activos adquiridos y pasivos asumidos.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 40 – Combinación de negocios, (continuación)

### Adquisición de Proyecto Integral Los Angeles

#### Valores razonables de la adquirida

#### Activos intangibles distintos de la plusvalía

El valor razonable de Activos intangibles distintos de la plusvalía asciende a M\$ 2.159.225, los cuales no evidencian indicios de deterioro al 31 de diciembre de 2019. Se ha utilizado la metodología MEEM del enfoque de ingresos para la valuación de la licencia de juegos, además de realizar un análisis de razonabilidad con enfoque de mercado.

#### Periodo de medición

De acuerdo a lo establecido en el párrafo 45 de IFRS 3R, Enjoy S.A. y Subsidiarias cuenta con un año contado desde la fecha de adquisición (1 de abril de 2019), para finalizar la identificación y valorización de activos y pasivos adquiridos en la combinación de negocios. El periodo de medición es aquel tras la fecha de adquisición durante el cual la adquirente puede ajustar los importes provisionales reconocidos en una combinación de negocios. La adquirente considerará todos los factores pertinentes para determinar si la información obtenida tras la fecha de la adquisición debería resultar en un ajuste en los importes provisionales reconocidos o si esa información procede de sucesos ocurridos después de la fecha de adquisición.

Los vendedores aceptaron una propuesta de valor entre 4.6x y 4.9x EV/EBITDA, mientras que la mediana de los comparables es cercana a 12x, lo que justifica la existencia del goodwill negativo. En el caso de Los Ángeles, existe un punto adicional que refuerza el goodwill negativo resultante, que viene dado por el vencimiento de la licencia en el corto/mediano plazo. En este sentido, dada la modificación de la ley que incorpora una oferta mínima para la postulación a Casinos municipales, adicional al impuesto al juego, se genera una barrera económica para empresas medianas, como es el caso del operador. Así, considerando además que en el mercado existen dos grandes competidores que pueden afrontar con mayor flexibilidad dichos gastos adicionales, el vendedor tiene un incentivo adicional al vender el casino de juegos.

## Nota 41 – Hechos Posteriores

1.- El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una cepa del nuevo coronavirus ("COVID-19") como una pandemia que ha resultado en una serie de medidas de salud pública y emergencia que han puesto en marcha para combatir la propagación del virus. La duración y el impacto de COVID-19 se desconocen en este momento y no es posible estimar de manera confiable el impacto que la duración y la gravedad de estos desarrollos tendrán en los resultados financieros y la condición de la Sociedad en períodos futuros. La Sociedad se encuentra evaluando activamente y respondiendo, cuando sea posible, los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros empleados, clientes, proveedores, y evaluando las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros se vean afectados negativamente por esta interrupción, actualmente no podemos estimar la gravedad o duración general de cualquier impacto adverso resultante en nuestro negocio, condición financiera y/o resultados de operaciones, que puede ser material.

# Enjoy S.A. y Subsidiarias

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



---

## Nota 41 – Hechos Posteriores, (continuación)

2.- Con fecha 16 de marzo de 2020, se informó lo siguiente a la Comisión para el mercado financiero: En atención la brote COVID-19 (coronavirus), el día de hoy, la Superintendencia de Casinos de Juego, mediante Oficio Circular N° 5, dispuso el cierre de operaciones de todos los casinos de juegos del país. Esta medida se aplicará a partir de las 00:01 horas de este miércoles 18 de marzo hasta el domingo 29 de marzo a las 24:00 horas, lo anterior sin perjuicio que el cierre decretado se pueda extender en función de las instrucciones sanitarias que pueda establecer la autoridad de salud y la evaluación que se haga respecto de las mismas. Hacemos presente, que este cierre temporal no afectará a nuestros hoteles en Chile los que se mantendrán operando con una limitada dotación y con medidas de seguridad y sanitización especiales. Por su parte, en Enjoy Punta del Este, Uruguay, ha procedido el día de hoy a cerrar las operaciones de su casino de juegos, mientras que el hotel lo hará a partir del día viernes 20 de marzo, en atención a la emergencia sanitaria decretada por el Ministerio de Salud Pública. Esta medida se mantendrá hasta que sea levantada por la autorizada sanitaria. Finalmente, en Argentina, el Instituto Provincial de Juegos y Casinos, dispuso el cierre de todos los casinos de juego en la Provincia de Mendoza desde el día de hoy y hasta el 31 de marzo, prorrogable en caso de ser necesario.

3.- Con fecha 25 de marzo de 2020, la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) informa que ha instruido extender el cierre de todas nuestras instalaciones en Chile hasta nuevo aviso por disposición del Ministerio de Salud.

4.- A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la situación financiera de Enjoy S.A. y Subsidiarias.

## Estados Financieros de Enjoy S.A. y Subsidiarias Al 31 de Diciembre de 2019

En opinión de la administración de Enjoy S.A., los presentes Estados Financieros Consolidados reflejan adecuadamente la situación económica financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019. Todas las cifras se encuentran expresadas en pesos chilenos (Tipo de cambio de cierre 748,74 CLP / USD al 31 de diciembre de 2019) y se emiten conforme lo dispone la Norma de Carácter General N° 346 (que derogó la Norma de Carácter General N° 118 y modificó la Norma de Carácter General N° 30) y Circular N° 1924, ambas, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Enjoy S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 23 de octubre de 2001.

Enjoy S.A. es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a la explotación de casinos de juego, hoteles, discoteque, restaurantes, salones de eventos, espectáculos, comercializadoras, arrendadoras, importadoras, exportadoras de máquinas tragamonedas y sus accesorios, inmobiliarias, sociedades de inversiones y agencias de negocios, entre otras, las cuales se encuentran organizadas a través de tres subsidiarias de primera línea, las cuales se detallan a continuación:

- Enjoy Gestión Ltda., es la sociedad bajo la cual se agrupan principalmente sociedades que se dedican a la operación de casinos de juego, restaurantes, hoteles, discoteque, salones de eventos y espectáculos, entre otras y también sociedades que prestan servicios de asesoría, gestión y operación al resto de las sociedades del grupo y a terceros.
- Inversiones Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupan las inversiones y operaciones en el extranjero.
- Inversiones Inmobiliarias Enjoy S.p.A., es la sociedad bajo la cual se agrupa el negocio inmobiliario en Chile.

## Resumen Ejecutivo

Los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron los \$ 264.086 millones, siendo esta cifra inferior en un 3,97% a los \$ 275.005 millones registrados en mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior, generado por menores ingresos del segmento Gaming en Uruguay por un menor Hold (\$ 4.967 millones), menor Drop, afectado por la situación macroeconómica de Argentina y Brasil, además por un menor Hold en Chile (\$ 2.312 millones), y menores ingresos y disminución de flujo de público debido al estallido social que inició a mediados de octubre. Por último, hay menores ingresos del segmento Non Gaming tanto en las unidades de negocios de Chile como en la unidad de negocios de Uruguay, explicados por la situación macroeconómica en la región y la crisis social de Chile.

Los Costos de ventas ascendieron a \$ 223.725 millones al 31 de diciembre de 2019, aumentando un 3,12% en comparación con el mismo periodo del año 2018, dicha variación se genera por la consolidación de las unidades de negocios de San Antonio y Los Angeles, menores ingresos de actividades ordinarias, mayores costos debido al desarrollo de nuevos mercados y a gastos de propuesta de valor en Chile.

Por otro lado, Enjoy S.A. alcanzó al 31 de diciembre de 2019 un EBITDA Ajustado al 31 de diciembre de 2019 de \$ 46.468 millones, siendo esta cifra un 20,5% inferior a los \$ 58.469 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. El margen EBITDA Ajustado al 31 de diciembre de 2019, ascendió a 17,6%, inferior en 3,7 p.p. a los 21,3% registrados al 31 de diciembre de 2018, generado principalmente por la disminución de los ingresos de actividades ordinarias.

Enjoy S.A. alcanzó durante el tercer trimestre de 2019 un EBITDA Ajustado de \$ 8.452 millones, siendo esta cifra un 50% inferior a los \$ 18.505 millones, registrados durante el cuarto trimestre de 2018, generado principalmente por la disminución de 9,8% de los Ingresos de actividades ordinarias, alcanzando los \$ 60.584 millones, disminución que se debió en Chile a la crisis social iniciada a mediados de octubre, y en Uruguay por el contexto regional de Brasil y Argentina. En tanto, los Costos de ventas aumentaron 3,2% en el trimestre, alcanzando \$ 54.453 millones, debido principalmente a la consolidación de las unidades de negocios de San Antonio y Los Ángeles, a mayores costos debido al desarrollo de nuevos mercados para la unidad de negocios de Uruguay, y a gastos de propuesta de valor en Chile.

Finalmente, Enjoy S.A. alcanzó una pérdida atribuible a los propietarios de la controladora de \$ 27.707 millones al 31 de diciembre de 2019, superior a la pérdida al 31 de diciembre de 2018 que fue de \$ 25.021 millones, explicado principalmente por la disminución de los ingresos, mayor pérdida por diferencia de cambio, y menores beneficios fiscales debido a la diferencia de cambio no realizada aplicable a las inversiones en el exterior.

## Estado de Situación Financiera Clasificado

El total de activos al 31 de diciembre de 2019 fue de \$ 672.131 millones, en comparación con los \$ 640.667 millones, siendo esta cifra un 4,9% superior a la registrada al 31 de diciembre de 2018. Esta variación es atribuible principalmente por: En los activos corrientes, por la disminución en el efectivo y equivalente al efectivo producto del pago de intereses y amortización de: Deuda financiera, desembolsos de CAPEX y compra de Casinos de Juegos de San Antonio y Los Angeles. Con respecto a la variación de los activos no corrientes, esta se explica principalmente por el aumento en los rubros Derechos de uso, Activos intangibles distintos de la plusvalía, y Plusvalía, producto de los activos intangibles adquiridos en las combinaciones de negocios de los Casinos de juego de San Antonio y Los Angeles, ocurrida en el mes de abril de 2019. Además, se incrementa en el rubro Propiedades, plantas y equipos por inversiones en los casinos municipales, y por el ajuste por conversión de la unidad de negocios de Punta del Este.

	31-12-2019	31-12-2018	variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	67.321	84.410	(17.089)	-20,2%
Otros activos no financieros corrientes	1.715	1.720	(5)	-0,3%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	44.782	43.930	852	1,9%
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.171	636	535	84,1%
Inventarios	3.929	3.716	213	5,7%
Activos por impuestos corrientes	12.783	14.701	(1.918)	-13,0%
<b>Activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.</b>	<b>131.701</b>	<b>149.113</b>	<b>(17.412)</b>	<b>-11,7%</b>
Activos disponibles para la venta	16	3.005	(2.989)	-99,5%
<b>Activos corrientes totales</b>	<b>131.717</b>	<b>152.118</b>	<b>(20.401)</b>	<b>-13,4%</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos financieros no corrientes	13	13	0	0,0%
Otros activos no financieros no corrientes	400	235	165	70,2%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	1.716	1.106	610	55,2%
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	637	-	637	100,0%
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	8.497	6.945	1.552	22,3%
Activos intangibles distintos de la plusvalía	80.230	76.386	3.844	5,0%
Plusvalía	6.340	3.311	3.029	91,5%
Propiedades, planta y equipo	343.766	316.904	26.862	8,5%
Derechos de uso	47.570	39.034	8.536	100%
Activos por impuestos diferidos	51.245	44.615	6.630	14,9%
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>540.414</b>	<b>488.549</b>	<b>51.865</b>	<b>10,6%</b>
<b>Total de Activos</b>	<b>672.131</b>	<b>640.667</b>	<b>31.464</b>	<b>4,9%</b>

## Pasivos

	31-12-2019	31-12-2018	variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros corrientes	58.830	59.207	(377)	-0,6%
Pasivos por arrendamientos, corrientes	9.675	7.489	2.186	100,0%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	67.861	55.559	12.302	22,1%
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	2.678	1.128	1.550	137,4%
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	794	1.807	(1.013)	-56,1%
Otros pasivos no financieros corrientes	13.029	10.869	2.160	19,9%
<b>Total de Pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>152.867</b>	<b>136.059</b>	<b>16.808</b>	<b>12,4%</b>
Pasivos disponibles para la venta	5	2.027	(2.022)	-99,8%
<b>Pasivos corrientes totales</b>	<b>152.872</b>	<b>138.086</b>	<b>14.786</b>	<b>10,7%</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros no corrientes	282.182	252.291	29.891	11,8%
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	33.701	29.978	3.723	100,0%
Pasivo por impuestos diferidos	51.299	48.005	3.294	6,9%
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	193	(166)	100,0%
Otros pasivos no financieros no corrientes	1.320	1.095	225	0,0%
<b>Pasivos no corrientes totales</b>	<b>368.529</b>	<b>331.562</b>	<b>36.967</b>	<b>11,1%</b>
<b>Total de Pasivos</b>	<b>521.401</b>	<b>469.648</b>	<b>51.753</b>	<b>11,0%</b>

El aumento de los pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2019 en comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, se genera principalmente por el aumento de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, propio de los compromisos adquiridos para abastecerse para la temporada de fin de año y el verano 2020. El aumento de los pasivos no corrientes al 31 de diciembre de 2019 en comparación con el 31 de diciembre de 2018, se produce por la emisión de nuevos bonos corporativos (uso de fondos para refinanciamiento de deuda de corto plazo), y a los pasivos por arrendamientos de las unidades de negocio de San Antonio y Los Angeles, adquiridas en Abril de 2019.

## Patrimonio

	31-12-2019	31-12-2018	variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
<b>Capital emitido</b>				
Capital emitido	231.645	231.645	0	0,0%
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(74.030)	(46.323)	(27.707)	59,8%
Prima de emisión	5.466	5.466	0	0,0%
Otras reservas	(19.436)	(28.073)	8.637	-30,8%
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>143.645</b>	<b>162.715</b>	<b>(19.070)</b>	<b>-11,7%</b>
Participaciones no controladoras	7.085	8.304	(1.219)	-14,7%
<b>Patrimonio</b>	<b>150.730</b>	<b>171.019</b>	<b>(20.289)</b>	<b>-11,9%</b>
<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>672.131</b>	<b>640.667</b>	<b>31.464</b>	<b>4,9%</b>

El Patrimonio presentó una disminución de un 11,9% pasando de \$ 171.019 millones del 31 de diciembre de 2018, a \$ 150.730 millones al 31 de diciembre de 2019, principalmente por la pérdida del ejercicio 2019, compensado por el ajuste de conversión de las subsidiarias extranjeras, debido al incremento en el tipo de cambio dólar / peso chileno.

## Índice de Liquidez

La razón de liquidez registrada al 31 de diciembre de 2019 fue de 0,86 veces, siendo inferior a la registrada al 31 de diciembre de 2018 de 1,1 veces.

## Índice de Endeudamiento

La razón de endeudamiento experimentó un aumento al 31 de diciembre de 2019, alcanzando 3,46 veces, superior a las 2,75 veces que se registró al 31 de diciembre de 2018. Esta variación, se explica principalmente por la pérdida del periodo y por los pasivos de arrendamientos de las Unidades de negocio de San Antonio y Los Angeles. La composición de la proporción de deuda a corto plazo a deuda total al 31 de diciembre de 2019, no varió de las 0,29 veces alcanzadas al 31 de diciembre de 2018.

## Estado de Resultados por Función

	31-12-2019	31-12-2018	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos de actividades ordinarias	264.086	275.005	(10.919)	-3,97%
Costo de ventas	(223.725)	(216.952)	(6.773)	3,12%
<b>Ganancia bruta</b>	<b>40.361</b>	<b>58.053</b>	<b>(17.692)</b>	<b>-30,48%</b>
Gasto de administración	(32.154)	(28.257)	(3.897)	13,79%
Otros gastos por función	(2.156)	(4.082)	1.926	100,00%
Otras ganancias (pérdidas)	441	(3.237)	3.678	-113,62%
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>6.492</b>	<b>22.477</b>	<b>(15.985)</b>	<b>-71,12%</b>
Ingresos financieros	843	514	329	64,01%
Costos financieros	(29.119)	(45.132)	16.013	-35,48%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	504	503	1	0,20%
Diferencias de cambio	(4.048)	(2.164)	(1.884)	87,06%
Resultados por unidades de reajuste	(3.665)	(1.958)	(1.707)	87,18%
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(28.993)</b>	<b>(25.760)</b>	<b>(3.233)</b>	<b>12,55%</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	1.086	2.220	(1.134)	-51,08%
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(27.907)</b>	<b>(23.540)</b>	<b>(4.367)</b>	<b>18,55%</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	(19)	(862)	843	100,00%
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(27.926)</b>	<b>(24.402)</b>	<b>(3.524)</b>	<b>14,44%</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>				
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>(27.707)</b>	<b>(25.021)</b>	<b>(2.686)</b>	<b>10,73%</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	(219)	619	(838)	-135,38%
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(27.926)</b>	<b>(24.402)</b>	<b>(3.524)</b>	<b>14,44%</b>

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad presenta una Pérdida atribuible a los propietarios de la controladora de \$ 27.707 millones, superior a la pérdida de \$ 25.021 millones registrados en igual ejercicio del año anterior. Las principales variaciones en el Estado de Resultados por Función, son las siguientes:

La Ganancia de actividades operacionales al 31 de diciembre de 2019, ascendió a \$ 6.492 millones, comparado con la ganancia de actividades operacionales de \$ 22.477 millones al 31 de diciembre de 2018. Esta disminución se explica principalmente por los siguientes rubros del Estado de Resultados por Función:

- Los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron los \$ 264.086 millones, siendo esta cifra inferior en un 3,97% a los \$ 275.005 millones registrados en mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior, generado por menores ingresos del segmento Gaming en Uruguay por un menor Hold (\$ 4.967 millones), menor Drop, afectado por la situación macroeconómica de Argentina y Brasil, además por un menor Hold en Chile (\$ 2.312 millones), y menores ingresos y disminución de flujo de público debido al estallido social que inició a mediados de octubre. Por último, hay menores ingresos del segmento Non Gaming tanto en las unidades de negocios de Chile como en la unidad de negocios de Uruguay, explicados por la situación macroeconómica en la región y la crisis social de Chile.
- Los Costos de ventas ascendieron a \$ 223.725 millones al 31 de diciembre de 2019, aumentando un 3,16% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, dicha variación se genera por la consolidación de las unidades de negocios de San Antonio y Los Angeles, mayores costos debido al desarrollo de nuevos mercados, y a gastos de propuesta de valor en Chile.

- Los Gastos de administración y ventas ascendieron a \$ 32.154 millones al 31 de diciembre de 2019, aumentando un 13,79% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, generado por mayores gastos de marketing para dar a conocer la propuesta de valor en Chile, y a un incremento de los deudores incobrables.
- El rubro Otras ganancias (pérdidas) registró una ganancia de \$ 441 millones al 31 de diciembre de 2019, comparado con una pérdida de \$ 3.237 millones en el mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior, generado principalmente por la venta de activos prescindibles por \$ 2.192 millones, por la plusvalía negativa generada por la combinación de negocios del Casino de Los Ángeles por \$ 1.244 millones, contrarrestado por gastos en asesorías no recurrentes y gastos de reparaciones en el casino de Enjoy Coquimbo producto del sismo ocurrido en el mes de enero de 2019.
- El rubro Otros gastos por función, corresponde al plan de reestructuración en desarrollo, el cual ascendió a \$ 2.156 millones al 31 de diciembre de 2019, comparado con los \$ 4.082 millones del 31 de diciembre de 2018.

El resultado No Operacional al 31 de diciembre de 2019 ascendió a \$ 34.399 millones negativos, comparado con los \$ 46.017 millones negativos al 31 de diciembre de 2018. Esta disminución se explica principalmente por:

- Los Costos financieros fueron de \$ 29.119 millones al 31 de diciembre de 2019, inferiores en un 35,48% a los \$ 45.132 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Esta disminución se genera principalmente por gastos no recurrentes por prepagos total de los bonos Serie C, Serie E y al pago parcial del Bono Internacional realizados el ejercicio 2018.
- El rubro Diferencias de cambio presenta una pérdida de \$ 4.048 millones al 31 de diciembre de 2019, en comparación con la pérdida \$ 2.164 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, generado principalmente por deudas expresadas en dólares estadounidenses debido al aumento del tipo de cambio pesos chileno dólar.
- El rubro Gasto por impuesto a las ganancias, presenta una ganancia de \$ 1.086 millones al 31 de diciembre de 2019, en comparación con los \$ 2.220 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, generado principalmente por menores beneficios fiscales debido a la ganancia por tipo de cambio generada en las inversiones en empresas relacionadas del exterior.

## EBITDA Ajustado (\*)

	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(27.926)</b>	<b>(24.402)</b>
(+)(-) Gasto por impuestos a las ganancias	(1.086)	(2.220)
(+) Gasto financiero neto	28.276	44.618
(+) Depreciación (i)	16.617	15.174
(+) Amortización (i)	14.199	10.244
(+) Otros gastos por función	2.156	4.082
(+)(-) Diferencia de cambio	4.048	2.164
(+)(-) Resultado por unidades de reajuste	3.665	1.958
(+) Otras ganancias (pérdidas)	(441)	3.237
(+)(-) Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos	(504)	(503)
(+)(-) Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	19	862
<b>EBITDA</b>	<b>39.023</b>	<b>55.214</b>
(+) Deterioro de inventarios	41	(195)
(+) Deterioro de deudores corrientes	7.404	3.450
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>46.468</b>	<b>58.469</b>

(\*) Definición de acuerdo a los contratos de líneas de emisión y colocación de bonos en el mercado local.

(i) La depreciación y amortización están incluidas en el rubro Costo de ventas del Estado de Resultados por Función.

El EBITDA Ajustado al 31 de diciembre de 2019 fue de \$ 46.468 millones, siendo esta cifra un 20,5% inferior a los \$ 58.469 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. El margen EBITDA Ajustado al 31 de diciembre de 2019, ascendió a 17,6%, inferior en 3,7 p.p. a los 21,3% registrados al 31 de diciembre de 2018, generado principalmente por la disminución de los ingresos de actividades ordinarias.

## Rentabilidad

Al 31 de diciembre de 2019, la rentabilidad del patrimonio fue de -18,38% en comparación con el -14,63% registrado al 31 de diciembre de 2018. La rentabilidad sobre activos al 31 de diciembre de 2019 fue de -4,12%, en comparación al -3,91% registrado al 31 de diciembre de 2018. La disminución en la rentabilidad sobre los activos y el patrimonio se genera principalmente por la mayor pérdida atribuible a los propietarios de la controladora, y a los mayores activos al 31 de diciembre de 2019, comparado con la pérdida registrada en el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y el total de activos a igual fecha.

## Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	26.940	48.230	-44,1%
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(21.459)	(28.034)	-23,5%
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(24.198)	32.604	-174,2%
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.628	1.265	28,7%
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(17.089)</b>	<b>54.065</b>	<b>-131,6%</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del periodo	84.410	30.345	178,2%
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>67.321</b>	<b>84.410</b>	<b>-20,25%</b>

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad presenta en el rubro Efectivo y equivalentes al efectivo un monto de \$ 67.321 millones, siendo esta cifra inferior en un 20,25% a la presentada al 31 de diciembre de 2018:

- **Flujos de efectivo procedentes de las actividades de operación**, registró una disminución, pasando de \$ 48.230 millones del 31 de diciembre de 2018 a \$ 26.940 millones al 31 de diciembre de 2019. Esto se explica principalmente por menores cobros de ventas de bienes y servicios por \$ 10.154 millones, y a mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por \$ 4.185 millones al 31 de diciembre de 2019.
- **Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de inversión**, ascendieron a \$ 21.459 millones negativos al 31 de diciembre de 2019, en comparación con los \$ 28.034 millones negativos registrados al 31 de diciembre de 2018. Esta variación, se explica principalmente por menores desembolsos en Capex, y a la compra de las unidades de negocios de San Antonio y Los Angeles en el mes de abril de 2019, contrarrestado con el ingreso producto de la venta de oficinas administrativas en septiembre de 2019.
- **Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación**, ascendieron a \$ 24.198 millones negativos al 31 de diciembre de 2019, en comparación con los \$ 32.604 millones positivos al 31 de diciembre de 2018. Esta variación, se genera principalmente debido a los fondos recaudados por el aumento de capital realizado en el primer trimestre del año 2018.

## Indicadores Financieros

A continuación, se presentan los principales Índices financieros de los Estados Financieros Consolidados:

		31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017
<b><u>Indice de liquidez</u></b>				
<b>Liquidez Corriente</b>	(veces)	0,86	1,10	0,72
(Activo Corriente / Pasivo Corriente)				
<b>Razón Acída</b>	(Veces)	0,84	1,07	0,68
((Activo Corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente)				
<b>Capital de Trabajo</b>	(MM\$)	(21.155)	14.032	(35.326)
(Activo Corriente - Pasivo Corriente)				
<b><u>Indice de endeudamiento</u></b>				
<b>Leverage</b>	(veces)	3,46	2,75	6,00
(Total Pasivos / Patrimonio Total)				
<b>Deuda Corto Plazo</b>	(Veces)	0,29	0,29	0,28
(Pasivos Corrientes Totales / Total Pasivos)				
<b>Deuda Largo Plazo</b>	(veces)	0,71	0,71	0,72
(Total de Pasivos No Corrientes / Total Pasivos)				
<b>Cobertura de Gastos Financieros</b>	(Veces)	1,64	1,31	1,90
(EBITDA/Gasto Financiero Neto)				
<b><u>Patrimoniales</u></b>				
Patrimonio	(MM\$)	150.730	171.019	74.579
Activos no corrientes	(MM\$)	540.414	488.549	432.964
Activos Totales	(MM\$)	672.131	640.667	522.187
<b><u>Rentabilidad</u></b>				
<b>Del patrimonio</b>	(%)	-18,38%	-14,63%	-1,04%
(Ganancia atribuible a la controladora / Patrimonio)				
<b>De los activos</b>	(%)	-4,12%	-3,91%	-0,15%
(Ganancia atribuible a la controladora / Activos Totales)				
<b>Utilidad (pérdida) por Acción</b>	(\$)	-5,90	-5,39	-0,33
Ganancia atribuible a la Controladora/ N° de Acciones				

## Información Financiera por Segmentos

### 1. Segmento de Negocios:

#### a. Gaming

El segmento operación corresponde al negocio de operación de casinos de juego, tanto en Chile como el extranjero.

Activos / Pasivos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	200.750	203.660	-1,4%
Pasivos del segmento	171.903	160.204	7,3%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos del segmento Gaming fue de \$ 200.750 millones, presentando una disminución de un 1,4% con respecto a los \$ 203.660 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Lo anterior, se genera principalmente por la disminución de cuentas por cobrar con el segmento corporativo neto del aumento del rubro Propiedades, planta y equipos y al reconocimiento de Activos intangibles producto de la adquisición de los Casinos de juego de San Antonio y Los Ángeles. Asimismo, los pasivos ascendieron a \$171.903 millones al 31 de diciembre de 2019, representando un aumento de un 7,3% con respecto a los \$ 160.204 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Lo anterior, se genera principalmente por el aumento en las cuentas por pagar a proveedores y al segmento Corporativo, éstas últimas que se eliminan en el proceso de consolidación de la Matriz.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	204.716	210.546	-2,8%
Costo de ventas	(163.999)	(164.360)	-0,2%
Costos financieros	(2.654)	(3.503)	-24,2%

Las principales variaciones en el Estado de Resultados, son las siguientes:

- Los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 disminuyeron un 2,8% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, alcanzando los \$ 204.716 millones. Lo anterior, generado por menores ingresos de la unidad de negocios de Uruguay por un menor Hold (\$ 4.967 millones), menor Drop, afectado por la situación macroeconómica de Argentina y Brasil, y además por un menor Hold en Chile (\$ 2.312 millones), y menores ingresos debido al estallido social que inició a mediados de octubre.
- Los costos de ventas al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron a \$ 163.999 millones, siendo esta cifra un 0,2% inferior a lo registrado en el mismo ejercicio del año 2018. Lo anterior principalmente producto de los menores ingresos y el costo de la nueva propuesta de valor en las unidades de negocio de Chile.
- Los costos financieros al 31 de diciembre de 2019 alcanzaron a \$ 2.654 millones, cifra inferior en un 24,2% a los \$ 3.503 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Esta disminución corresponde a intereses con empresas relacionadas del segmento Corporativo que se eliminan en el proceso de consolidación de la Matriz.

## b. Non Gaming

El segmento Non gaming, incluye la gama completa de operaciones de hoteles y restaurantes, tanto en Chile como en el extranjero.

Activos / Pasivos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	55.863	58.304	-4,2%
Pasivos del segmento	91.461	79.819	14,6%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos asociados a este segmento ascendió a \$ 55.863 millones, siendo esta cifra un 4,2% inferior a los \$ 58.304 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Los pasivos por su parte ascendieron a \$ 91.461 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra un 14,6% superior a los \$ 79.819 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. La disminución de los activos, y el aumento de los pasivos de este segmento, se genera principalmente por la disminución de cuentas por cobrar, y el aumento de cuentas por pagar con el segmento corporativo, respectivamente, que se eliminan en el proceso de consolidación de la Matriz.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	60.916	61.356	-0,7%
Costo de ventas	(68.327)	(67.490)	1,2%
Costos financieros	(2.069)	(1.801)	14,9%

Las principales variaciones en el Estado de Resultados, son las siguientes:

- Los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 presentaron una disminución de un 0,7% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, alcanzando los \$ 60.916 millones. Lo anterior explicado por el cambio de propuesta de valor en Chile.
- Los costos de ventas registrados al 31 de diciembre de 2019 ascendieron a \$ 68.327 millones, aumentando un 1,2% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, originado por la consolidación de las operadoras de casinos de San Antonio y Los Ángeles.
- Los costos financieros ascendieron a \$ 2.069 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra un 14,9% superior a los \$ 1.801 millones registrados en mismo ejercicio del año 2018, generado principalmente por los intereses de pasivos por arrendamientos

## c. Inmobiliario

Este segmento agrupa el negocio Inmobiliario, el cual es propietario de los inmuebles que son arrendados a los segmentos Gaming y Non gaming.

Activos / Pasivos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	372.588	366.822	1,6%
Pasivos del segmento	102.740	109.861	-6,5%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos asociados a este segmento ascendió a \$ 372.588 millones, siendo esta cifra superior en un 1,6% respecto a los \$ 366.822 millones registrados al 31 de diciembre de 2018. Los pasivos por su parte ascendieron a \$ 102.740 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra un 6,5% inferior a los \$ 109.861 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, originado principalmente por menores cuentas por pagar relacionadas al segmento corporativo.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	18.079	21.428	-15,6%
Costo de ventas	(5.664)	(5.663)	0,0%
Costos financieros	(4.235)	(4.076)	3,9%

Los ingresos de actividades ordinarias ascendieron a \$ 18.079 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra inferior en un 15,6% respecto de los \$ 21.428 millones registrados en el mismo ejercicio del año 2018, debido principalmente a un cambio en el canon de arriendos de algunas unidades de negocio en Chile. Los costos de ventas se mantuvieron estables. Los costos financieros al 31 de diciembre de 2019 fueron de \$ 4.235 millones, superiores en un 3,9% comparado con los \$ 4.076 millones del 31 de diciembre de 2018, producto de mayores gastos financieros por deudas de arrendamientos.

#### d. Corporativo

Este segmento agrupa el resultado de las áreas de apoyo o Back office, activos, pasivos y resultados que no han sido asignados a los demás segmentos.

Activos / Pasivos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	673.308	682.673	-1,4%
Pasivos del segmento	535.310	528.161	1,4%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos asociados a este segmento ascendió a \$ 673.308 millones, siendo esta cifra un 1,4% inferior a los \$ 682.673 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, originado principalmente por una disminución de las cuentas por cobrar a los segmentos Gaming y No Gaming, que se eliminan en el proceso de consolidación de la Matriz. Los pasivos por su parte aumentaron a \$ 535.310 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra un 1,4% superior a los \$ 528.161 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, generados por aumentos de cuentas por pagar a los segmentos Gaming y No Gaming, que se eliminan en el proceso de consolidación de la Matriz.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	12.892	13.944	-7,5%
Costo de ventas	(8.227)	(6.729)	22,3%
Costos financieros	(58.090)	(74.203)	-21,7%

Los ingresos de actividades ordinarias ascendieron a \$ 12.892 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra inferior en un 7,5% respecto de los \$ 13.944 millones registrados en el mismo ejercicio del año 2018, debido principalmente a menores ingresos por fee de gestión cobrados a los segmentos Gaming y Non gaming. Los costos de ventas aumentaron desde \$ 6.729 millones del 31 de diciembre de 2018 a \$ 8.227 millones al 31 de diciembre de 2019. Los costos financieros al 31 de diciembre de 2019 fueron de \$ 58.090 millones, comparado con los \$ 74.203 millones del 31 de diciembre de 2018. Esta disminución, se explica por los costos de prepago total de los bonos Serie C, Serie E y prepago parcial del bono Internacional realizados durante el ejercicio 2018.

## 2. Segmento Geográfico:

El segmento geográfico, corresponde al área geográfica donde se ubican físicamente los puntos de ventas de juegos, hotel, espectáculos y alimentos & bebidas, tanto en Chile como en el extranjero.

### a. Nacional

Activos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	379.462	342.270	10,9%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos asociados a este segmento ascendió a \$ 379.462 millones, siendo esta cifra un 10,9% superior a los \$ 342.270 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, explicados principalmente por el incremento del rubro Propiedades, planta y equipos, la consolidación de los activos de las sociedades operadoras de casino de San Antonio y Los Ángeles y por el aumento de los impuestos diferidos por recuperar en ejercicios siguientes.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	192.318	198.125	-2,9%

Los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 disminuyeron en un 2,9% en comparación con el mismo ejercicio del año 2018, alcanzando \$ 192.318 millones.

### b. Internacional

Activos	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Activos del segmento	292.669	298.397	-1,9%

Al 31 de diciembre de 2019, el total de activos asociados a este segmento ascendió a \$ 292.669 millones, siendo esta cifra un -1,9% inferior a los \$ 298.397 millones registrados al 31 de diciembre de 2018, debido principalmente a la disminución de cuentas por cobrar relacionadas con Enjoy Gestión Ltda. neto del incremento por el ajuste de conversión de Dólares Estadounidenses a Pesos Chilenos de la subsidiaria Enjoy Punta del Este.

Estado de Resultados	31-12-2019 MM\$	31-12-2018 MM\$	Variación %
Ingresos de actividades ordinarias	73.776	78.770	-6,3%

Los ingresos de actividades ordinarias ascendieron a \$ 73.776 millones al 31 de diciembre de 2019, siendo esta cifra inferior en un 6,3% respecto de los \$ 78.770 millones registrados en el mismo ejercicio del año 2018, debido a menores ingresos en la unidad de Punta del Este, principalmente por menores ingresos en Gaming por menor DROP y menor HOLD de USD 6,2 millones.

## ***Principales Riesgos asociados a la actividad de Enjoy S.A.***

### ***Principales riesgos asociados a la actividad de Enjoy S.A.***

Enjoy S.A. y Subsidiarias están expuestas a riesgos de mercado y riesgos financieros inherentes a sus negocios. Enjoy S.A. busca identificar y manejar dichos riesgos de la manera más adecuada con el objetivo de minimizar potenciales efectos adversos.

#### **1. Riesgo de mercado:**

Los riesgos de mercado, corresponden a aquellas incertidumbres asociadas a variaciones en variables que afectan los activos y pasivos de la Sociedad, entre las cuales podemos destacar:

##### **a) Regulación**

Eventuales cambios en las regulaciones establecidas por la Superintendencia de Casinos de Juego, o contratos relativos a la industria de casinos o en la interpretación de dichas reglas o contratos por parte de las autoridades administrativas o municipales podrían afectar la operación de los casinos y, en particular, los ingresos de la Sociedad. Cambios regulatorios que puedan afectar las industrias en que opera la Sociedad, como por ejemplo, leyes que restrinjan el consumo de algunos productos, como cambios en la ley de tabaco y ley de alcoholes podrían afectar los ingresos de la Sociedad. La Sociedad está en constante desarrollo e innovación de nuevos productos, lo que le permiten adecuar su oferta comercial y de servicio a estos cambios, para continuar brindando un espacio de entretención integral a sus clientes. Enjoy S.A. cuenta con procesos de aseguramiento del cumplimiento regulatorio. Dichos procesos son gestionados por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos y revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

##### **a.1) Revocación de permisos de operación de casinos**

De acuerdo a lo establecido en la legislación de Casinos de Juego, el permiso de operación que otorga el Estado para operar un casino puede ser revocado por la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante, la "SCJ"), mediante resolución fundada, toda vez que se configure alguna de las causales establecidas en la Ley, para lo cual tendría que producirse un incumplimiento grave por parte del operador de su obligación de explotar la licencia con estricto apego a la Ley de Casinos, a sus reglamentos y a las instrucciones que imparta la autoridad. Frente a la eventualidad de un incumplimiento, la SCJ podría iniciar un procedimiento para revocar el permiso de operación, el que podría concluir con una resolución de revocación, susceptible de reclamación y posterior apelación ante la Corte de Apelaciones respectiva. Asimismo, los contratos de concesión municipal de casinos de juego también contemplan causales de terminación, extinción y caducidad producto de incumplimientos graves a las obligaciones que en ellos se establecen para el concesionario, similares a las establecidas en la nueva Ley de Casinos. Enjoy S.A., tal como lo demuestran sus más de 40 años de experiencia en la industria de entretenimiento, establece estándares de cumplimiento regulatorio exhaustivos para que el riesgo regulatorio sea mitigado al máximo posible. Estos estándares de cumplimiento están diseñados de acuerdo a la normativa vigente por la Gerencia de Servicios Legales y la Gerencia de Compliance y Gobiernos Corporativos y, a su vez, son revisados en su eficacia e implementación por Auditoría Interna en forma periódica.

## a.2) Licencias Municipales de Casinos de Juego

Con fecha 8 de junio de 2018, en sesiones sucesivas del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego (en adelante "SCJ") se desarrollaron las Audiencias de Apertura de las Ofertas Económicas de los proyectos postulantes, adjudicándose el Grupo Enjoy a través de sus empresas filiales, los permisos de operación para los casinos de juego ubicados en las comunas de Coquimbo; Viña del Mar; Pucón; y Puerto Varas. De esta forma, Enjoy mantuvo tres de los casinos cuya administración ya tenía, y se adjudicó adicionalmente el permiso de operación del casino ubicado en la ciudad de Puerto Varas. La Resolución que otorga el permiso de operación a las correspondientes Sociedades fue publicada en el Diario Oficial el día 29 de junio de 2018, fecha a partir de la cual comenzó a computarse el plazo de 2 años, de conformidad al Art.28 de la Ley 19.995 para desarrollar el proyecto de casino y el resto de las obras que conforman el proyecto integral, respectivamente, y para dar aviso a la SCJ a objeto de obtener el certificado que habilite para poder iniciar operaciones. Como hecho posterior a las adjudicaciones antes referidas, cabe señalar que el competidor que resultó vencido en estas comunas, esto es la empresa "Sun Dreams", en el marco del procedimiento de reclamación establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos N° 19.995, dedujo con fecha 28 de junio de 2018 dos recursos de reposición en contra de las resoluciones de la SCJ que le denegaron el permiso de operación en las comunas de Pucón y de Puerto Varas, otorgándose los a las Sociedades postulantes del grupo Enjoy. Con fecha 10 de Julio de 2018 la SCJ mediante Resoluciones Exentas rechazó en todas sus partes los recursos de reposición interpuestos por "Sun Dreams" respecto de los procesos en ambas comunas, no dando lugar a ninguna de las solicitudes planteadas por la reclamante en el petitorio de sus recursos. Siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 27 bis de la Ley de Casinos antes referido, con fecha 26 de julio de 2018 "Sun Dreams" reclamó judicialmente en contra de las resoluciones de la SCJ que rechazaron sus recursos de reposición, interponiendo en consecuencia dos recursos de reclamación ante la I. Corte de Apelaciones de Santiago. Con fechas 29 de mayo de 2019 y 9 de Diciembre de 2019 se dictó sentencia de ambos recursos, siendo finalmente resuelto favorablemente a Enjoy, rechazándose en su totalidad las reclamaciones interpuestas por "Sun Dreams", no existiendo instancia posterior de reclamación. Finalmente, cabe hacer presente que no se presentaron recursos respecto de las adjudicaciones de las comunas de Viña del Mar y Coquimbo, estando vencidos los plazos para efectuar dichas reclamaciones de conformidad al Art 27 Bis de la Ley de Casinos. Sin perjuicio de lo anterior, en el caso particular del Casino ubicado en la ciudad de Viña del Mar, al tratarse de un inmueble de propiedad de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, las Bases del Concurso establecen una condición especial de inicio de operaciones y en consecuencia la fecha definitiva deberá ser fijada por la SCJ mediante Resolución Complementaria al Permiso de Operación. Con fecha 08 de febrero de 2019, mediante Resolución Exenta N° 92 emitida por la Superintendencia de Casinos de Juego, se resolvió y fijó el plazo para iniciar las operaciones del Casino ubicado en la comuna de Viña del Mar, el cual será de 18 meses contados desde el 29 de junio de 2018. Con fecha 27 de Mayo de 2019 se presentó una solicitud de prórroga para inicio de operación de Casino del Mar, la cual fue resuelta mediante Resolución Exenta N° 576 de fecha 22 de Agosto de 2019, quedando finalmente inicio de operaciones para Casino en la comuna de Viña del Mar hasta el 29 de Septiembre de 2020 y sus obras complementarias hasta el 29 de junio de 2021. En cuanto al Casino ubicado en la comuna de Coquimbo, con fecha 6 de septiembre de 2019 se presentó también una solicitud de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ, el cual se resolvió mediante Resolución Exenta N° 648 de fecha 01 de octubre de 2019, extendiéndose el plazo de inicio de operaciones para el casino hasta el 29 de marzo de 2021 y sus obras complementarias hasta 29 diciembre de 2021. Por su parte, con fecha 31 de diciembre de 2019 y 9 de enero de 2020, se presentaron solicitudes de prórroga del plazo de inicio de operaciones a la SCJ para los casinos ubicados en las comunas de Pucón y Puerto Varas, respectivamente. Mediante Resolución Exenta N° 021 de fecha 13 de enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Pucón hasta el 29 de Junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021. Asimismo, mediante Resolución Exenta N° 044 de fecha 17 de enero de 2020, la SCJ prorrogó el plazo de inicio de operaciones para el casino de Puerto Varas hasta el 29 de Junio de 2021 y sus obras complementarias hasta el 29 de diciembre de 2021.

## **b) Volatilidad de ingresos**

### **Mesas de Juego en el Casino Enjoy Punta del Este**

A diferencia del modelo de negocio de los casinos de Enjoy en Chile, una mayor proporción de los ingresos de juego en Enjoy Punta del Este provienen de las mesas de juego y de sus salones VIP. Producto de esto, existe un riesgo de azar de corto plazo asociado a este tipo de operación. De acuerdo a lo establecido en los reglamentos de juego, existe una ventaja teórica para el casino, que en un plazo más extenso se traduce en que este factor de azar tendería a no afectar los ingresos de juego de la Sociedad.

## **c) Mercados internacionales - Argentina, Brasil y Uruguay**

El ingreso de la Sociedad en mercados extranjeros podría exponerla a los riesgos políticos, económicos, de tipo de cambio y de judicialización asociados a las operaciones en otros países. Actualmente Enjoy S.A. tiene operaciones en Argentina, Uruguay, además, cuenta con una oficina comercial en Brasil que le permite captar y mantener clientes de ese mercado. Si bien dichos riesgos son inherentes en toda operación internacional, Argentina ha mostrado un mercado con condiciones volátiles y, en oportunidades, desfavorable para el desarrollo de negocios. Por ende, los resultados y los activos de los emprendimientos de la Sociedad en el extranjero pueden verse afectados por eventos sobrevinientes, cambios en la regulación, deterioros en los índices de inflación y tasas de interés, fluctuaciones del tipo de cambio, cambios en las políticas gubernamentales, expropiaciones, controles de precio, salarios, y alzas en los impuestos. Por otra parte, la economía y política de Uruguay se ha mostrado estable en el tiempo.

## **d) Riesgo de construcción de proyectos**

Los proyectos de hoteles y casinos que desarrolla la Sociedad están sujetos a los riesgos que enfrenta todo proyecto de construcción, en términos de enfrentar mayores valores sobrevinientes en costos de materias primas durante el desarrollo de la obra y cambios en la fisonomía del proyecto que repercutan en mayores valores de inversión.

## **e) Otros riesgos del país y del exterior que afectan al país**

### **e.1) Riesgo de Interrupción de Operaciones y/o caída relevante en visitas producto del Estallido Social**

Se ha observado a partir del 18 de Octubre 2019 una disminución en el flujo de visitas y de apuesta promedio en algunos casos en nuestros clientes, así como no poder operar una semana completa en octubre y con limitación de horarios en otros días, lo que significa que no es posible determinar el nivel de gravedad del efecto que a futuro pueda tener en los negocios y operación de la sociedad en caso de que no se logre controlar el orden público.

### **e.2) Efectos que el desarrollo de la Pandemia de Covid 19**

Debido a la llegada de la pandemia hubo una serie de Medidas Sanitarias decretadas por las autoridades en Chile, Argentina y Uruguay que obligaron al cierre de los casinos por un plazo indeterminado. A esto se sumará los efectos sobre las visitas e ingresos una vez estas medidas sean levantadas, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo.

### **e.3) Proceso de Plebiscito y eventual desarrollo de una Nueva Constitución**

Siempre surge una incertidumbre del marco regulatorio que pueda surgir producto del cambio de una constitución, lo cual implica no poder dimensionar efectos en el negocio, y por ende, se hace difícil realizar proyecciones de resultados que generé la sociedad a futuro.

## **2. Riesgo financiero**

### **a) Riesgo de condiciones en el mercado financiero**

#### **a.1) Riesgo de tipo de cambio**

La política de cobertura de riesgo de tipo de cambio busca lograr una cobertura natural de sus flujos de negocio a través de mantener deuda en las monedas funcionales de cada operación y calzar obligaciones o decisiones de pago significativas en monedas diferentes del peso chileno. Por este motivo, en casos en que no es posible o conveniente lograr la cobertura a través de los propios flujos del negocio o de la deuda, la Sociedad toma instrumentos derivados de cobertura en el mercado financiero.

#### **a.2) Riesgo de tipo de cambio por tener inversión en moneda funcional en pesos argentinos y dólares**

La Sociedad posee una inversión de control conjunto en la Sociedad Argentina Cela S.A., operadora del Casino de Juegos, hotel y alimentos & bebidas en (Mendoza) Argentina. Esta inversión en el extranjero se maneja en la moneda funcional de ese país (peso argentino). Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019, una exposición en su balance equivalente a M\$ 8.390.207 (ARS 671 millones). Adicionalmente, Enjoy S.A. tiene inversiones en Uruguay mediante la Sociedad Baluma S.A. (Enjoy Punta del Este), Sociedad operadora de Casino de Juegos, hotel, alimentos & bebidas y desarrollador turístico. Esta inversión se maneja en dólares. Como resultado de lo anterior, Enjoy S.A. tiene al 31 de diciembre de 2019 una exposición neta en su balance equivalente a M\$ 73.282.347 (USD 98 millones). El Peso Argentino y Dólar Americano, con respecto al Peso Chileno, pueden afectar significativamente el valor de las inversiones netas en el extranjero, producto del Ajuste por conversión que se registra en el rubro Otras reservas del Patrimonio de Enjoy S.A.

#### **a.3) Riesgo de tasa de interés**

Las fluctuaciones de las tasas de interés pueden tener un impacto relevante en los costos financieros de la Sociedad. Enjoy S.A. y sus Subsidiarias, mantienen deudas de corto y largo plazo, y la tasa de interés de dichas deudas, se encuentran expresados en diversas tasas; variables, fijas, expresadas en base TAB (Ver Nota N° 22 y Nota N° 38).

### **b) Riesgos de crédito**

Una vez agotadas las gestiones de cobranza prejudicial y judicial, se procede a dar de baja los activos contra el deterioro constituido. La Sociedad sólo utiliza el método del deterioro y no el del castigo directo para un mejor control. Las renegociaciones actualmente vigentes son poco relevantes, la política es analizar caso a caso para clasificarlas según la existencia de riesgo, determinando si corresponde su reclasificación a cuentas de cobranza prejudicial. Si amerita la reclasificación, se constituye deterioro de los montos vencidos y por vencer. Cada caso de morosidad relevante es revisado por un comité de crédito y cobranzas, compuesto por diferentes áreas de la Sociedad, aplicando deterioros adicionales si es necesario. El deterioro es analizado y efectuado para cada cliente en particular. La exposición máxima al riesgo de crédito a las fechas de los ejercicios informados es el valor libros de cada clase de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Por otra parte, la clasificación de riesgo de los títulos de deuda de Enjoy S.A., son las siguientes:

#### Clasificación Nacional

Clasificadora de Riesgo Humphreys Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB+	Desfavorable
Líneas de Bonos	BBB+	Desfavorable
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 2 / BBB+	Desfavorable

International Credit Rating Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda.		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	BBB-	En Observación
Líneas de Bonos	BBB-	En Observación
Líneas de Efectos de Comercio	Nivel 3 / BBB-	En Observación

#### Clasificación Internacional

Fitch Ratings		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B	Negativa
Bono Internacional	B / RR4	Negativa

Standard and Poor's		
Ítem	Clasificación	Tendencia
Solvencia	B-	Negativa
Bono Internacional	B-	Negativa

#### c) Riesgos de liquidez

El riesgo de liquidez representa el riesgo que la Sociedad no sea capaz de cumplir con sus obligaciones corrientes. La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2019 un capital de trabajo negativo por M\$ 21.155.444. La administración estima que una situación con las operaciones de casinos, hoteles y restaurantes funcionando normalmente, no se vería afectada la capacidad de cumplir sus obligaciones financieras, ya que esta cuenta con la capacidad de generación de flujos de caja operacional, y líneas de crédito disponibles, que son suficientes para cumplir con sus obligaciones financieras. Producto de la emergencia sanitaria actual por el Covid-19 en Chile y países donde operamos, es que fue decretado un cierre indefinido de nuestras operaciones por las autoridades sanitarias y/o regulatorias de cada país, lo que implica una pérdida de ingresos, y por lo tanto, se verá afectada la liquidez de la compañía y su capacidad para cumplir sus compromisos financieros en caso de que el cierre obligado se extienda en el tiempo. También se ha visto afectado el mercado financiero donde está inserto la sociedad, con lo cual, se podrían cerrar fuentes de financiamiento para la sociedad, que también afectarían la liquidez para cumplir con sus obligaciones.

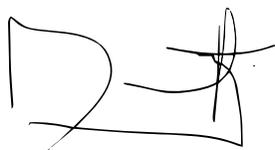
	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
<b>Activo corriente</b>	131.717.308	152.118.230
<b>Pasivo corriente</b>	152.872.752	138.086.724
<b>Índice</b>	<b>0,86</b>	<b>1,10</b>

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores y el Gerente General de la Sociedad ENJOY S.A., abajo firmantes declaramos bajo juramento que la información incorporada en la presente Memoria Anual, referida al año 2019, es completamente fidedigna y veraz.



**Javier Martínez Seguí**  
Presidente  
7.040.320-K



**Pier-Paolo Zaccarelli Fasce**  
Director  
8.334.529-2



**Nicolás Bañados Lyon**  
Director  
9.669.005-3



**Ana María Orellana Johnson**  
Director  
6.867.840-4



**Ignacio Pérez Alarcón**  
Director  
9.979.516-6



**Lucas Marulanda López**  
Director  
Pasaporte de Colombia N°PE071800



**José Mauricio Salgar Hurtado**  
Director  
Cédula de identidad Colombiana N°  
80.418.438



**Ignacio Guerrero Gutiérrez**  
Director  
5.546.791-9



**Ugo Posada Zabala**  
Director  
Cédula de identidad Colombiana N°  
80.165.167



**Rodrigo Larraín Kaplan**  
Gerente General  
10.973.139-0